



Proceso de desbloqueo Laptops 2013

MiCompu.mx

Miércoles 13 de enero de 2016

1.- Solicitud de Información

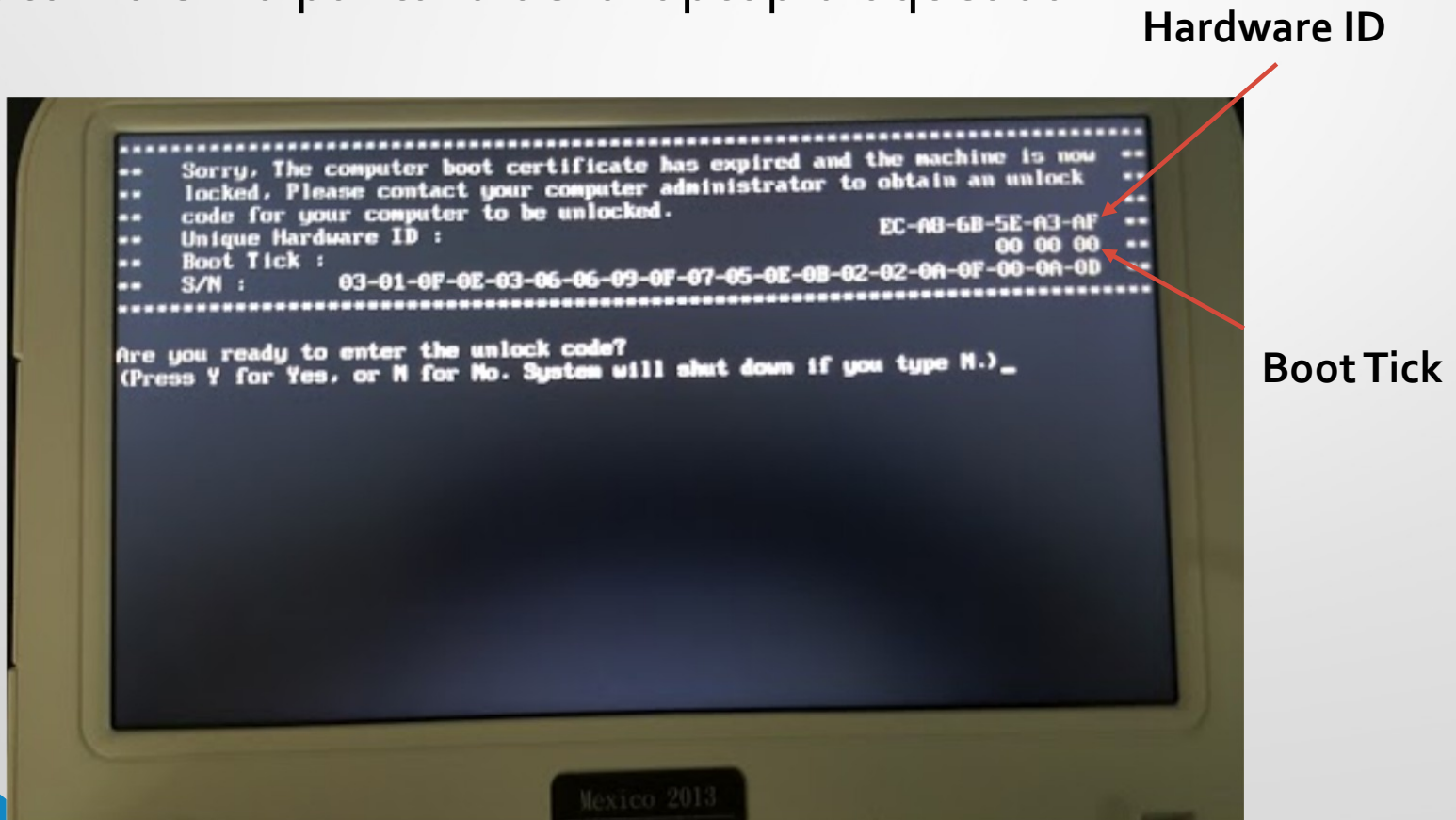
- Solicitar al usuario los 12 dígitos que corresponden al número de identificación (Hardware ID).
- Registrar de manera electrónica la siguiente información:

Ejemplo

Nombre del alumno	Escuela Secundaria (Nombre y CCT)	Número de serie de la laptop	Hardware ID	Boot Tick
Carlos Manuel Anaya López	Emiliano Zapata 27DPR0098E	SNX201311028069	EC-A8-6B-5E-A3-AF	0

Ubicación de la Información

- Para poder llenar el cuadro solicitado, la información se localiza en la pantalla de la laptop bloqueada.



2.- Remitir la información al área correspondiente en el Estado

- Enviar al correo electrónico micompu.mx2013@setab.gob.mx la información requisitada de todos los equipos bloqueados de manera digital:

Ejemplo

Nombre del alumno	Escuela Secundaria (Nombre y CCT)	Número de serie de la laptop	Hardware ID	Boot Tick
Carlos Manuel Anaya López	Emiliano Zapata 27DPR0098E	SNX201311028069	EC-A8-6B-5E-A3-AF	0
David Olivares Aquino	Emiliano Zapata 27DPR0098E	SNX201311028070	EC-A8-6B-5E-A4-AD	0
Alejandra Martínez Pérez	Emiliano Zapata 27DPR0098E	SNX201311028071	EC-A8-6B-5E-A5-AE	0

3.- Recepción de los códigos de desbloqueo

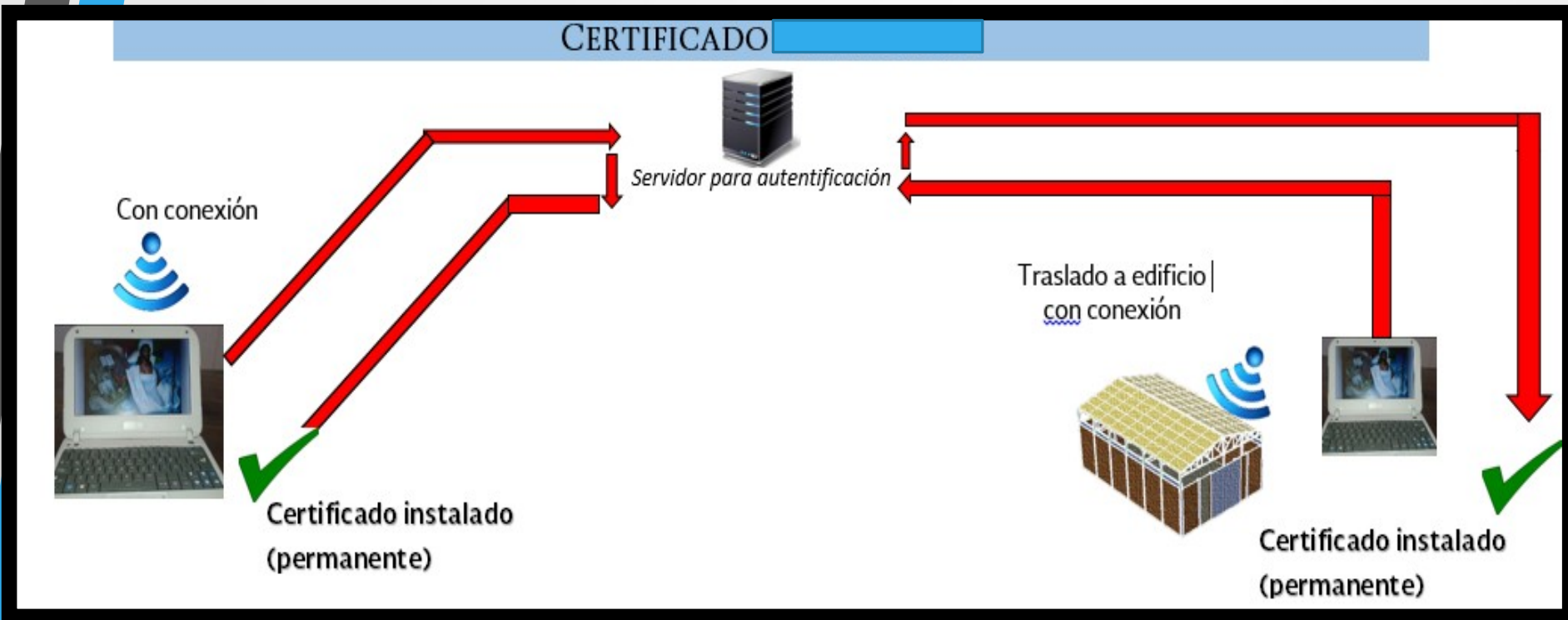
- Una vez generados los códigos de desbloqueo por el área correspondiente, se remitirán los mismos a los supervisores.
- Con ellos, se agradecerá hacerlos llegar al usuario para que los puedan introducir en el equipo.
- Se pueden dar dos casos para desbloquear las laptops:


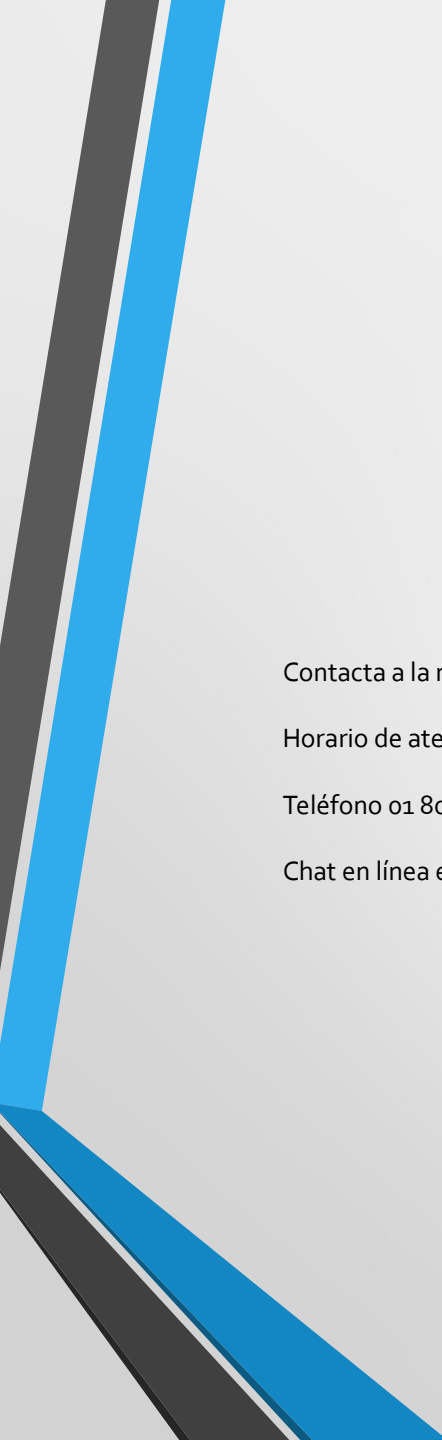
Casos con Boot Tick (cero)	Casos con Boot Tick (1,2,3...)
Se desbloqueará el equipo insertando una memoria USB con el archivo enviado por la DGTIC.	Se desbloqueará el equipo introduciendo el código generado por la DGTIC.

4.- Instalación del certificado

- Con el fin de que no se vuelva a bloquear el equipo, se deberá conectar a Internet los mismos una vez desbloqueados por 20 minutos.
- La instalación del certificado es automático. No requiere efectuar alguna acción.
- Tratar de conectarse a Internet entre 1 y 2 veces al mes.

Gráfico: Instalación del certificado





Contacta a la mesa de ayuda:

Horario de atención de lunes a sábado de 8:00 hrs. a 20:00 hrs,

Teléfono 01 800 2000 842,

Chat en línea entrando a la página: basica.primariatic.sep.gob.mx