

# Procedimiento para atención de classmate en centros de servicio por garantía

1. Llamar al 01800-2000842(TIC). En este número le auxiliarán para tratar de restaurar el sistema desde casa, y en caso de que esta opción no solucione el problema le darán un FOLIO, y le indicarán el 01800 correspondiente al Proveedor, mismo que viene especificado en uno de los carteles proporcionados al interior de la caja del equipo.
2. Si el equipo funciona con la restauración se cierra la incidencia, de lo contrario deberá hablar al 01800 indicado el cual puede ser uno de los siguientes:
  - 018002490202 para SYNEX(SNX)
  - 018009052649 para VIDEONET(VNET)

Al hablar a cualquiera de los dos números le solicitan los siguientes datos:

- Número de serie(lo puede ubicar en la parte trasera del equipo), inicia con SNX(SYNEX) o SZLES(VIDEONET).
- FOLIO proporcionado al hablar al 01800 indicado en el primer punto.
- Domicilio, número telefónico del tutor, y le darán a elegir el centro de servicio de garantía al cual se le facilite llevar el equipo(los domicilios aparecen en uno de los carteles proporcionados).

Después le proporcionarán un número de folio, el cual deberá anotar y llevar el equipo con su cargador, de preferencia dentro de la caja correspondiente al equipo.

### CENTROS DE SERVICIO PARA EQUIPOS SYNnex

EMPRESA:	Ingeniería en Mantenimiento y Sistemas del Golfo.	Tecnomart S.A. de C. V.
DIRECCIÓN:	Av. Gregorio Méndez No. 1500-B. Fraccionamiento Lidia Esther. C. P. 86040	Periférico Carlos Pellicer Cámara s/n. Plaza San Luis, Local No. 47, plana alta. C. P. 86150.
TELEFONO:	(993)3126004/3129713	(993)3516740
HORARIO:	Lunes a Viernes de 9:00-14:00 y 15:00-18:00 Sábados: 9:00-13:00	Lunes a Viernes de 9:00-14:00 y 15:00-20:00

### CENTROS DE SERVICIO PARA EQUIPOS VIDEONET

EMPRESA:	Centro de Soluciones Lanix Villahermosa
DIRECCIÓN:	Gregorio Méndez # 2912 Local-C1 esquina con calle Manuel Doblado Colonia Tamulte de las Barrancas C.P. 86150, Villa Hermosa, Tabasco.
TELEFONO:	(993)1860567
HORARIO:	Lunes a Viernes de 09:00-18:00