

FORMATO DE LA FICHA TÉCNICA

DD	Fecha MM	AA
31	12	2018

1. Datos de identificación del programa

Programa presupuestario: E001 Agua Potable

Ente responsable del Programa Presupuestario: AS Comisión Estatal de Agua y Saneamiento

Unidad responsable del Indicador: 09 Dirección de Operación, Mantenimiento y Control de Calidad del Agua

Clasificación del programa presupuestario: E001

Cobertura: Estatal

Objetivo:

(Fin) Contribuir a mejorar los servicios de agua potable en el estado, para mejorar la calidad de vida de la población, mediante la operación y el mantenimiento de los sistemas de agua potable.

2. Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de habitantes con servicio de agua potable

Definición: El indicador medirá la continuidad del servicio de agua potable en la población que ya cuenta con el suministro de agua potable.

Dimensión a medir: Eficacia

Tipo de indicador: Estratégico

Método de cálculo:

Algoritmo:

(No. de habitantes que cuentan con el servicio/No. total de habitantes en la entidad) x 100

Desagregación geográfica: Estatal

Frecuencia de medición: Anual

Unidad de medida: Porcentaje

3. Determinación de metas

Línea base, valor y fecha (año y periodo)		Meta y periodicidad
Valor	Año	Valor
87%	2017	1 = 87

Parámetros de semaforización							Periodicidad	
Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Anual
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	
1	87.0000	86.1300	87.8700	85.2600	86.1300	85.2600	87.8700	

Comportamiento del indicador hacia la meta:

Alza

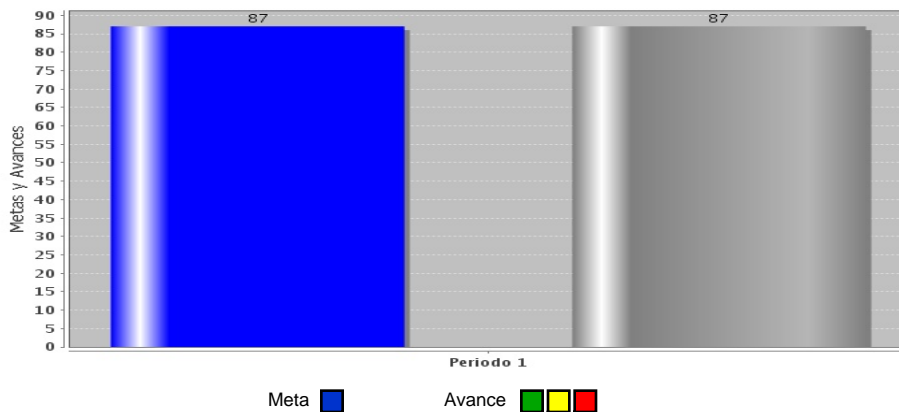
4. Características de las variables (metadatos)

Variable	
Nombre:	Descripción de la variable:
Cobertura	Mantener la infraestructura de agua potable en óptimas condiciones de operación.
Fuentes (medios de verificación):	Unidad de medida:
Desagregación geográfica:	Frecuencia:
Estatal	Anual
Método de recopilación de	Fecha de disponibilidad de la información:
	01-Abr-2016

5. Referencias Adicionales

Referencia nacional y/o	Serie estadística

Gráfica del comportamiento del



Comentarios técnicos

FORMATO DE LA FICHA TÉCNICA

DD	Fecha MM	AA
31	12	2018

1. Datos de identificación del programa

Programa presupuestario: E001 Agua Potable

Ente responsable del Programa Presupuestario: AS Comisión Estatal de Agua y Saneamiento

Unidad responsable del Indicador: 09 Dirección de Operación, Mantenimiento y Control de Calidad del Agua

Clasificación del programa presupuestario: E001

Cobertura: Estatal

Objetivo:
(Propósito) Los sistemas de agua potable se mantienen en óptimas condiciones de operación.

2. Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de eficacia operativa	Definición: El indicador medirá la capacidad operativa de los sistemas, con respecto a la capacidad instalada.
Dimensión a medir: Eficacia	Tipo de indicador: Estratégico
Método de cálculo: (Capacidad operativa/Capacidad instalada) x 100	Algoritmo:
Desagregación geográfica: Estatal	Frecuencia de medición: Anual
Unidad de medida: Porcentaje	

3. Determinación de metas

Línea base, valor y fecha (año y periodo)		Meta y periodicidad					
Valor	Año	Valor					
90%	2017	1 = 90					
Parámetros de semaforización		Periodicidad					
Periodo	Meta	Verde		Anual			
		Desde	Hasta				
		Amarillo					
		Desde	Hasta				
		Rojo					
		Por debajo	Por encima				
1	90.0000	81.0000	99.0000	72.0000	81.0000	72.0000	99.0000
				Comportamiento del indicador hacia la meta:			
				Alza			

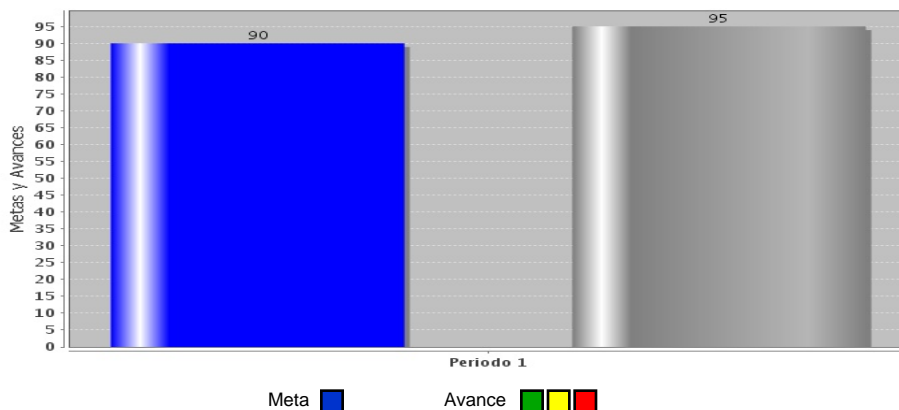
4. Características de las variables (metadatos)

Variable	
Nombre:	Descripción de la variable:
Eficiencia	Lograr el suministro continuo de agua potable en cantidad a la población que cuenta con el servicio.
Fuentes (medios de verificación):	Unidad de medida:
Desagregación geográfica:	Frecuencia:
Estatal	Anual
Método de recopilación de	Fecha de disponibilidad de la información:
	01-Abr-2016

5. Referencias Adicionales

Referencia nacional y/o	Serie estadística

Gráfica del comportamiento del



Comentarios técnicos

--

FORMATO DE LA FICHA TÉCNICA

DD	Fecha MM	AA
31	12	2018

1. Datos de identificación del programa

Programa presupuestario: E001 Agua Potable

Ente responsable del Programa Presupuestario: AS Comisión Estatal de Agua y Saneamiento

Unidad responsable del Indicador: 09 Dirección de Operación, Mantenimiento y Control de Calidad del Agua

Clasificación del programa presupuestario: E001

Cobertura: Estatal

Objetivo:
(Componente) Suministro de agua potable ininterrumpido.

2. Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de tiempo de servicio	Definición: El indicador medirá qué porcentaje de horas del total del día se suministra el servicio de los sistemas de agua potable.
Dimensión a medir: Eficacia	Tipo de indicador: Gestión
Método de cálculo: (Horas de suministro/24 Horas del día) x 100	
Algoritmo:	
Desagregación geográfica: Estatal	Frecuencia de medición: Semestral
Unidad de medida: Porcentaje	

3. Determinación de metas

Línea base, valor y fecha (año y periodo)		Meta y periodicidad		
Valor	Año	Valor		
40%	2017	1 = 40, 2 = 40		
Parámetros de semaforización		Periodicidad		
Periodo	Meta	Verde		Semestral
		Desde	Hasta	
1	40.0000	36.0000	44.0000	
2	40.0000	36.0000	44.0000	
		Comportamiento del indicador hacia la meta:		Alza

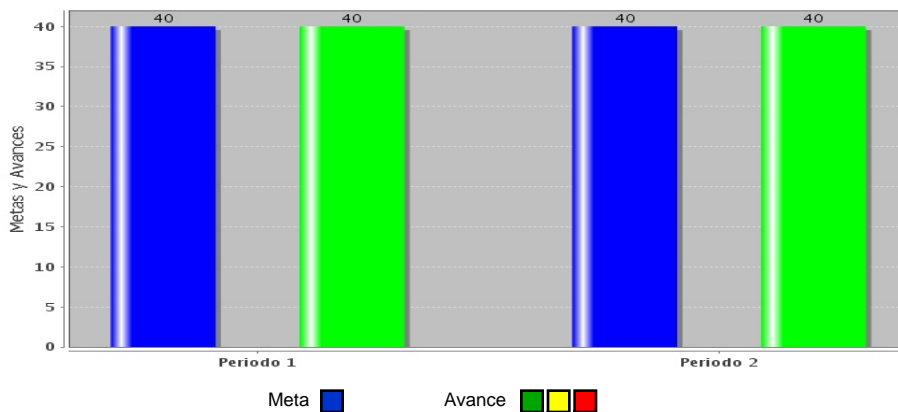
4. Características de las variables (metadatos)

Variable	
Nombre:	Descripción de la variable:
Eficacia	Mantener el abastecimiento constante de agua potable.
Fuentes (medios de verificación):	Unidad de medida:
Desagregación geográfica:	Frecuencia:
Estatal	Anual
Método de recopilación de	Fecha de disponibilidad de la información:
	01-Abr-2016

5. Referencias Adicionales

Referencia nacional y/o	Serie estadística

Gráfica del comportamiento del



Comentarios técnicos

FORMATO DE LA FICHA TÉCNICA

DD	Fecha MM	AA
31	12	2018

1. Datos de identificación del programa

Programa presupuestario: E001 Agua Potable

Ente responsable del Programa Presupuestario: AS Comisión Estatal de Agua y Saneamiento

Unidad responsable del Indicador: 09 Dirección de Operación, Mantenimiento y Control de Calidad del Agua

Clasificación del programa presupuestario: E001

Cobertura: Estatal

Objetivo:
(Actividad) Reparación de fugas.

2. Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de reparación de fugas

Definición: El indicador medirá el porcentaje de fugas reparadas con respecto al número de fugas reportadas por los usuarios de los servicios de agua potable.

Dimensión a medir: Eficacia

Tipo de indicador: Gestión

Método de cálculo: (No. de fugas reparadas/No. de fugas reportadas) x 100

Algoritmo:

Desagregación geográfica: Estatal

Frecuencia de medición: Trimestral

Unidad de medida: Porcentaje

3. Determinación de metas

Línea base, valor y fecha (año y periodo)		Meta y periodicidad
Valor	Año	Valor
100%	2017	1 = 20, 2 = 45, 3 = 75, 4 = 100

Parámetros de semaforización								Periodicidad
Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Trimestral
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	
1	20.0000	18.0000	22.0000	16.0000	18.0000	16.0000	22.0000	Comportamiento del indicador hacia la meta: Alza
2	45.0000	40.5000	49.5000	36.0000	40.5000	36.0000	49.5000	
3	75.0000	67.5000	82.5000	60.0000	67.5000	60.0000	82.5000	
4	100.0000	90.0000	110.0000	80.0000	90.0000	80.0000	110.0000	

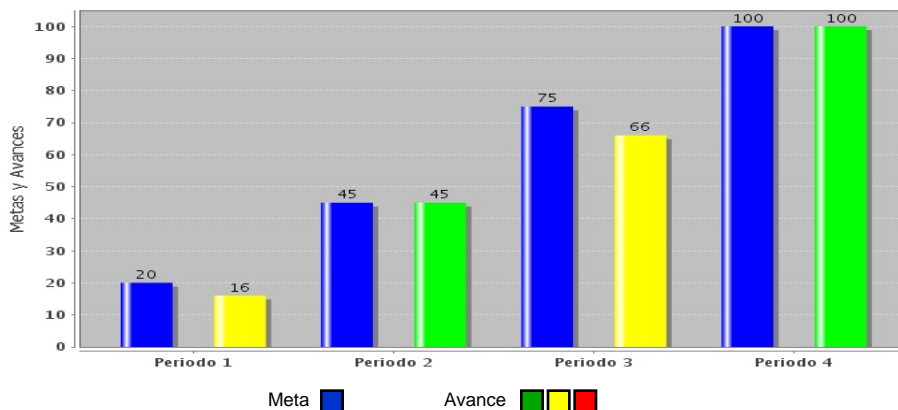
4. Características de las variables (metadatos)

Variable	
Nombre:	Descripción de la variable:
Atención	Mantener un alcance amplio y pronta respuesta en atención al público.
Fuentes (medios de verificación):	Unidad de medida:
Desagregación geográfica:	Frecuencia:
Estatal	Anual
Método de recopilación de	Fecha de disponibilidad de la información:
	01-Abr-2014

5. Referencias Adicionales

Referencia nacional y/o	Serie estadística

Gráfica del comportamiento del



Comentarios técnicos

FORMATO DE LA FICHA TÉCNICA

DD	Fecha MM	AA
31	12	2018

1. Datos de identificación del programa

Programa presupuestario: E001 Agua Potable

Ente responsable del Programa Presupuestario: AS Comisión Estatal de Agua y Saneamiento

Unidad responsable del Indicador: 09 Dirección de Operación, Mantenimiento y Control de Calidad del Agua

Clasificación del programa presupuestario: E001

Cobertura: Estatal

Objetivo:
(Actividad) Mantenimiento de equipos de bombeo (preventivo y correctivo).

2. Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de sistemas de agua potable en operación

Definición: El indicador medirá qué porcentaje de sistemas de agua potable se encuentran en operación.

Dimensión a medir: Eficacia

Tipo de indicador: Gestión

Método de cálculo: (Número de sistemas de agua potable en operación / Número total de sistemas de agua potable) x 100

Algoritmo:

Desagregación geográfica: Estatal

Frecuencia de medición: Trimestral

Unidad de medida: Porcentaje

3. Determinación de metas

Línea base, valor y fecha (año y periodo)				Meta y periodicidad			
		Valor	Año				
		95%	2017	1 = 80, 2 = 85, 3 = 90, 4 = 95			
Parámetros de semaforización				Periodicidad			
Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo	
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima
1	80.0000	72.0000	88.0000	64.0000	72.0000	64.0000	88.0000
2	85.0000	76.5000	93.5000	68.0000	76.5000	68.0000	93.5000
3	90.0000	81.0000	99.0000	72.0000	81.0000	72.0000	99.0000
4	95.0000	85.5000	104.5000	76.0000	85.5000	76.0000	104.5000
				Comportamiento del indicador hacia la meta:			
				Alza			

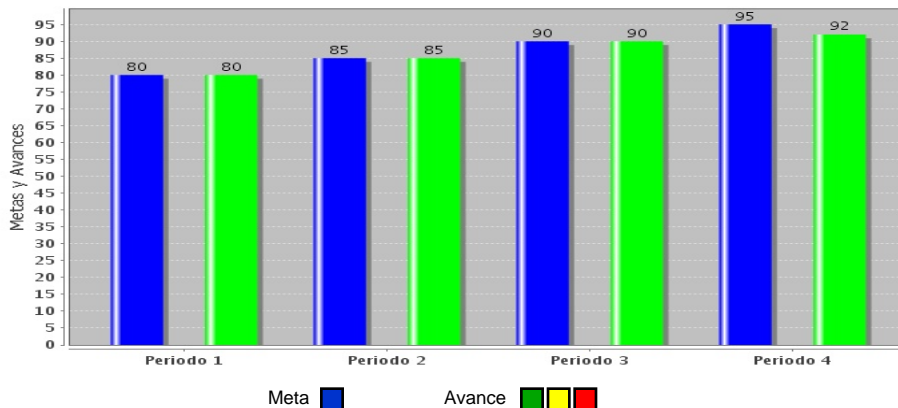
4. Características de las variables (metadatos)

Variable	
Nombre:	Descripción de la variable:
Eficiencia	Mantener en buen estado los equipos de bombeo para su correcto funcionamiento.
Fuentes (medios de verificación):	Unidad de medida:
Desagregación geográfica:	Frecuencia:
Estatal	Anual
Método de recopilación de	Fecha de disponibilidad de la información:
	01-Abr-2016

5. Referencias Adicionales

Referencia nacional y/o	Serie estadística

Gráfica del comportamiento del



Comentarios técnicos