



TITULO DEL TRABAJO:

“Vigilancia ciudadana y acción comunitaria para mejorar la gestión pública en Quintín Arauz, Centla, Tabasco”

SEUDONIO

“AGUILA”

CATEGORÍA:

“Acciones de vigilancia ciudadana en la gestión pública”

Tabla de contenido

CAPITULO I: INTRODUCCION	1
JUSTIFICACIÓN	1
DELIMITACION DEL TEMA	2
OBJETIVO GENERAL	2
OBJETIVO ESPECIFICO	2
CAPITULO: II MARCO CONTEXTUAL	3
2.2 PROBLEMÁTICA SOCIAL	4
2.3 Democracia participativa	5
CAPITULO III: Marco normativo y conceptual	6
3.1 Marco legal	6
CAPITULO IV: Diagnóstico comunitario	8
4.2 Resultado del diagnóstico empleado durante el proceso de entrevista	9
CAPITULO V: PROPUESTA DE ACCION CIUDADANA	12
DESARROLLO DE CADA PROPUESTA	17
CONCLUSION DEL CAPITULO V	21
CAPITULO VII: IMPACTO ESPERADO (BENEFICIO)	21
Capítulo VIII: Conclusiones y recomendaciones finales	24
7.2 Recomendaciones finales	24
ANEXOS	26

CAPITULO I: INTRODUCCION

JUSTIFICACIÓN

En los últimos años, el municipio de Centla, Tabasco, y particularmente el poblado de Quintín Arauz, ha enfrentado diversas problemáticas relacionadas con la deficiente prestación de servicios públicos, el manejo de recursos y la limitada rendición de cuentas por parte de las autoridades locales que hasta la fecha de hoy he visto principalmente. Esta situación ha generado desconfianza, descontento y una marcada desconexión entre la ciudadanía y las instituciones gubernamentales.

En esta circunstancia, la vigilancia ciudadana se convierte en una herramienta indispensable para fortalecer la transparencia y mejorar la gestión pública. Las comunidades, cuando se organizan e informan, pueden convertirse en agentes activos de cambio que inciden directamente en la calidad de vida de sus habitantes.

El presente proyecto parte de una necesidad sentida en Quintín Arauz: fortalecer la participación ciudadana como medio de control social y vigilancia en la ejecución de servicios públicos básicos, tales como alumbrado, caminos, drenaje, recolección de basura, acceso a la salud y agua. Esta propuesta no solo busca señalar las deficiencias existentes, sino también plantear soluciones beneficios y prácticas sostenibles desde la propia comunidad, del poblado de Quintín Arauz

Por lo tanto, esta iniciativa se justifica a través de tres argumentos principales:

- ✓ Porque fortalece el tejido social mediante la organización y la cooperación vecinal.
- ✓ Porque promueve el ejercicio de los derechos ciudadanos consagrados en la Constitución.
- ✓ Porque contribuye a combatir la corrupción y el desvío de recursos al exigir cuentas claras y servicios de calidad.

DELIMITACION DEL TEMA

El presente proyecto llamado “**Vigilancia ciudadana y acción comunitaria para mejorar la gestión pública en Quintín Arauz, Centla, Tabasco**” se desarrollara en el mismo poblado antes mencionado en un periodo comprendido Julio-Diciembre del 2025. La investigación se centra específicamente en las prácticas de participación ciudadana, que inciden en la transparencia y rendición de cuenta y eficiencia en los servicios públicos locales.

Esta delimitación considera los habitantes del poblado, las autoridades municipales y los comités ciudadanos existentes, así como a las organizaciones sociales que promueven la vigilancia activa. La propuesta se desarrolla en un contexto rural con características sociales particulares, marcado por la falta de confianza institucional y el limitado acceso a mecanismos formales de participación.

OBJETIVO GENERAL

Presentar un modelo de vigilancia ciudadana en el poblado de Quintín Arauz, municipio de Centla, que fortalezca la transparencia, la rendición de cuentas y la mejora continua en la prestación de los servicios públicos.

OBJETIVO ESPECIFICO

- ✓ Identificar las principales deficiencias en los servicios públicos que afectan al poblado de Quintín Arauz.
- ✓ Fomentar una cultura de participación y corresponsabilidad ciudadana a través de la organización de comités comunitarios.
- ✓ Desarrollar herramientas prácticas para el seguimiento, evaluación y denuncia de irregularidades en la gestión pública local.
- ✓ Establecer vínculos efectivos entre ciudadanía y autoridades para mejorar la gobernanza municipal.

CAPITULO: II MARCO CONTEXTUAL

2.1 UBICACIÓN GEOGRAFICA Y SOCIAL DE QUINTIN ARAUZ

El poblado de Quintín Arauz es una comunidad perteneciente al municipio de Centla, Se ubica en una región costera y pantanosa del Golfo de México, que forma parte de la zona de Los Ríos y Los Pantanos de Centla, una de las áreas naturales más importantes del país por su biodiversidad, que también es llamada biosfera de los pantanos de Centla que se encuentra a unos 43 kilómetros, donde radica la localidad, Quintín Arauz.

Este poblado se encuentra aproximadamente a 45 kilómetros de Frontera, cabecera municipal de Centla, y a unos 90 kilómetros de Villahermosa, capital del estado. Su acceso principal es terrestre, a través de caminos rurales que muchas veces se ven afectados durante la temporada de lluvias, unas de las culturas principales que cuenta este poblado es la danza del caballito blanco, y la fiesta patronal que se da el día 3 y 4 de julio.

En términos demográficos, Quintín Arauz es una comunidad de tipo rural con una población que oscila entre los 2,000 y 6,334 habitantes. La mayoría de las familias se dedican a actividades primarias como la pesca, la agricultura, el pequeño comercio o el trabajo informal. El nivel educativo general es básico, predominando estudios de primaria y secundaria, aunque existen jóvenes que actualmente cursan o han concluido niveles medios y superiores en municipios cercanos.

En cuanto a servicios públicos, el poblado enfrenta carencias en infraestructura, mantenimiento vial, drenaje sanitario, recolección de residuos y atención médica de calidad. Estas deficiencias han generado molestia, apatía y una sensación de abandono institucional, lo que subraya la urgencia de una vigilancia ciudadana activa.

2.2 PROBLEMÁTICA SOCIAL

Entre las principales problemáticas identificadas en Quintín Arauz se menciona lo siguiente:

- **Deficiencia en el alumbrado público:** muchas calles permanecen sin luz durante la noche, lo que propicia condiciones de inseguridad y dificulta la movilidad peatonal.
- **Mal estado de caminos rurales:** los accesos principales se deterioran con facilidad, lo que complica el traslado de personas, mercancías, estudiantes y enfermos.
- **Drenaje inadecuado o inexistente:** la acumulación de aguas negras representa un riesgo sanitario y ambiental para la población.
- **Falta de recolección eficiente de basura:** los residuos sólidos se acumulan en puntos clave del poblado sin ser recogidos de manera constante.
- **Débil atención médica:** el centro de salud opera con recursos limitados, personal insuficiente y horarios restringidos.

Estas situaciones no son únicamente el reflejo de limitaciones presupuestales o técnicas, sino también de una débil supervisión ciudadana sobre la planeación, ejecución y seguimiento de las acciones gubernamentales, que de ante mano debemos darle seguimiento y prioridad a cada de una de las problemáticas que acontecen en nuestro poblado.

2.3 Democracia participativa

La participación ciudadana en Quintín Arauz es, en generalmente, limitada. Aunque existen expresiones de solidaridad comunitaria y liderazgo informal (especialmente entre adultos mayores, jóvenes y mujeres organizadas), no se cuenta con comités estructurados de vigilancia ni con canales efectivos para ejercer contraloría social.

Las causas principales de esta baja participación son:

- **Desinformación sobre derechos ciudadanos** y sobre los mecanismos de vigilancia disponibles.
- **Desconfianza hacia las autoridades**, percibidas como lejanas o ineficientes.
- **Falta de capacitación y acompañamiento técnico** para ejercer acciones de seguimiento y denuncia.
- **Miedo a represalias o a ser ignorados** por las instancias gubernamentales.

A pesar de ello, en diversos momentos de la historia del poblado Quintín Arauz han surgido iniciativas ciudadanas para mejorar la vida comunitaria, tales como campañas de limpieza, gestiones colectivas ante el Ayuntamiento, organización para el mantenimiento de caminos y comités escolares. Estas experiencias, aunque limitadas, demuestran que la comunidad cuenta con potencial organizativo que puede canalizarse hacia una vigilancia ciudadana más efectiva y sistemática.

CAPITULO III: Marco normativo y conceptual

3.1 Marco legal

Para garantizar la transparencia, la participación ciudadana y la vigilancia de la gestión pública, existen diversas leyes y normas tanto a nivel estatal como nacional. A continuación, se presentan las principales disposiciones jurídicas que sustentan esta propuesta:

a) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

- **Artículo 6°:** Garantiza el derecho a la información pública gubernamental como un derecho fundamental.
- **Artículo 8°:** Reconoce el derecho de petición de los ciudadanos a las autoridades.
- **Artículo 26:** Promueve la participación ciudadana en la planeación del desarrollo nacional, estatal y municipal.
- **Artículo 109:** Establece responsabilidades administrativas y sanciones para servidores públicos que incurran en actos de corrupción o negligencia.

b) Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Esta ley garantiza el acceso a la información pública, promueve la rendición de cuentas y obliga a todas las autoridades de los tres niveles de gobierno a transparentar el uso de los recursos públicos

c) Ley de Participación Ciudadana del Estado de Tabasco

En el estado de Tabasco, esta ley reconoce diversas formas de participación de los ciudadanos en la vida pública, entre ellas:

- Consulta popular
- Cabildo abierto
- Presupuesto participativo
- Contraloría social

Además, establece que los ciudadanos pueden constituir **comités de vigilancia** para supervisar la ejecución de obras y servicios públicos en sus comunidades.

d) Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas

Obliga a las autoridades a rendir cuentas sobre la planeación, adjudicación, ejecución y supervisión de obras públicas, permitiendo la observación ciudadana a través de comités y auditorías sociales.

e) Ley de Responsabilidades Administrativas

Establece los principios de actuación de los servidores públicos: legalidad, honradez, imparcialidad, eficiencia y rendición de cuentas. También tipifica faltas graves y mecanismos de denuncia ciudadana.

Importancia del marco legal y conceptual

Este marco normativo y conceptual demuestra que la vigilancia ciudadana no solo es necesaria, sino también legal y legítima. La ley ampara a los ciudadanos para organizarse, informarse, denunciar irregularidades y exigir cuentas a las autoridades. Además, proporciona herramientas concretas para construir una sociedad más justa, transparente y participativa.

CAPITULO IV: Diagnóstico comunitario

4.1 Metodología

Para la elaboración de este diagnóstico se empleó una metodología cualitativa y participativa, centrada en la experiencia y percepción de los propios habitantes del poblado de Quintín Arauz. Las técnicas utilizadas fueron:

- **Observación directa:** recorridos por las principales calles y puntos de servicio del poblado.
- **Entrevistas semiestructuradas:** realizadas a líderes comunitarios, madres y padres de familia, jóvenes, docentes y comerciantes.
- **Encuestas breves:** aplicadas a 50 habitantes, con preguntas cerradas sobre los servicios públicos más deficientes, el grado de confianza en las autoridades y el conocimiento sobre mecanismos de participación.
- **Revisión documental:** consulta de reportes de prensa local, redes sociales comunitarias y actas de reuniones de ejidatarios o colonias.

Este enfoque permitió captar la realidad vivida por la comunidad, más allá de datos oficiales o estadísticas externas, revelando aspectos que afectan directamente la calidad de vida.

4.2 Resultado del diagnóstico empleado durante el proceso de entrevista

Estos resultados obtenidos permitieron identificar problemáticas comunes y percepciones compartidas entre los habitantes de Quintín Arauz. A continuación, se presentan los principales hallazgos, mediante graficas de barra.

Núm.	SERVICIOS	% DE PERSONAS QUE LO CONSIDERAN DEFICIENTES
1	Alumbrado Publico	80%
2	Caminos rurales	79%
3	Recolección de basura	70%
4	Drenaje sanitario	54%
5	Servicios de salud	64%
6	Agua potable (presión/disponibilidad)	60%

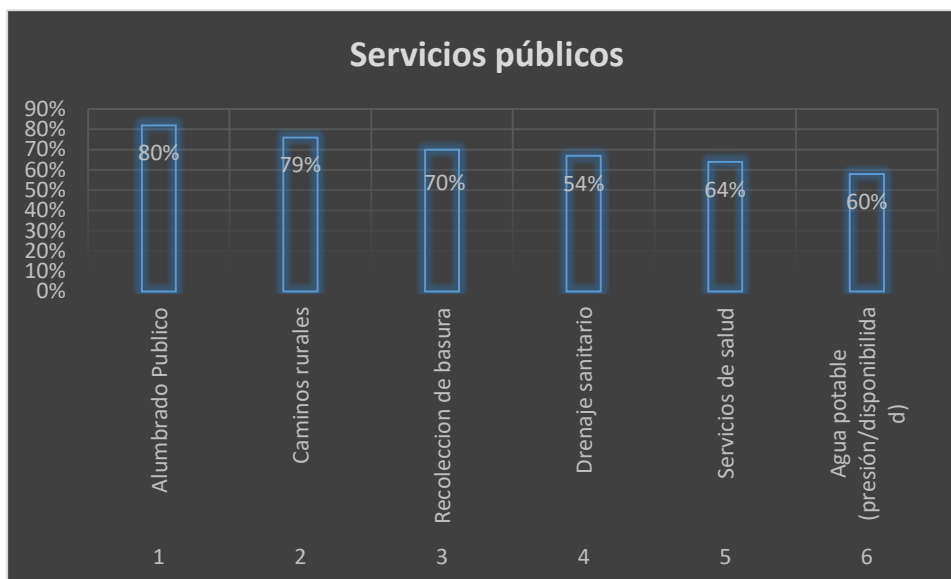


Ilustración 1 "Hay calles que llevan más de un año sin luz. Ahí en la esquina se han metido a robar porque está todo oscuro" – Testimonio de vecina entrevistada.

b) Confianza en las autoridades locales:

núm.	confianza en las autoridades	%
1	desconfianza alta	63%
2	confianza parcial	27%
3	confianza plena	10%

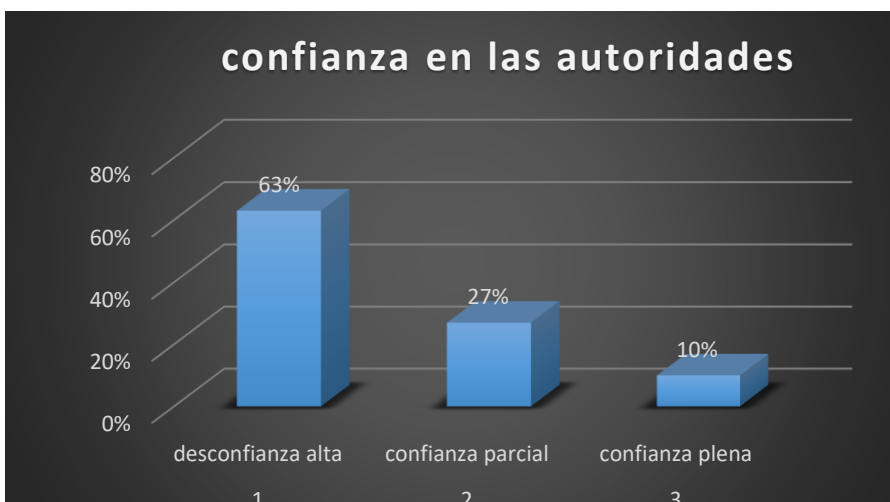


Ilustración 2 La mayoría de los encuestados señala que no reciben información clara sobre presupuestos, obras o programas del Ayuntamiento, y sienten que las decisiones se toman sin consulta ni transparencia.

c) Participación ciudadana actual:

- El **78%** de los encuestados nunca ha participado en una reunión comunitaria organizada por el gobierno local.
- El **65%** no sabe qué es una contraloría social.
- El **89%** considera que "la gente no participa porque no sirve de nada".

Esto refleja una baja cultura de participación cívica, combinada con desinformación, desconfianza institucional y falta de mecanismos accesibles de denuncia o monitoreo.

4.3 Análisis de la causa

Durante los datos recabados, es posible identificar las principales causas estructurales de las problemáticas detectadas:

a) Falta de mecanismos accesibles de reporte ciudadano

No existen en el poblado canales formales para quejas o denuncias sobre fallas en los servicios. Las únicas opciones son ir hasta Frontera o esperar a que algún funcionario visite la comunidad, lo cual es esporádico.

b) Ausencia de comités comunitarios activos

Aunque en el pasado se organizaron algunos comités escolares o para obras específicas, no hay una estructura vigente ni continuidad en la vigilancia vecinal.

c) Opacidad en la comunicación del gobierno municipal

La comunidad no recibe reportes claros sobre obras en ejecución, montos destinados, responsables ni calendarios de trabajo. Esta falta de información favorece la especulación y la apatía.

d) Desvinculación entre comunidad y autoridades

La población de Quintín Arauz percibe que sus demandas no son escuchadas o atendidas. Esto ha generado resignación y baja expectativa de cambio.

e) Poca formación ciudadana

Muchos habitantes desconocen sus derechos como ciudadanos, así como las herramientas legales para vigilar la gestión pública. Esto limita su capacidad de organización y presión legítima.

Conclusión del diagnóstico

El diagnóstico revela un entorno marcado por deficiencias estructurales en servicios básicos, baja participación ciudadana y falta de transparencia institucional. Sin embargo, también muestra un potencial latente: la comunidad tiene conciencia de sus problemas, identifica claramente las áreas críticas y expresa voluntad de mejorar, siempre que existan medios adecuados para hacerlo.

Esto demuestra la urgencia y pertinencia de impulsar una propuesta ciudadana organizada, que permita vigilar, exigir y participar activamente en la mejora de los servicios públicos.

CAPITULO V: PROPUESTA DE ACCION CIUDADANA

Estrategia 1: Creación del Comité de Vigilancia Comunitaria (COVICOM)

Objetivo: Organizar un grupo representativo de ciudadanos de Quintín Arauz para vigilar y dar seguimiento a la calidad de los servicios públicos.

Acciones:

- Convocar a una asamblea comunitaria abierta.
- Elegir democráticamente a los integrantes (mínimo 7 personas: jóvenes, mujeres, adultos mayores).
- Establecer funciones: recepción de quejas, supervisión de obras, enlace con autoridades, elaboración de informes.
- Capacitar al comité en derechos ciudadanos, contraloría social y mecanismos de denuncia.

Estrategia 2: Implementación de una Plataforma Local de Quejas y Seguimiento

Objetivo: Facilitar el acceso de la población a canales de denuncia y observación.

Acciones:

- Crear un grupo de WhatsApp comunitario con reglas claras y moderación.
- Instalar buzones físicos en puntos estratégicos del poblado (escuela, centro de salud, tienda comunitaria).
- Diseñar un formato sencillo de denuncia con datos clave: lugar, fecha, servicio afectado, responsable si lo hay.
- Publicar un mural comunitario con reportes semanales.

Estrategia 3: Campañas de Educación Cívica y Cultura de la Vigilancia

Objetivo: Informar y sensibilizar a la población sobre sus derechos, deberes y el papel de la ciudadanía en la gestión pública.

Acciones:

- Realizar talleres y pláticas en escuelas, iglesias y espacios comunitarios.
- Distribuir trípticos ilustrados y con lenguaje accesible.
- Difundir cápsulas de audio o mensajes en altavoz comunitario sobre cómo vigilar obras o reportar anomalías.
- Invitar a funcionarios del INAI o del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Tabasco (IEPCT) a dar charlas.

Estrategia 4: Monitoreo y Evaluación de Servicios Públicos

Objetivo: Establecer un sistema simple de evaluación ciudadana para priorizar necesidades.

Acciones:

- Aplicar encuestas periódicas sobre la calidad de los servicios.
- Crear un “semáforo comunitario de servicios” (verde, amarillo, rojo) que se actualice mensualmente.
- Identificar obras inconclusas o fallas recurrentes para documentarlas con fotografías y testimonios.

Estrategia 5: Vinculación con autoridades y exigencia de rendición de cuentas

Objetivo: Establecer puentes formales entre el comité ciudadano y las autoridades municipales.

Acciones:

- Solicitar reuniones trimestrales con la Delegación Municipal y con Obras Públicas.
- Asistir como observadores a procesos de licitación o entrega de obras.
- Presentar informes comunitarios escritos ante el Ayuntamiento de Centla.
- Participar en Cabildos Abiertos y promover la inclusión de propuestas ciudadanas en el presupuesto participativo.

Estrategia 6: Fortalecimiento de redes con otras comunidades vecinas

- Contactar a líderes de comunidades cercanas (ej. Salsipuedes, El Porvenir) para compartir metodologías.
- Organizar foros regionales sobre vigilancia y participación.
- Crear un “consejo intercomunitario” para tratar temas comunes ante el gobierno municipal.

Cronogramas de implementación por estrategia

Estrategia 1: Creación del Comité de Vigilancia Comunitaria (COVICOM)

Mes	Actividad	Responsable
Julio	Convocatoria de asamblea vecinal	Delegado (José Ángel)
Julio	Elección democrática de integrantes del COVICOM	comunidad
Agosto	Capacitación en contraloría social y derechos ciudadanos	Covicom/facilitador externo
Agosto	Elaboración de reglamento interno del comité	Covicom
Agosto	Registro y reconocimiento del comité ante la Delegación Municipal	Delegado (José Ángel)

Estrategia 2: Plataforma Local de Quejas y Seguimiento

Mes	Actividad	Responsable
Agosto	Creación del grupo WhatsApp comunitario con reglas	COVICOM / Jóvenes
Agosto	Instalación de buzones físicos de quejas en puntos estratégicos	Comité / Voluntarios
Septiembre	Impresión y distribución de formatos de denuncia	Comité
Mensual	Revisión y sistematización de denuncias (1 vez al mes)	COVICOM
Mensual	Publicación de informe breve en mural o cartel comunitario	COVICOM / Encargado de comunicación

Estrategia 3: Campañas de Educación Cívica y Cultura de la Vigilancia

Mes	Actividad	Responsable
Septiembre	Talleres informativos en la escuela, iglesia y centro comunitario	COVICOM / Docentes / Voluntarios
Septiembre	Diseño e impresión de trípticos y carteles	Jóvenes / Comité
Octubre	Reproducción de cápsulas en altavoz comunitario	Comité / Radio local
Octubre	Invitación a personal del IEPCT o INAI para dar charla sobre transparencia	Comité / Ayuntamiento

Estrategia 4: Monitoreo y Evaluación de Servicios Públicos

Mes	Actividad	Responsable
Octubre	Diseño de encuesta de percepción comunitaria	COVICOM / Apoyo técnico
Octubre	Aplicación casa por casa de encuestas	Comité / Estudiantes
Noviembre	Creación del “Semáforo de servicios” con los resultados	Comité / Voluntarios
Mensual	Actualización del semáforo con reportes ciudadanos y observación directa	Comité
Mensual	Toma de fotografías y recolección de testimonios	Comité / Jóvenes

Estrategia 5: Vinculación con autoridades y rendición de cuentas

Mes	Actividad	Responsable
Septiembre	Envío de oficio al Ayuntamiento solicitando audiencias con regidores	COVICOM
Octubre	Primera reunión con la Delegación y Obras Públicas	Comité / Ayuntamiento
Noviembre	Presentación de primer informe ciudadano con hallazgos y peticiones	Comité
Diciembre	Participación en Cabildo Abierto o audiencia pública con propuestas	Comité

Estrategia 6: Fortalecimiento de redes con comunidades vecinas

Mes	Actividad	Responsable
Agosto	Identificación de líderes comunitarios de Salsipuedes, El Porvenir, etc.	COVICOM
Septiembre	Primer encuentro intercomunitario para compartir problemas y propuestas	Comité anfitrión
Noviembre	Organización del “Primer Foro Comunitario por la Transparencia”	Comité / Delegaciones vecinas
Diciembre	Creación de una red informal para dar seguimiento colectivo	Comité / Comunidad regional

Resumen general por mes

Mes	Actividades clave
Julio	Convocatoria y conformación del COVICOM
Agosto	Capacitación, buzones, red vecinal, contacto con comunidades
Septiembre	Lanzamiento de campañas cívicas, primera audiencia oficial, talleres escolares
Octubre	Monitoreo, semáforo de servicios, cápsulas educativas, contacto con instituciones de transparencia
Noviembre	Informe ciudadano, foro regional, actualización del semáforo
Diciembre	Participación en Cabildo Abierto, consolidación de red, cierre de actividades

DESARROLLO DE CADA PROPUESTA

Capítulo VI: Propuesta de acción ciudadana

La vigilancia ciudadana no es únicamente un acto de observación pasiva, sino una práctica activa y organizada que permite a la comunidad involucrarse directamente en la supervisión, evaluación y mejora de la gestión pública. A partir del diagnóstico realizado en el poblado de Quintín Arauz, se identificaron áreas críticas en los servicios públicos y una escasa participación social, lo que evidencia la necesidad urgente de implementar estrategias locales que fortalezcan la transparencia, el control comunitario y la corresponsabilidad social.

Para ello, se propone un conjunto de seis estrategias integrales, alineadas con los marcos legales vigentes, adaptados a las condiciones rurales del municipio de Centla, y pensadas para ser ejecutadas en un periodo de seis meses. Cada

estrategia cuenta con objetivos claros, actividades definidas, responsables asignados y un cronograma preciso.

5.1 Creación del Comité de Vigilancia Comunitaria (COVICOM)

Esta estrategia tiene como objetivo constituir un órgano ciudadano autónomo e inclusivo que actúe como enlace entre la comunidad y las autoridades, supervise la calidad de los servicios públicos y represente los intereses de la población ante las instancias correspondientes.

Las acciones incluyen la convocatoria a una asamblea vecinal, la elección de sus integrantes mediante mecanismos democráticos y la capacitación en temas clave como derechos ciudadanos, contraloría social y rendición de cuentas. El comité elaborará su reglamento interno y será registrado ante la Delegación Municipal para su reconocimiento formal.

Cronograma: Julio - Agosto

Responsables: Delegado local, comunidad, COVICOM, facilitadores externos.

5.2 Plataforma Local de Quejas y Seguimiento

La falta de canales accesibles para denunciar irregularidades o fallas en los servicios limita la acción ciudadana. Por ello, se implementará una plataforma sencilla y adaptada al contexto local que permita a cualquier habitante de Quintín Arauz emitir quejas, dar seguimiento a problemáticas y conocer los avances en la atención a sus reportes.

La plataforma combinará medios digitales (grupo de WhatsApp) con herramientas físicas (buzones comunitarios) y formatos escritos. El comité se encargará de revisar, clasificar y dar seguimiento mensual a las denuncias, así como de publicar informes visibles para toda la comunidad.

Cronograma: Agosto - Diciembre (con acciones mensuales)

Responsables: COVICOM, jóvenes voluntarios, encargado de comunicación.

5.3 Campañas de Educación Cívica y Cultura de la Vigilancia

Sin formación ciudadana no hay participación efectiva. Esta estrategia busca promover una cultura cívica activa mediante talleres, materiales impresos y difusión de mensajes que fortalezcan el conocimiento de los derechos ciudadanos y la importancia de la vigilancia social.

Se realizarán sesiones informativas en espacios públicos, se distribuirán folletos explicativos y se emitirán cápsulas radiales y mensajes por altavoz comunitario. Además, se invitará a instituciones como el INAI y el IEPCT para que compartan herramientas y experiencias.

Cronograma: Septiembre - Octubre

Responsables: COVICOM, docentes, voluntarios, autoridades estatales.

5.4 Monitoreo y Evaluación de Servicios Públicos

Para que la comunidad pueda priorizar sus necesidades y exigir mejoras concretas, es necesario contar con datos. Esta estrategia se enfoca en aplicar encuestas, recolectar evidencia y elaborar un "semáforo de servicios" que clasifique el estado de los mismos en tres niveles: adecuado (verde), regular (amarillo) y deficiente (rojo).

El semáforo será actualizado mensualmente, con base en las observaciones de los vecinos y las denuncias recibidas. Las fallas serán documentadas con fotografías y testimonios para fortalecer su impacto ante las autoridades.

Cronograma: Octubre - Diciembre

Responsables: Comité, estudiantes, jóvenes voluntarios

5.5 Vinculación con Autoridades y Exigencia de Rendición de Cuentas

El diálogo directo entre ciudadanía y gobierno es esencial para una vigilancia efectiva. Esta estrategia propone establecer reuniones periódicas con la Delegación Municipal, así como con representantes del Ayuntamiento de Centla, para presentar informes ciudadanos, exigir respuestas y formular propuestas concretas.

El comité también buscará participar en audiencias públicas o sesiones de cabildo abierto, para fortalecer la interlocución institucional y fomentar la corresponsabilidad en la solución de los problemas detectados.

Cronograma: Septiembre - Diciembre

Responsables: COVICOM, representantes municipales, ciudadanía.

5.6 Fortalecimiento de Redes con Comunidades Vecinas

Finalmente, se busca generar una red intercomunitaria que permita compartir experiencias, visibilizar problemáticas comunes y construir alianzas de vigilancia regional. Se organizarán encuentros con otras comunidades como Salsipuedes, El Porvenir o El Bellote, con quienes se podrá intercambiar aprendizajes y formular exigencias colectivas.

Esta estrategia no solo amplía el impacto del proyecto, sino que sienta las bases para una articulación ciudadana regional que potencie la transformación desde lo local.

Cronograma: Agosto - Diciembre

Responsables: COVICOM, líderes comunitarios, delegaciones vecinas.

CONCLUSION DEL CAPITULO V

La implementación de estas seis estrategias permitirá a la comunidad de Quintín Arauz ejercer un rol activo y propositivo en la vigilancia de la gestión pública. Lejos de ser un acto de confrontación, esta vigilancia se concibe como una forma de corresponsabilidad democrática, que mejora la relación entre gobierno y ciudadanía, fortalece la transparencia y asegura que los recursos públicos sean utilizados en beneficio de todos.

Este conjunto de acciones no requiere grandes presupuestos, pero sí voluntad comunitaria, organización y compromiso ético. Su valor reside en su enraizamiento local, su viabilidad operativa y su capacidad de generar un cambio estructural en la forma en que los servicios públicos son entendidos, exigidos y evaluados por la propia ciudadanía del poblado de Quintín Arauz

CAPITULO VII: IMPACTO ESPERADO (BENEFICIO)

La puesta en marcha de las estrategias de vigilancia y acción ciudadana propuestas en este proyecto tiene como propósito no solo atender las deficiencias identificadas en los servicios públicos del poblado de Quintín Arauz, sino también fortalecer el tejido social y el ejercicio pleno de los derechos ciudadanos. A continuación, se describen los beneficios esperados, organizados en tres niveles: comunitario, institucional y cultural.

6.1 Beneficio en la comunidad

- Mejora en los servicios públicos básicos, como el alumbrado, recolección de basura y mantenimiento de caminos, debido a una presión ciudadana organizada y sistemática.
- Incremento del sentido de pertenencia y cohesión social entre los habitantes al participar colectivamente en el diagnóstico, vigilancia y seguimiento de las necesidades comunes.

- La comunidad de Quintín Arauz no tendrá problema de luz eléctrica tendrá mayor servicio atención médica, buenos caminos rurales, y beneficios a la educación

6.2 Beneficio en la gestión pública municipal

- Mayor eficiencia y atención oportuna por parte de las autoridades, como resultado de la documentación de fallas, el seguimiento estructurado de denuncias y la presentación de informes ciudadanos.
- Establecimiento de mecanismos formales de diálogo y colaboración entre el COVICOM y las dependencias del Ayuntamiento de Centla.
- Reducción del rezago y la opacidad en la ejecución de obras y servicios, al contar con una comunidad activa que exige rendición de cuentas y transparencia.

6.3 Beneficio en la cultura cívica y democrática

- Transformación de la percepción ciudadana respecto al poder de la participación, al comprobar que organizarse sí genera cambios reales.
- Reactivación de la contraloría social como herramienta legítima para vigilar el uso del recurso público, más allá de coyunturas políticas.
- Fortalecimiento del tejido democrático rural, mediante el ejemplo de Quintín Arauz como comunidad activa que inspira a otras localidades del municipio.

6.4 Indicadores de beneficios medibles

Para evaluar los avances del proyecto, se proponen los siguientes indicadores cuantitativos y cualitativos:

Indicador	Meta en 6 meses
Número de denuncias ciudadanas recibidas y canalizadas	Al menos 25
Informes ciudadanos presentados ante autoridades	4
Reuniones realizadas con autoridades municipales	Mínimo 6
Participantes en talleres de cultura cívica	Más de 160 habitantes
Número de comunidades integradas a la red vecinal de vigilancia	Al menos 4 comunidades Indígenas
Mejoras visibles reportadas en al menos un servicio público	2 o más (documentado con fotos/testimonios)

CONCLUSIÓN DEL CAPITULO VII

El impacto esperado de este proyecto va más allá de resolver necesidades inmediatas. Su mayor valor radica en sembrar una semilla de cambio estructural y cultural, donde la comunidad reconoce su poder colectivo para incidir en las decisiones públicas.

Este modelo de vigilancia desde lo local puede ser replicado en otras localidades de Centla e incluso escalarse a nivel estatal, como un ejemplo de que **participación ciudadana es la vía más eficaz para mejorar la gestión pública, combatir la corrupción y fortalecer la democracia desde abajo.**

Capítulo VIII: Conclusiones y recomendaciones finales

7.1 CONCLUSIONES

La participación ciudadana es un pilar fundamental para la transparencia, la eficiencia y la legitimidad de la gestión pública. A través del presente proyecto, se ha demostrado que incluso en contextos rurales como Quintín Arauz, municipio de Centla, Tabasco, es posible construir mecanismos viables de vigilancia y corresponsabilidad que empoderen a la población y mejoren su calidad de vida.

Las estrategias propuestas desde la creación del COVICOM hasta la articulación con comunidades vecinas no solo son viables y adaptables al entorno local, sino también replicables. La vigilancia no debe ser vista como una práctica confrontativa, sino como una forma de ciudadanía activa que exige y contribuye al cumplimiento de los principios constitucionales de legalidad, transparencia y rendición de cuentas.

Asimismo, el proyecto deja claro que el fortalecimiento de la cultura cívica requiere tiempo, voluntad comunitaria, capacitación y acompañamiento institucional. Las acciones propuestas tienen el potencial de revertir la desconfianza ciudadana hacia las instituciones, mejorar la calidad de los servicios públicos y crear redes solidarias entre comunidades.

7.2 Recomendaciones finales

A la comunidad de Quintín Arauz:

- Continuar promoviendo la participación activa y voluntaria en las acciones de vigilancia y contraloría social.
- Fortalecer el COVICOM como un órgano legítimo y transparente que rinda cuentas periódicamente a sus representados.
- Involucrar a las nuevas generaciones en las tareas de vigilancia, educación cívica y liderazgo comunitario.

A las autoridades municipales de Centla:

- ✓ Brindar apoyo técnico y logístico al COVICOM para facilitar sus labores de seguimiento.
- ✓ Establecer mecanismos institucionales que garanticen la participación ciudadana en la planeación, ejecución y evaluación de obras y servicios.
- ✓ Incluir a representantes comunitarios en procesos de presupuesto participativo y cabildo abierto.

A las instituciones estatales y federales:

- Impulsar políticas públicas de formación ciudadana y contraloría social en comunidades rurales.
- Facilitar el acceso a información pública clara, actualizada y comprensible para todos los ciudadanos.
- Fortalecer los vínculos entre la sociedad civil organizada y los órganos de fiscalización.

A otros poblados del municipio de Centla:

- ✓ Tomar este modelo como referencia y adaptarlo a sus realidades, reconociendo que la vigilancia ciudadana comienza con pequeñas acciones y decisiones colectivas.

ANEXOS

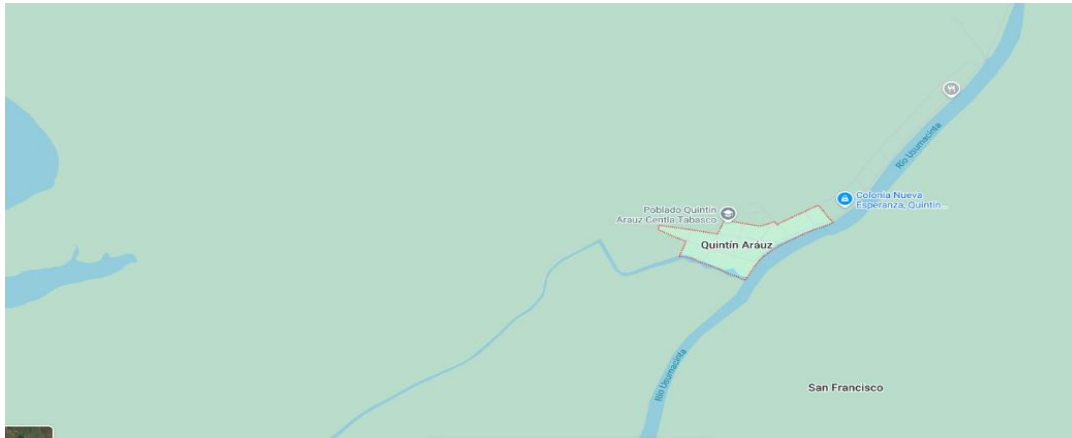


Ilustración 1 UBICACION GEOGRAFICA DE QUINTIN ARAUZ, CENTLA, TABASCO



Ilustración 2 INVITACION A UNA REUNION DE LOS DELGADOS DE LAS RANCHERIAS CERCANAS (03 DE JULIO DEL 2025)



Ilustración 3 VIZUALIZACION DE REPARACION DE LA ENERGIA ELECTRICA INCONCLUSA (8 DE JULIO DEL 2025)

Ilustración 3 FORMACION DE COMITE DE LA COLONIA NUEVA ESPERANZA DE QUINTIN ARAUZ (9 DE JULIO DE 2025)



Ilustración 4 CALLES IGNACIO ZARAGOZA REPARACIONES INCONCLUSAS (9 DE JULIO DE 2025)



Ilustración 5 AQUI SE PUEDE OBSERVAR EL CENTRO DE INTEGRADO DE QUINTIN ARAUZ EN MANTENIMIENTO POR MAL ESTADO



Ilustración 6 FALTA DE MEDICAMENTO EN EL CENTRO DE SALUD DE QUINTIN ARAUZ



Ilustración 7 EN ESTAS DOS IMAGENES PODEMOS OBSERVAR OBRAS DE REPARACION DE CALLES INCONCLUSAS Y MATERIALES DE BAJA CALIDAD

