

Director

Dr. Rafael Gerardo Arroyo Yabur

Editor

Dr. Esmelin Trinidad Vázquez

Coeditor

M. en C. Ricardo Jiménez Hernández

Consejo Editorial

Dr. José Luis Arredondo García

Dr. Armando Arredondo López

Dr. Manuel A. Baeza Bacab

Dr. Francisco Becerra Posada

Dr. Orlando Carnota Lauzan

Dr. Víctor Huggo Córdova Pluma

Dra. Norma del Carmen Galindo Sevilla

Dr. Pablo A. Kuri Morales

Dr. Miguel A. Mercado Díaz

Dr. Alejandro Mohar Betancourt

Dr. Romeo S. Rodríguez Suárez

Dr. Francisco Rojas Ochoa

Dr. Cuitláhuac Ruiz Matus

Dra. Nereida Rojo Pérez

Comité Editorial

M. en C. Saraí Aguilar Barojas

D. en C. Ma. Isabel Avalos García

Dr. David P. Bulnes Mendizábal

Dr. Carlos Mario de la Cruz Gallardo

Dr. José Manuel Díaz Gómez

D. en C. José F. García Rodríguez

D. en C. Silvia María Gpe. Garrido Pérez

D. en C. Heberto Priego Álvarez

D. en C. Valentina Rivas Acuña

Dr. Alfonso Rodríguez León

Dr. Sergio de Jesús Romero Tapia

Comité de Arbitraje

Dr. Alberto Abdo Andrade

Dr. José Luis Acosta Patiño

Dra. Hidemi Aguilar Mariscal

M. en C. Lizbeth Barrera Torres

Dr. Gustavo Beauregard Ponce

Dr. José A. Camargo Sánchez

D. en C. Georgina Carrada Figueroa

Dr. Ernesto A. Jiménez Balderas

D. en C. Isela Juárez Rojop

Dra. Elsa Ladrón de Guevara Morales

Dra. María Magdalena Leue Luna

Dr. Agenor A. Lladó Verdejo

Dr. Aristides López Wade

Dr. Alejandro Madrigal Zentella

Dr. José Ubaldo S. Ortiz López

D. en C. Leova Pacheco Gil

Dr. Manuel Pérez Ocharán

Dra. Laura Judith Quiñonez Díaz

Dra. Verónica Rodríguez Rodríguez

Dr. Jesús Ruiz Macossay

Dr. Gustavo A. Rodríguez León

Dr. Baldomero Sánchez Barragán

D. en C. Angel Ernesto Sierra Ovando

Dr. Manlio F. Tapia Turrent

Dra. Fanny F. Zapata Custodio

Diseño Editorial

L.I. Claudia Alvarez Vidal

L.I. Iván Alfonso Cardeña Mijangos

Modelos de Calidad en Salud

Reconocer, ponderar y brindar atención médica integral a las prioridades de salud de manera asertiva requiere sin duda del conocimiento, experiencia y vocación por la administración, la ciencia y la cultura, además de sensibilidad ante los problemas de la gente y disposición a escuchar y atender tendencias y recomendaciones de instituciones y voces ciudadanas. Este primer paso debe ser fortalecido por el ensayo y la construcción en el campo de trabajo, en el que se integran y consolidan los equipos, mejorando la comunicación profesional y las relaciones humanas edificantes, motivadas y unidas por propósitos superiores de interés público. Impregnadas de una atmósfera de identidad, pertenencia y compañerismo, con apego a la disciplina jurídico-administrativa y a la práctica donde los seres humanos se educan entre sí.

Una vez definidas las prioridades es conveniente jerarquizarla y sistematizarlas, investigando sus causas y factores de riesgo, elaborando los proyectos, en base a mediciones basales o diagnósticos situacionales y que claramente definan las mejoras, objetivos, indicadores y metas que se pretenden permitan una planeación, administración, ejecución razonable y congruente en tiempo, lugar y trabajo; es decir, recursos humanos con capacidades desarrolladas con liderazgos constructivos, que potencien y concreten la suma de esfuerzos, con este mismo sentido está la implementación y mejora de infraestructura y la disponibilidad razonable de insumos, todas estas acciones dirigidas a garantizar la calidad de los servicios de salud en una primera dimensión, al mismo tiempo es igual de importante proyectar que estas acciones alcancen en forma imperativa una segunda y más elevada dimensión: Los resultados de valor o de impacto, tales como la salud de la población ponderada por la esperanza de vida, años de vida saludable y mejora de las tasas de morbimortalidad, consolidar organizaciones confiables y seguras es su expresión institucionalizada, obtener costos razonables en términos de la eficacia y eficiencia de los recursos y finalmente lograr experiencias satisfactorias y exitosas. Estos modelos que se fundamentan en la congruencia entre los sentimientos y actitudes, las ideas y conocimientos, lo que comunicamos y somos, y lo que hacemos y logramos, nos sitúa en un ciclo virtuoso que se perfecciona en toda la existencia.

Dr. Esmelin Trinidad Vázquez

Director de Calidad y Educación en Salud