



Cuestionario de percepción de los códigos de Ética y Conducta de las personas servidoras públicas de la administración pública estatal 2023.

El presente cuestionario está dirigido a todas las personas servidoras públicas de la administración pública estatal.

El objetivo de este cuestionario es conocer la percepción que tienen las personas servidoras públicas respecto a la aplicación de los principios y valores que contiene el Código de Ética de las Personas Servidoras Públicas de la Administración Pública Estatal, y del Código de Conducta del ente en el cual laboran.

De antemano ¡Muchas gracias por tu participación!

Sección 1: Aspectos generales.

1. Durante este año, ¿se le ha dado a conocer el Código de Conducta del lugar donde trabajo?
 - a. Si
 - b. No
 - c. No sé/ No recuerdo

2. En el ente donde trabajo, ¿firmé una carta compromiso de conocer y aplicar el Código de Conducta?
 - a. Si
 - b. No
 - c. No sé/ No recuerdo

Sección 2: Código de Conducta.

3. Conozco el Código de Conducta del ente donde trabajo (en caso de responder no, pasar a la sección 3).
 - a. Si
 - b. No

4. El Código de Conducta del ente donde trabajo es claro y sencillo de entender.
 - a. Si
 - b. No

5. El Código de Conducta del ente me resulta adecuado y suficiente para saber cómo debo actuar para satisfacer lo que la sociedad espera de mí como persona servidora pública.

- a. Si
- b. No

Sección 3: Percepciones sobre principios y valores.

Instrucciones: En las siguientes afirmaciones, por favor seleccione el valor que considere más EXACTO O MÁS ADECUADO, en una escala del 1 al 10. Considere que “1” significa “Nada”; y “10” significa “Todo o completamente”.

Las mujeres y los hombres que colaboran en el ente donde trabajo, generalmente...

6. Siguen las normas aplicables a su empleo, cargo o comisión.
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
7. Se conducen con rectitud sin utilizar su empleo, cargo o comisión para obtener o pretender obtener algún beneficio, provecho o ventaja personal o a favor de terceros
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
8. Tienen como prioridad atender a la ciudadanía.
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
9. Dan trato igualitario a todos, sin dar preferencia o discriminar a ninguna organización o persona.
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
10. Mejoran el uso de recursos públicos para alcanzar sus metas.
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
11. Manejan los recursos públicos con legalidad, austeridad y disciplina.
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
12. Realizan sus labores de forma ordenada.
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
13. Mantienen la disciplina, integridad y respeto hacia sus compañeros y personas ajenas.
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
14. Actúan de manera neutral e imparcial en la toma de decisiones.
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
15. Difunden información gubernamental que genera valor a la sociedad y promueve la transparencia.
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
16. Asumen la responsabilidad en sus labores diarias.
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
17. Son elegidos para sus puestos según su habilidad, capacidad y experiencia.
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
18. Siguen una cultura de servicio orientada al logro de resultados.
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
19. Siempre actúan conforme a sus principios en sus labores.
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
20. Buscan que todas las personas tengan acceso justo e igualitario a bienes, servicios, recursos y oportunidades.

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
21. Colaboran y fomentan el trabajo en equipo para lograr los objetivos comunes de los planes y programas gubernamentales.
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
22. Fomentan la protección y conservación de la cultura y el medio ambiente.
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
23. Aseguran igualdad de acceso para mujeres y hombres a bienes y servicios públicos.
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
24. Ofrecen sus servicios a todas las personas sin distinciones ni preferencias.
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
25. Buscan atender las necesidades de la sociedad por encima de intereses particulares.
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
26. Son ejemplo de principios y valores en el servicio público.
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
27. Brindan un trato amable y respetuoso a todas las personas, incluyendo a sus compañeros.
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
28. Garantizan, promueven y protegen los Derechos Humanos.
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Sección 4: Experiencias y preguntas sociodemográficas.

Seleccione la opción que considera que mejor responde a cada una de las siguientes preguntas.

En el último año en mi entorno laboral...

29. ¿Presenció o fue víctima de alguna situación en la que posiblemente no se respetaron los Derechos Humanos?
- a. Si
b. No
30. ¿Presenció o fue víctima de alguna situación en la que posiblemente se discriminó a alguna persona?
- a. Si
b. No
31. ¿Presenció o fue víctima de alguna situación en la que posiblemente no se respetó la equidad de género?
- a. Si

b. No

32. Soy de sexo:

- a. Mujer
- b. Hombre
- c. No deseo contestar

33. Actualmente tengo la siguiente edad:

- a. Menos de 20 años
- b. Entre 20 a 29 años
- c. Entre 30 a 39 años
- d. Entre 40 a 49 años
- e. Entre 50 a 59 años
- f. Entre 60 a 69 años
- g. Más de 69 años
- h. No deseo contestar

34. Respecto a la situación que se tenía hace un año, la integridad y el comportamiento ético de las personas que colaboran en mi dependencia o entidad...

- a. Ha empeorado
- b. Sigue igual
- c. Ha mejorado
- d. Yo no trabajaba aquí
- e. No sé