

| TÍTULO | | | NOMBRE CORTO | | | DESCRIPCIÓN | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|--|---|--|---|---|---|---|--|------------------|------------------------|---------------|-------------------|--|-----------------|----------------------------------|---|--|------------------------|------|--|
| Indicadores de resultados | | | LTAIPET76FVITAB | | | La información de los indicadores de desempeño de sus objetivos institucionales la cual deberá publicarse de tal forma que sea posible la consulta por sujeto obligado, año y área o unidad responsable del programa correspondiente. | | | | | | | | | | | | | | |
| Tabla Campos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ejercicio | Fecha de inicio del periodo que se informa | Fecha de término del periodo que se informa | Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador | Objetivo institucional (Redactados con perspectiva de género) | Nombre(s) del(os) indicador(es) | Dimensión(es) a medir | Definición del indicador | Método de cálculo con variables de la fórmula | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Linea base | Metas programadas | Metas ajustadas que existían, en su caso | Avance de metas | Sentido del indicador (catálogo) | Fuente de información | Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información | Fecha de actualización | Nota | |
| 2026 | 01/01/2026 | 31/03/2026 | E049- Conciliación y Arbitraje Médico | Contribuir a consolidar a la CECAMET como instancia prioritaria para la resolución de conflictos derivados de los Servicios de Salud en el estado de Tabasco mediante resolución pronta y expedita a sus quejas por conflictos suscitados por la prestación de servicios médicos públicos o privados. | Tasa de variación de asuntos concluidos. | Eficacia | Es la comparación del mejoramiento en la atención de usuarios, del los asuntos que se concluyen en la CECAMET, comparado en el año inmediato anterior. | (Total de asuntos concluidos en el año 2025/ Total de asuntos concluidos en el año 2024)-1)*100 | Asuntos | ANUAL | 2024=-6.043 | 2025= 13.645% | sin ajuste | -0.12475 | Ascendente | Informe del Sistema de Quejas Médicas (SAQMED) | Unidad de Orientación, Gestión y Asesoría. | 31/03/2026 | | |
| 2026 | 01/01/2026 | 31/03/2026 | E049- Conciliación y Arbitraje Médico | La población usuaria de los servicios médicos en el Estado de Tabasco reciben una resolución a sus quejas por conflictos suscitados por la prestación de servicios médicos públicos o privados. | Porcentaje de usuarios que resuelven sus inconformidades mediante la conciliación, gestión y/o arbitraje. | Eficacia | Mide el porcentaje de eficacia en la resolución de inconformidades de los usuarios de servicios de salud a través del proceso de conciliación, gestión y/o arbitraje medico. | (Total de conciliaciones, gestión y/o arbitraje resueltos/ Total de conciliaciones, gestión y/o arbitraje atendidos)*100 | Resoluciones | ANUAL | 2024=72.197 | 2025= 83.408% | sin ajuste | 0.69506 | Ascendente | Informe del Sistema de Quejas Médicas (SAQMED) | Subcomisión Jurídica, Subcomisión Médica. | 31/03/2026 | | |
| 2026 | 01/01/2026 | 31/03/2026 | E049- Conciliación y Arbitraje Médico | Gestiones inmediatas para la atención de inconformidades proporcionada. | Porcentaje de quejas o inconformidades concluidas a través de la gestión inmediata. | Eficiencia | Son las inconformidades las cuales se resuelven por medio de la gestión inmediata, el cual se le da seguimiento hasta la conclusión de su proceso. | (Total Inconformidades concluidas por medio de la gestión inmediata/ Total de inconformidades recibidas)*100 | Quejas | SEMESTRAL | 2024=21.834 | 2025= 41.333% | sin ajuste | 0.2 | Ascendente | Informe del Sistema de Quejas Médicas (SAQMED) | Unidad de Orientación, Gestión y Asesoría. | 31/03/2026 | | |
| 2026 | 01/01/2026 | 31/03/2026 | E049- Conciliación y Arbitraje Médico | Convenios de conciliación ante los conflictos médicos realizados. | Porcentaje procedimiento conciliatorio convenido. | Eficiencia | Se caracteriza por llevar a cabo la solución de quejas que se presentan por medio de un convenio conciliación entre los usuario y las instancias medicas. | (Total de quejas conciliadas convenidas/Total de quejas concluidas)*100 | Quejas | SEMESTRAL | 2024=33.846 | 2025= 46.153% | sin ajuste | 0.06153 | Ascendente | Informe de la Subcomisión Médica | Subcomisión Médica. | 31/03/2026 | | |
| 2026 | 01/01/2026 | 31/03/2026 | E049- Conciliación y Arbitraje Médico | Laudos para la solución de conflictos médicos emitidos. | Porcentaje de laudo arbitral emitidos. | Eficacia | Se refiere convenios que son emitidos para que lo dictamine un juez. | (Laudos arbitrales emitidos/Laudos arbitrales convenidos)*100 | Convenios | SEMESTRAL | 2024=100 | 2025= 100% | sin ajuste | 0 | Ascendente | Informe del Sistema de Quejas Médicas (SAQMED) | Subcomisión Jurídica. | 31/03/2026 | | |
| 2026 | 01/01/2026 | 31/03/2026 | E049- Conciliación y Arbitraje Médico | Servicios a usuarios de la CECAMET brindados. | Porcentaje de calidad de los servicios que brinda la Comisión. | Eficacia | Se refiere a las encuestas de satisfacción realizadas a los usuarios a la conclusión de algún servicio proporcionado. | (Total de calificación favorable en las encuestas de calidad/ Total de preguntas en cada encuesta de calidad)*100 | Encuestas | SEMESTRAL | 2024=111.418 | 2025= 100% | sin ajuste | 0.29989 | Ascendente | Informe de análisis de encuestas de calidad de los servicios. | Subcomisión Médica. | 31/03/2026 | | |
| 2026 | 01/01/2026 | 31/03/2026 | E049- Conciliación y Arbitraje Médico | Recepción de quejas e inconformidades. | Porcentaje de recepción de quejas e inconformidades. | Eficacia | Son las quejas ratificadas que resulten de la competencia de la Comisión. | (Total de quejas e inconformidades competencia de la comisión/Total de quejas e inconformidades recibidas.) *100 | Quejas | TRIMESTRAL | 2024=45.388 | 2025= 68% | sin ajuste | 0.15733 | Ascendente | Informe del Sistema de Quejas Médicas (SAQMED) | Unidad de Orientación, Gestión y Asesoría | 31/03/2026 | | |
| 2026 | 01/01/2026 | 31/03/2026 | E049- Conciliación y Arbitraje Médico | Atención a los usuarios mediante orientación y asesorías. | Porcentaje de orientaciones y asesorías a usuarios. | Eficacia | Son las orientaciones y asesorías que se le brinda al usuario el cual levanta alguna queja o inconformidad, especialmente la que se refiere a los alcances y efectos legales de la conciliación y el arbitraje. | (Total de orientaciones y asesorías brindadas/Total de orientaciones y asesorías programadas) *100 | Asesorías | TRIMESTRAL | 2024=85.483 | 2025= 100% | sin ajuste | 0.2 | Ascendente | Informe del Sistema de Quejas Médicas (SAQMED) | Unidad de Orientación, Gestión y Asesoría, Unidad de Asuntos Jurídicos y Asesoría Legal. | 31/03/2026 | | |
| 2026 | 01/01/2026 | 31/03/2026 | E049- Conciliación y Arbitraje Médico | Conducción de las políticas de Comunicación Social y divulgación de las actividades de la Comisión. | Porcentaje de cumplimiento al programa rector de comunicación social. | Eficiencia | Contempla todas las acciones como: promover y difundir el quehacer y los servicios de la CECAMET, gestionar la vinculación con medios de comunicación, organizar y realizar módulos itinerantes, monitoreo de medios de comunicación. | (Total de acciones de cumplimiento al programa de comunicación social realizadas/ Total de acciones de cumplimiento al programa de comunicación social programadas) *100 | Acciones | TRIMESTRAL | 2024= 113.559 | 2025= 100% | sin ajuste | 0.23559 | Ascendente | Informe de la Unidad de Promoción y Difusión. | Unidad de Promoción y Difusión | 31/03/2026 | | |
| 2026 | 01/01/2026 | 31/03/2026 | E049- Conciliación y Arbitraje Médico | Realización de audiencias para la solución de quejas | Porcentaje de audiencias realizadas. | Eficiencia | Son las audiencias que se llevan a cabo en la CECAMET ya sean informativas, de conciliación o arbitral. | (Total de audiencias realizadas/Total de audiencias emitidas.) *100 | Audiencias | TRIMESTRAL | 2024= 39.518 | 2025= 100% | sin ajuste | 0.14569 | Ascendente | Informes de la Unidad de Conciliación | Subcomisión Jurídica, Subcomisión Médica. | 31/03/2026 | | |
| 2026 | 01/01/2026 | 31/03/2026 | E049- Conciliación y Arbitraje Médico | Instauración de procedimiento conciliatorio para la resolución de quejas. | Porcentaje de instauraciones de los procedimientos conciliatorio. | Eficiencia | Se define como interés procesal del procedimiento conciliación del quejoso y/o de los prestadores de servicios de salud. . | (Procedimientos conciliatorios instaurados/Total de quejas médicas recibidas)*100 | Procedimientos | TRIMESTRAL | 2024= 42 | 2025= 45% | sin ajuste | 0.11 | Ascendente | Informe del Sistema de Quejas Médicas (SAQMED) | Subcomisión Médica | 31/03/2026 | | |
| 2026 | 01/01/2026 | 31/03/2026 | E049- Conciliación y Arbitraje Médico | Emisión de recomendaciones u opinión técnica a instituciones de salud. | Porcentaje de instituciones de salud con emisión de recomendación u opinión técnica. | Eficacia | Cuando del análisis a un expediente clínico se advierte que éste no cumple con las disposiciones oficiales se señalarán las irregularidades y las cuales se realizará por medio de recomendación u opinión técnica correspondiente. | (Total de recomendaciones u opinión técnica emitidas/Total de recomendaciones u opinión técnica necesarias)*100 | Recomendaciones | TRIMESTRAL | 2024= 98.076 | 2025= 100% | sin ajuste | 0.13559 | Ascendente | Informe de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Asesoría Legal | Subcomisión Jurídica. | 31/03/2026 | | |

| TÍTULO | | | NOMBRE CORTO | | | DESCRIPCIÓN | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|--|---|--|---|---|---|---|--|------------------|------------------------|---------------|-------------------|---|-----------------|----------------------------------|--|--|------------------------|------|--|
| Indicadores de resultados | | | LTAIPET76FVITAB | | | La información de los indicadores de desempeño de sus objetivos institucionales la cual deberá publicarse de tal forma que sea posible la consulta por sujeto obligado, año y área o unidad responsable del programa correspondiente. | | | | | | | | | | | | | | |
| Tabla Campos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ejercicio | Fecha de inicio del periodo que se informa | Fecha de término del periodo que se informa | Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador | Objetivo institucional (Redactados con perspectiva de género) | Nombre(s) del(os) indicador(es) | Dimensión(es) a medir | Definición del indicador | Método de cálculo con variables de la fórmula | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base | Metas programadas | Metas ajustadas que existan, en su caso | Avance de metas | Sentido del indicador (catálogo) | Fuente de información | Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información | Fecha de actualización | Nota | |
| 2026 | 01/01/2026 | 31/03/2026 | E049- Conciliación y Arbitraje Médico | Instauración del procedimiento arbitral. | Porcentaje de procedimiento arbitral iniciado | Eficacia | El procedimiento arbitral, si llegasen a un acuerdo o transacción, podrán dar por terminado éste, haciéndose constar en forma de Laudo Arbitral en los términos convenidos. | (Juicio arbitral acordados/Procedimiento arbitral iniciado) * 100 | Procedimientos | TRIMESTRAL | 2024= 33.333 | 2025= 33.333% | sin ajuste | 0 | Ascendente | Informe del Sistema de Quejas Médicas (SAQMED) | Subcomisión Jurídica. | 31/03/2026 | | |
| 2026 | 01/01/2026 | 31/03/2026 | E049- Conciliación y Arbitraje Médico | Realización de propuestas de reformas normativas. | Porcentaje de avance de propuestas reformas normativas | Eficacia | Mide los proyectos de reformas al marco normativo de la CECAMET. | (Realización de propuestas de reformas a la normatividad/Número de propuestas normativas enviadas programadas) * 100 | Propuestas | TRIMESTRAL | 2024= 100 | 2025= 100% | sin ajuste | 1 | Ascendente | Informe subcomisión Jurídica | Subcomisión Jurídica. | 31/03/2026 | | |
| 2026 | 01/01/2026 | 31/03/2026 | E049- Conciliación y Arbitraje Médico | Suscripción y seguimiento de los convenios y demás instrumentos jurídicos. | Porcentaje suscripción y seguimiento de los convenios y demás instrumentos jurídicos. | Eficacia | Es la elaboración y el seguimiento a los convenios, contratos y demás instrumentos jurídicos suscritos por la CECAMET. | (Total de acciones de seguimiento a los convenios, contratos y demás instrumentos jurídicos realizados/ Total de acciones de seguimiento a los convenios, contratos y demás instrumentos jurídicos programados) *100 | Seguimientos | TRIMESTRAL | 2024= 86.666 | 2025= 100% | sin ajuste | 0.10526 | Ascendente | Informe de Unidad de Asuntos Jurídicos y Asesoría Legal. | Subcomisión Jurídica. | 31/03/2026 | | |
| 2026 | 01/01/2026 | 31/03/2026 | E049- Conciliación y Arbitraje Médico | Implementación de acciones jurídico-administrativas. | Porcentaje de acciones jurídico-administrativas. | Eficacia | Mide el número de acciones que se realizan para el correcto funcionamiento de la CECAMET. | (Total de acciones jurídico-administrativas realizadas/Total de acciones jurídicas administrativas programadas.) *100 | Acciones | TRIMESTRAL | 2024= 101.375 | 2025= 100% | sin ajuste | 0.25454 | Ascendente | Informe de la Unidad Administrativa. | Unidad administrativa,Unidad de transparencia, Unidad de asuntos jurídicos y asesoría legal. | 31/03/2026 | | |
| 2026 | 01/01/2026 | 31/03/2026 | E049- Conciliación y Arbitraje Médico | Capacitación de los prestadores de servicios de salud pública, privada y futuros profesionales. | Porcentaje de prestadores de servicio de salud que concluyen su capacitación | Eficiencia | Son los prestadores de servicios de salud públicos, privados y futuros profesionales que se inscriben a los cursos impartidos por la CECAMET y concluyen satisfactoriamente, ya sea de manera virtual o presencial. | (Prestadores de servicios de salud que concluyen su capacitación/Prestadores de servicios de salud inscritos a los cursos de capacitación) *100 | Constancias | TRIMESTRAL | 2024= 103.209 | 2025= 88.762% | sin ajuste | 0.00525 | Ascendente | Informe de capacitación de los prestadores de servicios de salud pública, privada y futuros profesionales. | Unidad de Enseñanza Investigación y Calidad. | 31/03/2026 | | |
| 2026 | 01/01/2026 | 31/03/2026 | E049- Conciliación y Arbitraje Médico | Prevención y atención en los derechos a la salud de niñas, niños y adolescentes. | Porcentaje de acciones de prevención y atención a los derechos de los niñas, niñas y adolescentes | Eficacia | Son las acciones que realiza la CECAMET para prevención y atención en los derechos de los niños niñas y adolescentes. | (Acciones de prevención y atención relativa a los derechos a la salud de niñas, niños y adolescentes realizadas/Acciones de prevención y atención relativa a los derechos a la salud de niñas, niños y adolescentes programadas.) *100 | Acciones | TRIMESTRAL | 2024= 121.143 | 2025= 100% | sin ajuste | 0 | Ascendente | Informe de prevención y atención en los derechos a la salud de niñas, niños y adolescentes. | Unidad de Enseñanza Investigación y Calidad. | 31/03/2026 | | |
| 2026 | 01/01/2026 | 31/03/2026 | E049- Conciliación y Arbitraje Médico | Supervisión del cumplimiento de los procesos internos. | Porcentaje de cumplimiento de los procesos internos. | Eficacia | Se evaluarán los procesos internos acorde a las atribuciones enmarcadas en el estatuto interno de la CECAMET. | (Total de cumplimiento de los procesos/Total de procesos evaluados) *100 | Evaluaciones | TRIMESTRAL | 2024= 82.142 | 2025= 100% | sin ajuste | 0.2459 | Ascendente | Informe de supervisión de cumplimiento de los procesos internos. | Unidad de Enseñanza Investigación y Calidad. | 31/03/2026 | | |
| 2026 | 01/01/2026 | 31/03/2026 | E049- Conciliación y Arbitraje Médico | Publicación trabajos científicos, educativos e informativos. | Porcentaje de publicaciones realizadas a través de medios de difusión virtuales oficiales | Eficacia | Se realizarán publicaciones de trabajos científicos, educativos e informativos a través de medios de difusión virtuales oficiales. | (Total de publicaciones realizadas/Total de publicaciones programadas) *100 | Publicaciones | TRIMESTRAL | 2024= 107.500 | 2025= 100% | sin ajuste | 0.02272 | Ascendente | Informe de publicaciones de trabajos científicos, educativos e informativos. | Unidad de Enseñanza Investigación y Calidad. | 31/03/2026 | | |
| 2026 | 01/01/2026 | 31/03/2026 | E049- Conciliación y Arbitraje Médico | Promoción de acciones para prevención de la violencia contra la mujer | Porcentaje de acciones de prevención de la violencia contra la mujer. | Eficacia | Mide las acciones que contribuyen a la erradicación de la violencia contra la mujer mediante la promoción de cursos, campañas de concientización y atención especializada derivado de la atención en los servicios de salud | (Total de acciones de prevención de la violencia contra la mujer realizadas/ Total de acciones de prevención de la violencia contra la mujer programadas) *100 | Acciones | TRIMESTRAL | 2024= 101.754 | 2025= 100% | sin ajuste | 0.44 | Ascendente | Informe de la unidad de género. | Unidad de Género. | 31/03/2026 | | |