



CECAMET

PROGRAMA ANUAL DE ENSEÑANZA 2026

La Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico de Tabasco (CECAMET), es un organismo público comprometido con la defensa del derecho humano a la protección de la salud, cuya labor se sustenta en la conciliación, el diálogo y la búsqueda de soluciones justas, imparciales y humanas ante las inconformidades derivadas de la atención médica.

La CECAMET tiene como misión ofrecer a las personas usuarias de los servicios de salud un espacio confiable, accesible y profesional , que propicie el entendimiento entre usuarios y prestadores de servicios médicos públicos, de seguridad social , privados y de asistencia social , privilegiando la conciliación como el medio idóneo para resolución de conflictos , con estricto apego a principios médicos, éticos y legales que rigen la práctica del acto médico y con ello, fomentar una Cultura de Seguridad y una Cultura Justa en la prestación de servicios de atención médica a las personas.

Sus acciones se orientan a la prevención de conflictos, a la difusión de los derechos y obligaciones de pacientes y personal de salud, así como al fortalecimiento de la atención médica segura, respetuosa y centrada en la dignidad humana. Mediante estrategias permanentes de promoción, difusión, capacitación y presencia territorial, la CECAMET, acerca sus servicios a la población para ofrecer corresponsabilidad, de esta manera contribuye y evita la judicialización innecesaria de los conflictos en la atención en salud.

El actuar institucional de la CECAMET se rige por los valores de gratuidad, imparcialidad, legalidad, profesionalismo, confidencialidad, ética y respeto irrestricto a los derechos humanos, con la convicción de que una atención médica digna y humana , solo es posible cuando la persona se coloca en el centro de toda actuación.

La CECAMET consolida su función como un espacio institucional de diálogo y conciliación que fortalece la confianza ciudadana y contribuye a mejorar la calidad y sensibilidad de la atención médica en beneficio de la población.

Dr. Victor Hugo Robles Calvillo

Comisionado

I. PRESENTACIÓN

La Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico, como un Organismo descentralizado, dotado de personalidad jurídica y patrimonio propio, con autonomía técnica y de gestión para emitir sus recomendaciones, acuerdos y laudos, ofrece mecanismos alternativos de solución de controversias ante las inconformidades que se presentan entre los usuarios de los servicios médicos y del área de la salud en general y los prestadores de éstos. Además de colaborar con Autoridades de Procuración e Impartición de Justicia. De igual forma participa en el fomento a la calidad de la atención médica y la seguridad del paciente.

Nuestra visión es ser reconocida como primera Instancia Administrativa y de Justicia alternativa en dar resolución a los conflictos generados entre la población usuaria y los prestadores de Servicios de Salud del Estado, mediante Mecanismos Alternos de Solución de Controversias en Salud incidiendo positivamente en la calidad de los servicios de salud públicos, privados y de seguridad social.

Las acciones de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico, plasmadas dentro de su Programa Institucional (2025-2030), se encuentran vinculadas y enlazadas con el Plan Estatal de Desarrollo (PLED 2025-2030), el cual constituye la referencia obligada de las acciones que se realizan en esta Comisión, ya que no solo describe las estrategias que se instrumentarán, sino que también indicará el punto de partida de las decisiones que se tomarán en materia de gobierno.

En ese sentido la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico, apegándose al Plan Estatal de Desarrollo (PLED 2025-2030) reporta sus Metas y avances del 2026.

II. GENERALIDADES

El Programa Anual de Enseñanza CECAMET es una estrategia de planeación, para dar a conocer los cursos, talleres y pláticas que tenemos disponibles, manteniendo una calendarización trimestral con las solicitantes de capacitaciones. Contribuyendo a la competencia profesional de los Prestadores de Servicios en el Estado, la cultura de la prevención y la formación de futuros profesionales en salud. Las capacitaciones están dirigidas a estudiantes y profesionales en las áreas de salud y derecho, que a través de sus Instituciones Educativas Públicas o Privadas, Servicios de Salud municipal, estatal o de representación federal en el estado, así como clínicas u hospitales públicos o privados, sindicatos, colegios, asociaciones civiles, busquen mejorar la calidad del servicio a la ciudadanía.

El PAEC 2026, está a cargo de la Unidad de Enseñanza, Investigación y Calidad de la Comisión Estatal Conciliación Arbitraje Médico (UEIC-CECAMET), quien pone a su disposición el número telefónico 9931211794 y el correo institucional marialopez@tabasco.gob.mx

La UEIC-CECAMET está ubicada en Periférico Carlos Pellicer Cámara 614-A, Col. Primero de Mayo, Villahermosa, Tabasco, con horarios de atención de 8:00 am a 15:00 pm.

III. CONSIDERACIONES POR SEGUIR:

1. Las **Fichas de Contenido de Cursos y talleres** cuenta con un listado de capacitaciones dinámicas con duración de 2 a 3 horas por capacitación, en modalidad presencial y en línea.
2. Para solicitar los cursos usted debe enviar un oficio el cual especifique: nombre y dirección de la Institución o dependencia, nombre de los cursos elegidos con propuesta de fecha y horarios. Nombre y cargo de un enlace institucional, especificando número telefónico, correo institucional de preferencia y horarios de atención, así como las observaciones que éste tenga a bien proporcionar.
3. El oficio de solicitud de cursos, talleres o pláticas para calendarización **debe ser enviado a esta Comisión ubicada en Periférico Carlos Pellicer Cámara 614-A, Col. Primero de Mayo, Villahermosa, Tabasco**, dirigido al **DR. VÍCTOR HUGO ROBLES CALVILLO, COMISIONADO ESTATAL CECAMET**, con atención a Dra. María Alejandra López Uc, Titular de la Unidad de Enseñanza, Investigación y Calidad.
4. El mínimo de asistentes para los Cursos / Talleres deberá ser de 30 personas.
5. Una vez recibido el oficio de solicitud del curso/taller, el Titular de la Unidad de Enseñanza, Investigación y Calidad, se comunicará con el enlace designado, para hacerles llegar el oficio de confirmación, vía correo electrónico proporcionado.
6. Deberá compartir al personal de su Unidad, fecha y hora del curso/taller, así como lugar en donde se llevará a cabo. De la misma forma confirmar a la CECAMET la asistencia de los invitados al curso con 3 días hábiles de anticipación, para que se cumpla el cupo mínimo de personas.
7. Para obtener la constancia, el curso debe ser aprobado con un mínimo de 8.0 por estándares de calidad; las constancias se entregarán de forma física al enlace de la Unidad, en el área de Calidad de esta Comisión, en un periodo mínimo de 15 días hábiles una vez terminado el curso. Constancia emitida, no se reimprime.
8. La solicitud de cursos deberá ser enviada con 10 días hábiles de anticipación.
9. En caso de necesitar capacitación sobre un rubro en específico que no esté comprendido dentro del

PAEC 2026, pero por su naturaleza médico-legal sea procedente para la Comisión desarrollarlo, se deberá enviar solicitud por escrito con **15 días hábiles de anticipación**, para analizar la propuesta y poder ofrecerle el mejor servicio.

10. En todo momento puede contactar a nuestro personal en el área de Enseñanza, Investigación y Calidad para que aclaración de dudas.

11. Nuestros servicios son **completamente gratuitos**, por tanto, se les solicita que cuando el curso sea presencial:

☐ contar con el equipo necesario (pc o laptop) para proyección de diapositivas en formato Power Point y equipo de video con sonido (bocina, proyector o pantalla) el cual deberá estar instalado al día del evento.

☐ Otorgar oficio o constancia al personal de la CECAMET que se desempeñó como ponente en el curso.

☐ De manera opcional, de acuerdo al espacio donde se lleve a cabo la capacitación se recomienda contar con señalador, micrófono y/o un personal para apoyo en la presentación.

12. La calendarización se hará de acuerdo con la disponibilidad de esta Comisión y a la planeación de su área de Enseñanza.

POSTERIOR A LA LECTURA DE ÉSTAS ESPECIFICACIONES PODRÁ REDACTAR SU OFICIO DE SOLICITUD PARA CALENDARIZAR CURSOS, TALLERES O CONFERENCIAS

“Una Nueva Cultura en Atención Médica”
CECAMET

METAS

Metas de la Unidad de Enseñanza, Investigación y Calidad (UEIC 2026) METAS 2026

ASUNTOS	1ER TRIM ENE- FEB-MAR	2DO TRIM ABR-MAY-JUN	3ER TRIM JUL-AGO-SEP	4TO TRIM OCT-NOV-DIC	META ANUAL
Numero de prestadores de servicio de salud que concluyen su capacitación.	300	350	350	200	1.200
Se entregó constancia de participación					
Total de acciones					

CALENDARIO

1ER TRIMESTRE

MES	CAPACITACIONES
Enero	- Mesa de Diálogo: Discriminación de Género en el ámbito laboral
Febrero	- Expediente clínico como herramienta de seguridad y confidencialidad - Integración del expediente clínico odontológico - Responsabilidad de los prestadores de servicios de salud - Expediente clínico como herramienta de seguridad y confidencialidad
Marzo	- ¿Qué es la CECAMET y cómo funciona? - Uso y manejo de la Historia Clínica - CECAMET EN LINEA: Interculturalidad en la salud - Integración del expediente clínico odontológico - CECAMET EN LINEA: integración del expediente clínico odontológico - Responsabilidad de los prestadores de servicios en salud

SEGUNDO TRIMESTRE

MES	CAPACITACIONES
Abril	- ¿Qué es la CECAMET y cómo funciona? - Interculturalidad en la salud: derechos aplicables - Conciliación y arbitraje médico
Mayo	- Consentimiento válidamente informado - Bioética: importancia legal
Junio	- Bioética en el servidor público - Respeto a los derechos de los usuarios y resguardo de datos personales

[Handwritten signature]

TERCER TRIMESTRE

MES	CAPACITACIONES
Julio	- ¿Qué es la CECAMET y cómo funciona? - Bioética: importancia Médico legal - Mecanismos alternativos de solución de conflictos
Agosto	- Mecanismos alternativos de solución de conflictos - Mediación - Conciliación
Septiembre	- Marco normativo y aplicación de la bioética en el entorno laboral - Arbitraje médico: marco normativo

CUARTO TRIMESTRE

MES

CAPACITACIONES

- ¿Qué es la CECAMET y cómo funciona?
- Interculturalidad en la salud
- Aplicación de la bioética en el entorno laboral

Octubre

Noviembre

- Violencia obstétrica: concepto y análisis de casos en CECAMET

Diciembre

MASC's: Mecanismos Alternativos de Solución de conflictos, el conflicto, herramientas de la comunicación, mediación, conciliación

CONTENIDO DE CURSOS Y TALLERES (PRESENCIALES).

Nombre del Curso: Expediente Clínico como Herramienta de Seguridad y Confidencialidad

Temas que contiene:

- Responsabilidad Profesional del personal en áreas de la salud.
- Expediente Clínico como herramienta de seguridad y confidencialidad.
- Protección de datos personales en salud.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico,

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Reconocer el vínculo existente en la integración y manejo del expediente clínico, con la calidad, confidencialidad y la seguridad del paciente en las instituciones públicas, privadas, consultorios y todo prestador del servicio de salud, visto desde el contexto médico y legal. Sensibilizando al prestador del servicio médico en la importancia jurídica de cumplir lo estipulado por las normas aplicables en la materia.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Nombre del Curso o Taller: Integración del Expediente Clínico en Enfermería

Temas que contiene:

- Responsabilidad Profesional del personal en áreas de la salud.
- Uso, manejo e integración del Expediente Clínico en enfermería.
- Normatividad.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico,

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Reconocer el vínculo existente en el uso y manejo del expediente clínico, con la calidad, confidencialidad y la seguridad del paciente en las instituciones públicas, privadas, consultorios y todo prestador del servicio de salud, visto desde el contexto en enfermería y legal. Sensibilizando al prestador del servicio médico en la importancia jurídica de cumplir lo estipulado por las normas aplicables en la materia.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Nombre del Curso o Taller: Uso y Manejo de la Historia Clínica

Temas que contiene:

- Responsabilidad Profesional del personal en áreas de la salud.
- Historia Clínica como evidencia médico-legal.
- Elementos que integran a la historia clínica.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Determinar el uso y manejo de la historia clínica, como evidencia médico-legal generada por las instituciones públicas, privadas, consultorios y todo prestador del servicio de salud, visto desde el contexto de médico y legal. Sensibilizando al prestador del servicio médico en la importancia jurídica de cumplir lo estipulado por las normas aplicables en la materia.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Nombre del Curso o taller: Integración del Expediente Clínico Estomatológico.

Temas que contiene:

- Responsabilidad Profesional en estomatología.
- Expediente Clínico como herramienta de seguridad y confidencialidad, y
- Protección de datos personales en salud.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico,

CECAMET Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Reconocer el vínculo existente en la integración y manejo del expediente clínico estomatológico y las normas aplicables, con la calidad, confidencialidad y la seguridad del paciente en las instituciones públicas, privadas, consultorios y todo prestador del servicio de salud, visto desde el contexto odontológico y legal. Sensibilizando al prestador del servicio en salud bucal de la importancia jurídica de cumplir lo estipulado por las normas aplicables en la materia.

Metodología:

El Curso está integrado por contenidos expositivos, priorizando la participación de los asistentes con sesiones de preguntas y respuestas al término de todos los temas.

Nombre del Curso o taller: **Violencia Obstétrica.**

Temas que contiene:

- La violencia obstétrica, conceptos, marco histórico e internacional.
- La carga legal ante la violencia obstétrica.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: tres horas.

Objetivo:

Reconocer el fenómeno de la violencia obstétrica como una práctica usual dentro de la medicina actual, ubicar los focos rojos dentro de las instituciones que podrían ser parte de esta mala práctica. Conocer el marco normativo que comprende este tipo de comportamiento en el ejercicio de la profesión y delimitar cuantas violaciones legales comprende la violencia obstétrica.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Nombre del Curso: Responsabilidad Profesional en el Ámbito Pre Hospitalario.

Temas que contiene

- Marco histórico y normativo del ámbito pre hospitalario.
- Responsabilidad Profesional en el ámbito pre hospitalario.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico,

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Reconocer el vínculo y los alcances legales existentes en la relación de los prestadores del servicio pre hospitalario con los usuarios, así como las normativas que deberán seguir en la prestación del servicio, para que tengan seguridad jurídica en cada uno de sus actos.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Nombre del Curso: Responsabilidad Profesional de los Prestadores de Servicios De

Salud.

Temas que contiene

- Responsabilidad profesional de los prestadores de servicios de salud.
- Normatividad aplicable.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Establecer las causas y consecuencias de la responsabilidad civil, penal, administrativa y laboral de los profesionales que prestan servicios en salud.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Nombre del Curso: Conciliación y Arbitraje Médico CECAMET.

Temas que contiene

- ¿Qué es la CECAMET y cómo Funciona?
- Generalidades de los mecanismos resolución.
- Uso y manejo del expediente clínico.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Conocer los procesos de conciliación y arbitraje, así como la normatividad aplicable.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Nombre del Curso: Enfermería, Principios, Fundamento y Responsabilidad Jurídica.

Temas que contiene

- Marco normativo en enfermería.
- Responsabilidad jurídica en Enfermería.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Dar a conocer al estudiante o profesional de enfermería la normativa a la que se encuentra sujeto, tenga acceso al conocimiento legal que le permita ejercer de forma segura su profesión, así como los alcances de sus derechos y obligaciones.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Nombre del Curso: Interculturalidad en la Salud, Derechos Aplicables.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Temas que contiene:

- La interculturalidad en la salud.
- Normatividad aplicable.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Reconocer el vínculo existente entre la medicina y la interculturalidad, con la calidad, confidencialidad y la seguridad del paciente en las instituciones públicas, privadas, consultorios y todo prestador del servicio de salud, visto desde el contexto deontológico, médico y legal. Sensibilizando al prestador del servicio médico en la importancia jurídica de cumplir lo estipulado por las normas aplicables en la materia.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Nombre del Curso o Taller: Cuidados Paliativos y Normatividad.

Temas que contiene:

- Generalidades de los Cuidados paliativos.
- Normatividad aplicable.
- Responsabilidad Profesional del personal en Áreas de la Salud.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Definir los cuidados paliativos generales al paciente, así como la responsabilidad profesional que se adquiere y la normatividad aplicable, ante esto pacientes terminales al conocer sus derechos.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Nombre del Curso o Taller: Consentimiento Válidamente Informado y Normatividad.

Temas que contiene:

- Requisitos básicos.
- Beneficios del Consentimiento válidamente informado.
- Consideraciones Jurídicas relevantes.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Determinar los requisitos básicos que integran el consentimiento válidamente informado, así como los beneficios que el paciente adquiere al autorizarlo, identificando las consideraciones jurídicas más relevantes. Sensibilizando al prestador del servicio médico en la importancia jurídica de cumplirlo estipulado por las normas aplicables en la materia.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Nombre del Curso o Taller: Recomendaciones para la Atención a la Salud Del Niño.

Temas que contiene:

- Normatividad aplicable.
- Derechos del paciente pediátrico.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Establecer las acciones que deben seguirse para asegurar la atención médica integrada, considerando: la prevención, el diagnóstico, la atención oportuna, el control y vigilancia de las enfermedades diarreicas, las enfermedades respiratorias, la nutrición y el desarrollo infantil temprano, la prevención de accidentes en el hogar, la atención de urgencias pediátricas y el diagnóstico oportuno de cáncer en las niñas y niños menores de diez años.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Nombre del Curso o Taller: Bioética: Importancia Médico Legal.

Temas que contiene:

- Bioética: Importancia médico legal.
- Normatividad aplicable.
- Responsabilidad Profesional del personal en áreas de la salud.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Definir la importancia de la bioética en el campo médico y sus consecuencias medicolegales, así como la responsabilidad del profesional médico ante la atención del paciente.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: Bioética en el Servidor Público.

Temas que contiene:

- Bioética en el servidor público.
- Derechos del paciente.
- Trato digno al usuario.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Establecer a la bioética como un factor de importancia en su labor diaria ante la atención al usuario y desarrollo de sus atribuciones.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: Responsabilidad y ética de los servidores públicos.

Temas que contiene:

- Ética en el servidor público.
- Responsabilidad de los servidores públicos.
- Normatividad aplicable.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Establecer a la ética como un componente básico en la atención a los usuarios.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: Importancia y Atribuciones del Servidor Público

CECAMET. Temas que contiene:

- Facultades del servidor público CECAMET
- Atribuciones del servidor público CECAMET.
- Responsabilidad de los servidores públicos.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Determinar las atribuciones de los servidores públicos CECAMET y la importancia de su trabajo en el proceso de conciliación y arbitraje.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: Respeto a los Derechos de los Usuarios y Resguardo de Datos Personales.

Temas que contiene:

- Importancia del resguardo de los datos personales.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Identificar los derechos que tiene el usuario de ser atendido y la importancia del resguardo de sus datos personales.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: Marco Normativo y Aplicación de la Bioética en el Entorno Laboral.

Temas que contiene:

- Bioética en el entorno laboral
- Marco normativo aplicable.
- Derechos y obligaciones del paciente.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Determinar el Marco Normativo y Aplicación de la Bioética en el Entorno Laboral para mejorar la calidad y atención al usuario

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: Mecanismos de Solución de Controversias

Temas que contiene:

- Mecanismos de solución de controversias.
- Normatividad aplicable
- Resolución de la controversia.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Identificar los mecanismos de solución a controversias mediante el proceso de conciliación y arbitraje.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: Arbitraje Médico, Marco Normativo.

Temas que contiene:

- Arbitraje médico.
- Normatividad aplicable.
- Ventajas del proceso de arbitraje médico.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Definir el proceso y etapas del arbitraje médico, estableciendo la normatividad aplicable.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: NOM-017-SSA2-1994 Para la Vigilancia Epidemiológica.

Temas que contiene:

- Lineamientos y procedimientos de operación del sistema nacional de Vigilancia epidemiológica
- Normatividad
- Los derechos humanos y protección a la salud.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Esta norma oficial mexicana establece los lineamientos y procedimientos de operación del Sistema Nacional de Vigilancia Epidemiológica, así como los criterios para la aplicación de la vigilancia epidemiológica en padecimientos, eventos y situaciones de emergencia que afectan o ponen en riesgo la salud humana.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: NOM-046-SSA2-2005. Violencia familiar, sexual y contra las mujeres. Criterios para la prevención y atención.

Temas que contiene:

- Criterios para observar en la atención médica y la orientación, que se proporcionan a las y los usuarios que se encuentren involucrados en situaciones de violencia familiar.
- Normatividad.
- Trato digno y derechos del paciente.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

La presente norma oficial mexicana tiene por objetivo establecer los criterios a observar en la atención médica y la orientación, que se proporcionan a las y los usuarios que se encuentren involucrados en situaciones de violencia familiar.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: NOM-040-SSA2-2005, En materia de información en salud.

Temas que contiene:

- Difundir la información en salud en lo referente a población y cobertura, recursos disponibles, servicios otorgados, daños a la salud y evaluación del desempeño del Sistema Nacional de Salud.
- Normatividad
- Los Derechos Humanos Y Protección A La Salud

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Establece los criterios para obtener integrar, organizar, procesar, analizar y difundir la información en salud en lo referente a población y cobertura, recursos disponibles, servicios otorgados, daños a la salud y evaluación del desempeño del sistema nacional de salud.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: Daños y prejuicios por posibles negligencias médicas.

Temas que contiene:

- Definiciones generales
- Normatividad
- Acto médico

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Determinar los daños y prejuicios por posibles negligencias médicas, así como la aplicación de la normatividad aplicable vigente.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: Motivos de queja Médico - Legal.

Temas que contiene:

- Definiciones generales
- Normatividad
- Derechos de los pacientes.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Determinar motivos de quejas médico-legal por posibles negligencias médicas, así como la aplicación de la normatividad aplicable vigente.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: “¿Qué es la CECAMET y cómo funciona?”.

Temas que contiene:

- Definiciones generales
- Alcances y atribuciones de la CECAMET
- Proceso general de la queja, orientación, gestión y orientación.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Dar a conocer a los profesionales de la salud y la ciudadanía, los servicios que brinda la CECAMET, sus atribuciones y los beneficios de optar por una justicia alternativa no judicial.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: Mediación y conciliación como mecanismos alternativos de solución de controversias "El Conflicto".

Temas que contiene:

- Definiciones generales
- Enfoques del conflicto
- Etapas y niveles del conflicto.
- Negociación
- Formas de resolución de conflictos.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Analizar las diversas definiciones del conflicto como un elemento que está presente en las relaciones humanas y que puede transformarse, para comprender sus posibles abordajes en la resolución de un conflicto.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: Mediación y Conciliación como mecanismos alternativos de solución de controversias "Herramientas de la comunicación".

Temas que contiene:

- Barreras de la comunicación.
- Herramientas de la comunicación
- Principios de la escucha activa.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Analizar las diversas definiciones del conflicto como un elemento que está presente en las relaciones humanas y que puede transformarse, para comprender sus posibles abordajes en la resolución de un conflicto.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: Mediación y Conciliación como mecanismos alternativos de solución de controversias "Mediación".

Temas que contiene:

- Conceptos de los MASC
- Mediación.
- Rol de la persona facilitadora.
- sesiones

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Examinar las características de los mecanismos alternativos de solución de controversias, enfatizando en los procesos de mediación.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: Mediación y conciliación como mecanismos alternativos de solución de controversias " Conciliación".

Temas que contiene:

- Conciliación.
- Modelos de abordaje
- Selección de mecanismos.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Analizar las características de los mecanismos alternativos de solución, tipos de sesiones en el proceso de conciliación.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido

Curso o Taller: Principios Bioéticos en la Conciliación

Temas que contiene:

- Introducción a los principios bioéticos: autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia.
- Aplicación de los principios bioéticos en la resolución de conflictos médicos.
- Dilemas bioéticos comunes en la conciliación médica.
- Importancia de la bioética en la toma de decisiones equitativas y responsables.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: Cuatro horas.

Objetivo:

Sensibilizar a los participantes sobre la relevancia de los principios bioéticos en los procesos de conciliación, promoviendo decisiones éticas que prioricen el bienestar del paciente y la equidad en la resolución de conflictos.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: Derecho de Acceso a la Información

Temas que contiene:

- Principios del derecho de acceso a la información.
- Marco normativo aplicable.
- Procedimientos para garantizar el acceso a la información.

Impartido por: Unidad de Transparencia de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: Cuatro horas.

Objetivo: Proporcionar a los participantes las herramientas necesarias para garantizar el derecho de acceso a la información, en cumplimiento con la legislación vigente y promoviendo la transparencia en el sector salud.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: Importancia de la Protección de Datos Personales en el Sector Público

Temas que contiene:

- Conceptos básicos de protección de datos personales.
- Obligaciones legales en el sector público.
- Procedimientos para el resguardo y manejo de datos personales.

Impartido por: Unidad de Transparencia de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: Cuatro horas.

Objetivo:

Concienciar a los asistentes sobre la relevancia de proteger los datos personales en el sector público, cumpliendo con la normatividad vigente y garantizando la confidencialidad de la información.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: Comunicación Asertiva en la Atención de Inconformidades

Temas que contiene:

- Principios de la comunicación asertiva.
- Estrategias para la resolución de conflictos.
- Escucha activa y empatía en la atención al usuario.
- Manejo de situaciones difíciles.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: Cuatro horas.

Objetivo:

Brindar herramientas prácticas para mejorar la comunicación en la atención de inconformidades, fortaleciendo la relación con los usuarios y resolviendo conflictos de manera efectiva.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: Marco Jurídico de la Medicina

Temas que contiene:

- Introducción al Marco Jurídico de la medicina.
- Legislación nacional e internacional aplicable.
- Responsabilidades legales de los profesionales de la salud.
- Jurisprudencia relevante en el ámbito médico.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: Cuatro horas.

Objetivo:
Brindar a los asistentes un panorama claro sobre el Marco Jurídico que regula la práctica médica, asegurando el cumplimiento de las normativas legales y éticas en el ejercicio profesional.

Metodología:
El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: La naturaleza jurídica del arbitraje médico

Temas que contiene:

- Fundamentos del arbitraje médico.
- Naturaleza jurídica y principios rectores.
- Ventajas del arbitraje frente a otros mecanismos de resolución de conflictos.
- Procedimientos del arbitraje médico.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: Cuatro horas.

Objetivo:

Capacitar a los asistentes en los fundamentos y procedimientos del arbitraje médico como una herramienta ágil y efectiva para la resolución de conflictos en el sector salud.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: Evento adverso y la responsabilidad profesional

Temas que contiene:

- Definición y clasificación de eventos adversos.
- Responsabilidad profesional ante un evento adverso.
- Procedimientos para la notificación y gestión.
- Prevención y manejo ético.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: Cuatro horas.

Objetivo:

Proporcionar herramientas para la gestión adecuada de eventos adversos en el ámbito médico, garantizando la responsabilidad profesional y la atención ética.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: Trato digno y Derechos del Paciente

Temas que contiene:

- Concepto de trato digno.
- Derechos fundamentales del paciente.
- Normatividad aplicable.
- Estrategias para garantizar un trato respetuoso.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: Cuatro horas.

Objetivo:

Sensibilizar a los participantes sobre la importancia del trato digno en la atención al paciente, promoviendo una práctica centrada en la humanización y el respeto de los derechos.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



