

## FORMATO DE LA FICHA TÉCNICA

DD	Fecha MM	AA
31	12	2018

### 1. Datos de identificación del programa

**Programa presupuestario:** O002 Transparencia y Rendición de Cuentas

**Ente responsable del Programa Presupuestario:** SC Secretaría de Contraloría

**Unidad responsable del Indicador:** 08 Subsecretaría de Auditoría de la Gestión Pública

**Clasificación del programa presupuestario:** O002

**Cobertura:**

**Objetivo:**  
(Fin) Contribuir en el incremento de la eficiencia regulatoria.

### 2. Datos de identificación del indicador

<p><b>Nombre del indicador:</b> Porcentaje de trámites autorizados en el Sistema Estatal de trámites y servicios puestos a disposición de la ciudadanía en la Ventanilla Única de Trámites y Servicios del Estado</p>	<p><b>Definición:</b> La Secretaría de Contraloría verifica que la Unidad de Mejora Regulatoria cumpla con la revisión y autorización de los trámites y servicios actualizados por las Dependencias, Órganos y Entidades de la Administración Pública Estatal. El Indicador medirá el cumplimiento en la autorización de los trámites</p>
<p><b>Dimensión a medir:</b> Eficacia</p>	<p><b>Tipo de indicador:</b> Estratégico</p>
<p><b>Método de cálculo:</b>  (No. de Trámites actualizados / Total de Trámites Registrados ) x 100</p>	<p><b>Algoritmo:</b></p>
<p><b>Desagregación geográfica:</b> Estatal</p>	<p><b>Frecuencia de medición:</b> Anual</p>
<p><b>Unidad de medida:</b> Porcentaje</p>	

### 3. Determinación de metas

Línea base, valor y fecha (año y periodo)		Meta y periodicidad		
Valor	Año	Valor		
100% (1218 trámites existentes en la Ventanilla Única de Trámites y Servicios Estatal)	2017	1 = 100		
Parámetros de semaforización		Periodicidad		
Periodo	Meta	Verde		Anual
		Desde	Hasta	
1	100.0000	90.0000	115.0000	
		Amarillo		
		Desde	Hasta	
		85.0000	90.0000	
		Rojo		
		Por debajo	Por encima	
		85.0000	115.0000	
		Comportamiento del indicador hacia la meta:		
				Alza

#### 4. Características de las variables (metadatos)

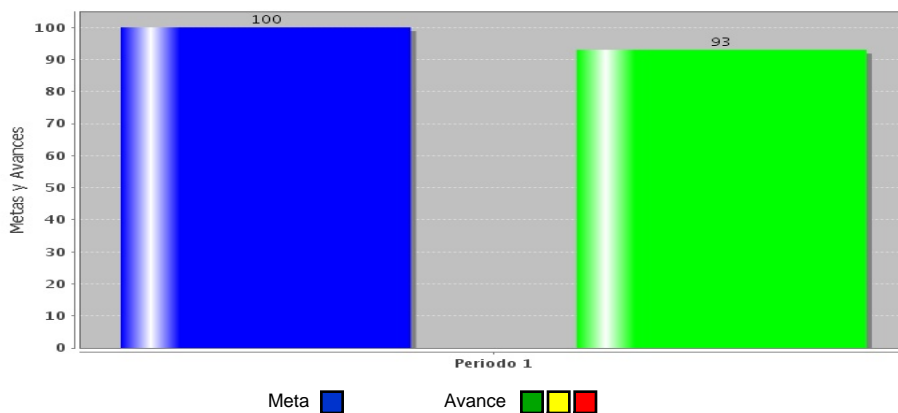
<b>Variable</b>	
<b>Nombre:</b>	<b>Descripción de la variable:</b>
NTR	Número de Trámites Recibidos
<b>Fuentes (medios de verificación):</b>	<b>Unidad de medida:</b>
<b>Desagregación geográfica:</b>	<b>Frecuencia:</b>
Estatad	Anual
<b>Método de recopilación de</b>	<b>Fecha de disponibilidad de la información:</b>

<b>Variable</b>	
<b>Nombre:</b>	<b>Descripción de la variable:</b>
TTR	Total de Trámites registrados
<b>Fuentes (medios de verificación):</b>	<b>Unidad de medida:</b>
<b>Desagregación geográfica:</b>	<b>Frecuencia:</b>
Estatad	Anual
<b>Método de recopilación de</b>	<b>Fecha de disponibilidad de la información:</b>

#### 5. Referencias Adicionales

<b>Referencia nacional y/o</b>	<b>Serie estadística</b>

#### Gráfica del comportamiento del



#### Comentarios técnicos

--

## FORMATO DE LA FICHA TÉCNICA

DD	Fecha MM	AA
31	12	2018

### 1. Datos de identificación del programa

**Programa presupuestario:** O002 Transparencia y Rendición de Cuentas

**Ente responsable del Programa Presupuestario:** SC Secretaría de Contraloría

**Unidad responsable del Indicador:** 08 Subsecretaría de Auditoría de la Gestión Pública

**Clasificación del programa presupuestario:** O002

**Cobertura:**

**Objetivo:**  
(Propósito) Simplificación administrativa aplicada.

### 2. Datos de identificación del Indicador

<b>Nombre del indicador:</b> Porcentaje de trámites actualizados en el Sistema Estatal de Trámites y Servicios	<b>Definición:</b> El indicador mide el porcentaje de trámites actualizados en el Sistema Estatal de Trámites y Servicios por las Dependencias, Entidades y Órganos.
<b>Dimensión a medir:</b> Eficacia	<b>Tipo de indicador:</b> Estratégico
<b>Método de cálculo:</b>  (No. de trámites actualizados/total de trámites registrados) x 100	<b>Algoritmo:</b>
<b>Desagregación geográfica:</b> Estatal	<b>Frecuencia de medición:</b> Trimestral
<b>Unidad de medida:</b> Porcentaje	

### 3. Determinación de metas

Línea base, valor y fecha (año y periodo)		Meta y periodicidad					
Valor	Año	Valor					
100% (1218 trámites trimestrales)	2017	1 = 25, 2 = 50, 3 = 75, 4 = 100					
Parámetros de semaforización		Periodicidad					
Periodo	Meta	Verde		Amarillo	Rojo	Periodicidad	
		Desde	Hasta			Por debajo	Por encima
1	25.0000	23.7500	28.7500	22.5000	23.7500	22.5000	28.7500
2	50.0000	47.5000	57.5000	45.0000	47.5000	45.0000	57.5000
3	75.0000	71.2500	86.2500	67.5000	71.2500	67.5000	86.2500
4	100.0000	95.0000	115.0000	90.0000	95.0000	90.0000	115.0000
						<b>Comportamiento del indicador hacia la meta:</b>  Alza	

#### 4. Características de las variables (metadatos)

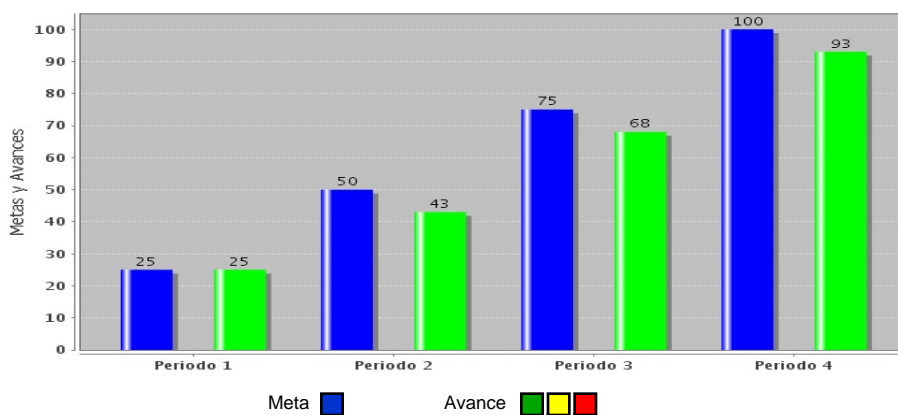
<b>Variable</b>	
<b>Nombre:</b>	<b>Descripción de la variable:</b>
DEAT	Dependencias y Entidades que actualizaron sus trámites y servicios.
<b>Fuentes (medios de verificación):</b>	<b>Unidad de medida:</b>
<b>Desagregación geográfica:</b>	<b>Frecuencia:</b>
Estatal	Anual
<b>Método de recopilación de</b>	<b>Fecha de disponibilidad de la información:</b>

<b>Variable</b>	
<b>Nombre:</b>	<b>Descripción de la variable:</b>
DERCT	Dependencias y Entidades Registradas en el catálogo único de trámites y servicios
<b>Fuentes (medios de verificación):</b>	<b>Unidad de medida:</b>
<b>Desagregación geográfica:</b>	<b>Frecuencia:</b>
Estatal	Anual
<b>Método de recopilación de</b>	<b>Fecha de disponibilidad de la información:</b>

#### 5. Referencias Adicionales

<b>Referencia nacional y/o</b>	<b>Serie estadística</b>

#### Gráfica del comportamiento del



#### Comentarios técnicos

--

## FORMATO DE LA FICHA TÉCNICA

DD	Fecha MM	AA
31	12	2018

### 1. Datos de identificación del programa

**Programa presupuestario:** O002 Transparencia y Rendición de Cuentas

**Ente responsable del Programa Presupuestario:** SC Secretaría de Contraloría

**Unidad responsable del Indicador:** 08 Subsecretaría de Auditoría de la Gestión Pública

**Clasificación del programa presupuestario:** O002

**Cobertura:**

**Objetivo:**  
(Componente) Las Dependencias, Órganos y Entidades de la Administración Pública Estatal actualizan el Sistema Estatal de Trámites y Servicios

### 2. Datos de identificación del Indicador

<b>Nombre del indicador:</b> Porcentaje de registros y actualizaciones en el Sistema Estatal de Trámites y Servicios	<b>Definición:</b> El indicador mide el cumplimiento de las Dependencias que registran y actualizan los trámites que tienen a su cargo con base en los reportados en la Guía Oficial de Trámites y Servicios. Las Dependencias cumplen con la solicitud de la SECOTAB.
<b>Dimensión a medir:</b> Eficacia	<b>Tipo de indicador:</b> Gestión
<b>Método de cálculo:</b>  (No. de registros y actualizaciones realizadas por Dependencias/total de trámites reportados en la Guía Oficial de Trámites y Servicios) x 100	<b>Algoritmo:</b>
<b>Desagregación geográfica:</b> Estatal	<b>Frecuencia de medición:</b> Trimestral
<b>Unidad de medida:</b> Porcentaje	

### 3. Determinación de metas

Línea base, valor y fecha (año y periodo)		Meta y periodicidad						
Valor	Año	Valor						
100% (1287 registros trimestrales, 5148 anuales)	2017	1 = 25, 2 = 50, 3 = 75, 4 = 100						
Parámetros de semaforización		Periodicidad						
Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Trimestral
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	
1	25.0000	23.7500	28.7500	22.5000	23.7500	22.5000	28.7500	<b>Comportamiento del indicador hacia la meta:</b>  Alza
2	50.0000	47.5000	57.5000	45.0000	47.5000	45.0000	57.5000	
3	75.0000	71.2500	86.2500	67.5000	71.2500	67.5000	86.2500	
4	100.0000	95.0000	115.0000	90.0000	95.0000	90.0000	115.0000	

#### 4. Características de las variables (metadatos)

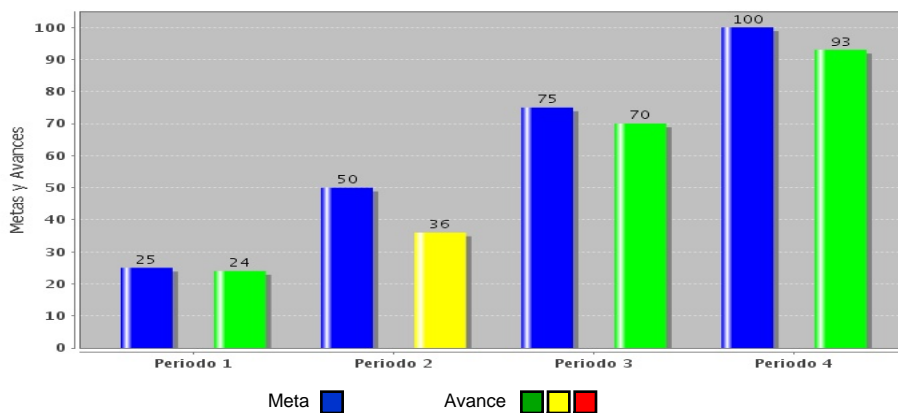
<b>Variable</b>	
<b>Nombre:</b>	<b>Descripción de la variable:</b>
TTR	Total de Trámites registrados
<b>Fuentes (medios de verificación):</b>	<b>Unidad de medida:</b>
<b>Desagregación geográfica:</b>	<b>Frecuencia:</b>
Estatal	Anual
<b>Método de recopilación de</b>	<b>Fecha de disponibilidad de la información:</b>

<b>Variable</b>	
<b>Nombre:</b>	<b>Descripción de la variable:</b>
NTA	No. de trámites actualizados
<b>Fuentes (medios de verificación):</b>	<b>Unidad de medida:</b>
<b>Desagregación geográfica:</b>	<b>Frecuencia:</b>
Estatal	Anual
<b>Método de recopilación de</b>	<b>Fecha de disponibilidad de la información:</b>

#### 5. Referencias Adicionales

<b>Referencia nacional y/o</b>	<b>Serie estadística</b>

#### Gráfica del comportamiento del



#### Comentarios técnicos

--

## FORMATO DE LA FICHA TÉCNICA

DD	Fecha MM	AA
31	12	2018

### 1. Datos de identificación del programa

**Programa presupuestario:** O002 Transparencia y Rendición de Cuentas

**Ente responsable del Programa Presupuestario:** SC Secretaría de Contraloría

**Unidad responsable del Indicador:** 08 Subsecretaría de Auditoría de la Gestión Pública

**Clasificación del programa presupuestario:** O002

**Cobertura:**

**Objetivo:**

(Actividad) Solicitar actualización de trámites y servicios a las Dependencias, Órganos y Entidades de la Administración Pública Estatal que prestan servicios al público.

### 2. Datos de identificación del Indicador

<b>Nombre del indicador:</b> Porcentaje de Dependencias, Órganos y Entidades de la Administración Pública Estatal que atienden el requerimiento de la SECOTAB	<b>Definición:</b> Las Dependencias, Órganos y Entidades atienden la solicitud de la Secretaría de Contraloría de actualizar trimestralmente el Sistema Estatal de Trámites y Servicios (SETyS), El Indicador medirá las solicitudes atendidas por trimestre.
--	--

<b>Dimensión a medir:</b> Eficacia	<b>Tipo de indicador:</b> Gestión
---------------------------------------	--------------------------------------

<b>Método de cálculo:</b>  (No. de Dependencias que actualizan/total de Dependencias registradas) x 100	<b>Algoritmo:</b>
---	-------------------

<b>Desagregación geográfica:</b> Estatal	<b>Frecuencia de medición:</b> Trimestral
---	--

**Unidad de medida:**  
Porcentaje

### 3. Determinación de metas

Línea base, valor y fecha (año y periodo)		Meta y periodicidad
Valor	Año	Valor
100% (57 Dependencias, Órganos y Entidades)	2017	1 = 25, 2 = 50, 3 = 75, 4 = 100

Parámetros de semaforización								Periodicidad
Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Trimestral
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	
1	25.0000	22.5000	27.5000	21.2500	22.5000	21.2500	27.5000	<b>Comportamiento del indicador hacia la meta:</b>  Alza
2	50.0000	45.0000	55.0000	42.5000	45.0000	42.5000	55.0000	
3	75.0000	67.5000	82.5000	63.7500	67.5000	63.7500	82.5000	
4	100.0000	90.0000	110.0000	85.0000	90.0000	85.0000	110.0000	

#### 4. Características de las variables (metadatos)

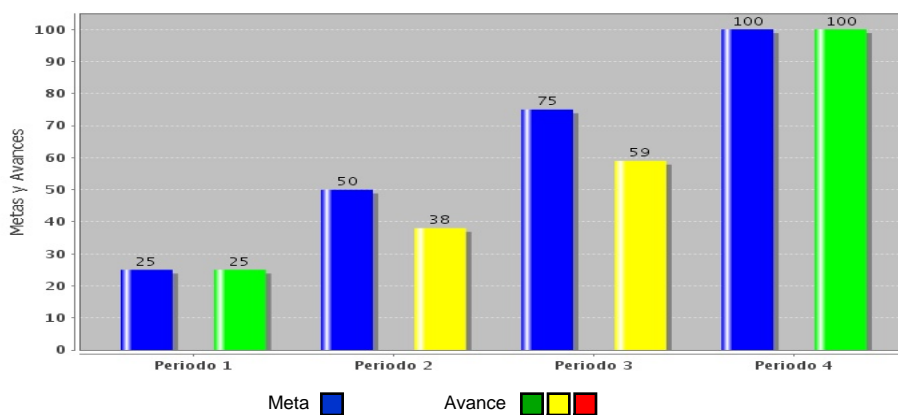
<b>Variable</b>	
<b>Nombre:</b>	<b>Descripción de la variable:</b>
NTR	Número de trámites revisados
<b>Fuentes (medios de verificación):</b>	<b>Unidad de medida:</b>
<b>Desagregación geográfica:</b>	<b>Frecuencia:</b>
Estatal	Anual
<b>Método de recopilación de</b>	<b>Fecha de disponibilidad de la información:</b>

<b>Variable</b>	
<b>Nombre:</b>	<b>Descripción de la variable:</b>
TTE	Total de Trámites Existentes
<b>Fuentes (medios de verificación):</b>	<b>Unidad de medida:</b>
<b>Desagregación geográfica:</b>	<b>Frecuencia:</b>
Estatal	Anual
<b>Método de recopilación de</b>	<b>Fecha de disponibilidad de la información:</b>

#### 5. Referencias Adicionales

<b>Referencia nacional y/o</b>	<b>Serie estadística</b>

#### Gráfica del comportamiento del



#### Comentarios técnicos

--