



AVISO DE PRIVACIDAD DE LA DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN

La **Dirección de Comercialización**, adscrita a la Comisión Estatal de Agua y Saneamiento CEAS, con domicilio ubicado en el Edificio "C" de la UJAT, Ranchería Coronel Traconis 3ra Sección, Centro, Km 17.5 Carretera Villahermosa-Macuspana, código postal 86265 (Zona Altozano), es la responsable del uso y protección de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Tabasco, y demás normatividad aplicable, la cual, en cumplimiento a su artículo 24, se da a conocer el presente AVISO DE PRIVACIDAD de la Dirección de Comercialización, publicado en la página Web de este Sujeto Obligado <https://tabasco.gob.mx/ceas>

Los **datos personales serán sometidos a tratamiento** y serán utilizados para las siguientes **finalidades** que son necesarias para el servicio que solicita:

- Contrato de adhesión y/o seguimiento a un servicio ya contratado.
- Para gestiones de cobranza.
- Para facturación.
- Información relacionada con suministro de agua que recibe.

¿Qué datos personales utilizaremos para estas finalidades?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad de la Dirección de Comercialización, utilizaremos los siguientes documentos y datos personales:

- Nombre completo.
- Fecha de nacimiento.
- Comprobante de domicilio.
- Número de teléfono.
- Correo electrónico.
- Copia de la credencial del Instituto Nacional Electoral y/o identificación oficial.



Respecto a sus Datos Personales Sensibles

Considerando que los datos personales sensibles son los expresados por la fracción IX, del artículo 3 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Tabasco, la cual en su definición dice:

Datos Personales Sensibles: Aquellos que se refieran a la esfera más íntima de su titular o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para ésta. De manera enunciativa más no limitativa, se consideran sensibles los Datos Personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual;

Atento a lo anterior, se le informa que esta Comisión no recabará Datos Personales Sensibles.

Los datos personales que proporcione a esta Comisión Estatal de Agua y Saneamiento (CEAS), serán protegidos en términos de lo establecido por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Tabasco, y demás normatividad aplicable.

Únicamente, sus datos personales podrán ser transferidos sin su consentimiento dentro de la misma Comisión, por ser necesario para proporcionar de manera eficiente, confiable y con calidad aquellas que se encuentran estrictamente relacionadas con la prestación del servicio de suministro de agua potable que solicita, y cuando sean requerimientos de información de una autoridad competente, cuando exista una orden judicial, resolución o mandato fundado y motivado, conforme a lo dispuesto en la fracción III, del artículo 20 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Tabasco.

Destinatario de los datos personales	Estado/País	Finalidad
Dentro de la Comisión Estatal de Agua y Saneamiento	Tabasco, México.	Flujo de información dentro del mismo Ente Público para la revisión y aseguramiento de la facturación y pago de los servicios.



Destinatario de los datos personales	Estado/País	Finalidad
Autoridades jurisdiccionales.	México	Transferencia de información a través de un mandato/orden judicial.

¿Cómo puede ejercer sus derechos ARCO? (acceder, rectificar y/o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso), ¿cuáles son los mecanismos, medios y procedimientos?

Para conocer los **procedimientos y requisitos** para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá acudir o ponerse en contacto con la Unidad de Transparencia de este Sujeto Obligado, cuyas oficinas están ubicadas en el Edificio “C” de la UJAT, Ranchería Coronel Traconis 3ra Sección, Centro, Km 17.5 Carretera Villahermosa-Macuspána, código postal 86265 (Zona Altozano), o comunicarse al teléfono 01 (993) 3 13 66 00, ext. 304, en un horario de 09:00 a 15:00 horas de lunes a viernes, en días hábiles, o escribir al correo electrónico Institucional edgarfrias@tabasco.gob.mx, dicha área le dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, puede solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el **ejercicio de los derechos ARCO**, usted deberá presentar la solicitud respectiva en la Unidad de Transparencia de esta Comisión Estatal de Agua y Saneamiento de manera personal, la cual tiene sus oficinas en el Edificio “C” de la UJAT, Ranchería Coronel Traconis 3ra Sección, Centro, Km 17.5 Carretera Villahermosa-Macuspána, código postal 86265 (Zona Altozano), o comunicarse al teléfono 01 (993) 3 13 66 00, ext. 304, en un horario de 09:00 a 15:00 horas de lunes a viernes, en días hábiles, o escribir al correo electrónico Institucional edgarfrias@tabasco.gob.mx o en la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) en el siguiente sitio de internet: <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>



OBRAS PÚBLICAS
SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL
Y OBRAS PÚBLICAS



Nos comprometemos a mantener información actualizada sobre las modificaciones y cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, el cual estará visible y actualizado en nuestras oficinas comerciales municipales, o bien puede consultarlo a través de nuestro sitio de Internet: <https://tabasco.gob.mx/ceas>

Para ello, le sugerimos visitar con frecuencia este sitio, a fin de mantenerse oportunamente informado.