



H. Ayuntamiento Constitucional

Jalapa, Tabasco. 2024-2027

“2025, Año de la mujer indígena”



TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES (TIC)

1. INTRODUCCION:

Considerando que una de las funciones básicas de las tecnologías de información, como herramienta, está en facilitar la conservación y almacenamiento del conocimiento, su organización y categorización, pero sobre todo en acelerar la velocidad de transferencia y personalización, mediante “Dispositivos tecnológicos (hardware y software) que permiten editar, producir, almacenar, intercambiar y transmitir datos entre diferentes sistemas de información que cuentan con protocolos comunes.

Estas aplicaciones, que integran medios de informática, telecomunicaciones y redes, posibilitan tanto la comunicación y colaboración interpersonal (persona a persona) como la multidireccional (uno a muchos o muchos a muchos). Estas herramientas desempeñan un papel sustantivo en la generación, intercambio, difusión, gestión y acceso al conocimiento”. Vivimos en tiempos en que se presta una atención extraordinaria a una serie de dispositivos que ayudan al intercambio de información y la comunicación entre las personas. Cada día más habitantes del planeta parecieran necesitar de estos aparatos. Casi en todo orden de cosas el acceso a estos dispositivos parece esencial, ya no sólo para permitir la interacción a distancia entre individuos, sino que también para facilitar el comercio, la ciencia, el entretenimiento, la educación y un sin número de actividades relacionadas con la vida moderna del siglo XXI.

Por todo lo anterior descrito, desencadenan los siguientes puntos:



H. Ayuntamiento Constitucional

Jalapa, Tabasco. 2024-2027

“2025, Año de la mujer indígena”



2. MISION

Planear, desarrollar, implantar y mantener Servicios de Tecnologías de la Información (TIC), innovadores, que contribuyan a la transformación de los procesos institucionales de administración en edificios u oficinas del Municipio de Jalapa.

3. VISION:

Para el año 2024-2027 el Departamento de Tecnologías de la Información y las comunicaciones (TIC), se constituirá, como un centro de apoyo a todos los procesos del H. Ayuntamiento, con nuevas tecnologías informática (medio mediante fibra óptica, inicio del proyectos y actualización de plataformas hardware/software), logrando así un mejor reconocimiento de nuestros usuarios, en cuanto al soporte y la administración de la infraestructura

4. OBJETIVO GENERAL DEL PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO 2025

Planear y ejecutar proyectos tecnológicos en donde se incluyan la mayor parte de los departamentos internos, para llevar a cabo procesos administrativos y propiciar el interés a la cultura informática.

5. OBJETIVOS

Av. José María Pino Suárez Esq. Con la Calle Miguel Hidalgo S/N C.P. 86850 Jalapa, Tabasco, México.

AYUNTAMIENTO 2024 - 2027



H. Ayuntamiento Constitucional

Jalapa, Tabasco. 2024-2027

"2025, Año de la mujer indígena"



Controlar el debido aprovechamiento de los recursos tecnológicos informáticos a través de la implementación de políticas y procedimientos respaldados por los procesos de gestión de calidad

Velar por el correcto funcionamiento de los equipos que conforman la planta tecnológica del H. Ayuntamiento, programando mantenimientos preventivos y correctivos oportunamente.

Contribuir al Plan de Desarrollo Institucional supliendo las necesidades con nuevos desarrollos tecnológicos que permitan dar cumplimiento a los objetivos planteados de una manera eficiente y siempre a la vanguardia de la tecnología.

Dar soporte y solución a los inconvenientes presentados por los usuarios en cuanto a los servicios tecnológicos que presta el departamento.

Suministrar los medios de enseñanza a los usuarios, velando por el correcto uso de los equipos que se encuentran en sus áreas o departamentos.

Velar por la conservación y seguridad de la información institucional llevando a cabo procesos de respaldo y recuperación de la misma.

Lograr una óptima administración de los recursos tecnológicos.

6. FUNCIONES



Av. José María Pino Suárez Esq. Con la Calle Miguel Hidalgo S/N C.P. 86850 Jalapa, Tabasco, México.

AYUNTAMIENTO 2024 - 2027



2024 - 2027

H. Ayuntamiento Constitucional

Jalapa, Tabasco. 2024-2027

"2025, Año de la mujer indígena"



Definición de los modelos de estructuras físicas y lógicas que deben regir como referencia para los sistemas de la administración.

Coordinar y fomentar la enseñanza para el buen uso de las TIC, dentro de las áreas o departamentos

Administrar los recursos materiales y financieros de que disponga para cumplir con los fines; y las demás que determinen el Ayuntamiento o el alcalde Municipal.

Gestionar los sistemas de impresión.

Renovación hardware/software y mantenimiento de equipos de cómputo, impresoras, scanner y telecomunicaciones.

Apoyar a todas las áreas sobre asesoramiento y tramite de compra de equipos de cómputo y periféricos.

Promover la integración y el desarrollo homogéneo de las herramientas de TIC.

Administrar, desarrollar y mantener la red LAN y Wireless.

7. VALORES

Responsabilidad: El personal del Departamento de TIC, debe ser consciente de la importancia que tiene el cumplimiento de la realización de sus tareas, siempre valorando las consecuencias de sus actos.



H. Ayuntamiento Constitucional
Jalapa, Tabasco. 2024-2027
"2025, Año de la mujer indígena"



Servicio: El personal del Departamento de TIC, debe brindar un servicio oportuno, eficiente y eficaz que contribuya a la mejora continua y siempre enfocado a la satisfacción de los usuarios mediante el cumplimiento de sus expectativas.

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	PLAN ESTATAL DE DESARROLLO	PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO
OBJETIVO SUPERIOR: META NACIONAL 3. Desarrollo Económico	OBJETIVO SUPERIOR: 6.3 Desarrollo económico Las temáticas vinculadas a este eje analizan las diversas facetas que se deben abordar para mejorar la calidad de vida de la población; mediante el impulso del crecimiento y desarrollo económico de la entidad. El desarrollo económico implica promover el crecimiento de los diversos sectores productivos, rural, industrial, comercial, turístico y de servicios, así como el acceso y fomento al financiamiento público y privado; la generación y aprovechamiento de la energía; la innovación científica y tecnológica.	OBJETIVO SUPERIOR: Desarrollo Económico Consolidar una administración eficaz y transparente para fortalecer las necesidades del municipio.
OBJETIVOS SECUNDARIOS 3.7. Facilitar a la población, el acceso y desarrollo transparente y sostenible a las redes de radiodifusión y telecomunicaciones, con énfasis en internet y banda ancha, e impulsar el desarrollo integral de la economía digital.	OBJETIVOS SECUNDARIOS Consolidar a Jalisco como líder nacional en aportación de valor económico y social, integrando la ciencia y la tecnológica al desarrollo de cadenas productivas estratégicas que	OBJETIVOS SECUNDARIOS Diseñar acciones a favor del desarrollo económico del Municipio, mediante tecnologías de la información de vanguardia.



H. Ayuntamiento Constitucional

Jalapa, Tabasco. 2024-2027

"2025, Año de la mujer indígena"



impulsen el capital humano, creativo y emprendedor de nuestra población.
--

Confidencialidad: El personal del Departamento de TIC, debe tener gran valoración por la ética para garantizar que la información que maneja lo haga de un modo reservado y sin intención de divulgación a terceros que no cuenten con la autorización para acceder a ésta.

Compromiso: El personal del Departamento de TIC, debe comprometerse con el trabajo en equipo para desarrollar el más alto desempeño laboral y llevar a cabo los proyectos institucionales planteados.

Trabajo en equipo: Unidad, compromiso e integración entre el personal del Departamento de TIC, para mejorar las actividades de los servicios que prestamos a nuestros usuarios.

8. FUNDAMENTO LEGAL

ARTÍCULO 115, Constitución de la Política de los Estados Unidos Mexicanos.

9. ALINEACIÓN DEL PAT CON LOS DOCUMENTOS RECTORES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL



Av. José María Pino Suárez Esq. Con la Calle Miguel Hidalgo S/N C.P. 86850 Jalapa, Tabasco, México.

AYUNTAMIENTO 2024 - 2027



H. Ayuntamiento Constitucional

Jalapa, Tabasco. 2024-2027

"2025, Año de la mujer indígena"



7.-UNIDADES O EDIFICIOS ADMINISTRATIVOS (REALIZACION RED LAN Y RENOVACION TECNOLOGICA HARDWARE/SOFTWARE)

Este apartado, contiene las acciones específicas de cambio de suministro de internet (ADSL, WIFI, por una Red LAN Convergente), así como las actividades en las unidades administrativas que integran el Gobierno Municipal, se llevaran a cabo durante los años 2024-2025, lo antes señalado se encuentra programado con base en los recursos financieros autorizados.

Es importante señalar que se dará seguimiento trimestral al PAT 2024, con el fin de observar el avance de los compromisos y realizar los ajustes necesarios.

5.1 Nombre del Departamento -Tecnologías de la Información y Las Comunicaciones

Vinculación con las líneas de acción del Programa Institucional	Acciones específicas	Objetivos de la acción específica	Meta y periodicidad	Trimestre	Actividades para lograr la acción	Evidencia
Incrementar la competitividad municipal.	Promover la renovación tecnológica	Incrementar la estabilidad de la red tecnológica	Meta: NA* Periodicidad: Semestral		Mantenimientos preventivos y correctivos en tiempo y forma.	

Av. José María Pino Suárez Esq. Con la Calle Miguel Hidalgo S/N C.P. 86850 Jalapa, Tabasco, México.



H. Ayuntamiento Constitucional
Jalapa, Tabasco. 2024-2027
"2025, Año de la mujer indígena"



Promoviendo el desarrollo de su infraestructura tecnológica	Hardware/ Software	Migrar a tecnologías más eficientes con el propósito de reducir los costos de operación.			Presupuestar constantemente para la migración correspondiente	

11. METAS INSTITUCIONALES

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2026			
Programa Presupuestario:			
Nivel de MIR	Objetivo MIR	Nombre del Indicador	Meta 2025
Fin	Actualización tecnológica en medios de comunicación, hardware/software	Migración de ADSL Wifi a LAN y renovación tecnológica	1
Propósito	Mayor estabilidad del medio y ampliación de ancho de banda y mejor equipamiento	Proyecto Renovación Tecnológica equipo de Telecomunicaciones y adquisición de equipos nuevos no limitados	1



H. Ayuntamiento Constitucional

Jalapa, Tabasco. 2024-2027

“2025, Año de la mujer indígena”



Componente 1	Gestión para promover la adquisición de equipos de comunicación, computo, periféricos, telefonía y cctv	Hacienda municipal	1
Actividad 1.1	Migración o concentración de medios de comunicación para red convergente	Empresa externa (STARLINK)	1
Actividad 1.2	Renovación tecnológica a equipo de cómputo y telecomunicaciones	Hacienda Municipal.	1



Av. José María Pino Suárez Esq. Con la Calle Miguel Hidalgo S/N C.P. 86850 Jalapa, Tabasco, México.

AYUNTAMIENTO 2024 - 2027