



TABASCO
GOBIERNO DEL PUEBLO



CECAMET

Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico

CECAMET

PROGRAMA ANUAL DE ENSEÑANZA DE LA
COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO
2025

I. PRESENTACIÓN

La Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico, como un organismo descentralizado, dotado de personalidad jurídica y patrimonio propio, con autonomía técnica y de gestión para emitir sus recomendaciones, acuerdos y laudos, que ofrece mecanismos alternativos de solución de controversias entre los conflictos suscitados entre los usuarios de los servicios médicos y del área de la salud en general y los prestadores de éstos. Además de colaborar con autoridades de procuración e impartición de justicia. De igual forma participamos en el fomento a la calidad de la atención médica y la seguridad del paciente.

Nuestra visión es ser reconocida como primera instancia administrativa y de justicia alternativa en dar resolución a los conflictos generados entre la población usuaria y los prestadores de servicios de salud del estado, mediante Mecanismos Alternos de Solución de Controversias en Salud incidiendo positivamente en la calidad del sistema estatal de salud pública y privada en Tabasco.

Las acciones de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico, que se encuentran dentro de su Programa Institucional (2025-2030), se encuentran vinculadas y enlazadas con el Plan Estatal de Desarrollo (PLED 2025-2030), el cual constituye la referencia obligada de las acciones que se realizan en esta Comisión, ya que no solo describe las estrategias que se instrumentaran, sino que también indicara el punto de partida de las decisiones que se tomaran en materia de gobierno.

En ese sentido la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico, apegándose en el Plan Estatal de Desarrollo (PLED 2025-2030) reporta sus Metas y avances del 2025.



II. GENERALIDADES

El Programa Anual de Enseñanza CECAMET es una estrategia de planeación, para dar a conocer los cursos, talleres y pláticas que tenemos disponibles, manteniendo una calendarización trimestral con las solicitantes de capacitaciones. Contribuyendo a la competencia profesional de los prestadores de servicios en el estado, la cultura de la prevención y la formación de futuros profesionales en salud. Las capacitaciones están dirigidas a estudiantes y profesionales en las áreas de salud y derecho, que a través de sus instituciones educativas públicas o privadas, servicios de salud municipal, estatal o de representación federal en el estado, así como clínicas u hospitales públicos o privados, sindicatos, colegios, asociaciones civiles, busquen mejorar la calidad del servicio a la ciudadanía.

El PAEC 2025, está a cargo de la Unidad de Enseñanza, Investigación y Calidad de la Comisión Estatal Conciliación Arbitraje Médico (UEIC-CECAMET) y de su Titular MC. Reina Virginia Del Ángel Leyva, quien pone a su disposición el celular al **937 133 95 19** para llamadas y WhatsApp, vía correo electrónico a la dirección ueic.cecamet@gmail.com reinadelangel@tabasco.gob.mx

La UEIC-CECAMET está ubicada en Periférico Carlos Pellicer Cámara 614-A, Col. Primero de Mayo, Villahermosa, Tabasco, con horarios de atención de 8:00 am a 15:00 pm.

III. **CONSIDERACIONES POR SEGUIR:**

1. Las **Fichas de Contenido de Cursos y talleres** cuenta con un listado de capacitaciones dinámicas de 2 a 3 horas de capacitación presenciales o en línea.
2. Para solicitar los cursos usted debe enviar un oficio a la Unidad de Enseñanza, Investigación y Calidad, en donde especifique: curso(s) elegido por su institución o dependencia, fecha a impartir el curso, modalidad presencial o en línea y horario solicitado, nombre de la institución, dirección, nombre y cargo del enlace, teléfonos de contacto al enlace, correo electrónico de enlace, horario de atención, dudas y observaciones.
3. El oficio de solicitud de cursos, talleres o pláticas para calendarización **deberá ser enviado a esta Comisión ubicada en Periférico Carlos Pellicer Cámara 614-A, Col. Primero de Mayo, Villahermosa, Tabasco**, dirigido al DR. MANUEL FERNANDEZ TORRANO, COMISIONADO ESTATAL CECAMET, con atención Unidad de Enseñanza, Investigación y Calidad al jefe de la unidad MC. Reina Virginia Del Ángel Leyva.
4. Una vez solicitado el curso usted recibirá un link de inscripción, el cual tiene que compartir al personal que lo tomará, para poder registrar los datos personales completos y correo electrónicos.
5. Todos los convocantes recibirán por vía electrónica información del curso elegido, tríptico con generalidades de nuestros servicios CECAMET; de la misma forma si el curso es en línea el link de entrada a nuestra plataforma virtual <https://www.facebook.com/ESCUELAVIRTUALCECAMET/> en grupo privado diseñado por curso.
6. Para obtener la constancia el curso debe ser aprobado con un mínimo de 8.0 por estándares de calidad; la constancia se enviará de forma individual a cada participante en un periodo mínimo de 15 días una vez terminado el curso.
7. La solicitud de cursos deberá ser enviada con 10 días hábiles de anticipado preferentemente.
8. En casos de cursos presenciales, el máximo de asistentes deberá ser 20 asistentes siguiendo las medidas de



seguridad sanitaria, desarrollándose en un espacio amplio que se pueda guardar la sana distancia; de la misma forma confirmar a CECAMET asistencia de los invitados al curso con 3 días hábiles de anticipación, para que se cumpla el cupo mínimo de personas.

9. En caso de necesitar capacitación sobre un rubro en específico que no esté comprendido dentro del PAEC 2025, pero por su naturaleza médico-legal sea procedente para la comisión desarrollarlo, se deberá enviar solicitud por escrito con **15 días hábiles de anticipación**, para analizar la propuesta y poder ofrecerle el mejor servicio.
10. En todo momento puede contactar a nuestro personal en el área de Enseñanza, Investigación y Calidad para que aclaración de dudas.
11. Nuestros servicios son **completamente gratuitos**, por tanto, se les solicita que cuando el curso sea presencial:
 - ▢ **La impresión de las listas de asistencia, orden del día y constancias se haga por parte de la convocante, con el formato que será proporcionado por la CECAMET.**
 - ▢ **Se les sugiere un Coffe break para comodidad de los asistentes.**
 - ▢ **Se les solicita contar con el equipo necesario (pc o laptop) para proyección de diapositivas en formato Power Point y equipo de video con sonido (bocina, proyector o pantalla) el cual deberá estar instalado al día del evento.**
 - ▢ **Otorgar oficio o constancia al personal de la CECAMET que se desempeñó como ponente en el curso.**
 - ▢ **De manera opcional, de acuerdo con el espacio donde se lleve a cabo la capacitación se recomienda contar con señalador, micrófono y/o un personal para apoyo en la presentación.**

12. Cuando el curso es virtual se puede consultar en cualquier horario respetando calendario establecido por tanto se les solicita:
- Oficio con anticipación de 15 días para calendarizar su fecha, preparando su plataforma en línea.
 - Número telefónico y correo electrónico del responsable de la gestión del curso.
 - Distribuir del link de inscripción y propaganda, avisando a los inscritos que revisen sus datos antes de enviarlos estén bien escritos y completos.
 - Hacer énfasis a los usuarios a capacitar estén pendientes de sus correos electrónicos para recibir el link de la plataforma y puedan acensar al curso.
 - Mencionar que para poder recibir constancia se tiene que acreditar con el 80% aprobando el examen y realizando todas las actividades marcadas en calendario.
13. La calendarización se hará de acuerdo con la disponibilidad de esta comisión y a la planeación de su área de enseñanza.
14. Las constancias y resultados del curso se enviarán a los enlaces de gestión del curso por oficio.

POSTERIOR A LA LECTURA DE ESTAS ESPECIFICACIONES PODRÁ REDACTAR SU OFICIO DE SOLICITUD PARA CALENDARIZAR CURSOS, TALLERES O CONFERENCIAS

“Una Nueva Cultura en Atención Médica”

CECAMET

**CONTENIDO DE CURSOS,
TALLERES y CONFERENCIAS
DIPLOMADOS
(PRESENCIALES Y EN LÍNEA).**

CONTENIDO DE CURSOS Y TALLERES

Nombre del Curso: Expediente Clínico como Herramienta De Seguridad Y Confidencialidad

Temas que contiene:

- Responsabilidad Profesional del personal en áreas de la salud.
- Expediente Clínico como herramienta de seguridad y confidencialidad.
- Protección de datos personales en salud.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico,

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Reconocer el vínculo existente en la integración y manejo del expediente clínico, con la calidad, confidencialidad y la seguridad del paciente en las instituciones públicas, privadas, consultorios y todo prestador del servicio de salud, visto desde el contexto médico y legal. Sensibilizando al prestador del servicio médico en la importancia jurídica de cumplir lo estipulado por las normas aplicables en la materia.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Nombre del Curso o Taller: Integración Del Expediente Clínico en Enfermería

Temas que contiene:

- Responsabilidad Profesional del personal en áreas de la salud.
- Uso, manejo e integración del Expediente Clínico en enfermería.
- Normatividad.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico,

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Reconocer el vínculo existente en el uso y manejo del expediente clínico, con la calidad, confidencialidad y la seguridad del paciente en las instituciones públicas, privadas, consultorios y todo prestador del servicio de salud, visto desde el contexto en enfermería y legal. Sensibilizando al prestador del servicio médico en la importancia jurídica de cumplir lo estipulado por las normas aplicables en la materia.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Nombre del Curso o Taller: Uso Y Manejo De La Historia Clínica

Temas que contiene:

- Responsabilidad Profesional del personal en áreas de la salud.
- Historia Clínica como evidencia médico-legal.
- Elementos que integran a la historia clínica.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Determinar el uso y manejo de la historia clínica, como evidencia médico-legal generada por las instituciones públicas, privadas, consultorios y todo prestador del servicio de salud, visto desde el contexto de médico y legal. Sensibilizando al prestador del servicio médico en la importancia jurídica de cumplir lo estipulado por las normas aplicables en la materia.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Nombre del Curso o taller: Integración del Expediente Clínico Estomatológico.

Temas que contiene:

- Responsabilidad Profesional en estomatología.
- Expediente Clínico como herramienta de seguridad y confidencialidad, y
- Protección de datos personales en salud.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico,

CECAMET Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Reconocer el vínculo existente en la integración y manejo del expediente clínico estomatológico y las normas aplicables, con la calidad, confidencialidad y la seguridad del paciente en las instituciones públicas, privadas, consultorios y todo prestador del servicio de salud, visto desde el contexto odontológico y legal. Sensibilizando al prestador del servicio en salud bucal de la importancia jurídica de cumplir lo estipulado por las normas aplicables en la materia.

Metodología:

El Curso está integrado por contenidos expositivos, priorizando la participación de los asistentes con sesiones de preguntas y respuestas al término de todos los temas.

Nombre del Curso o taller: Violencia Obstétrica.

Temas que contiene:

- Material audio visual de casos en violencia obstétrica, campañas contra la violencia obstétrica.
- La violencia obstétrica, conceptos, marco histórico e internacional.
- La carga legal ante la violencia obstétrica.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: tres horas.

Objetivo:

Reconocer el fenómeno de la violencia obstétrica como una práctica usual dentro de la medicina actual, ubicar los focos rojos dentro de las instituciones que podrían ser parte de esta mala práctica. Conocer el marco normativo que comprende este tipo de comportamiento en el ejercicio de la profesión y delimitar cuantas violaciones legales comprende la violencia obstétrica.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Nombre del Curso: Responsabilidad Profesional en el Ámbito Pre Hospitalario.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico,

CECAMET Duración: cuatro horas.

- Marco histórico y normativo del ámbito prehospitalario.
- Responsabilidad Profesional en el ámbito prehospitalario.

Objetivo:

Reconocer el vínculo y los alcances legales existentes en la relación de los prestadores del servicio prehospitalario con los usuarios, así como las normativas que deberán seguir en la prestación del servicio, para que tengan seguridad jurídica en cada uno de sus actos.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Nombre del Curso: Responsabilidad Profesional De Los Prestadores De Servicios De Salud.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

CECAMET Duración: cuatro horas.

- Responsabilidad profesional de los prestadores de servicios de salud.
- Normatividad aplicable.

Objetivo:

Establecer las causas y consecuencias de la responsabilidad civil, penal, administrativa y laboral de los profesionales que prestan servicios en salud.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Nombre del Curso: Conciliación y arbitraje Médico CECAMET.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

CECAMET Duración: cuatro horas.

- ¿Qué es la CECAMET Y Cómo Funciona?
- Generalidades de los mecanismos resolución.
- Uso y manejo del expediente clínico.

Objetivo:

Conocer los procesos de conciliación y arbitraje, así como la normatividad aplicable.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Nombre del Curso: Enfermería, Principios, Fundamento Y Responsabilidad Jurídica.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

- Marco normativo en enfermería.
- Principios de la práctica en enfermería.
- Responsabilidad jurídica en enfermería.

Objetivo:

Dar a conocer al estudiante o profesional de enfermería la normativa a la se encuentra sujeto, tenga acceso al conocimiento legal que le permita ejercer de forma segura su profesión, así como los alcances de sus derechos y obligaciones.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Nombre del Curso: Seguridad, Vulnerabilidad Y Derechos Del Paciente Pediátrico.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

- Marco normativo de los derechos del Paciente Pediátrico.
- Principios de seguridad del paciente pediátrico.
- Recomendaciones.

Objetivo:

Dar a conocer al estudiante o profesional la normativa vigente y seguridad del paciente pediátrico que le permita ejercer de forma segura su profesión, así como los alcances de sus derechos y obligaciones.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Nombre del Curso: Interculturalidad En La Salud, Derechos Aplicables.

Temas que contiene:

- La interculturalidad en la salud.
- Normatividad aplicable.
- Derechos de la salud indígena.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Reconocer el vínculo existente entre la medicina y la interculturalidad, con la calidad, confidencialidad y la seguridad del paciente en las instituciones públicas, privadas, consultorios y todo prestador del servicio de salud, visto desde el contexto deontológico, médico y legal. Sensibilizando al prestador del servicio médico en la importancia jurídica de cumplir lo estipulado por las normas aplicables en la materia.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Nombre del Curso o Taller: Cuidados Paliativos Y Normatividad.

Temas que contiene:

- Generalidades de los Cuidados paliativos.
- Normatividad aplicable.
- Responsabilidad Profesional del personal en áreas de la salud.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Definir los cuidados paliativos generales al paciente, así como la responsabilidad profesional que se adquiere y la normatividad aplicable, ante esto pacientes terminales al conocer sus derechos.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Nombre del Curso o Taller: Consentimiento Válidamente Informado Y Normatividad.

Temas que contiene:

- Requisitos básicos.
- Beneficios del consentimiento válidamente informado.
- Consideraciones jurídicas relevantes.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico,

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Determinar los requisitos básicos que integran el consentimiento válidamente informado, así como los beneficios que el paciente adquiere al autorizarlo, identificando las consideraciones jurídicas más relevantes. Sensibilizando al prestador del servicio médico en la importancia jurídica de cumplirlo estipulado por las normas aplicables en la materia.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Nombre del Curso o Taller: Recomendaciones, Para la Organización Y Funcionamiento De Las Unidades De Cuidados Intensivos.

Temas que contiene:

- Organización y funcionamiento de las unidades de cuidados intensivos.
- Recomendaciones aplicables.
- Responsabilidad Profesional del personal en áreas de la salud.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Establecer las características mínimas de infraestructura física y equipamiento, los criterios para la organización y funcionamiento de las unidades de cuidados intensivos de los establecimientos para la atención médica hospitalaria, así como las características mínimas que deberán reunir los profesionales y técnicos del servicio, que participen en la atención médica de pacientes en dichas unidades.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Nombre del Curso o Taller: NOM-007-SSA2-2016, Para La Atención De La Mujer Durante El Embarazo, Parto Y Puerperio, Y De La Persona Recién Nacida.

Temas que contiene:

- Generalidades de la atención de la mujer durante el embarazo, parto y puerperio, y de la persona recién nacida.
- Normatividad aplicable.
- Derechos del paciente pediátrico.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Establecer la normatividad de los criterios mínimos para la atención médica a la mujer durante el embarazo, parto y puerperio normal y a la persona recién nacida.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Nombre del Curso o Taller: Recomendaciones para la Atención A La Salud Del Niño.

Temas que contiene:

- Generalidades Para la atención a la salud del niño.
- Normatividad aplicable.
- Derechos del paciente pediátrico.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Establecer las acciones que deben seguirse para asegurar la atención médica integrada, considerando: la prevención, el diagnóstico, la atención oportuna, el control y vigilancia de las enfermedades diarreicas, las enfermedades respiratorias, la nutrición y el desarrollo infantil temprano, la prevención de accidentes en el hogar, la atención de urgencias pediátricas y el diagnóstico oportuno de cáncer en las niñas y niños menores de diez años.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Nombre del Curso o Taller: Bioética: Importancia Médico Legal.

Temas que contiene:

- Bioética: Importancia médico legal.
- Normatividad aplicable.
- Responsabilidad Profesional del personal en áreas de la salud.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Definir la importancia de la bioética en el campo médico y sus consecuencias medico legales, así como la responsabilidad del profesional médico ante la atención del paciente.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: Bioética En El Servidor Público.

Temas que contiene:

- Bioética en el servidor público.
- Derechos del paciente.
- Trato digno al usuario.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Determinar a la bioética como un factor de importancia en su labor diaria ante la atención al usuario y desarrollo de sus atribuciones.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: Responsabilidad y ética de los servidores públicos.

Temas que contiene:

- Ética en el servidor público.
- Responsabilidad de los servidores públicos.
- Normatividad aplicable.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Determinar a la ética como un componente básico en la atención a los usuarios.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: Importancia Y Atribuciones Del Servidor Público CECAMET.

Temas que contiene:

- Importancia del servidor público CECAMET.
- Atribuciones del servidor público CECAMET.
- Responsabilidad de los servidores públicos.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Determinar las atribuciones de los servidores públicos CECAMET y la importancia de su trabajo en el proceso de conciliación y arbitraje.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: Respeto A Los Derechos De Los Usuarios Y Resguardo De Datos Personales.

Temas que contiene:

- Respeto a los derechos de los usuarios.
- Importancia del resguardo de los datos personales.
- Sanciones.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Identificar los derechos que tiene el usuario de ser atendido y la importancia del resguardo de sus datos personales.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: NOM-035-STPS-2018: Factores De Riesgo Psicosocial En El Trabajo.

Temas que contiene:

- Factores de riesgo Psicosocial en el trabajo.
- NOM-035-STPS-2018: marco normativo de seguridad y salud en el trabajo.
- Identificación, análisis y prevención.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Determinar a la aplicación de la NOM-035-STPS-2018: Factores De Riesgo Psicosocial En El Trabajo para evitar riesgos laborales.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: Marco Normativo Y Aplicación De La Bioética En El Entorno Laboral.

Temas que contiene:

- **Bioética en el entorno laboral**
- **Marco normativo aplicable.**
- **Derechos y obligaciones del paciente.**

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Determinar el Marco Normativo Y Aplicación De La Bioética En El Entorno Laboral para mejorar la calidad y atención al usuario

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: Mecanismos De Solución De Controversias

Temas que contiene:

- Mecanismos de solución de controversias.
- Normatividad aplicable
- Resolución de la controversia.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Identificar los mecanismos de solución a controversias mediante el proceso de conciliación y arbitraje.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: Arbitraje Médico, Marco Normativo.

Temas que contiene:

- Arbitraje médico.
- Normatividad aplicable.
- Ventajas del proceso de arbitraje médico.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Definir el proceso y etapas del arbitraje médico, estableciendo la normatividad aplicable.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: Pronunciamiento Institucional Como Base En Los Procesos De Conciliación Y Arbitraje.

Temas que contiene:

- Pronunciamiento institucional características y contenido.
- Normatividad aplicable.
- Alcances interinstitucionales.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Identificar las características básicas, contenido y normatividad de un pronunciamiento institucional, así como sus alcances interinstitucionales.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: NOM-173-SSA1-1998 Para La Atención Integral A Personas Con Discapacidad A Calidad De La Atención Médica.

Temas que contiene:

- Generalidades para la atención integral a personas con discapacidad a calidad de la atención médica.
- Normatividad aplicable.
- Derechos de los pacientes.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Establecer las reglas que deberán observarse en la atención integral a personas con discapacidad.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: Recomendaciones Para La Prevención Tratamiento Y Control De La Diabetes Mellitus.

Temas que contiene:

- Generalidades para la prevención tratamiento y control de la diabetes mellitus.
- Normatividad aplicable.
- Derechos y obligaciones de los pacientes.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Establecer los procedimientos para la prevención, tratamiento, control de la diabetes y la prevención médica de sus complicaciones.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: Recomendaciones Para La Prestación De Servicios De Salud En Unidades De Atención Integral Hospitalaria Médico-Psiquiátrica

Temas que contiene:

- Generalidades para la prestación de servicios de salud en unidades de atención integral hospitalaria médico-psiquiátrica
- Normatividad aplicable.
- Derechos y obligaciones de los pacientes.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Establecer criterios de operación y organización de las actividades de los establecimientos que prestan servicios de atención integral hospitalaria médico-psiquiátrica, la cual será proporcionada en forma continua, con calidad y calidez y con pleno respeto a los derechos humanos de las personas usuarias de estos servicios.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: Recomendaciones Para La Prevención, Diagnóstico, Tratamiento, Control Y Vigilancia Epidemiológica Del Cáncer De Mama.

Temas que contiene:

- Generalidades para la prevención, diagnóstico, tratamiento, control y vigilancia epidemiológica del cáncer de mama.
- Normatividad aplicable.
- Derechos y obligaciones de los pacientes.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Establecer los lineamientos para la promoción de la salud, prevención, diagnóstico, tratamiento, control y vigilancia epidemiológica del cáncer de mama.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



Curso o Taller: Recomendaciones para el Servicios Básicos De Salud.

Temas que contiene:

- Generalidades de los servicios básicos de salud.
- Normatividad aplicable.
- Promoción y educación para la salud en materia alimentaria.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Establece los criterios que deben seguirse para orientar a la población en materia de alimentación.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



Curso o Taller: Recomendaciones Para la prevención, detección, diagnóstico tratamiento, control y vigilancia epidemiológica del cáncer cérvico uterino.

Temas que contiene:

- Prevención, detección, diagnóstico tratamiento, control y vigilancia epidemiológica del cáncer cérvico uterino.
- Normatividad
- Derechos del paciente.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

El objetivo de esta Norma es uniformar los principios, políticas, estrategias y criterios de operación para la prevención, detección y tratamiento del cáncer del cuello del útero y de la mama.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



Curso o Taller: NOM-017-SSA2-1994 Para la Vigilancia Epidemiológica.

Temas que contiene:

- Lineamientos y procedimientos de operación del sistema nacional de Vigilancia epidemiológica
- Normatividad
- Los derechos humanos y protección a la salud.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Esta norma oficial mexicana establece los lineamientos y procedimientos de operación del sistema nacional de Vigilancia epidemiológica, así como los criterios para la aplicación de la vigilancia epidemiológica en padecimientos, eventos y situaciones de emergencia que afectan o ponen en riesgo la salud humana.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



Curso o Taller: NOM-237-SSA2.2004 Regulación de los servicios de salud. Atención prehospitalaria de las urgencias médicas.

Temas que contiene:

- Los criterios mínimos, que se deben observar en la atención Prehospitalaria de las urgencias médicas
- Normatividad.
- Responsabilidad profesional médica.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Establecer los criterios mínimos, que se deben observar en la atención prehospitalaria de las urgencias médicas, los requisitos y características, del personal involucrado, así como el equipamiento e insumos mínimos para las unidades móviles tipo ambulancia.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: NOM-171-SSA1-1998 Para la práctica de hemodiálisis.

Temas que contiene:

- Requisitos mínimos que deberá reunir el personal de salud y los establecimientos médicos, para la aplicación de la hemodiálisis.
- Normatividad.
- Derechos humanos y protección a la salud.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Establece los requisitos mínimos que deberá reunir el personal de salud y los establecimientos médicos, para la aplicación de la hemodiálisis, así como los criterios científicos y tecnológicos obligatorios a que deberá sujetarse dicha aplicación.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



Curso o Taller: NOM-178-SSA1-1998 Que establece los requisitos mínimos de infraestructura y equipamiento de establecimientos para la atención médica de pacientes ambulatorios.

Temas que contiene:

- Requisitos mínimos de infraestructura y equipamiento con que deben cumplir las unidades de atención médica.
- Normatividad
- Trato digno y derechos de los pacientes.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Establece los requisitos mínimos de infraestructura y equipamiento con que deben cumplir las unidades de atención médica, que proporcionen servicios de promoción, prevención, diagnóstico, terapéutico y de rehabilitación, incluyendo la atención de urgencias, curaciones y en su caso, partos a pacientes ambulatorios.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: Recomendaciones Para el tratamiento integral del sobrepeso y la obesidad.

Temas que contiene:

- Lineamientos sanitarios para regular el manejo integral de la obesidad
- Normatividad.
- Trato digno y derechos de los pacientes.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

La presente norma oficial mexicana establece los lineamientos sanitarios para regular el manejo integral de la obesidad.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



Curso o Taller: NOM-046-SSA2-2005. VIOLENCIA FAMILIAR, SEXUAL Y CONTRA LAS MUJERES. CRITERIOS PARA LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN.

Temas que contiene:

- Criterios para observar en la atención médica y la orientación, que se proporcionan a las y los usuarios que se encuentren involucrados en situaciones de violencia familiar.
- Normatividad.
- Trato digno y derechos del paciente.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

La presente norma oficial mexicana tiene por objetivo establecer los criterios a observar en la atención médica y la orientación, que se proporcionan a las y los usuarios que se encuentren involucrados en situaciones de violencia familiar.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



Curso o Taller: Recomendaciones Para la prevención, tratamiento, y control de la hipertensión arterial.

Temas que contiene:

- Procedimientos para la prevención, tratamiento y control de la hipertensión arterial.
- Normatividad
- Derechos humanos y protección a la salud.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Es observación obligatoria en el territorio nacional para los establecimientos y profesionales de la salud de los sectores públicos, social, y privado que presten servicios de atención a la hipertensión arterial.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



Curso o Taller: NOM-026-SSA3-2012, PARA LA PRACTICA DE LA CIRUGIA MAYOR AMBULATORIA.

Temas que contiene:

- Especificaciones para la práctica de la cirugía mayor ambulatoria, así como los requisitos de los profesionales, técnicos y auxiliares de la salud.
- Normatividad
- Trato digno y derechos del paciente.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Establecer las especificaciones para la práctica de la cirugía mayor ambulatoria, así como los requisitos de los profesionales, técnicos y auxiliares de la salud que intervengan y de los establecimientos donde se practiquen esta.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



Curso o Taller: NOM-206-SSA1-2002, Para la regulación de los servicios de salud. Que establece los criterios de funcionamiento y atención en los servicios de urgencias de los establecimientos de atención médica.

Temas que contiene:

- Criterios de funcionamiento y atención en los servicios de urgencias de los establecimientos de atención médica.
- Normatividad
- Derechos humanos y protección a la salud.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Establecer los criterios de funcionamiento y atención en los servicios de urgencias de los establecimientos de atención médica.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



Curso o Taller: NOM-036-SSA2-2012, Prevención y control de enfermedades. Aplicación de vacunas, toxoides, faboterápicos e inmunoglobulinas en el humano.

Temas que contiene:

- Aplicación, manejo conservación de los biológicos y prestación de servicios de vacunación
- Normatividad
- Actividades en materia de control eliminación y erradicación en las enfermedades que se evitan mediante la vacunación.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Establecer los requisitos para la aplicación, manejo conservación de los biológicos y prestación de servicios de vacunación, así como para el desarrollo de las actividades en materia de control eliminación y erradicación en las enfermedades que se evitan mediante la vacunación.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



Curso o Taller: Recomendaciones Para la vigilancia epidemiológica, prevención y control de enfermedades transmitidas por vector.

Temas que contiene:

- Vigilancia epidemiológica, prevención y control de enfermedades transmitidas por vector.
- Normatividad
- Responsabilidad profesional médica.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Establecer las especificaciones criterios y procedimientos para disminuir el riesgo de infección enfermedad, complicaciones o muerte por enfermedades transmitidas por el vector.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



Curso o Taller: Recomendaciones para la prevención, tratamiento y control de las dislipidemias.

Temas que contiene:

- Prevención, tratamiento y control de las dislipidemias.
- Normatividad
- Trato digno y derechos de los pacientes.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Establecer los procedimientos y medidas necesarias para la prevención tratamiento y control de las dislipidemias a fin de proteger a la población de este importante factor de riesgo de enfermedad cardio y/o cerebrovascular, además de brindar a los pacientes una adecuada atención médica.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



Curso o Taller: Recomendaciones para la prevención y control de las infecciones de transmisión sexual.

Temas que contiene:

- Prevención y control de las infecciones de transmisión sexual.
- Normatividad
- Derechos humanos y protección a la salud.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Establecer y uniformar los procedimientos y criterios de operación de los componentes del sistema nacional de salud para la prevención y el control de las ITS.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



Curso o Taller: NOM-040-SSA2-2005, En materia de información en salud.

Temas que contiene:

- Difundir la información en salud en lo referente a población y cobertura, recursos disponibles, servicios otorgados, daños a la salud y evaluación del desempeño del sistema nacional de salud.
- Normatividad
- Los Derechos Humanos Y Protección A La Salud

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Establece los criterios para obtener integrar, organizar, procesar, analizar y difundir la información en salud en lo referente a población y cobertura, recursos disponibles, servicios otorgados, daños a la salud y evaluación del desempeño del sistema nacional de salud.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



Curso o Taller: Daños y prejuicios por posibles negligencias médicas.

Temas que contiene:

- Definiciones generales
- Normatividad
- Acto médico

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Determinar los daños y prejuicios por posibles negligencias médicas, así como la aplicación de la normatividad aplicable vigente.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



Curso o Taller: Motivos de quejas médico-legal.

Temas que contiene:

- Definiciones generales
- Normatividad
- Derechos de los pacientes.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Determinar motivos de quejas médico-legal por posibles negligencias médicas, así como la aplicación de la normatividad aplicable vigente.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



Curso o Taller: “¿Qué es la CECAMET Y Cómo Funciona?”.

Temas que contiene:

- Definiciones generales
- Alcances y atribuciones de la CECAMET
- Proceso general de la queja, orientación, gestión y orientación.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Dar a conocer a los profesionales de la salud y la ciudadanía, los servicios que brinda la CECAMET, sus atribuciones y los beneficios de optar por una justicia alternativa no judicial.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



Curso o Taller: Mediación y conciliación como mecanismos alternativos de solución de controversias "el Conflicto".

Temas que contiene:

- Definiciones generales
- Enfoques del conflicto
- Etapas y niveles del conflicto.
- Negociación
- Formas de resolución de conflictos.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Analizar las diversas definiciones del conflicto como un elemento que está presente en las relaciones humanas y que puede transformarse, para comprender sus posibles abordajes en la resolución de un conflicto.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



Curso o Taller: Mediación y conciliación como mecanismos alternativos de solución de controversias "Herramientas de la comunicación".

Temas que contiene:

- Barreras de la comunicación.
- Herramientas de la comunicación
- Principios de la escucha activa.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Analizar las diversas definiciones del conflicto como un elemento que está presente en las relaciones humanas y que puede transformarse, para comprender sus posibles abordajes en la resolución de un conflicto.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



Curso o Taller: Mediación y conciliación como mecanismos alternativos de solución de controversias "Mediación".

Temas que contiene:

- Conceptos de los MASC
- Mediación.
- Rol de la persona facilitadora.
- sesiones

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Examinar las características de los mecanismos alternativos de solución de controversias, enfatizando en los procesos de mediación.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: Mediación y conciliación como mecanismos alternativos de solución de controversias " Conciliación".

Temas que contiene:

- Conciliación.
- Modelos de abordaje
- Selección de mecanismos.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Analizar las características de los mecanismos alternativos de solución, tipos de sesiones en el proceso de conciliación.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido

Curso o Taller: Derechos Innominados en el Sector Salud

Temas que contiene:

- Concepto de derechos innominados.
- Casos específicos en el sector salud.
- Relevancia y protección de estos derechos.
- Retos legales y éticos.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: Cuatro horas.

Objetivo: Explorar los derechos innominados en el contexto del sector salud, destacando su importancia en la protección del paciente y el cumplimiento ético y legal de los profesionales.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido



Curso o Taller: NOM-009-SSA3-2013, Educación en salud. Criterios para la utilización de los establecimientos para la atención médica como campos clínicos para la presentación del servicio social de medicina y estomatología.

Temas que contiene:

- Disposiciones generales.
- Requerimientos mínimos de infraestructura e insumos para los campos clínicos. Concordancia con normas internacionales y mexicanas.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: cuatro horas.

Objetivo:

Establecer los criterios mínimos para la utilización de los establecimientos para la atención médica de las instituciones del Sistema Nacional de Salud como campos clínicos para la prestación del servicio social de los pasantes de medicina y estomatología.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



Curso o Taller: Principios Bioéticos en la Conciliación

Temas que contiene:

- Introducción a los principios bioéticos: autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia.
- Aplicación de los principios bioéticos en la resolución de conflictos médicos.
- Dilemas bioéticos comunes en la conciliación médica.
- Importancia de la bioética en la toma de decisiones equitativas y responsables.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: Cuatro horas.

Objetivo: Sensibilizar a los participantes sobre la relevancia de los principios bioéticos en los procesos de conciliación, promoviendo decisiones éticas que prioricen el bienestar del paciente y la equidad en la resolución de conflictos.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



Curso o Taller: Dictámenes Médicos

Temas que contiene:

- Definición y alcance de un dictamen médico.
- Metodología para la elaboración de dictámenes.
- Aspectos legales y éticos en la emisión de dictámenes médicos.
- Responsabilidad profesional en la elaboración de dictámenes.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: Cuatro horas.

Objetivo: Capacitar a los profesionales de la salud en la elaboración de dictámenes médicos, fortaleciendo sus conocimientos sobre los aspectos legales, técnicos y éticos que garantizan la calidad y confiabilidad del documento.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



Curso o Taller: Derecho de Acceso a la Información

Temas que contiene:

- Principios del derecho de acceso a la información.
- Marco normativo aplicable.
- Procedimientos para garantizar el acceso a la información.
- Casos prácticos en el sector salud.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: Cuatro horas.

Objetivo: Proporcionar a los participantes las herramientas necesarias para garantizar el derecho de acceso a la información, en cumplimiento con la legislación vigente y promoviendo la transparencia en el sector salud.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: Importancia de la Protección de Datos Personales en el Sector Público

Temas que contiene:

- Conceptos básicos de protección de datos personales.
- Obligaciones legales en el sector público.
- Procedimientos para el resguardo y manejo de datos personales.
- Sanciones por incumplimiento.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: Cuatro horas.

Objetivo: Concienciar a los asistentes sobre la relevancia de proteger los datos personales en el sector público, cumpliendo con la normatividad vigente y garantizando la confidencialidad de la información.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: Comunicación Asertiva en la Atención de Inconformidades

Temas que contiene:

- Principios de la comunicación asertiva.
- Estrategias para la resolución de conflictos.
- Escucha activa y empatía en la atención al usuario.
- Manejo de situaciones difíciles.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: Cuatro horas.

Objetivo: Brindar herramientas prácticas para mejorar la comunicación en la atención de inconformidades, fortaleciendo la relación con los usuarios y resolviendo conflictos de manera efectiva.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



Curso o Taller: Constancia de Inexistencia de Queja Médica

Temas que contiene:

- Procedimiento para emitir constancias de inexistencia de quejas.
- Importancia y aplicación en el sector salud.
- Normatividad vigente.
- Buenas prácticas en la elaboración de constancias.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: Cuatro horas.

Objetivo: Capacitar a los asistentes en la emisión de constancias de inexistencia de queja médica, asegurando su cumplimiento normativo y la confianza de los usuarios.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



Curso o Taller: Protocolo de Atención de Usuarios de la CECAMET

Temas que contiene:

- Principios del protocolo de atención.
- Etapas del proceso de atención.
- Indicadores de calidad en el servicio.
- Manejo de retroalimentación de usuarios.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: Cuatro horas.

Objetivo: Desarrollar competencias en la aplicación del protocolo de atención de usuarios de la CECAMET, garantizando un servicio de calidad y centrado en las necesidades del usuario.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: La Etapa Conciliatoria y sus Beneficios al Usuario

Temas que contiene:

- Definición y objetivos de la etapa conciliatoria.
- Procedimientos para llevar a cabo una conciliación efectiva.
- Beneficios para el usuario y el prestador de servicios.
- Casos de éxito en conciliación médica.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: Cuatro horas.

Objetivo: Capacitar a los participantes en la realización de procesos conciliatorios efectivos, destacando sus beneficios como una herramienta clave para la resolución de conflictos en el sector salud.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



Curso o Taller: Teoría General del Proceso en la Admisión de Quejas

Temas que contiene:

- Fundamentos de la teoría general del proceso.
- Etapas de la admisión de quejas médicas.
- Criterios para la aceptación o rechazo de quejas.
- Importancia de la objetividad en la evaluación de casos.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: Cuatro horas.

Objetivo: Dotar a los participantes de los conocimientos necesarios para gestionar de manera adecuada la admisión de quejas médicas, garantizando la transparencia y legalidad del proceso.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.

Curso o Taller: Prevención del Conflicto Derivado del Acto Médico

Temas que contiene:

- Identificación de factores de riesgo en el acto médico.
- Estrategias de prevención de conflictos.
- Comunicación efectiva con los pacientes.
- Resolución temprana de situaciones problemáticas.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: Cuatro horas.

Objetivo: Proporcionar herramientas para prevenir conflictos derivados del acto médico, promoviendo una práctica profesional responsable y centrada en el bienestar del paciente.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



Curso o Taller: Marco jurídico de la medicina

Temas que contiene:

- Introducción al marco jurídico de la medicina.
- Legislación nacional e internacional aplicable.
- Responsabilidades legales de los profesionales de la salud.
- Jurisprudencia relevante en el ámbito médico.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: Cuatro horas.

Objetivo: Brindar a los asistentes un panorama claro sobre el marco jurídico que regula la práctica médica, asegurando el cumplimiento de las normativas legales y éticas en el ejercicio profesional.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



Curso o Taller: Calidad de la atención hospitalaria

Temas que contiene:

- Principios de calidad en los servicios hospitalarios.
- Indicadores de calidad y su evaluación.
- Estrategias para la mejora continua.
- Importancia de la experiencia del paciente.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: Cuatro horas.

Objetivo: Capacitar a los participantes en la implementación de buenas prácticas para garantizar la calidad de la atención hospitalaria, promoviendo la satisfacción y seguridad del paciente.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



Curso o Taller: Prevención del conflicto derivado del acto médico

Temas que contiene:

- Identificación de factores de riesgo en el acto médico.
- Estrategias de prevención de conflictos.
- Comunicación efectiva con los pacientes.
- Resolución temprana de situaciones problemáticas.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: Cuatro horas.

Objetivo: Proporcionar herramientas para prevenir conflictos derivados del acto médico, promoviendo una práctica profesional responsable y centrada en el bienestar del paciente.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



Curso o Taller: La naturaleza jurídica del arbitraje médico

Temas que contiene:

- Fundamentos del arbitraje médico.
- Naturaleza jurídica y principios rectores.
- Ventajas del arbitraje frente a otros mecanismos de resolución de conflictos.
- Procedimientos del arbitraje médico.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: Cuatro horas.

Objetivo: Capacitar a los asistentes en los fundamentos y procedimientos del arbitraje médico como una herramienta ágil y efectiva para la resolución de conflictos en el sector salud.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



Curso o Taller: El laudo y sus beneficios

Temas que contiene:

- Definición y características del laudo.
- Proceso de elaboración del laudo.
- Efectos legales y beneficios para las partes involucradas.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: Cuatro horas.

Objetivo: Brindar conocimiento sobre la emisión del laudo en el contexto del arbitraje médico, destacando sus beneficios como un instrumento de resolución definitiva y legalmente vinculante.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



Curso o Taller: Requisitos del profesional de la salud para emitir un dictamen

Temas que contiene:

- Competencias necesarias para emitir dictámenes médicos.
- Procedimientos legales y administrativos.
- Normas éticas aplicables.
- Casos prácticos y errores comunes.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: Cuatro horas.

Objetivo: Capacitar a los profesionales de la salud en los requisitos y procedimientos para emitir dictámenes médicos que cumplan con los estándares legales y éticos.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



Curso o Taller: Evento adverso y la responsabilidad profesional

Temas que contiene:

- Definición y clasificación de eventos adversos.
- Responsabilidad profesional ante un evento adverso.
- Procedimientos para la notificación y gestión.
- Prevención y manejo ético.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: Cuatro horas.

Objetivo: Proporcionar herramientas para la gestión adecuada de eventos adversos en el ámbito médico, garantizando la responsabilidad profesional y la atención ética.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



Curso o Taller: Trato digno y derechos del paciente

Temas que contiene:

- Concepto de trato digno.
- Derechos fundamentales del paciente.
- Normatividad aplicable.
- Estrategias para garantizar un trato respetuoso.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: Cuatro horas.

Objetivo: Sensibilizar a los participantes sobre la importancia del trato digno en la atención al paciente, promoviendo una práctica centrada en la humanización y el respeto de los derechos.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



Curso o Taller: Técnicas de comunicación asertiva

Temas que contiene:

- Principios de la comunicación asertiva.
- Habilidades de escucha activa.
- Manejo de emociones en el ámbito profesional.
- Prácticas para mejorar la interacción con pacientes y colegas.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: Cuatro horas.

Objetivo: Desarrollar habilidades de comunicación asertiva que fortalezcan las relaciones interpersonales en el sector salud, promoviendo la resolución efectiva de conflictos.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



Curso o Taller: Situación emergente en el trato al usuario

Temas que contiene:

- Identificación de situaciones emergentes.
- Estrategias para una atención efectiva.
- Comunicación en situaciones críticas.
- Buenas prácticas para la gestión del trato al usuario.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: Cuatro horas.

Objetivo: Capacitar a los participantes en la atención de situaciones emergentes, promoviendo una respuesta oportuna y adecuada para garantizar la satisfacción del usuario.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



Curso o Taller: Relación servidor de la salud-paciente

Temas que contiene:

- Dinámica de la relación servidor-paciente.
- Principios éticos en la interacción.
- Factores que afectan la relación profesional.
- Estrategias para fortalecer la confianza y el respeto.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: Cuatro horas.

Objetivo: Fomentar una relación profesional ética y respetuosa entre los servidores de la salud y los pacientes, fortaleciendo la confianza y la atención centrada en el usuario.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



Curso o Taller: Técnica de lenguaje corporal en el área de la salud

Temas que contiene:

- Importancia del lenguaje corporal en la comunicación.
- Identificación de señales no verbales.
- Impacto del lenguaje corporal en la relación con el paciente.
- Prácticas para mejorar la comunicación no verbal.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: Cuatro horas.

Objetivo: Capacitar a los asistentes en el uso adecuado del lenguaje corporal como herramienta para mejorar la comunicación y la empatía con los pacientes en el área de la salud.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



Curso o Taller: NOM-047-SSA2-2015, Para la atención a la salud del Grupo Etario de 10 a 19 años.

Temas que contiene:

- Contexto y objetivos de la Norma Oficial Mexicana.
- Importancia de la atención integral en adolescentes.
- Marco jurídico y normativo aplicable en el sistema de salud.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: Cuatro horas.

Objetivo

Capacitar a los participantes en la implementación de los lineamientos establecidos en la NOM-047-SSA2-2015, enfocándose en la promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y seguimiento de la salud integral de adolescentes, con el fin de garantizar un abordaje efectivo y humanizado en este grupo etario.

Metodología:

El Curso o taller está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



DIPLOMADOS



Diplomado: Mediación y Conciliación como Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias

Temas que contiene:

- Introducción a la mediación y conciliación
- Tipos de conflictos en el ámbito médico
- Técnicas de resolución de disputas
- Principios éticos y legales en la mediación
- Estrategias de negociación en conflictos médicos.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: 180 Horas

Objetivo:

Este diplomado tiene como objetivo proporcionar a los participantes las herramientas necesarias para comprender y aplicar la mediación y conciliación como métodos efectivos para la resolución de controversias en el ámbito de la salud, promoviendo la resolución pacífica de conflictos mediante el uso de mecanismos alternativos.

Metodología:

El diplomado está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



Curso o Taller: Diplomado en Promotores de Salud

Temas que contiene:

- Función del promotor de salud.
- Estrategias de comunicación en salud.
- Prevención y promoción de la salud en la comunidad.
- Manejo de programas de salud pública.
- Herramientas para la intervención en salud comunitaria.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: 180 horas

Objetivo:

Este diplomado tiene como objetivo formar a los participantes como promotores de salud, capacitando en la difusión de hábitos saludables y la prevención de enfermedades a nivel comunitario, contribuyendo al bienestar social a través de estrategias educativas y de intervención.

Metodología:

El diplomado está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



Diplomado: Atención al Usuario Basado en la Cultura del Buen Trato en el Área de la Salud

Temas que contiene:

- Principios de la cultura del buen trato.
- Comunicación efectiva con el usuario.
- Manejo de situaciones conflictivas con usuarios.
- Derechos del paciente en el ámbito de la salud.
- Estrategias para mejorar la atención al usuario.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico.

Duración: 180 horas

Objetivo:

Este diplomado busca mejorar la calidad de la atención al usuario, promoviendo una cultura del buen trato en el ámbito de la salud, enfocándose en la empatía, respeto y comunicación asertiva para resolver conflictos y garantizar un servicio de calidad.

Metodología:

El diplomado está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



Curso o Taller: Diplomado en Intervención para la Solución de Conflictos

Temas que contiene:

- Tipos de conflictos en el ámbito profesional.
- Estrategias de intervención en conflictos.
- Mediación y negociación como técnicas de resolución.
- Resolución de conflictos en equipos de trabajo.
- Prácticas de intervención en conflictos reales.

Impartido por: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico

Duración: 180 horas

Objetivo:

Este diplomado tiene como objetivo formar a los participantes en la intervención efectiva para la resolución de conflictos, proporcionándoles herramientas para manejar situaciones conflictivas tanto a nivel individual como grupal, promoviendo un ambiente de trabajo armonioso y productivo.

Metodología:

El diplomado está integrado por conferencias, casos clínicos y foros de debate, priorizando la participación de los asistentes para el reforzamiento del conocimiento aprendido.



CONFERENCIAS



a. “Comunicación Humana en la Relación Médico-Paciente”.

Objetivo: establecer las directrices que puedan mejorar la relación profesional y la comunicación eficaz entre los profesionales de la salud y sus clientes, con el fin de dar un servicio efectivo y con calidad.

Duración: 40 minutos

b. “Los Derechos Humanos Y Protección A La Salud”

Objetivo: establecer los conceptos y fundamento que dan forma a esta prerrogativa, desde el punto de vista del derecho constitucional y los derechos humanos nacional e internacional, así como la protección a la salud del paciente.

Duración: 40 minutos

c. “Trato Digno Y Los Derechos De Los Pacientes”

Objetivo: profundizar en la raíz de cada uno de los derechos del paciente, su marco histórico internacional y su fundamento legal.

Duración: 50 minutos.

d. “Los Derechos De Los Profesionales De La Salud (Médicos /Enfermeras)”.

Objetivo: profundizar en la raíz de cada uno de los derechos de los profesionales de la salud, su marco histórico internacional y su fundamento legal.

Duración: 30 minutos.

e. “El Decálogo De Ética En Enfermería”.

Objetivo: profundizar en la raíz de cada uno de los deberes plasmados en el decálogo de ética, estudiando su marco histórico internacional y su fundamento legal.

Duración: 30 minutos.

f. “Expediente Clínico Como Herramienta De Seguridad Y Confidencialidad”.

Objetivo: dar a conocer el marco normativo, principios y especificaciones de aplicación al expediente clínico, así como la trascendencia médico legal de la correcta integración, resguardo, seguridad y manejo del expediente.

Duración: 50 minutos.



g. “La Protección De Datos Personales En Salud”.

Objetivo: establecer los conceptos y fundamento del derecho a la protección de los datos personales, cuáles son los datos personales, niveles de protección y principios que debe guardar cada sujeto obligado para el resguardo de datos personales en salud.

Duración: 40 minutos

h. “El Modelo De Arbitraje Médico En Tabasco, Base En Derecho Humanos”

Objetivo: dar a conocer el modelo alternativo para dirimir inconformidades o controversias en el ámbito de la salud, establecer sus bases en el derecho y su aplicación.

Duración: 30 minutos.

i. “Metodología De Análisis De Casos”

Objetivo: dar a conocer el método de análisis de una queja, la síntesis del caso, resoluciones, conclusiones y citas bibliográficas (ejemplos).

Duración: 40 minutos

j. “Medicina Defensiva”

Objetivo: revisar las tendencias en la práctica profesional de la medicina, y ramas afines, las causas desde el punto de vista médico, del paciente y entorno social.

Duración: 50 minutos

k. “Medicina Alternativa”

Objetivos: definir qué se entiende por MAC, qué formas incluye, así como explicitar a qué son alternativas y complementarias. El conjunto de diversos sistemas, prácticas, productos médicos y de atención de la salud que no se consideran actualmente parte de la medicina convencional.

Duración: 40 minutos

l. “Seguridad Del Paciente”

Objetivos: La seguridad del paciente es un objetivo de las ciencias de la salud que enfatiza en el registro de análisis, de las fallas de la atención prestada por los servicios sanitarios, que con frecuencia son causas de eventos adversos.

Duración: 40 minutos

m. “Acto Médico”

Objetivos: El médico debe conocer las responsabilidades y obligaciones médico-legales de todo acto a realizar ante el paciente, evitando caer en la mala praxis.

Duración: 50 minuto

n. “Admisión de la Queja médica”.

Objetivo: Determinar los asuntos médicos que proceden a una queja médica, requisitos y proceso de esta.

Duración: 30 minutos.

o. “Ventajas Del Proceso De Conciliación”.

Objetivo: Determinar cuáles son las ventajas del proceso de conciliación que tiene el usuario, así como el conocimiento del proceso.

Duración: 30 minutos.

p. “Amigable Composición”.

Objetivo: Profundizar en las ventajas del proceso para los usuarios, alcanzando una decisión equitativa y de buena fe.

Duración: 30 minutos.

q. “Adulteración Documental Y Análisis Técnico”.

Objetivo: Identificar las desventajas de un documento adulterado y sus perjuicios para el usuario durante el análisis técnico.

Duración: 30 minutos.

r. “Amenazas Para La Seguridad Del Paciente”.

Objetivo: Identificar las posibles amenazas que den origen a la seguridad de la salud de un paciente.

Duración: 30 minutos

s. “¿Qué Es Ser Médico?, Aspectos Bioéticos”.

Objetivo: Identificar los aspectos Bioéticos del quehacer médico-legal.

Duración: 30 minutos.

t. “Deshumanización De La Medicina”.

Objetivo: Determinar los aspectos que deshumanizan a la medicina ante la atención la relación médico-paciente.

Duración: 30 minutos.

u. “Integración Correcta Del Expediente Clínico”

Objetivo: Identificar la correcta integración del expediente clínico y sus requisitos mínimos necesarios.

Duración: 30 minutos.

v. “Normas Oficiales Mexicanas: En Valoración De Las Inconformidades”.

Objetivo: Identificar las Normatividades Oficiales Mexicanas en valoración de las inconformidades.

Duración: 30 minutos.

CECAMET

Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico

