



Programa de Trabajo en Materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Ayuntamiento de Cunduacán Ejercicio Fiscal 2025

GOBIERNO DE CUNDUACÁN
40 AÑOS
DE GRANDEZA, HISTORIA Y DIGNIDAD



CUNDUACÁN
GRANDEZA Y DIGNIDAD
2024-2027



2025
AÑO DE LA
Mujer
Indígena

ÍNDICE

Presentación	4
Diagnóstico	4
Objetivos y Estrategias	5
Metas	5
Calendarización de Acciones	6
Evaluación y Seguimiento	7



GOBIERNO DE CUNDUACÁN
40 AÑOS
DE GRANDEZA, HISTORIA Y DIGNIDAD



CUNDUACÁN
GRANDEZA Y DIGNIDAD
2024-2027



PRESENTACIÓN

El gobierno digital se ha convertido en un eje fundamental para la modernización y eficiencia de la gestión pública. En este sentido, el Ayuntamiento de Cunduacán, en cumplimiento con la Ley de Gobierno y Firma Electrónica para el Estado de Tabasco y sus Municipios, presenta el Programa de Trabajo en Materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC), alineado con la Agenda Digital estatal y los lineamientos establecidos por la Coordinación General de Modernización Administrativa e Innovación Gubernamental (CGMAIG).

Este documento define los objetivos, estrategias y acciones prioritarias para mejorar la infraestructura tecnológica del municipio, facilitar el acceso a trámites y servicios digitales, y fortalecer la interoperabilidad de los sistemas de información, con el propósito de ofrecer a la ciudadanía servicios más ágiles, transparentes y eficientes.

DIAGNÓSTICO

Actualmente, el Ayuntamiento de Cunduacán enfrenta los siguientes desafíos en materia de TIC:

1. Recursos tecnológicos limitados, con equipos obsoletos en algunas áreas administrativas.
2. Falta de interoperabilidad entre dispositivos tecnológicos, debido a la mala infraestructura mal diseñada.
3. Escasa digitalización de trámites y servicios, lo que genera procesos burocráticos lentos.
4. Necesidad de fortalecer la cultura digital entre los funcionarios y la ciudadanía.
5. Falta de mecanismos eficientes para la seguridad y resguardo de la información municipal.

Para abordar estos retos, se requiere una estrategia integral que contemple la actualización tecnológica, la capacitación del personal y la implementación de soluciones digitales innovadoras.

40 AÑOS
DE GRANDEZA, HISTORIA Y DIGNIDAD



CUNDUACÁN
GRANDEZA Y DIGNIDAD
2024-2027



OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS

Objetivo	Estrategia
Actualizar la infraestructura tecnológica	Evaluar el estado actual del equipo, adquirir nuevos dispositivos y optimizar la conectividad en las dependencias municipales.
Fomentar la digitalización de trámites y servicios	Identificar los trámites prioritarios, desarrollar una plataforma en línea y capacitar al personal en su uso.
Implementar estrategias de interoperabilidad entre áreas y dispositivos	Diagnosticar la infraestructura informática y desarrollar mecanismos de integración de sistemas.
Fortalecer la seguridad de la información	Elaborar una política de seguridad informática, implementar protocolos de resguardo y realizar auditorías periódicas.
Capacitar al personal administrativo y sensibilizar a la ciudadanía sobre el uso de herramientas digitales	Diseñar e impartir programas de capacitación sobre herramientas digitales y normativas TIC.

METAS

1. Actualizar al menos el 20% de los equipos de cómputo en las dependencias municipales durante el ejercicio fiscal.
2. Digitalizar 2 trámites municipales prioritarios y ofrecerlos en línea antes del cuarto trimestre.
3. Implementar 1 método de interoperabilidad entre dispositivos y/o áreas
4. Establecer 1 política de seguridad informática y realizar respaldos de la información digital del municipio.
5. Capacitar al 20% del personal administrativo en el uso de herramientas digitales y normativas TIC.

GOBIERNO DE CUNDUACÁN
40 AÑOS
DE GRANDEZA, HISTORIA Y DIGNIDAD

Francisco I. Madero s/n esquina con Ramón Mendoza, Col Centro.
Cunduacán Tabasco. C.P. 86690.



CUNDUACÁN
GRANDEZA Y DIGNIDAD
2024-2027



CALENDARIZACIÓN DE ACCIONES

Objetivo / Estrategias	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
Objetivo 1 Actualizar la infraestructura tecnológica Estrategia 1.1 Evaluar el estado actual del equipo, adquirir nuevos dispositivos y optimizar la conectividad en las dependencias municipales.	Evaluación y adquisición de equipos	Instalación de hardware y software	Capacitación del personal en nuevas herramientas	Seguimiento y ajustes
Objetivo 2 Fomentar la digitalización de trámites y servicios Estrategia 2.1 Identificar los trámites prioritarios, desarrollar una plataforma en línea y capacitar al personal en su uso.	Identificación de trámites prioritarios	Desarrollo y prueba de plataforma en línea	Implementación y difusión	Evaluación y mejoras
Objetivo 3 Implementar estrategias de interoperabilidad entre áreas y dispositivos Estrategia 3.1 Diagnosticar la infraestructura informática y desarrollar mecanismos de integración de sistemas.	Diagnóstico de compatibilidad con dispositivos	Desarrollo de integración de sistemas	Implementación inicial	Monitoreo y ajustes
Objetivo 4 Fortalecer la seguridad de la información Estrategia 4.1 Elaborar una política de seguridad informática y implementar protocolos de resguardo	Elaboración de política de seguridad	Implementación de protocolos y herramientas	Implementación de protocolos y herramientas	Ajustes y refuerzo
Objetivo 5 Capacitar al personal administrativo y sensibilizar a la ciudadanía sobre el uso de herramientas digitales Estrategia 5.1 Diseñar e impartir programas de capacitación sobre herramientas digitales y normativas TIC.	Diseño de programas de capacitación	Implementación de talleres y cursos	Evaluación de impacto	Refuerzo y actualización

GOBIERNO DE CUNDUACÁN

40 AÑOS

DE GRANDEZA, HISTORIA Y DIGNIDAD



CUNDUACÁN
GRANDEZA Y DIGNIDAD
2024-2027



EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Para medir el avance y cumplimiento de los objetivos, se utilizarán los siguientes indicadores:

Nombre del indicador:	Número de equipos de cómputo adquiridos		
Descripción del indicador:	Este indicador mide la cantidad de equipos de cómputo adquiridos en un periodo determinado, con el objetivo de mejorar la infraestructura tecnológica y la operatividad de la institución.		
Dimensión a medir:	Eficacia, Calidad.	Unidad de medida:	Número total
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Si aumenta el valor, es mejora
Método de cálculo (algoritmo):		Suma total de equipos de cómputo adquiridos	
Variables			
Variable A	Nombre:	Cantidad total de equipos adquiridos	
	Método de verificación:	Facturas de compra, órdenes de compra, registros de inventario.	
Variable B	Nombre:	Presupuesto asignado a la adquisición de equipos	
	Método de verificación:	Documento presupuestal, informes financieros	
Variable C	Nombre:	Cantidad de equipos planificados para su adquisición	
	Método de verificación:	Plan de adquisición	
Variable D	Nombre:	Cantidad de equipos entregados	
	Método de verificación:	Inventario de activos	



CUNDUACÁN
GRANDEZA Y DIGNIDAD
2024-2027



Nombre del indicador:	Número de trámites y/o servicios implementados digitalmente		
Descripción del indicador:	Este indicador mide la cantidad de trámites y/o servicios que han sido digitalizados en un periodo determinado, con el objetivo de mejorar la eficiencia, accesibilidad y transparencia en la gestión pública.		
Dimensión a medir:	Eficacia, Calidad.	Unidad de medida:	Número total
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Si aumenta el valor, es mejora
Método de cálculo (algoritmo):		Suma total trámites y/o servicios digitalizados	
Variables			
Variable A	Nombre:	Cantidad de trámites y servicios identificados para digitalización	
	Método de verificación:	Catálogo de trámites y servicios	
Variable B	Nombre:	Cantidad de trámites y servicios efectivamente digitalizados	
	Método de verificación:	Registro de implementación, plataforma digital	
Variable C	Nombre:	Cantidad de trámites y servicios utilizados por la ciudadanía	
	Método de verificación:	Reportes de uso, estadísticas de accesos y transacciones digitales	
Variable D	Nombre:	Recursos invertidos en la digitalización	
	Método de verificación:	Documentación presupuestal, informes de implementación	
GOBIERNO DE CUNDUACÁN			
Nombre del indicador:	Porcentaje de computadoras con internet		

GOBIERNO DE CUNDUACÁN
40 AÑOS
DE GRANDEZA, HISTORIA Y DIGNIDAD



CUNDUACÁN
GRANDEZA Y DIGNIDAD
2024-2027



Descripción del indicador:	Este indicador mide la proporción de dispositivos electrónicos que cuentan con acceso a internet en relación con el total de dispositivos disponibles en el ayuntamiento		
Dimensión a medir:	Eficiencia, Calidad.	Unidad de medida:	Porcentaje
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Si aumenta el valor, es mejora
Método de cálculo (algoritmo):		Porcentaje de computadoras con internet = (Número de computadoras con internet/Número total de computadoras) ×100	
Variables			
Variable A	Nombre:	Número total de computadoras	
	Método de verificación:	Inventario	
Variable B	Nombre:	Número de computadoras con acceso a internet	
	Método de verificación:	Registros de red	
Variable C	Nombre:	Velocidad y estabilidad de la conexión	
	Método de verificación:	Pruebas de velocidad, reportes de usuarios	
Variable D	Nombre:	Recursos destinados para mejorar la conectividad	
	Método de verificación:	Presupuesto destinado, contratos de servicio de internet	

Nombre del indicador:	Protocolos de resguardo informático implementados
Descripción del indicador:	Este indicador mide la cantidad de protocolos de resguardo informático que han sido implementados en un periodo determinado, con el objetivo de proteger la información y garantizar la seguridad de los sistemas digitales.

DE GRANDEZA, HISTORIA Y DIGNIDAD



CUNDUACÁN
GRANDEZA Y DIGNIDAD
2024-2027



Dimensión a medir:	Eficacia, Calidad.	Unidad de medida:	Número total
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Si aumenta el valor, es mejora
Método de cálculo (algoritmo):		Suma total de protocolos implementados	
Variables			
Variable A	Nombre:	Número total de protocolos de resguardo planificados	
	Método de verificación:	Normativa interna	
Variable B	Nombre:	Número total de protocolos efectivamente implementados	
	Método de verificación:	Registros de implementación	
Variable C	Nombre:	Número de incidentes de seguridad	
	Método de verificación:	Reportes de incidentes	
Variable D	Nombre:	Recursos asignados	
	Método de verificación:	Reportes de implementación	

Nombre del indicador:	Número de capacitaciones impartidas		
Descripción del indicador:	Este indicador mide la cantidad de capacitaciones realizadas en un periodo determinado, con el propósito de fortalecer los conocimientos y habilidades del personal en áreas clave para el desempeño.		
Dimensión a medir:	Eficacia, Calidad.	Unidad de medida:	Número total
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Si aumenta el valor, es mejora
Método de cálculo (algoritmo):		Suma total de capacitaciones	

40 AÑOS
DE GRANDEZA, HISTORIA Y DIGNIDAD



CUNDUACÁN
GRANDEZA Y DIGNIDAD
2024-2027



Variables		
Variable A	Nombre:	Número total de capacitaciones programadas
	Método de verificación:	Cronograma de capacitaciones
Variable B	Nombre:	Número total de capacitaciones impartidas
	Método de verificación:	Listas de asistencias, constancias emitidas
Variable C	Nombre:	Número de participantes en las capacitaciones
	Método de verificación:	Registros de asistencia, encuestas de satisfacción
Variable D	Nombre:	Recursos asignados
	Método de verificación:	Contratos de capacitores, presupuesto asignado

GOBIERNO DE CUNDUACÁN

40 AÑOS

DE GRANDEZA, HISTORIA Y DIGNIDAD

Francisco I. Madero s/n esquina con Ramón Mendoza, Col Centro.
Cunduacán Tabasco. C.P. 86690.