

**Programa:** P005-Política y Gobierno

**Dependencia:** SG Secretaría de Gobierno

**Unidad Administrativa:** Coordinación de Asuntos Religiosos

**Actividad Institucional:** Relación del Estado con las Asociaciones Religiosas

**Finalidad:** Gobierno

**Función:** Coordinación de la Política de Gobierno

**Subfunción:** Política Interior



### Matriz de Indicadores para Resultados Validada

ID: SG-142006P005-244

| Nivel | Objetivo  | Indicador   | Medio de Verificación   | Supuesto  |
|-------|---|---|---|---|
| Fin   | Contribuir a mejorar la gobernabilidad democrática con un amplio sentido de responsabilidad social mediante la modernización del marco jurídico y la eficiencia en la prestación de servicios al público. | <p>Nombre: <b>Porcentaje de satisfacción ciudadana</b></p> <p>Definición: El indicador muestra el nivel de satisfacción de la ciudadanía con respecto a los servicios que se prestan.</p> <p>Tipo: Estratégico</p> <p>Dimensión: EFICACIA</p> <p>Ámbito: IMPACTO</p> <p>Método de Cálculo: <math>(\text{Opiniones Favorables} / \text{Total de Opiniones}) * 100</math></p> <p>Algoritmo: <math>\text{Psc} = (\text{Of} / \text{To}) * 100</math><br/> Psc = Porcentaje de Satisfacción Ciudadana.<br/> Of = Opiniones Favorables<br/> To = Total de Opiniones</p> <p>Valor Línea Base: 0</p> <p>Año Línea Base: 0</p> <p>Periodicidad: ANUAL</p> <p>Periodos/Metas: 1 = 60</p> | <p>Nombre: Encuesta de satisfacción al público</p> <p>Área Responsable: Dirección General de Administración</p> <p>Disponibilidad: Pública</p> <p>Unidad de Análisis: Opiniones</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: ESTATAL</p> <p>Periodicidad: ANUAL</p> <p>Fecha de Publicación: Los primeros 15 días del año siguiente</p> | Se Cuenta con el Personal, Equipo e Infraestructura Necesaria para Atender la Creciente Demanda Social. |



**Programa:** P005-Política y Gobierno  
**Dependencia:** SG Secretaría de Gobierno  
**Unidad Administrativa:** Coordinación de Asuntos Religiosos  
**Actividad Institucional:** Relación del Estado con las Asociaciones Religiosas

**Finalidad:** Gobierno  
**Función:** Coordinación de la Política de Gobierno  
**Subfunción:** Política Interior

**Matriz de Indicadores para Resultados Validada**

**ID:** SG-142006P005-244

| Nivel     | Objetivo  | Indicador   | Medio de Verificación  | Supuesto   |
|-----------|---|---|--|--|
| Proposito | La ciudadanía cuenta con una atención eficiente y eficaz en los servicios que se brindan en las unidades administrativas que conforman la Secretaría de Gobierno. | <p>Nombre: <b>Porcentaje de atención de solicitudes y/o trámites</b></p> <p>Definición: EL indicador mostrará el avance en la atención de solicitudes y/o trámites por parte de la ciudadanía en las unidades administrativas que conforman la Secretaría de Gobierno.</p> <p>Tipo: Estratégico</p> <p>Dimensión: EFICACIA</p> <p>Ámbito: RESULTADOS</p> <p>Método de Cálculo: (Solicitudes y/o Trámites Atendidos/Total de Solicitudes y/o Trámites Recibidos)*100</p> <p>Algoritmo: <br/> <math>Past = (Sta/Str) * 100</math><br/> Past = Porcentaje de De Solicitudes Y/O Trámites<br/> Sta = Solicitudes Y/O Trámites Atendidos<br/> Str = Solicitudes Y/O Trámites Recibidos</p> <p>Valor Línea Base: 0</p> <p>Año Línea Base: 0</p> <p>Periodicidad: ANUAL</p> <p>Periodos/Metas: 1 = 100</p> | <p>Nombre: Informes trimestrales de las unidades administrativas</p> <p>Área Responsable: Unidades administrativas de la Secretaría de Gobierno</p> <p>Disponibilidad: Pública</p> <p>Unidad de Análisis: Solicitudes y/o trámites</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: ESTATAL</p> <p>Periodicidad: ANUAL</p> <p>Fecha de Publicación: Los primeros 15 días del año siguiente</p> | Los ciudadanos muestran comportamiento cívico adecuado para su atención. |

**Programa:** P005-Política y Gobierno  
**Dependencia:** SG Secretaría de Gobierno  
**Unidad Administrativa:** Coordinación de Asuntos Religiosos  
**Actividad Institucional:** Relación del Estado con las Asociaciones Religiosas

**Finalidad:** Gobierno  
**Función:** Coordinación de la Política de Gobierno  
**Subfunción:** Política Interior



**Matriz de Indicadores para Resultados Validada**

**ID:** SG-142006P005-244

| Nivel      | Objetivo                         | Indicador  | Medio de Verificación   | Supuesto  |
|------------|----------------------------------|--|---|---|
| Componente | C1. Marco normativo actualizado. | <p>Nombre: <b>Porcentaje de dictámenes de proyectos normativos</b></p> <p>Definición: Este indicador mostrará el avance en el análisis de los proyectos presentados por las diferentes unidades administrativas de la Secretaría de Gobierno; que incluyen leyes, reglamentos, acuerdos, convenios, entre otros.</p> <p>Tipo: Gestión</p> <p>Dimensión: EFICACIA</p> <p>Ámbito: PRODUCTOS</p> <p>Método de Cálculo: (Proyectos Normativos Dictaminados/Proyectos Normativos Presentados)*100</p> <p>Algoritmo: <math>Pdpn = (Pnd/Pnp) * 100</math><br/> Pdpn=Porcentaje de Dictámenes de Proyectos Normativos<br/> Pnd=Proyectos Normativos Dictaminados<br/> Pnp=Proyectos Normativos Presentados</p> <p>Valor Línea Base: 0</p> <p>Año Línea Base: 2014</p> <p>Periodicidad: SEMESTRAL</p> <p>Periodos/Metas: 1 = 20, 2 = 80</p> | <p>Nombre: Informe trimestral de la Subsecretaría de Enlace Legislativo</p> <p>Área Responsable: Subsecretaría de Enlace Legislativo</p> <p>Disponibilidad: Público</p> <p>Unidad de Análisis: Proyectos normativos</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: ESTATAL</p> <p>Periodicidad: SEMESTRAL</p> <p>Fecha de Publicación: 15 días hábiles después del Semestre</p> | Las unidades administrativas presentan los proyectos de actualización de leyes y reglamentos. |



**Programa:** P005-Política y Gobierno  
**Dependencia:** SG Secretaría de Gobierno  
**Unidad Administrativa:** Coordinación de Asuntos Religiosos  
**Actividad Institucional:** Relación del Estado con las Asociaciones Religiosas

**Finalidad:** Gobierno  
**Función:** Coordinación de la Política de Gobierno  
**Subfunción:** Política Interior

**Matriz de Indicadores para Resultados Validada**

**ID:** SG-142006P005-244

| Nivel      | Objetivo                                | Indicador   | Medio de Verificación   | Supuesto                          |
|------------|---|---|---|-----------------------------------|
| Componente | C2. Conflictos atendidos y canalizados. | <p>Nombre: <b>Porcentaje de demandas atendidas</b></p> <p>Definición: Este indicador mostrará la cantidad de demandas ciudadanas y grupos sociales que se reciben y son atendidas.</p> <p>Tipo: Gestión</p> <p>Dimensión: EFICACIA</p> <p>Ámbito: SERVICIOS</p> <p>Método de Cálculo: (Demandas Atendidas/Demandas Recibidas)*100</p> <p>Algoritmo: <math>Pda = (Da/Dr) * 100</math><br/> Pda=Porcentaje de Demandas Atendidas<br/> Da=Demandas Atendidas<br/> Dr=Demandas Recibidas</p> <p>Valor Línea Base: 0%</p> <p>Año Línea Base: 2014</p> <p>Periodicidad: SEMESTRAL</p> <p>Periodos/Metas: 1 = 50, 2 = 50</p> | <p>Nombre: Informe Trimestral de la Subsecretaría de Gobierno</p> <p>Área Responsable: Subsecretaría de Gobierno</p> <p>Disponibilidad: Pública</p> <p>Unidad de Análisis: Demandas</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: ESTATAL</p> <p>Periodicidad: SEMESTRAL</p> <p>Fecha de Publicación: Los primeros 15 días del semestre siguiente.</p> | Se registran conflictos sociales. |

**Programa:** P005-Política y Gobierno  
**Dependencia:** SG Secretaría de Gobierno  
**Unidad Administrativa:** Coordinación de Asuntos Religiosos  
**Actividad Institucional:** Relación del Estado con las Asociaciones Religiosas

**Finalidad:** Gobierno  
**Función:** Coordinación de la Política de Gobierno  
**Subfunción:** Política Interior



**Matriz de Indicadores para Resultados Validada**

**ID:** SG-142006P005-244

| Nivel      | Objetivo   | Indicador   | Medio de Verificación  | Supuesto  |
|------------|--|---|--|---|
| Componente | C3. Servicios y procesos administrativos que brinda la Dirección General del Registro Civil optimizados. | <p>Nombre: <b>Promedio de personas atendidas al día</b></p> <p>Definición: Este indicador mostrará el número de personas que son atendidas diariamente en la Dirección General del Registro Civil.</p> <p>Tipo: Gestión</p> <p>Dimensión: EFICIENCIA</p> <p>Ámbito: SERVICIOS</p> <p>Método de Cálculo: (Total de Personas Atendidas en el Periodo/Total de Días Hábiles del Periodo)</p> <p>Algoritmo: Ppad= Tpap/Tdhp<br/> Ppad= Promedio de Personas Atendidas Al Día<br/> Tpap= Total de Personas Atendidas en el Periodo<br/> Tdhp= Total de Días Hábiles del Periodo</p> <p>Valor Línea Base: 236</p> <p>Año Línea Base: 2014</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Periodos/Metas: 1 = 200, 2 = 200, 3 = 200, 4 = 200</p> | <p>Nombre: Informe Trimestral de la Dirección General del Registro Civil</p> <p>Área Responsable: Dirección General del Registro Civil</p> <p>Disponibilidad: Pública</p> <p>Unidad de Análisis: Personas/Días hábiles</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: ESTATAL</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Fecha de Publicación: 15 días hábiles después del Trimestre</p> | Se cuenta con la digitalización de los actos administrativos. |



**Programa:** P005-Política y Gobierno  
**Dependencia:** SG Secretaría de Gobierno  
**Unidad Administrativa:** Coordinación de Asuntos Religiosos  
**Actividad Institucional:** Relación del Estado con las Asociaciones Religiosas

**Finalidad:** Gobierno  
**Función:** Coordinación de la Política de Gobierno  
**Subfunción:** Política Interior

**Matriz de Indicadores para Resultados Validada**

**ID:** SG-142006P005-244

| Nivel     | Objetivo  | Indicador  | Medio de Verificación  | Supuesto   |
|-----------|---|--|--|--|
| Actividad | C1-A1. Mejoramiento de los tiempos en el proceso de análisis del marco normativo. | <p>Nombre: <b>Promedio de días transcurridos en la entrega de los proyectos normativos dictaminados</b></p> <p>Definición: Este indicador mostrará la duración promedio en días hábiles del análisis de los proyectos normativos recibidos para su posterior entrega al ejecutivo</p> <p>Tipo: Gestión</p> <p>Dimensión: EFICIENCIA</p> <p>Ámbito: Procesos</p> <p>Método de Cálculo: (Sumatoria de Días Hábiles Transcurridos por Proyecto/Total de Proyectos Recibidos)</p> <p>Algoritmo: <math>Pdt = (Sdh / Tpr)</math><br/> Pdt= Promedio de Días Transcurridos en la Entrega de los Proyectos Normativos Dictaminados<br/> Sdh= Sumatoria de Días Hábiles Transcurridos<br/> Tpr=Total de Proyectos Recibidos</p> <p>Valor Línea Base: 0</p> <p>Año Línea Base: 0</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Periodos/Metas: 1 = 45, 2 = 45, 3 = 45, 4 = 45</p> | <p>Nombre: Reporte de avance de revisión del marco normativo</p> <p>Área Responsable: Subsecretaría de Enlace Legislativo</p> <p>Disponibilidad: Público</p> <p>Unidad de Análisis: Proyectos normativos</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: ESTATAL</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Fecha de Publicación: 15 días hábiles después del trimestre</p> | La contraparte jurídica de las unidades administrativas generadoras del proyecto atienden las observaciones oportunamente. |



**Programa:** P005-Política y Gobierno  
**Dependencia:** SG Secretaría de Gobierno  
**Unidad Administrativa:** Coordinación de Asuntos Religiosos  
**Actividad Institucional:** Relación del Estado con las Asociaciones Religiosas

**Finalidad:** Gobierno  
**Función:** Coordinación de la Política de Gobierno  
**Subfunción:** Política Interior

**Matriz de Indicadores para Resultados Validada**

**ID:** SG-142006P005-244

| Nivel     | Objetivo  | Indicador   | Medio de Verificación  | Supuesto  |
|-----------|---|---|--|---|
| Actividad | C2-A1. Disminución del número de demandas sociales. | <p>Nombre: <b>Tasa de variación de demandas recibidas en la Secretaría de Gobierno</b></p> <p>Definición: Este indicador mostrará el porcentaje de aumento o disminución en la recepción de las demandas presentadas por la ciudadanía y/o grupos sociales de manera trimestral con respecto al mismo periodo del año anterior.</p> <p>Tipo: Gestión</p> <p>Dimensión: EFICACIA</p> <p>Ámbito: Procesos</p> <p>Método de Cálculo: <math>[(\text{Demandas Sociales Recibidas en el Trimestre} / \text{Demandas Sociales en el Mismo Trimestre del Año Anterior}) - 1] * 100</math></p> <p>Algoritmo: <math>Tvdr = [(\text{Dsrt1} / \text{Dsrt0}) - 1] * 100</math><br/>           Tvdr=Tasa de Variación de Demandas Recibidas<br/>           Dsrt1=Demandas Sociales Recibidas en el Trimestre<br/>           Dsrt0=Demandas Sociales en el Mismo Trimestre del Año Anterior</p> <p>Valor Línea Base: 0</p> <p>Año Línea Base: 2014</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Periodos/Metas: 1 = .5, 2 = .5, 3 = .5, 4 = .5</p> | <p>Nombre: Informe Trimestral de la Subsecretaría de Gobierno</p> <p>Área Responsable: Subsecretaría de Gobierno</p> <p>Disponibilidad: Público</p> <p>Unidad de Análisis: Demandas sociales</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: ESTATAL</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Fecha de Publicación: 15 días hábiles después del trimestre</p> | Existe estabilidad socio-política en el estado. |

**Programa:** P005-Política y Gobierno  
**Dependencia:** SG Secretaría de Gobierno  
**Unidad Administrativa:** Coordinación de Asuntos Religiosos  
**Actividad Institucional:** Relación del Estado con las Asociaciones Religiosas

**Finalidad:** Gobierno  
**Función:** Coordinación de la Política de Gobierno  
**Subfunción:** Política Interior



**Matriz de Indicadores para Resultados Validada**

**ID:** SG-142006P005-244

| Nivel     | Objetivo                       | Indicador  | Medio de Verificación   | Supuesto   |
|-----------|--------------------------------|--|---|--|
| Actividad | C3-A1. Digitalización de actas | <p>Nombre: <b>Porcentaje de avance en la digitalización de actas.</b></p> <p>Definición: Este indicador mostrará el avance de manera trimestral en la digitalización de las actas que se encuentran en los libros.</p> <p>Tipo: Gestión</p> <p>Dimensión: EFICACIA</p> <p>Ámbito: Procesos</p> <p>Método de Cálculo: <math>(\text{Número de Actas Digitalizadas} / \text{Total de Actas Programadas a Digitalizar}) * 100</math></p> <p>Algoritmo: <math>\text{Pada} = (\text{Nad} / \text{Tapd}) * 100</math><br/><math>\text{Pada} = \text{Porcentaje de Avance en la Digitalización de Actas.}</math><br/><math>\text{Nad} = \text{Número de Actas Digitalizadas}</math><br/><math>\text{Tapd} = \text{Total de Actas Programadas a Digitalizar}</math></p> <p>Valor Línea Base: 0</p> <p>Año Línea Base: 0</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Periodos/Metas: 1 = 10, 2 = 40, 3 = 60, 4 = 80</p> | <p>Nombre: Programa de trabajo RENAPO- Registro Civil</p> <p>Área Responsable: Dirección General del Registro Civil</p> <p>Disponibilidad: Pública</p> <p>Unidad de Análisis: Actas</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: ESTATAL</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Fecha de Publicación: 15 días hábiles después del Trimestre</p> | El proveedor del servicio de digitalización cumple con las metas establecidas en tiempo y forma. |