

## TIPO DE QUEJA

- ✓ Mal uso de los recursos asignados en las escuelas beneficiadas con los programas federales.
- ✓ Falta de transparencia y rendición de cuentas.
- ✓ Incumplimiento en los objetivos de los programas de acuerdo a las reglas de operación.

## PROCEDIMIENTO DE QUEJAS

### INICIO

CCS Realizar quejas sobre el ejercicio del programa

Coordinación del Programa investiga la queja

¿Tiene Solución?

SI

Comunica Solución al Comité de Contraloría Social.

FIN

NO

Envía queja al Órgano Interno de Control para su atención correspondiente.

OIC Inicia proceso de investigación, resolución o determinación de acuerdo con la LGRA e informa la dictaminación a la Coordinación del programa.



## DIRECTORIO

**Lic. Guillermo Narváez Osorio**  
Secretario de Educación en el estado de Tabasco.

**Mtro. Santana Magaña Izquierdo.**  
Subsecretario de Educación Básica.

**M.E. Victor Humberto Mejía Rosas**  
Titular de la Unidad de Atención y Seguimiento de Proyectos Especiales

**Lic. Wilfredo de la Cruz Gómez**  
Jefe de Depto. Contraloría Social y Transparencia en la Unidad de Atención y Seguimiento de Proyectos Especiales

**C.P.C. María de los Ángeles Carrillo González**  
Titular del Órgano Interno de Control de la Secretaría de Educación en el Estado de Tabasco.

**Ing. Rosa Esbayde León Villaverde**  
Enlace Estatal de Contraloría Social de la Secretaría de Educación en el Estado de Tabasco.

**Lic. Jorge Alberto Bustamante Cambrano**  
Encargado del Programa de la Reforma Educativa (PRE)

**Lic. Flor del Carmen Ramos Jiménez**  
Encargada del Programa Escuelas de Tiempo Completo (PETC)

**Arq. Raymundo Solano Magaña**  
Coordinador Local del Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE)

**Mtra. Esmeralda del Rocío Vera Ibañez**  
Coordinadora del Programa Fortalecimiento de la Calidad Educativa (PFCE)

**Lic. Flor del Carmen Ramos Jiménez**  
Coordinadora Local del Programa Nacional de Inglés (PRONI)

**Lic. Wilfredo de la Cruz Gómez**  
Coordinador Local del Programa para la Inclusión y la Equidad Educativa (PIEE)

**INFÓRMATE Y PARTICIPA**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

Héroes del 47 S/N Col. Gil y Sáenz, C.P. 86030  
Villahermosa, Tabasco.

**CONTACTO**

Tel: 993 352 44 64

Correo electrónico:

contraloriasocial@correo.setab.gob.mx



**SEP**  
SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

## ESCUELAS CON APOYO DE PROGRAMAS FEDERALES

### (ATENCIÓN DE QUEJAS)



Los servidores públicos responsables del ejercicio de los recursos económicos otorgados por los programas federales, deberán ejercerlos con base a los criterios de "Legalidad, Honestidad, Eficiencia, Eficacia, Economía, Racionalidad, austeridad, Transparencia, Control Rendición de cuentas, de Inclusividad y Equidad de Género"

### Marco Normativo

- ✓ Reglas de Operación de Programas Federales (ROPF)
- ✓ Ley General de Responsabilidades Administrativas (LGRA)

**"Es tu derecho conocer cómo, cuándo y dónde se aplican los recursos públicos de los programas federales."**