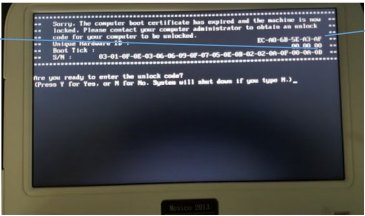


## Guion de apoyo Proceso de desbloqueo de laptops 2013

El objetivo del presente documento, es brindar al supervisor toda la información necesaria que permita dar a conocer a los directores y docentes el proceso de desbloqueo de las laptops 2013.

### Proceso de desbloqueo de las laptops 2013

1. **Solicitud de información:** con el fin de poder remitir al correo electrónico [micompu.mx2013@setab.gob.mx](mailto:micompu.mx2013@setab.gob.mx) los números de identificación “Hardware ID” y el boot tick correspondiente, se deberá:
  - a. Solicitar al usuario que ubique en su pantalla los siguientes campos: “Hardware ID” y “Boot tick”.
  - b. Una vez identificados, se agradecerá requisitar el formato remitido por la SETAB, el cual requiere nombre del alumno, CURP, número de serie del equipo, Hardware ID y boot tick. El número de serie del equipo se ubica en la parte posterior del equipo, arriba del código de barras y comienza con las letras: SNX o SZL.
  - c. Llenar un documento con toda la información por escuela.
  - d. Finalizado el documento, remitirlo al correo electrónico puesto a disposición: [micompu.mx2013@setab.gob.mx](mailto:micompu.mx2013@setab.gob.mx), a más tardar el viernes 29 de enero de 2016; sin embargo, si ya se cuenta con la información, se deberá remitirla inmediatamente.
2. **Recepción de códigos de desbloqueo:** una vez que la SETAB obtenga los códigos que permitan desbloquear los equipos, se efectuará el siguiente ejercicio:
  - a. SETAB remitirá al correo electrónico que mandó en un principio la información solicitada, los códigos de desbloqueo.
  - b. La supervisión bajará la información recibida por la SETAB hasta la escuela correspondiente.
  - c. En el lugar que se efectúe el desbloqueo, se deberá contar con una conexión a Internet, a fin de que una vez desbloqueado el equipo, se pueda conectar por lo menos 20 minutos y de esta manera, no se vuelva a bloquear el equipo.
3. **Desbloqueo de laptop por boot tick 0 (cero):** en caso de que los equipos cuenten con un boot tick cero (quiere decir que el equipo nunca se conectó a Internet), se deberá hacer lo siguiente:
  - a. Ubicar el equipo a desbloquear (con el número de serie).
  - b. Descargar en una memoria USB el archivo correspondiente (lo que remitirá la SETAB).

*Ejemplo. Laptop con número de serie SNX201310055989, se copia en la memoria el archivo que se encuentra dentro de la carpeta identificada con el número correspondiente a ese número de serie.*

- c. Encender el equipo.
- d. Conectar la Memoria USB con únicamente ese archivo.
- e. Oprimir la tecla "Insert" ubicada en la parte superior derecha del teclado.
- f. La laptop quedará desbloqueada.

4. **Desbloqueo de laptop por boot tick 1,2,3...:** en caso de que los equipos cuenten con este tipo de boot tick (el número indica el número de veces que se ha conectado al Internet) se deberá hacer lo siguiente:

- a. Ubicar el equipo a desbloquear (con el número de serie).
- b. Oprimir la tecla Y.
- c. Introducir el código de desbloqueo enviado por la SETAB.

*Ejemplo. Laptop con número de serie SNX201310055989, se generó el código 2427165246. Se introduce el código en el equipo.*

- d. Oprimir la tecla "Enter".
- e. La laptop queda desbloqueada.

5. **Conexión a internet:** una vez finalizado el desbloqueo de los equipos, se debe conectar a Internet. Se sugiere mantener dicha conexión por 20 minutos, a fin de que de manera automática se instale el certificado antes mencionado.

***Asimismo, se solicita que al menos 1 vez al mes se debe conectar a Internet el equipo.***

#### **Consideraciones adicionales:**

- El equipo sigue siendo funcional aunque ya haya vencido la garantía técnica.
- En caso de que el equipo no pueda conectarse a Internet, se sugiere mantener el equipo cargado debidamente y no dejar que se descargue por la batería.
- Si llegara a volver a bloquearse el equipo, se deberá hacer nuevamente este proceso.
- Para cualquier duda o aclaración al respecto, llame a la mesa de ayuda en un horario de atención de lunes sábado de 8:00 hrs. a 20:00 hrs:
  - Al teléfono 01 800 2000 842.
  - Contactar el chat en línea entrando a la página: [basica.primariatic.sep.gob.mx](http://basica.primariatic.sep.gob.mx)
  - Al correo: [aprendemx@sep.gob.mx](mailto:aprendemx@sep.gob.mx) (atención todos los días las 24 hrs.)

