

Foro de consulta popular: Foro Integración Económica de la Región Sur Sureste  
(Campeche, Chiapas, Oaxaca, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz y Yucatán)  
Sede: Centro Recreativo de Frontera, Municipio de Centla, Tabasco  
15 de marzo, 10:30 a.m.



SECRETARÍA PARA EL DESARROLLO  
ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD  
TABASCO

LISTA DE PARTICIPANTES  
MESA TEMÁTICA 5: MEJORA REGULATORIA

Nombre	Institución	Correo	Tel. oficina	Tel. Cel.	Firma
Rosaura Santini Cobos	COMERCAM	rosaura.santini@campeche.gob.mx		981105000	
Lucero Denizze Aguilar Amaya	SEDECOP	dgpeymr@sedecop 22848500			
Cristian A. Zenon Sauc	Veracruz	@gmail.com Ext. 3072, 3100		2281801335	
Gabriela Aviles doble	Idagel	idagel@veracruz.gob.mx			
Verónica Avendaño Gómez	CONFEZCAM	comisión - mejorares regulatoria - Outlook.com		9812075591	
María del Rosario García Vozquez	H. Ayuntamiento Huixtla	cp-ariss2413@hotmail.com		9361087620	
Abel Muñoz Sáinz	Verónica Avendaño Gómez	vero-ave-gomez@live.com.mx		9933420030	
Durwin Fulcan	Verónica Avendaño Gómez	vero-ave-gomez@live.com.mx			
Manuel Antonio Fuentes Pérez	Verónica Avendaño Gómez	vero-ave-gomez@live.com.mx			
Manuel Jesús Baviar Baviar	Verónica Avendaño Gómez	vero-ave-gomez@live.com.mx			



**FORO INTEGRACIÓN ECONÓMICA DE LA REGIÓN SUR – SURESTE (CAMPECHE, CHIAPAS, OAXACA, QUINTANA ROO, TABASCO, VERACRUZ Y YUCATÁN)**

**MINUTA DE TRABAJO DE LA MESA TEMÁTICA NÚMERO 4:  
“MEJORA REGULATORIA”**

SIENDO LAS 11:00 HORAS DEL DÍA 15 DE MARZO DE DOS MIL DIECINUEVE, REUNIDOS EN EL CENTRO RECREATIVO DE FRONTERA, DEL MUNICIPIO DE CENTLA, TABASCO Y EN CUMPLIMIENTO DE LOS ARTÍCULOS 23 Y 24 DE LA LEY DE PLANEACIÓN DEL ESTADO DE TABASCO, LOS CUALES SEÑALAN LA PARTICIPACIÓN DE LOS SECTORES OBREROS, CAMPESINOS, GRUPOS POPULARES, INSTITUCIONES ACADÉMICAS, PROFESIONALES Y DE INVESTIGACIÓN, ASÍ COMO DE LOS ORGANISMOS EMPRESARIALES, QUE BUSCAN COOPTAR LAS OPINIONES DE DICHS SECTORES. CON ELLO, SE DA LA APERTURA A LA SOCIEDAD ORGANIZADA PARA QUE MEDIANTE LA PRESENTACIÓN DE SUS PONENCIAS SEÑALEN LA PROBLEMÁTICA Y LAS POSIBLES SOLUCIONES, LAS CUALES ESTARÁN CONTENIDAS EN EL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2019-2024. EN ESTE MARCO LA MESA TEMATICA DENOMINADA: **“MEJORA REGULATORIA”**, SE INSTALA COMO ESPACIO ABIERTO, FLEXIBLE Y EFICAZ PARA LA COMUNICACIÓN Y EL INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS EN EL ÁMBITO LOCAL Y EN ESTE CASO REGIONAL. COMO HERRAMIENTA METODOLÓGICA, EL FORO SE ENCAMINÓ A LAS FUNCIONES DE: 1. IDENTIFICAR PROBLEMÁTICAS, CAUSAS Y EFECTOS; 2. IDENTIFICACIÓN Y PLANTEAMIENTO DE PROPUESTAS; 3. INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS Y DE COMUNICACIÓN. ESTE ESPACIO PERMITIÓ A LA CIUDADANÍA TABASQUEÑA Y DE LOS ESTADOS VECINOS DE CAMPECHE, CHIAPAS, OAXACA, QUINTANA ROO, VERACRUZ Y YUCATÁN UN ACERCAMIENTO Y UN EJERCICIO DEMOCRÁTICO ENTRE LA SOCIEDAD Y GOBIERNO CON EL PROPÓSITO DE ESTABLECER COMPROMISOS QUE PUEDAN SER INCORPORADOS EN LA AGENDA GUBERNAMENTAL, QUE GENEREN Y DETONEN EL DESARROLLO ECONÓMICO DE LA REGIÓN SUR – SURESTE DEL PAÍS. -----

PARA LOS EFECTOS DE FORMALIZAR LA INSTALACION DE LA MESA TEMATICA Y LEVANTAR LA EVIDENCIA DE LO AQUÍ EXPUESTO SE CONSTITUYERON COMO MODERADOR DE LA MESA, EL L.E. MARCO ANTONIO FUERTES PÉREZ, TITULAR DE LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA, COMO RELATOR DE LA MESA, EL LIC. MANUEL JESÚS BARJAU TORRES, JEFE DEL DEPARTAMENTO DEL ANÁLISIS DE IMPACTO REGULATORIO, ASÍ COMO LOS PONENTES D.F.P. LUCERO DENIZZE AGUILAR AMAYA, DIRECTORA GENERAL DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA REGULATORIA; LIC. ROSAURA DE LA CRUZ SANTINI COBOS, COMISIONADA DE MEJORA REGULATORIA DEL ESTADO DE CAMPECHE; MTRO. FRANCISCO ARIEL



**SEDEC**

SECRETARÍA PARA EL DESARROLLO  
ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD

COUTIÑO FERNÁNDEZ, COMISIONADO ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA DE CHIAPAS; DRA. MARÍA DEL ROSARIO GARCÍA VÁZQUEZ, ACADÉMICA DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA REGIÓN SIERRA Y, LA M.A. VERÓNICA AVENDAÑO GÓMEZ, ACADÉMICA DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA REGIÓN SIERRA -----

ACTO SEGUIDO, EL MODERADOR DIO LA BIENVENIDA A LOS PARTICIPANTES Y LOS INVITÓ A AUTOPRESENTARSE PARA IDENTIFICARSE, INSERTÁNDOSE COMO EVIDENCIA LA LISTA DE ASISTENCIA A LA PRESENTE MINUTA, PARA DAR CONSTANCIA DE LA MISMA. -----

ACTO SEGUIDO, SE DAN POR INICIADOS LOS TRABAJOS DE LA MESA TEMÁTICA NÚMERO 4, "MEJORA REGULATORIA", PARA LO CUAL EL MODERADOR, SEÑALA A LOS PRESENTES LAS REGLAS A LAS QUE DEBERÁN SUJETARSE LOS PONENTES PARTICIPANTES, DANDO PASO A LAS INTERVENCIONES. -----

Handwritten signature or mark on the left side of the page.

Handwritten vertical line or mark in the center of the page.

Handwritten signature or mark on the right side of the page.

Handwritten signature or mark on the right side of the page.

Handwritten signature or mark at the bottom center of the page.





**SEDEC**

SECRETARÍA PARA EL DESARROLLO  
ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD

<b>INTEGRACIÓN ECONÓMICA DE LA REGIÓN SUR – SURESTE (CAMPECHE, CHIAPAS, OAXACA, QUINTANA ROO, TABASCO, VERACRUZ Y YUCATÁN)</b> <b>mesa número 4. “Mejora Regulatoria”</b>	
<b>Ponencia número y nombre:</b>	1. Mejora Regulatoria para los Municipios de las Entidades Federativas que Integran de la Región Sur - Sureste
<b>Nombre del ponente:</b>	D.F.P. Lucero Denizze Aguilar Amaya, Directora General de Planeación, Evaluación de Mejora Regulatoria del Gobierno del Estado de Veracruz.
<b>Problemática:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Regulaciones distintas y desordenadas por el crecimiento de los entes públicos, lo que dificulta y hace lento, el actuar de los participantes de la sociedad y empresarios.</li><li>• Falta de implementación de la mejora regulatoria en los municipios.</li></ul>
<b>Propuesta.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acercarse a los municipios y asesorar en la elaboración de cédulas de trámites y servicios, para tener un archivo general por municipio.</li><li>• Apoyar y asesorar a que los municipios logren simplificar trámites por cantidad y atributos: civiles, mercantiles, por citar un ejemplo.</li><li>• Asesorar a los municipios para que detecten que trámites tienen la posibilidad de ser homologados con otros municipios, mediante la suscripción de convenios de colaboración.</li><li>• Realizar la homologación de trámites dentro de cada entidad federativa.</li><li>• Realizar la homologación de trámites regionales.</li><li>• Digitalizar los trámites y servicios.</li></ul>

3

7

12

13

14

15

16

17

18



**SEDEC**

SECRETARÍA PARA EL DESARROLLO  
ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD

**INTEGRACIÓN ECONÓMICA DE LA REGIÓN SUR – SURESTE (CAMPECHE, CHIAPAS,  
OAXACA, QUINTANA ROO, TABASCO, VERACRUZ Y YUCATÁN)  
mesa número 4. “Mejora Regulatoria”**

<b>Ponencia número y nombre:</b>	2. Consolidación de la Mejora Regulatoria en el Estado de Campeche
<b>Nombre del ponente:</b>	Lic. Rosaura de la Cruz Santini Cobos Comisionada de Mejora Regulatoria del Estado de Campeche
<b>Problemática:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Falta de coordinación entre las autoridades me mejora regulatoria de la región Sur –Sureste.</li></ul>
<b>Propuesta.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Reactivar la operatividad de los Consejos Regionales de Mejora Regulatoria.<ul style="list-style-type: none"><li>Compartir mejores prácticas, avances y hallazgos en la materia.</li><li>Integración de grupos de trabajo.</li></ul></li><li>Simplificar y homologar los trámites que inciden en la apertura de empresas.<ul style="list-style-type: none"><li>Estandarizar el proceso con base en la reducción del tiempo, costo y número de trámites.</li><li>Mejorar la calidad regulatoria.</li><li>Reducir canales de atención.</li><li>Mejorar el ambiente de negocios.</li><li>Facilitar la creación de empresas.</li><li>Incrementar incentivos para operar en el sector formal.</li><li>Fomentar la generación de empleos.</li><li>Atraer inversión.</li></ul></li></ul>



**SEDEC**

SECRETARÍA PARA EL DESARROLLO  
ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD

<b>INTEGRACIÓN ECONÓMICA DE LA REGIÓN SUR – SURESTE (CAMPECHE, CHIAPAS, OAXACA, QUINTANA ROO, TABASCO, VERACRUZ Y YUCATÁN)</b> <b>mesa número 4. “Mejora Regulatoria”</b>	
<b>Ponencia número y nombre:</b>	3. Avances de Mejora Regulatoria en el Estado de Chiapas
<b>Nombre del ponente:</b>	Mtro. Francisco Ariel Coutiño Fernández Director de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria de Chiapas
<b>Problemática:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fortalecimiento institucional de la Mejora Regulatoria en el estado.</li><li>• Falta de capacitación en la materia a servidores públicos estatales y municipales.</li><li>• Falta sistemas o plataformas informáticas para las herramientas de la materia.</li><li>• No se cuenta con una ventanilla única de gestión empresarial.</li><li>• Debilidad en los ayuntamientos, por desconocimiento de las políticas de mejora regulatoria.</li></ul>
<b>Propuesta.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Institucionalizar la Mejora Regulatoria con la creación de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria en Tabasco (CEMER).</li><li>• Crear un programa de fortalecimiento de capacidades en la materia.</li><li>• Simplificar trámites y servicios.</li><li>• Implementar herramientas de mejora regulatoria.</li><li>• Implementar el uso de sistemas o plataformas informáticas.</li><li>• Implementar la política pública de mejora regulatoria en los municipios.</li></ul>





**SEDEC**

SECRETARÍA PARA EL DESARROLLO  
ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD

**INTEGRACIÓN ECONÓMICA DE LA REGIÓN SUR – SURESTE (CAMPECHE, CHIAPAS,  
OAXACA, QUINTANA ROO, TABASCO, VERACRUZ Y YUCATÁN)  
mesa número 4. “Mejora Regulatoria”**

	RESUMEN GENERAL DE LAS PONENCIAS
Moderador y Relator	CONCLUSIONES
Propuesta.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Formación y desarrollo de las capacidades a servidores públicos Estatales y Municipales.</li><li>2. Homologación de trámites y servicios entre los municipios del estado, llevar a cabo la digitalización y simplificación de los mismos.</li><li>3. Reformar la Constitución para que la Política Pública de Mejora Regulatoria, sea obligatoria para las dependencias y entidades públicas, de los ayuntamientos, y que los Poderes Legislativos y Judiciales apliquen la mejora regulatoria en el ámbito de su competencia.</li><li>4. Involucramiento de los sectores empresariales, académicos, los municipios y el estado para la conformación del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria y de los Consejos Municipales de la materia.</li><li>5. Reactivación de los Consejos Regionales de Mejora Regulatoria, para delinear las estrategias y acciones a implementar en las entidades federativas que integran la región Sur – Sureste.</li><li>6. Creación de un Registro de Visitas Domiciliarias,</li><li>7. Implementación de los Sistemas de Apertura Rápida de Empresas en los Municipios del Estado.</li><li>8. Capacitación a empresarios y sus empleados en materia de calidad, para alcanzar altos niveles de competitividad y ampliar sus mercados.</li><li>9. Certificación a las empresas en ISO 9000 en procesos y Global GAP en buenas prácticas administrativas para regular los procesos agrícolas y ganaderos de la región.</li><li>10. Análisis del marco regulatorio del sector platanero.</li></ol>

PARA FINALIZAR, EL MODERADOR DE LA MESA LIC. MARCO ANTONIO FUERTES PÉREZ, LEE A LOS PONENTES PRESENTES LAS CONCLUSIONES A LAS QUE SE LLEGARON EN LA MESA DE TRABAJO Y, NO HABIENDO OTRO ASUNTO QUE DISCUTIR, SE CIERRA LA PRESENTE MINUTA SIENDO LAS XXXXX DEL MISMO DÍA DE SU INICIO. -----



**SEDEC**

SECRETARÍA PARA EL DESARROLLO  
ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD

**INTEGRACIÓN ECONÓMICA DE LA REGIÓN SUR – SURESTE (CAMPECHE, CHIAPAS,  
OAXACA, QUINTANA ROO, TABASCO, VERACRUZ Y YUCATÁN)**

**mesa número 4. "Mejora Regulatoria"**

**HOJA DE FIRMAS**

M.A. Verónica Ascendano Gómez

Dra. Ma. del Rosario García V.

D.F.P. Lucero Denizze Aguilar Amaya

Rosaura Santini Lobos

CITLALI A. XETINA SACAS

Jr. Feo. El Zumbador

JUAN AGUILAR BARIZADAS

Darwin Fulcín Madrigal

Gabriela Arias Chabé

Manoel Jesús Barjaun Torres

Abel Muñoz Saínz

Marco Antonio Fuentes Porcoz



# Avances de la Mejora Regulatoria en el Estado de Chiapas.

## ANTECEDENTES.

La Mejora Regulatoria es una política pública obligatoria para el Estado y sus Municipios, busca promover la eficacia y eficiencia de su gobierno, fomentar la transparencia y el desarrollo socioeconómico, así como la competitividad del Estado a través de la implementación de normas claras, trámites y servicios simplificados.

En ese sentido, una mejor regulación en un orden de gobierno es indispensable para alcanzar un desempeño económico favorable, la desregulación y la simplificación administrativa ha probado ser una de las estrategias más efectivas para promover el crecimiento económico y la atracción de inversiones, incide positivamente en la generación de un buen clima de negocios que incentiva la inversión y la generación de empleos, eleva la productividad y la competitividad.

Es importante destacar que los trámites y servicios son el principal instrumento que tiene un gobierno para interactuar con los ciudadanos y empresarios. Sin embargo, existen ocasiones en que los trámites pueden representar un proceso complejo y costoso, lo que desincentiva la actividad económica y entorpece las relación entre la ciudadanía y el gobierno. Esto se traduce en un incumplimiento parcial o total de las obligaciones administrativas por parte de la sociedad, estimulando el mercado informal.

La necesidad de identificar los tramites y los costos que generan las actividades intergubernamentales a la Ciudadanía, dio como resultado que se comenzaran a implementar metodologías que permitieran medir dichos costos, para que el Estado pueda instrumentar políticas públicas enfocadas a reducir el costo inherente al cumplimiento de las obligaciones, y así propiciar la generación de mayores beneficios para la sociedad.

En este sentido la CONAMER diseñó una metodología para medir el tiempo que la sociedad dedica en cumplir con la regulación existente a nivel subnacional. Precisamente, el Programa Estatal de Simplificación de Cargas (SIMPLIFICA) surge como una herramienta de política pública que permite identificar y medir los costos generados por los trámites y servicios, con el objetivo de emitir recomendaciones puntuales para simplificar y disminuir dichos costos. Especialmente, la metodología permite identificar el tiempo necesario que emplea un ciudadano o empresario en acumular los requisitos de cumplimiento de un trámite o servicio a realizar y el tiempo que las dependencias tardan en emitir un resolutive final del mismo. A esto se le denomina Costo Económico Social.

La Comisión Estatal de Mejora Regulatoria en coordinación con la CONAMER, realizó de manera puntual el levantamiento de la información de un total de 1,002 trámites y servicios correspondientes a 47 dependencias de la entidad, los cuales fueron evaluados en su totalidad a través de la ficha SIMPLIFICA, obteniendo como resultado

el DIAGNÓSTICO SIMPLIFICA, en el cual se explica que estos trámites y servicios generan un Costo Económico Social que asciende a \$8, 474,036,582.89 pesos, lo que representa el 5.38% del PIB del Estado. En este sentido, la CONAMER consideró necesario orientar esfuerzos de las Dependencias en una simplificación integral y oportuna de los trámites y servicios que generan la mayor carga regulatoria a los ciudadanos y empresas.

En Chiapas se han dado pasos importantes en relación a la institucionalización de la Mejora Regulatoria, entre los que destaca la creación de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria (COESMER) como Órgano Desconcentrado de la Secretaría de Economía y la publicación de la Ley de Mejora Regulatoria y su reglamento. Al contar con estos ordenamientos jurídicos se genera una base sólida para estar en posibilidades de implementar todas aquellas acciones y/o proyectos que sean requeridos.

La Comisión Estatal de Mejora Regulatoria implementó en 2013 la plataforma informática de Registro Único de Trámites y Servicios (RUTyS), que ofrece a la ciudadanía la consulta en línea de 1,200 trámites y servicios que brindan el gobierno estatal y municipal.

Asimismo, la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria implementó el programa de Ventanillas Únicas de Gestión Empresarial (VUGE), instaladas en las ciudades de Tuxtla Gutiérrez, Comitán de Domínguez, Pichucalco, Palenque y Tapachula. De 2013 a 2018 en las ventanillas se otorgó 21,706 servicios, se realizaron 13,158 trámites empresariales, se vincularon a las empresas 1922 estudiantes para la realización de su servicio social, se asesoró y gestionó la constitución de 8070 nuevas empresas y 719 sociedades mercantiles, lo anterior, en beneficio de 55823 empresarios. En el ámbito de apertura de una empresa, se implementó la herramienta del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE), se instaló en 22 municipios, se realizaron trámites para la obtención de 8,111 licencias de funcionamiento y se crearon 39,311 empleos.

Aún y cuando Chiapas ha avanzado, requiere de mecanismos suficientes en materia de Mejora Regulatoria: 1) Contar con mecanismos de cooperación plenamente desarrollados entre los 3 órdenes de gobierno y organismos en la materia, para la generación de capacidades y asesoramiento técnico; 2) Lograr la plenitud de la Institucionalización de la Mejora Regulatoria en el Estado y sus municipios; y 3) Implementar de forma contundente instrumentos de simplificación y desregulación administrativa de trámites y servicios en los diferentes niveles de gobierno que promuevan la actividad económica y eviten cargas administrativas innecesarias a los ciudadanos y empresarios.

Es indispensable realizar una amplia campaña de difusión sobre la Mejora Regulatoria, sensibilizar a los funcionarios públicos sobre la importancia del tema, presentar una agenda pública multinivel, celebrar convenios interinstitucionales como mecanismos de cooperación, identificar los problemas transversales en materia de regulación y así evitar la duplicidad o conflicto de regulaciones, dar cauce a las inquietudes sociales de la materia mediante consulta pública y revisar de manera



sistemática el impacto regulatorio de las políticas públicas, de acuerdo con el marco normativo vigente, basado en la transparencia, el análisis y la implementación de las mejores alternativas de acuerdo con su costo beneficio.

## **INTEGRACIÓN ECONÓMICA DE LA REGIÓN SUR-SURESTE, COORDINADO POR LA SECRETARÍA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD**

D.F.P. Lucero Denizze Aguilar Amaya

[dgpeymr.sedecop@gmail.com](mailto:dgpeymr.sedecop@gmail.com), [ldaguilar@veracruz.gob.mx](mailto:ldaguilar@veracruz.gob.mx)

Teléfonos 228 841 85 00 Exts. 3100, 3072.

### MEJORA REGULATORIA PARA LOS MUNICIPIOS DE LAS ENTIDADES FEDERATIVAS QUE INTEGRAN LA REGIÓN SUR-SURESTE

#### Resumen

Para el tema de Mejora Regulatoria podemos iniciar con la conceptualización de su origen, la Globalización, en particular la Globalización Económica, la cual de acuerdo con el Fondo Monetario Internacional, podemos entenderlo como: "un proceso histórico, el resultado de la innovación humana y el progreso tecnológico. Se refiere a la creciente integración de las economías de todo el mundo, especialmente a través del comercio y los flujos financieros. En algunos casos este término hace alusión al desplazamiento de personas (mano de obra) y la transferencia de conocimientos (tecnología) a través de las fronteras internacionales."

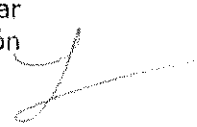
Esta globalización ha traído consigo el incremento y diversidad en transacciones transfronterizas de bienes y servicios, y al mismo tiempo un mayor movimiento de flujos internacionales de capitales, cuestión que hasta cierto punto siempre ha existido, sin embargo, la característica detonadora que identifica la globalización económica del siglo XXI está totalmente ligada a la tecnología, esta característica es la rapidez.

Con tan solo un click y unos instantes, tenemos acceso a información de absolutamente de cualquier parte del mundo. Ejemplo: si queremos conocer la información financiera de una empresa particular que cotiza en la Bolsa de Valores de Tokio, podemos acceder a su información de manera inmediata. Sin embargo, para hacer esto posible, nos hemos encontrado con ciertas barreras que al ser eliminadas permiten asimilar la información, una de ellas son los idiomas, por lo que se ha consensuado a nivel internacional el uso del idioma inglés para poder acceder a una cantidad infinita de información. Otra barrera han sido las cuestiones técnicas, las cuales a nivel internacional también se ha consensuado a través de la emisión de normativa internacional que permita generar información, así como bienes y servicios con requisitos mínimos de aceptación y calidad.

Ejemplo de lo anterior ha sido la emisión de las Normas ISO en varias series, para establecer niveles mínimos de calidad en bienes y servicios, las Normas Internacionales de Información Financiera para la generación de la misma, en particular de los estados financieros de las empresas, la emisión de Normas Internacionales de Auditoría, etc., la característica común que tienen es la *homologación de criterios*.

Esta homologación de criterios ha permitido que la toma de decisiones sea una tarea más fácil, dado que para esto también deben considerarse muchos aspectos más, como el ideológico, político, cultural y social.

De acuerdo a lo anterior y retomando la globalización económica ha permitido generar normativa para hacer negocios. Sin embargo, y derivado de que la globalización





económica no es un fenómeno simétrico e igual en todos los países, tanto en las relaciones con otras naciones como hacia el interior de los mismos, se han encontrado regulaciones distintas o en su caso desordenadas (debido al crecimiento de los entes públicos) que han hecho más difícil o lento en su caso, el actuar de los diferentes participantes: sociedad, empresarios, etc.

Haciendo un paréntesis, la regulación es entonces el conjunto de leyes, reglas y normas emitidas por un país (en los distintos órdenes de gobierno), que permiten el buen funcionamiento del mismo en un ambiente de Estado de Derecho, donde el objetivo es el bien social.

Por las razones expuestas, la OCDE ha mencionado que es de suma importancia la cooperación regulatoria internacional (CRI) ya que representa una gran oportunidad para que los países contemplen los efectos de sus acciones más allá de las fronteras nacionales, enriquezcan la evidencia para la toma de decisiones, obtengan experiencia de sus pares y logren estrategias en conjunto para solucionar la problemática transfronteriza.

Así lo asimila México y ha establecido la política pública de mejora regulatoria, donde la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria ha definido como: "la mejora regulatoria es una política pública que consiste en la generación de normas claras, de trámites y servicios simplificados, así como de instituciones eficaces para su creación y aplicación, que se orienten a obtener el mayor valor posible de los recursos disponibles y del óptimo funcionamiento de las actividades comerciales, industriales, productivas, de servicios y de desarrollo humano de la sociedad en su conjunto." Con objeto de eliminar la regulación desordenada o excesiva, y generar en su caso la necesaria.

Lo anterior fue establecido en nuestra Carta Magna, en el párrafo décimo del artículo 25, de la siguiente manera: "A fin de contribuir al cumplimiento de los objetivos señalados en los párrafos primero, sexto y noveno de este artículo, las autoridades de todos los órdenes de gobierno, en el ámbito de su competencia, deberán implementar políticas públicas de mejora regulatoria para la simplificación de regulaciones, trámites, servicios y demás objetivos que establezca la ley general en la materia."

Dicha política establecida en las Entidades Federativas, e implementada en Veracruz desde el año 2008 ha permitido avanzar con los resultados siguientes de los últimos ejercicios:

Para el caso de Veracruz, en el año 2017 teníamos registrados 467 trámites y servicios en 16 dependencias y entidades del Poder Ejecutivo. Lo cual representaba un Costo Económico Social del 0.43% del PIB estatal, con un monto de \$2,869'171,364.

Como resultado de la actualización de las cédulas correspondientes, para el ejercicio 2018 se encuentran en el RETS un total de 749 de trámites y servicios del Poder Ejecutivo, de los cuales 398 son trámites y 351 son servicios, 137 son empresariales y 612 son ciudadanos.

Así, como resultado de 2018, en los trámites y servicios realizados en estas entidades se concentra el 0.29% del PIB del Estado, lo cual asciende a la cantidad de \$1,937'465,379 como Costo Económico Social.



Mediante la medición de la CONAMER de acuerdo con la implementación del Programa Simplifica, se ha logrado un ahorro en el Costo Económico Social equiparable a \$931'705,985.

Propuesta:

Aún con los resultados anteriores, se considera que gran parte de la problemática a resolver se encuentra en los Municipios, por lo que la propuesta a nivel Regional deberá considerarse como procedimiento, la cual es la siguiente:

- 1) Acercarse a los municipios y asesorar en la elaboración de cédulas de trámites y servicios, para tener el archivo general por municipio.
- 2) Una vez obtenido el archivo general, apoyar y asesorar a que los municipios logren simplificar los trámites por cantidad y atributos: civiles, mercantiles, etc.
- 3) Asesorar a que los municipios detecten qué trámites tienen la posibilidad de ser homologados con otros municipios, empleando para ello un convenio de colaboración.
- 4) Realizar la homologación de trámites dentro de cada entidad federativa.
- 5) Realizar la homologación de trámites interregionales.
- 6) Digitalizar trámites y servicios.

Lo anterior con la guía y acompañamiento técnico de la CONAMER.

ATENTAMENTE

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'D.F.P. Lucero Denizze Aguilar Amaya', written over a light blue horizontal line.

D.F.P. LUCERO DENIZZE AGUILAR AMAYA



## **FORO DE CONSULTA POPULAR PARA EL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2019-2024**

**Temática:** Integración Económica de la Región Sur-Sureste  
**Mesa:** Mejora Regulatoria

**Autor:** M.A. Verónica Avendaño Gómez  
**Correo electrónico:** vero\_ave\_gomez@live.com.mx  
**Teléfono (s):** Cel.: (993) 342 00 30    Oficina: (932) 32 4 06 50    Ext. 118

**Título:** Propuesta de Certificación Global G.A.P. para empresas Plataneras de la Región Sierra.

### **Resumen**

GlobalGAP es un conjunto de normas internacionalmente reconocidas sobre las buenas prácticas agrícolas, ganaderas y de acuicultura (GAP). Bajo la marca GlobalGAP se agrupan un conjunto de protocolos de buenas prácticas gestionadas por Food Plus GmbH, una organización sin ánimo de lucro, que desarrolla estándares para la certificación de los procesos de obtención de productos del sector primario a escala mundial, incluida la acuicultura.

GlobalGAP es un protocolo robusto y desafiante pero alcanzable, que agricultores de todo el mundo pueden utilizar para demostrar el cumplimiento de sus Buenas Prácticas Agrícolas.

El plátano es el tercer fruto más importante del mundo, además de ser considerado un producto básico y de exportación, constituyendo una importante fuente de empleo e ingresos en numerosos países en desarrollo. Se comercializa en fresco y, en menor escala, deshidratado y en harina.

Sin embargo, en el comercio internacional sólo se generan importaciones por el 20.7% de la producción mundial y exportaciones por el 17%, es decir 15.6 y 16.5 millones de toneladas, con valores de 10,538 y 7,480 millones de dólares en 2010 para importaciones y exportaciones, respectivamente.

Estados Unidos y la Unión Europea son los principales importadores de plátano fresco, producto que se destina para satisfacer la demanda de sus comunidades latinas y, en menor proporción, africanas. 15 países concentraron el 87% del total de importaciones.

En México el plátano tiene un constante crecimiento porcentual alrededor del 40%. Los principales mercados son: Estados Unidos de Norteamérica, Francia, Polonia, Bélgica, Hungría, entre otros.

En Tabasco el plátano de exportación se abastece principalmente por la “Unión Agrícola Regional de la Sierra del Estado de Tabasco Productores de Plátano” que agrupa aproximadamente 7,000 hectáreas las cuales cuentan con la infraestructura y recursos humanos necesarios para la exportación, con la capacidad de ofertar 250,000 cajas de producto al mes, el cual cumple con la calidad requisitos fitosanitarios y tiempo de entrega que actualmente exigen los mercados internacionales contamos con la cercanía del puerto de Frontera Tabasco y Coatzacoalcos Veracruz.

En el municipio de Teapa hay plataneras que producen la variedad Enano Gigante, que actualmente ya tiene nicho de mercado, sin embargo presenta la necesidad de mejorar su sistema de producción para alcanzar las Certificaciones Internacionales que le permitan exportar en mayor cantidad y mejor precio. Actualmente algunas plataneras realizan embarques semanales del plátano con mecanismos rústicos y sin equipo de protección personal.

Con el presente proyecto se propone establecer un procedimiento que mejore la tecnología de producción y calidad del plátano, contribuyendo al logro de la Certificación que requiere el productor para participar en el mercado de exportación más competitivo.

## **Desarrollo**

El proyecto pretende la estandarización de variables en el proceso productivo del banano para su exportación.

1.- Diagnóstico para alcanzar la BPA Globalgap SENACICA, (Servicio Nacional de Sanidad, Inocuidad Y Calidad Agroalimentaria) considerar los recursos para pagarle al consultor y haga el diagnostico. Consultores

2.- Plan de mejora

Meta: Proponer a la empresa actividades que le permitan alcanzar la certificación BPA Globalgap

Consultoría para Certificaciones de fincas plataneras

Generar un grupo consultor que apoye a las empresas para alcanzar Certificaciones USDA (Departamento de Agricultura) o FDA (Alimentos y drogas)

Equipo de trabajo: Industrial, Agrónomo, administrador



### **Pregunta de Investigación**

¿Cómo estandarizar el proceso tecnológico y productivo del plátano en la finca platanera?

### **Hipótesis**

Con un proceso automatizado de empaquetado, las fincas plataneras elevarán su índice productividad y eficiencia de los indicadores presentes en el mismo.

### **Objetivo**

Estandarizar el proceso productivo del banano para alcanzar los estándares de calidad para la Certificación BPA Globalgap

### **Objetivos Específicos**

- 1 Conocer el proceso productivo del plátano de las fincas. Documentar los procedimientos que se realizan en el proceso productivo
- 2 Establecer los estándares para la certificación BPA Globalgap. Evaluar los indicadores actuales de la finca respecto a los estándares para la certificación
- 3 Proponer mejora tecnológica al procesamiento de empaquetado del plátano
- 4 Mejorar la calidad del producto
- 5 Automatizar el proceso de empaquetado

### **GRUPO DE TRABAJO Y SUS ACTIVIDADES**

El grupo de trabajo proponente estará constituido por grupos de investigación multidisciplinario de dos Instituciones de Educación Superior del Estado de Tabasco. A continuación se menciona la conformación y las actividades de cada uno.

#### **INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE LA REGIÓN SIERRA.**

El ITSS será la institución coordinadora del proyecto.

- DRA. MARÍA DEL ROSARIO GARCÍA VÁZQUEZ. (División de Ing. Industrial)

Es la responsable Técnico del proyecto.

Doctora en Administración. Experta en Administración empresarial.

Participará en las actividades para el establecimiento de un Manual de Organización.

Informes técnicos. Directora de Tesis de la alumna Martha Jiménez Hernández en la empresa bananera LORA. Coautor de publicaciones.

- M.A. VERÓNICA AVENDAÑO GÓMEZ (División de Ing. Industrial)

Maestra en Administración. Experta en Equipo de Protección Personal.

Participará en el establecimiento de la Normatividad en Seguridad Industrial en el proceso postcosecha del banano.

Coautor de Publicaciones.

- M.C. ADÁN REYES HERNÁNDEZ (División de Ing. Electromecánica)

Maestro en Ciencias. Especialista en Mecánica y Equipos Térmicos

Responsable del diseño y la implementación de la automatización en el proceso

Director de Tesis, Coautor de Publicaciones.

- ING. MARICELA UTRILLA DÍAZ (División de Ing. Industrial)

Ingeniera Industrial. Especialista en Proceso de Manufactura y Diseños de Nuevos productos.

Participará en el Diseño de un Modelo de Proceso Industrial.

Un Modelo de Proceso Industrial. Directora de Tesis. Coautor de Publicaciones.

- M.A. CLAUDIA GABRIELA AGUILAR OLIVÉ (División de Ing. en Administración)

Maestra en Administración. Especialista en Mercadotecnia.

Participará en el diseño del Plan Estratégico de la empresa platanera.

Un Plan Estratégico. Coautor de publicaciones.

---

M.A. Verónica Avendaño Gómez

## **FORO DE CONSULTA POPULAR PARA EL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2019-2024**

Temática: Integración Económica de la Región Sur-Sureste  
Mesa: Mejora Regulatoria

**Autora:** Dra. María del Rosario García Vázquez

**Correo electrónico:** nadamenorquelaluz@hotmail.com

**Teléfono (s):** Cel.: (993) 160 18 14    Oficina: (932) 32 4 06 50    Ext. 118

### **Título: Implementación de la Certificación ISO-9001, Seguimiento de Gestión de calidad, en las Empresas Plataneras de la Región.**

#### **Resumen**

La Norma ISO 9001:2015 tiene como principales funciones:

Reflejar prácticas de negocios modernos.

Mantener el enfoque en procesos.

Mayor conformidad del producto.

Poder integrar otros sistemas de gestión.

Aumentar la satisfacción de las partes interesadas.

Enfoque en los riesgos.

Cada vez más, las empresas se enfrentan a demandas de rentabilidad, calidad y tecnología que contribuyan al desarrollo sostenible. Un sistema de gestión eficaz le puede ayudar a convertir esas presiones en una ventaja competitiva.

De ahí la importancia de cumplir con estándares internacionales e implementar un sistema de gestión de calidad.

Es muy importante que toda organización al momento de tomar la decisión de establecer un SGC, comprenda que esto representa una INVERSION para mantenerse vigente a largo plazo.

Todo tipo de organización, sin importar las actividades económicas que realice, el tamaño o sector, deberá poner especial énfasis en temas de riesgos para entender dónde se deben normalizar los puntos de prevención, identificar los diferentes riesgos y qué controles se deben aplicar para minimizarlos.



## Desarrollo

La ISO 9001 es una norma internacional que toma en cuenta las actividades de una organización, sin distinción de sector. Esta norma se concentra en la satisfacción del cliente y en la capacidad de proveer productos y servicios que cumplan con las exigencias internas y externas de la organización. Hoy por hoy, la norma ISO 9001 es la norma de mayor renombre y la más utilizada alrededor del mundo (Más de un millón de organizaciones en el mundo están certificadas ISO 9001).

La Norma ISO 9001:2015 es la base del Sistema de Gestión de la Calidad - SGC. Es una norma internacional que se centra en todos los **elementos de la gestión de la calidad con los que una empresa debe contar** para tener un sistema efectivo que le permita administrar y mejorar la calidad de sus productos o servicios.

Los clientes se inclinan por los proveedores que cuentan con esta acreditación porque de este modo se aseguran de que la empresa seleccionada disponga de un buen SGC.

La versión 2015 se estructura alrededor de nuevos ejes transversales para los cuales se encuentran exigencias que deben ser satisfechas a todo lo largo de la norma. Esos puntos son: liderazgo; el trabajo; los clientes; los recursos, conocimientos y competencias; riesgos y oportunidades; externalización de los procesos, desempeño y mejora; SGC e información documentada.

La certificación ISO 9001 le ofrece el sistema de Gestión de Calidad reconocido mundialmente. Que demuestre su cumplimiento y compromiso con las prácticas respetadas de la industria, manteniéndose competitivo con nuevas oportunidades de negocio.

**ISO 9001: 2015** es un sistema de gestión de calidad reconocido internacionalmente que ha sido implementado por más de un millón de organizaciones en todo el mundo. La **ISO 9001**, ha sido creada para ayudar a las empresas a asegurar que cumplen con las necesidades de sus clientes y otras partes interesadas, al mismo tiempo que satisfacen los requisitos legales relacionados con el producto comercializado.

Los principales beneficios de la ISO 9001:

Entre las principales **ventajas de la aplicación de la norma ISO 9001** se encuentran las siguientes:

- Mejora de los niveles de satisfacción del cliente.
- Incremento de la tasa de fidelización, que procede de una mayor lealtad del cliente que lleva a la repetición de negocios.
- Aumento de los ingresos y la cuota de mercado obtenida.
- Mayor flexibilidad y capacidad de respuesta frente a las oportunidades de mercado.
- Integración y alineación de los procesos internos, que dará lugar a un aumento de la productividad y una mejora en los resultados.
- Rendimiento empresarial mejorado.
- Mayor eficiencia en la gestión de costos.
- Incremento del nivel de confianza con respecto a las partes interesadas en cuanto a la congruencia, la eficacia y la eficiencia de la organización.
- Aumento de la credibilidad y la competitividad en el mercado.
- Mayor consistencia en la entrega del producto o servicio.
- Menores costos y tiempos de ciclo más cortos, gracias a un uso más eficaz de los recursos.
- Mejora de los procesos de comunicación, planificación y administración.

Al ser la mayor norma de gestión de calidad que puede adquirir un negocio (es un referente internacional) sus beneficios tienen un impacto directo ante el mercado, cliente y gestión de la empresa.

**Pregunta de Investigación** ¿Los empresarios están de acuerdo en la certificación?

**Hipótesis**

¿El proceso de control de documento, es efectivo para incrementar la competitividad de la platanera?

**Objetivos**

**General:**

Certificar las plataneras bajo la norma ISO 9001, 2015, Sistema de Gestión de Calidad, como procesos de mejora continua

**Específicos:**

Implementar control de documento, bajo la norma **ISO-9001**, 2015,

**GRUPO DE TRABAJO Y SUS ACTIVIDADES**

El grupo de trabajo estará constituido, por grupos de investigación multidisciplinario de la Institución de Educación Superior del Estado de Tabasco. A continuación se menciona la conformación y las actividades de cada uno.

**INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE LA REGIÓN SIERRA.**

El ITSS será la institución coordinadora del proyecto.

- **DRA. MARÍA DEL ROSARIO GARCÍA VÁZQUEZ.** (División de Ing. Industrial)

Es la responsable Técnico del proyecto.



Doctora en Administración. Experta en Administración empresarial.

Participará en las actividades para el establecimiento de la Norma ISO 9001, 2015.

Informes técnicos. Directora de Tesis de la alumna Martha Jiménez Hernández en la empresa bananera LORA. Coautor de publicaciones.

- **M.A. VERÓNICA AVENDAÑO GÓMEZ** (División de Ing. Industrial)

Maestra en Administración. Experta en Equipo de Protección Personal.

Participará en el establecimiento de los Manuales de Organización

Coautor de Publicaciones.

- **M.C. ADÁN REYES HERNÁNDEZ** (División de Ing. Electromecánica)

Maestro en Ciencias. Especialista en Mecánica y Equipos Térmicos

Responsable del diseño y la implementación de la automatización en el proceso

Director de Tesis, Coautor de Publicaciones.

- **ING. MARICELA UTRILLA DÍAZ** (División de Ing. Industrial)

Ingeniera Industrial. Especialista en Proceso de Manufactura y Diseños de Nuevos productos.

Participará en el Diseño de un Modelo de Proceso Industrial.

Un Modelo de Proceso Industrial. Directora de Tesis. Coautor de Publicaciones.



# COMERCAM

COMISIÓN DE MEJORA  
REGULATORIA DEL ESTADO  
DE CAMPECHE

SEDECO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
CAMPECHE 2015-2021



CRECER EN GRANDE  
CAMPECHE 2015-2021



# ALINEACIÓN COMERCAM

## PLAN ESTATAL DE DESARROLLO

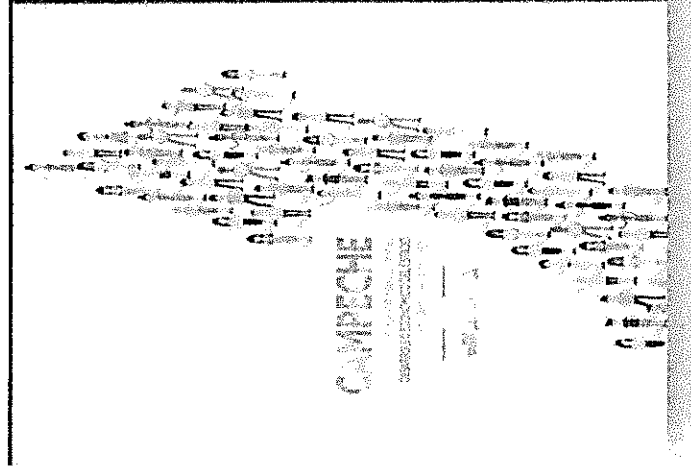
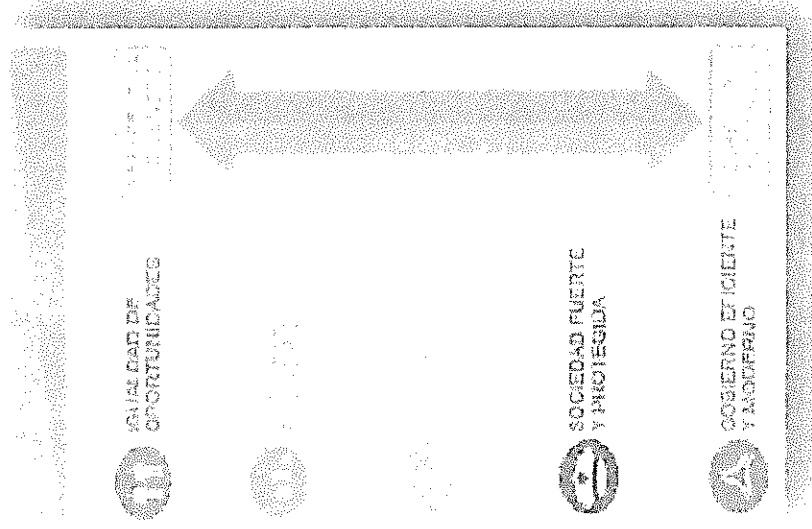
- ✓ 3 DE LOS 5 EJES
- ✓ 6 LÍNEAS DE ACCIÓN
- ✓ 2 DE LAS 40 MEGA ACCIONES PARA MODERNIZAR CAMPECHE

## PROGRAMA SECTORIAL DE DESARROLLO ECONÓMICO

- ✓ 1 DE LOS 5 OBJETIVOS
- ✓ 1 ESTRATEGIA
- ✓ 9 LINEAS DE ACCIÓN

## PROGRAMA MARCO DE DESARROLLO ECONÓMICO

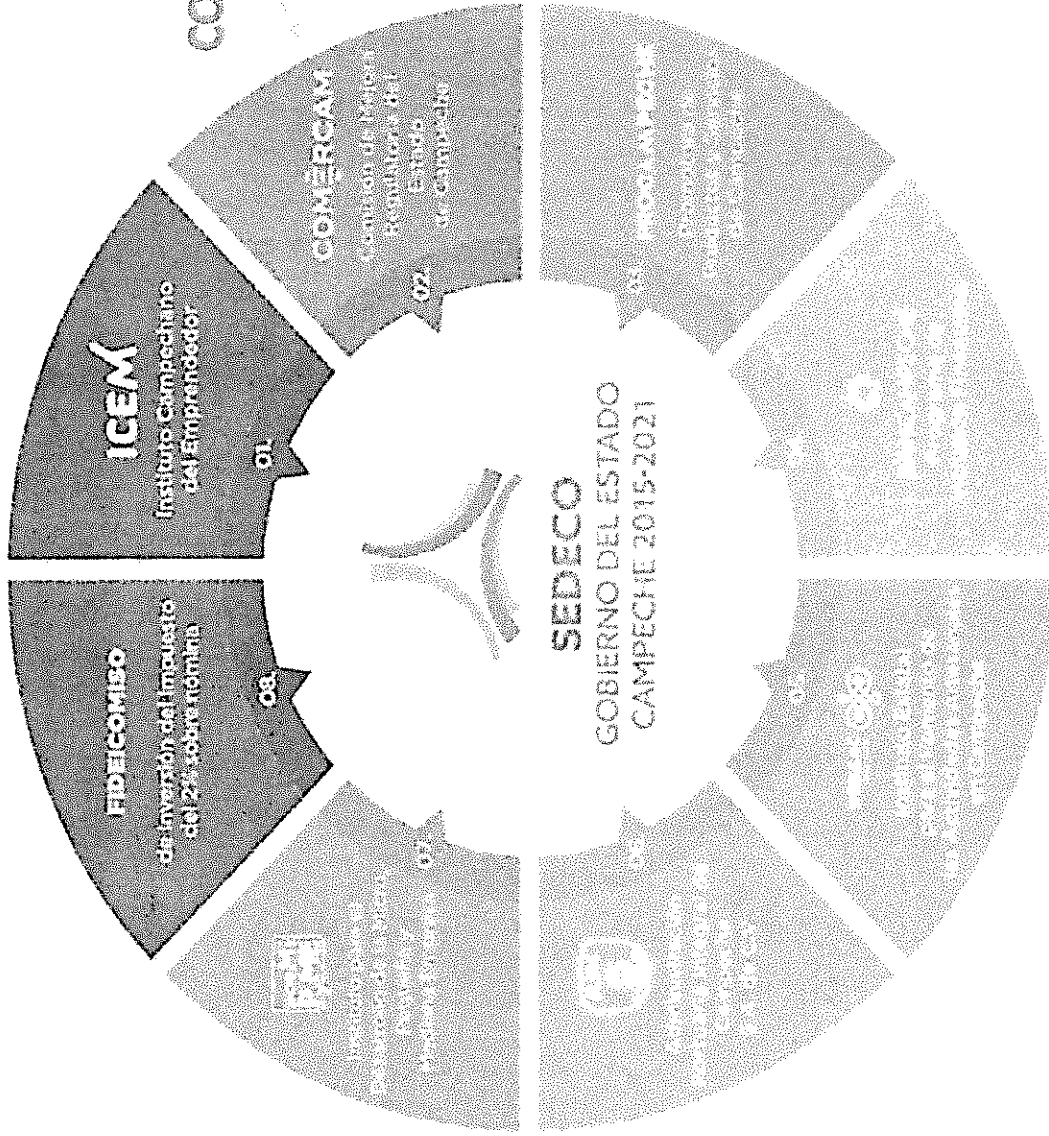
- ✓ 1 DE 21 PMDE
- ✓ COMERCAM: 1 DE 8 ÓRGANOS SECTORIZADOS DE LA SEDECO



Handwritten signature or mark.

# ESTRUCTURA Y ANDAMIAJE

## SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO



COMERCAM

**COMERCAM**  
COMISIÓN DE NORMAS  
REGULATORIAS DEL ESTADO  
DE CAMPECHE

**SEDECO**  
GOBIERNO DEL ESTADO  
CAMPECHE 2015-2021

*[Handwritten signature]*



# PLAN ESTATAL DE DESARROLLO

(PED)

**COMERCAM**  
COMERCIO INTERNACIONAL  
DE LA MANIZALIA

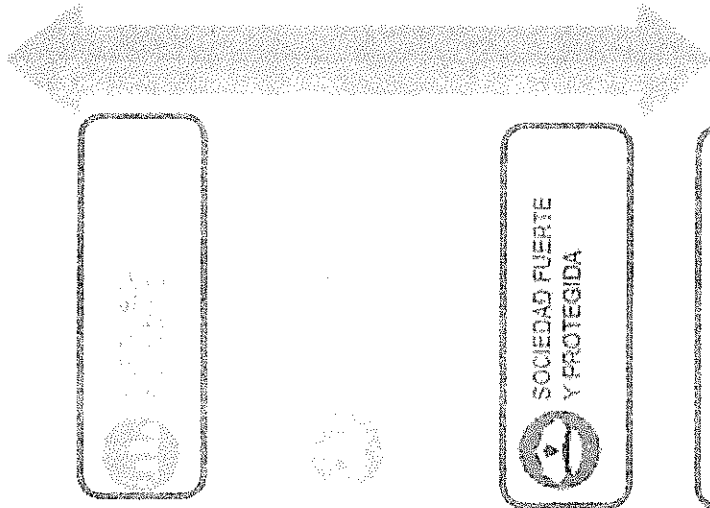
**SEDRO**  
SECRETARÍA DE DESARROLLO  
RURAL



# PLAN ESTATAL DE DESARROLLO (PED)



- ✓ Programa de simplificación administrativa para agilizar trámites.
- ✓ Programa de mejora regulatoria para la competitividad en los negocios



## 6 LÍNEAS DE ACCIÓN DEL PED

EJE	LÍNEAS DE ACCIÓN
II.- FORTALEZA ECONÓMICA	6.2.2.1.5. Impulsar y promover el establecimiento de medidas para hacer ágiles los procesos de evaluación de proyectos urbanos y de obras publicas para reducir el tiempo de respuesta a las solicitudes de licencias de fraccionamiento y de permisos de construccion
	6.2.2.4.3. Dar certidumbre juridica a los inversionistas para agilizar resoluciones de disputas mercantiles y cumplimiento de contratos.
	6.2.2.4.5. Agilizar el tiempo de respuesta de las solicitudes de las licencias, permisos y tramites para la instalacion de nuevos negocios
IV.- SOCIEDAD FUERTE Y PROTEGIDA	6.4.4.1.1. Simplificar tramites administrativos en las distintas areas de la administracion publica
V.- GOBIERNO EFICIENTE Y MODERNO	6.5.6.1.1. Realizar una simplificacion administrativa con acciones orientadas a facilitar la realizacion de los tramites en el ambito de los servicios publicos
	6.5.7.3.3. Articular y coordinar los esfuerzos para el desarrollo e implementacion de la estrategia digital de gobierno que permita a la ciudadania y a las empresas proveedoras realizar tramites y servicios a traves de internet

1

# PROGRAMA SECTORIAL DE DESARROLLO ECONÓMICO (PROSEDE)

# PROGRAMA SECTORIAL DE DESARROLLO ECONÓMICO (PROSEDE)



Fortalecer la capacidad productiva de Campeche

Fomentar la economía del conocimiento y el uso de la tecnología

Mejorar la competitividad estatal

Impulsar la calidad del empleo y del capital humano

- ✓ 1 DE LOS 5 OBJETIVOS
- ✓ 1 ESTRATEGIA
- ✓ 9 LINEAS DE ACCIÓN



## 9 LINEAS DE ACCION DEL PROGRAMA SECTORIAL DE DESARROLLO ECONOMICO DE CAMPECHE (PROSEDE)

- 1.5. Facilitar a empresas y ciudadanos el desarrollo de sus actividades productivas en un ambiente
  - 1 de transparencia y certidumbre jurídica
- 1.5. Diseñar una política integral de mejora regulatoria con la participación de los tres ordenes de
  - 2 gobierno
- 1.5. Actualizar el marco normativo regulatorio acorde a las actividades económicas, el tamaño de
  - 3 las unidades productivas y capacidad de atraer inversiones al estado
- 1.5. Reforzar el sistema de apertura rápida de empresas de bajo riesgo publico, con alcance en los
  - 4 diferentes municipios de la entidad
- 1.5. Mejorar los procesos para hacer mas agiles los tramites relacionados con los registros de
  - 5 contratos y de la propiedad
- 1.5. Integrar un registro estatal de tramites y servicios de la administración publica estatal
  - 6
- 1.5. Apoyar a los gobiernos municipales en el desarrollo de sus programas de mejora regulatoria, de
  - 7 acuerdo con su ámbito jurisdiccional
- 1.5. Desarrollar mecanismos que aseguren la continuidad de las medidas regulatorias frente a los
  - 8 cambios concurrentes de las administraciones municipales
- 1.5. Capacitar a los servidores públicos estatales y municipales en técnicas de mejora regulatoria,
  - 9 acordes con las recomendaciones de organismos nacionales e internacionales de la materia

*[Handwritten signature]*



# PROGRAMA MARCO DE DESARROLLO ECONÓMICO

(PMD)

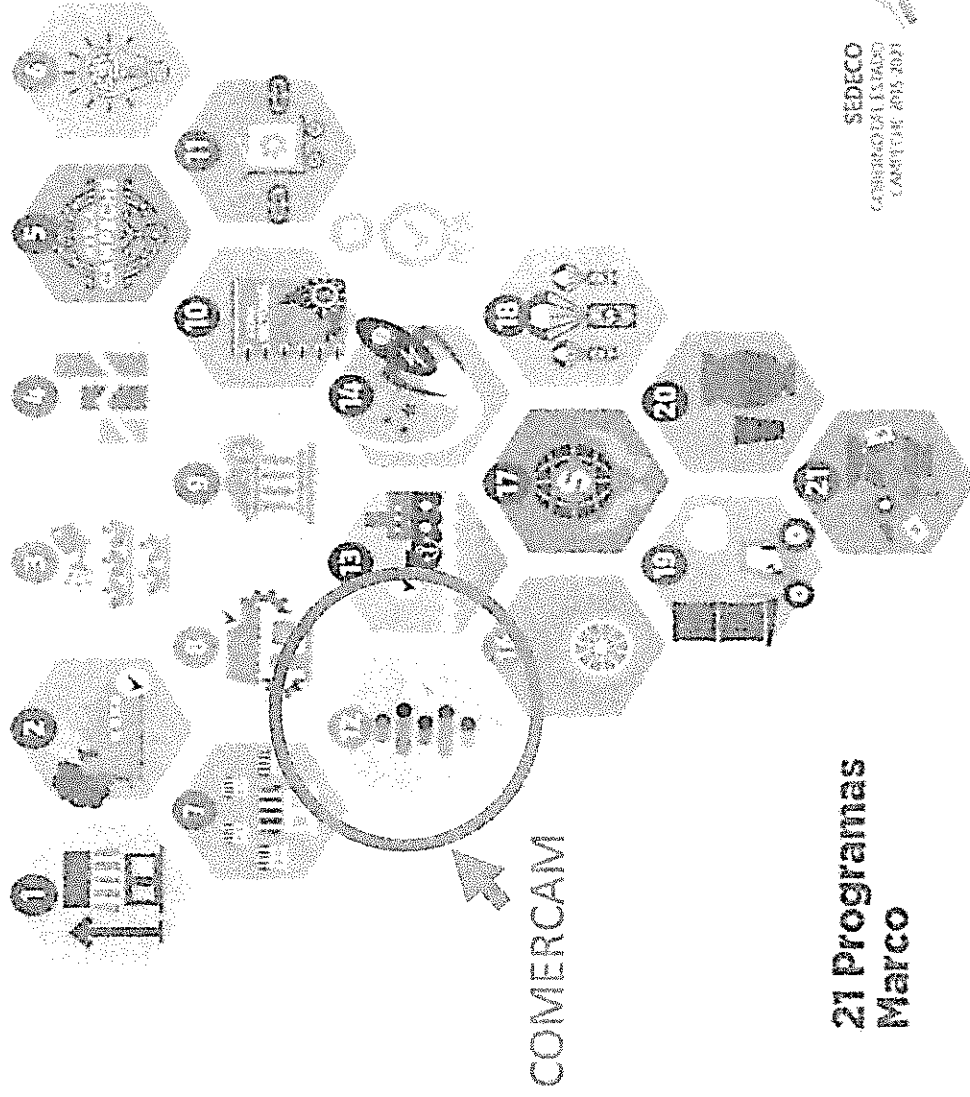
**COMERCAM**  
COMERCIO  
MERCADO  
INTERIOR

**SIDECO**  
SECTOR  
INDUSTRIAL



# PROGRAMA MARCO DE DESARROLLO ECONÓMICO (PMDE)

- ✓ 1 DE 21 PMDE
- ✓ 1 DE 8 ORGÁNOS  
SECTORIZADOS DE LA  
SEDECO



*[Handwritten signature]*

# PROGRAMA MARCO DE DESARROLLO ECONÓMICO (PMDE)

## Programa Estatal de Mejora Regulatoria.

Trazar una política en materia de Mejora Regulatoria con la finalidad de que la Entidad cuente con un marco jurídico propicio para el Desarrollo Económico y el mejoramiento de la gestión pública en beneficio de la ciudadanía, es nuestro propósito.

12

### 1.- ¿Qué es el Programa?

Implica acciones en materia de Mejora Regulatoria, en coordinación con los otros Órganos de Gobierno para la revisión y adecuación del marco normativo, la simplificación de trámites y servicios, la reducción de costos y/o tiempos de los trámites que inciden en la operación de las empresas, la modernización de procedimientos administrativos, el uso de herramientas electrónicas y la eficiencia de la gestión gubernamental, con el fin de estimular un ambiente propicio para hacer negocios, la competitividad, la atracción de inversiones y la generación de empleos en la Entidad.

### 2.- Acciones del Programa:

• Revisar el marco regulatorio Estatal, diagnosticar su aplicación y elaborar programas para mejorar la regulación en actividades o Sectores Económicos específicos.

• Integrar el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETS), la supervisión y actualización de su portal electrónico.

• Implementar en los Municipios la política pública de mejora regulatoria a través de los Consejos Municipales de Mejora Regulatoria.

• Coordinar y promover los Sistemas de Atención Rápida de Empresas (SARE) en el Estado, con la finalidad de fomentar la generación de empleos, la inversión y la competitividad.

3.- Contacto:

COMISION DE MEJORA REGULA  
TORIA DEL ESTADO DE CAMPECHE

Teléfono: 01986 291 1111, 1112, 1113, 1114, 1115, 1116, 1117, 1118, 1119, 1120, 1121, 1122, 1123, 1124, 1125, 1126, 1127, 1128, 1129, 1130, 1131, 1132, 1133, 1134, 1135, 1136, 1137, 1138, 1139, 1140, 1141, 1142, 1143, 1144, 1145, 1146, 1147, 1148, 1149, 1150, 1151, 1152, 1153, 1154, 1155, 1156, 1157, 1158, 1159, 1160, 1161, 1162, 1163, 1164, 1165, 1166, 1167, 1168, 1169, 1170, 1171, 1172, 1173, 1174, 1175, 1176, 1177, 1178, 1179, 1180, 1181, 1182, 1183, 1184, 1185, 1186, 1187, 1188, 1189, 1190, 1191, 1192, 1193, 1194, 1195, 1196, 1197, 1198, 1199, 1200, 1201, 1202, 1203, 1204, 1205, 1206, 1207, 1208, 1209, 1210, 1211, 1212, 1213, 1214, 1215, 1216, 1217, 1218, 1219, 1220, 1221, 1222, 1223, 1224, 1225, 1226, 1227, 1228, 1229, 1230, 1231, 1232, 1233, 1234, 1235, 1236, 1237, 1238, 1239, 1240, 1241, 1242, 1243, 1244, 1245, 1246, 1247, 1248, 1249, 1250, 1251, 1252, 1253, 1254, 1255, 1256, 1257, 1258, 1259, 1260, 1261, 1262, 1263, 1264, 1265, 1266, 1267, 1268, 1269, 1270, 1271, 1272, 1273, 1274, 1275, 1276, 1277, 1278, 1279, 1280, 1281, 1282, 1283, 1284, 1285, 1286, 1287, 1288, 1289, 1290, 1291, 1292, 1293, 1294, 1295, 1296, 1297, 1298, 1299, 1300, 1301, 1302, 1303, 1304, 1305, 1306, 1307, 1308, 1309, 1310, 1311, 1312, 1313, 1314, 1315, 1316, 1317, 1318, 1319, 1320, 1321, 1322, 1323, 1324, 1325, 1326, 1327, 1328, 1329, 1330, 1331, 1332, 1333, 1334, 1335, 1336, 1337, 1338, 1339, 1340, 1341, 1342, 1343, 1344, 1345, 1346, 1347, 1348, 1349, 1350, 1351, 1352, 1353, 1354, 1355, 1356, 1357, 1358, 1359, 1360, 1361, 1362, 1363, 1364, 1365, 1366, 1367, 1368, 1369, 1370, 1371, 1372, 1373, 1374, 1375, 1376, 1377, 1378, 1379, 1380, 1381, 1382, 1383, 1384, 1385, 1386, 1387, 1388, 1389, 1390, 1391, 1392, 1393, 1394, 1395, 1396, 1397, 1398, 1399, 1400, 1401, 1402, 1403, 1404, 1405, 1406, 1407, 1408, 1409, 1410, 1411, 1412, 1413, 1414, 1415, 1416, 1417, 1418, 1419, 1420, 1421, 1422, 1423, 1424, 1425, 1426, 1427, 1428, 1429, 1430, 1431, 1432, 1433, 1434, 1435, 1436, 1437, 1438, 1439, 1440, 1441, 1442, 1443, 1444, 1445, 1446, 1447, 1448, 1449, 1450, 1451, 1452, 1453, 1454, 1455, 1456, 1457, 1458, 1459, 1460, 1461, 1462, 1463, 1464, 1465, 1466, 1467, 1468, 1469, 1470, 1471, 1472, 1473, 1474, 1475, 1476, 1477, 1478, 1479, 1480, 1481, 1482, 1483, 1484, 1485, 1486, 1487, 1488, 1489, 1490, 1491, 1492, 1493, 1494, 1495, 1496, 1497, 1498, 1499, 1500, 1501, 1502, 1503, 1504, 1505, 1506, 1507, 1508, 1509, 1510, 1511, 1512, 1513, 1514, 1515, 1516, 1517, 1518, 1519, 1520, 1521, 1522, 1523, 1524, 1525, 1526, 1527, 1528, 1529, 1530, 1531, 1532, 1533, 1534, 1535, 1536, 1537, 1538, 1539, 1540, 1541, 1542, 1543, 1544, 1545, 1546, 1547, 1548, 1549, 1550, 1551, 1552, 1553, 1554, 1555, 1556, 1557, 1558, 1559, 1560, 1561, 1562, 1563, 1564, 1565, 1566, 1567, 1568, 1569, 1570, 1571, 1572, 1573, 1574, 1575, 1576, 1577, 1578, 1579, 1580, 1581, 1582, 1583, 1584, 1585, 1586, 1587, 1588, 1589, 1590, 1591, 1592, 1593, 1594, 1595, 1596, 1597, 1598, 1599, 1600, 1601, 1602, 1603, 1604, 1605, 1606, 1607, 1608, 1609, 1610, 1611, 1612, 1613, 1614, 1615, 1616, 1617, 1618, 1619, 1620, 1621, 1622, 1623, 1624, 1625, 1626, 1627, 1628, 1629, 1630, 1631, 1632, 1633, 1634, 1635, 1636, 1637, 1638, 1639, 1640, 1641, 1642, 1643, 1644, 1645, 1646, 1647, 1648, 1649, 1650, 1651, 1652, 1653, 1654, 1655, 1656, 1657, 1658, 1659, 1660, 1661, 1662, 1663, 1664, 1665, 1666, 1667, 1668, 1669, 1670, 1671, 1672, 1673, 1674, 1675, 1676, 1677, 1678, 1679, 1680, 1681, 1682, 1683, 1684, 1685, 1686, 1687, 1688, 1689, 1690, 1691, 1692, 1693, 1694, 1695, 1696, 1697, 1698, 1699, 1700, 1701, 1702, 1703, 1704, 1705, 1706, 1707, 1708, 1709, 1710, 1711, 1712, 1713, 1714, 1715, 1716, 1717, 1718, 1719, 1720, 1721, 1722, 1723, 1724, 1725, 1726, 1727, 1728, 1729, 1730, 1731, 1732, 1733, 1734, 1735, 1736, 1737, 1738, 1739, 1740, 1741, 1742, 1743, 1744, 1745, 1746, 1747, 1748, 1749, 1750, 1751, 1752, 1753, 1754, 1755, 1756, 1757, 1758, 1759, 1760, 1761, 1762, 1763, 1764, 1765, 1766, 1767, 1768, 1769, 1770, 1771, 1772, 1773, 1774, 1775, 1776, 1777, 1778, 1779, 1780, 1781, 1782, 1783, 1784, 1785, 1786, 1787, 1788, 1789, 1790, 1791, 1792, 1793, 1794, 1795, 1796, 1797, 1798, 1799, 1800, 1801, 1802, 1803, 1804, 1805, 1806, 1807, 1808, 1809, 1810, 1811, 1812, 1813, 1814, 1815, 1816, 1817, 1818, 1819, 1820, 1821, 1822, 1823, 1824, 1825, 1826, 1827, 1828, 1829, 1830, 1831, 1832, 1833, 1834, 1835, 1836, 1837, 1838, 1839, 1840, 1841, 1842, 1843, 1844, 1845, 1846, 1847, 1848, 1849, 1850, 1851, 1852, 1853, 1854, 1855, 1856, 1857, 1858, 1859, 1860, 1861, 1862, 1863, 1864, 1865, 1866, 1867, 1868, 1869, 1870, 1871, 1872, 1873, 1874, 1875, 1876, 1877, 1878, 1879, 1880, 1881, 1882, 1883, 1884, 1885, 1886, 1887, 1888, 1889, 1890, 1891, 1892, 1893, 1894, 1895, 1896, 1897, 1898, 1899, 1900, 1901, 1902, 1903, 1904, 1905, 1906, 1907, 1908, 1909, 1910, 1911, 1912, 1913, 1914, 1915, 1916, 1917, 1918, 1919, 1920, 1921, 1922, 1923, 1924, 1925, 1926, 1927, 1928, 1929, 1930, 1931, 1932, 1933, 1934, 1935, 1936, 1937, 1938, 1939, 1940, 1941, 1942, 1943, 1944, 1945, 1946, 1947, 1948, 1949, 1950, 1951, 1952, 1953, 1954, 1955, 1956, 1957, 1958, 1959, 1960, 1961, 1962, 1963, 1964, 1965, 1966, 1967, 1968, 1969, 1970, 1971, 1972, 1973, 1974, 1975, 1976, 1977, 1978, 1979, 1980, 1981, 1982, 1983, 1984, 1985, 1986, 1987, 1988, 1989, 1990, 1991, 1992, 1993, 1994, 1995, 1996, 1997, 1998, 1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024, 2025, 2026, 2027, 2028, 2029, 2030, 2031, 2032, 2033, 2034, 2035, 2036, 2037, 2038, 2039, 2040, 2041, 2042, 2043, 2044, 2045, 2046, 2047, 2048, 2049, 2050, 2051, 2052, 2053, 2054, 2055, 2056, 2057, 2058, 2059, 2060, 2061, 2062, 2063, 2064, 2065, 2066, 2067, 2068, 2069, 2070, 2071, 2072, 2073, 2074, 2075, 2076, 2077, 2078, 2079, 2080, 2081, 2082, 2083, 2084, 2085, 2086, 2087, 2088, 2089, 2090, 2091, 2092, 2093, 2094, 2095, 2096, 2097, 2098, 2099, 2100, 2101, 2102, 2103, 2104, 2105, 2106, 2107, 2108, 2109, 2110, 2111, 2112, 2113, 2114, 2115, 2116, 2117, 2118, 2119, 2120, 2121, 2122, 2123, 2124, 2125, 2126, 2127, 2128, 2129, 2130, 2131, 2132, 2133, 2134, 2135, 2136, 2137, 2138, 2139, 2140, 2141, 2142, 2143, 2144, 2145, 2146, 2147, 2148, 2149, 2150, 2151, 2152, 2153, 2154, 2155, 2156, 2157, 2158, 2159, 2160, 2161, 2162, 2163, 2164, 2165, 2166, 2167, 2168, 2169, 2170, 2171, 2172, 2173, 2174, 2175, 2176, 2177, 2178, 2179, 2180, 2181, 2182, 2183, 2184, 2185, 2186, 2187, 2188, 2189, 2190, 2191, 2192, 2193, 2194, 2195, 2196, 2197, 2198, 2199, 2200, 2201, 2202, 2203, 2204, 2205, 2206, 2207, 2208, 2209, 2210, 2211, 2212, 2213, 2214, 2215, 2216, 2217, 2218, 2219, 2220, 2221, 2222, 2223, 2224, 2225, 2226, 2227, 2228, 2229, 2230, 2231, 2232, 2233, 2234, 2235, 2236, 2237, 2238, 2239, 2240, 2241, 2242, 2243, 2244, 2245, 2246, 2247, 2248, 2249, 2250, 2251, 2252, 2253, 2254, 2255, 2256, 2257, 2258, 2259, 2260, 2261, 2262, 2263, 2264, 2265, 2266, 2267, 2268, 2269, 2270, 2271, 2272, 2273, 2274, 2275, 2276, 2277, 2278, 2279, 2280, 2281, 2282, 2283, 2284, 2285, 2286, 2287, 2288, 2289, 2290, 2291, 2292, 2293, 2294, 2295, 2296, 2297, 2298, 2299, 2300, 2301, 2302, 2303, 2304, 2305, 2306, 2307, 2308, 2309, 2310, 2311, 2312, 2313, 2314, 2315, 2316, 2317, 2318, 2319, 2320, 2321, 2322, 2323, 2324, 2325, 2326, 2327, 2328, 2329, 2330, 2331, 2332, 2333, 2334, 2335, 2336, 2337, 2338, 2339, 2340, 2341, 2342, 2343, 2344, 2345, 2346, 2347, 2348, 2349, 2350, 2351, 2352, 2353, 2354, 2355, 2356, 2357, 2358, 2359, 2360, 2361, 2362, 2363, 2364, 2365, 2366, 2367, 2368, 2369, 2370, 2371, 2372, 2373, 2374, 2375, 2376, 2377, 2378, 2379, 2380, 2381, 2382, 2383, 2384, 2385, 2386, 2387, 2388, 2389, 2390, 2391, 2392, 2393, 2394, 2395, 2396, 2397, 2398, 2399, 2400, 2401, 2402, 2403, 2404, 2405, 2406, 2407, 2408, 2409, 2410, 2411, 2412, 2413, 2414, 2415, 2416, 2417, 2418, 2419, 2420, 2421, 2422, 2423, 2424, 2425, 2426, 2427, 2428, 2429, 2430, 2431, 2432, 2433, 2434, 2435, 2436, 2437, 2438, 2439, 2440, 2441, 2442, 2443, 2444, 2445, 2446, 2447, 2448, 2449, 2450, 2451, 2452, 2453, 2454, 2455, 2456, 2457, 2458, 2459, 2460, 2461, 2462, 2463, 2464, 2465, 2466, 2467, 2468, 2469, 2470, 2471, 2472, 2473, 2474, 2475, 2476, 2477, 2478, 2479, 2480, 2481, 2482, 2483, 2484, 2485, 2486, 2487, 2488, 2489, 2490, 2491, 2492, 2493, 2494, 2495, 2496, 2497, 2498, 2499, 2500, 2501, 2502, 2503, 2504, 2505, 2506, 2507, 2508, 2509, 2510, 2511, 2512, 2513, 2514, 2515, 2516, 2517, 2518, 2519, 2520, 2521, 2522, 2523, 2524, 2525, 2526, 2527, 2528, 2529, 2530, 2531, 2532, 2533, 2534, 2535, 2536, 2537, 2538, 2539, 2540, 2541, 2542, 2543, 2544, 2545, 2546, 2547, 2548, 2549, 2550, 2551, 2552, 2553, 2554, 2555, 2556, 2557, 2558, 2559, 2560, 2561, 2562, 2563, 2564, 2565, 2566, 2567, 2568, 2569, 2570, 2571, 2572, 2573, 2574, 2575, 2576, 2577, 2578, 2579, 2580, 2581, 2582, 2583, 2584, 2585, 2586, 2587, 2588, 2589, 2590, 2591, 2592, 2593, 2594, 2595, 2596, 2597, 2598, 2599, 2600, 2601, 2602, 2603, 2604, 2605, 2606, 2607, 2608, 2609, 2610, 2611, 2612, 2613, 2614, 2615, 2616, 2617, 2618, 2619, 2620, 2621, 2622, 2623, 2624, 2625, 2626, 2627, 2628, 2629, 2630, 2631, 2632, 2633, 2634, 2635, 2636, 2637, 2638, 2639, 2640, 2641, 2642, 2643, 2644, 2645, 2646, 2647, 2648, 2649, 2650, 2651, 2652, 2653, 2654, 2655, 2656, 2657, 2658, 2659, 2660, 2661, 2662, 2663, 2664, 2665, 2666, 2667, 2668, 2669, 2670, 2671, 2672, 2673, 2674, 2675, 2676, 2677, 2678, 2679, 2680, 2681, 2682, 2683, 2684, 2685, 2686, 2687, 2688, 2689, 2690, 2691, 2692, 2693, 2694, 2695, 2696, 2697, 2698, 2699, 2700, 2701, 2702, 2703, 2704, 2705, 2706, 2707, 2708, 2709, 2710, 2711, 2712, 2713, 2714, 2715, 2716, 2717, 2718, 2719, 2720, 2721, 2722, 2723, 2724, 2725, 2726, 2727, 2728, 2729, 2730, 2731, 2732, 2733, 2734, 2735, 2736, 2737, 2738, 2739, 2740, 2741, 2742, 2743, 2744, 2745, 2746, 2747, 2748, 2749, 2750, 2751, 2752, 2753, 2754, 2755, 2756, 2757, 2758, 2759, 2760, 2761, 2762, 2763, 2764, 2765, 2766, 2767, 2768, 2769, 2770, 2771, 2772, 2773, 2774, 2775, 2776, 2777, 2778, 2779, 2780, 2781, 2782, 2783, 2784, 2785, 2786, 2787, 2788, 2789, 2790, 2791, 2792, 2793, 2794, 2795, 2796, 2797, 2798, 2799, 2800, 2801, 2802, 2803, 2804, 2805, 2806, 2807, 2808, 2809, 2810, 2811, 2812, 2813, 2814, 2815, 2816, 2817, 2818, 2819, 2820, 2821, 2822, 2823, 2824, 2825, 2826, 2827, 2828, 2829, 2830, 2831, 2832, 2833, 2834, 2835, 2836, 2837, 2838, 2839, 2840, 2841, 2842, 2843, 2844, 2845, 2846, 2847, 2848, 2849, 2850, 2851, 2852, 2853, 2854, 2855, 2856, 2857, 2858, 2859, 2860, 2861, 2862, 2863, 2864, 2865, 2866, 2867, 2868, 2869, 2870, 2871, 2872, 2873, 2874, 2875, 2876, 2877, 2878, 2879, 2880, 2881, 2882, 2883, 2884, 2885, 2886, 2887, 2888, 2889, 2890, 2891, 2892, 2893, 2894, 2895, 2896, 2897, 2898, 2899, 2900, 2901, 2902, 2903, 2904, 2905, 2906, 2907, 2908, 2909, 2910, 2911, 2912, 2913, 2914, 2915, 2916, 2917, 2918, 2919, 2920, 2921, 2922, 2923, 2924, 2925, 2926, 2927, 2928, 2929, 2930, 2931, 2932, 2933, 2934, 2935, 2936, 2937, 2938, 2939, 2940, 2941, 2942, 2943, 2944, 2945, 2946, 2947, 2948, 2949, 2950, 2951, 2952, 2953, 2954, 2955, 2956, 2957, 2958, 2959, 2960, 2961, 2962, 2963, 2964, 2965, 2966, 2967, 2968, 2969, 2970, 2971, 2972, 2973, 2974, 2975, 2976, 2977, 2978, 2979, 2980, 2981, 2982, 2983, 2984, 2985, 2986, 2987, 2988, 2989, 2990, 2991, 2992, 2993, 2994, 2995, 2996, 2997, 2998, 2999, 3000, 3001, 3002, 3003, 3004, 3005, 3006, 3007, 3008, 3009, 3010, 3011, 3012, 3013, 3014, 3015, 3016, 3017, 3018, 3019, 3020, 3021, 3022, 3023, 3024, 3025, 3026, 3027, 3028, 3029, 3030, 3031, 3032, 3033, 3034, 3035,

## **REORIENTACIÓN DEL PED (2019-2021)**

**La reorientación al Plan Estatal de Desarrollo del estado de Campeche, es resultado de los procesos de la Planeación Estratégica llevada a cabo por nuestro C. Gobernador Constitucional Lic. Alejandro Moreno Cárdenas bajo el principio de que toda planeación requiere de ajustes ante los nuevos retos y desafíos que en materia económica presente el estado.**

**Así como aunado a factores externos derivados de la Transición de Gobierno a nivel Federal, ajustando la política pública estatal, acorde con las estrategias, planes y programas Nacionales.**

**El actuar de la COMERCAM, quedará enmarcado en 1 solo eje de dicho nuevo Plan Estatal, 1 estrategia y 1 sola línea de acción.**

**Se espera emitir el nuevo Plan Estatal de Desarrollo, una vez el Plan Nacional sea publicado, lo cual debe ocurrir posterior a mayo del 2019.**





# REORIENTACIÓN DEL PED (2019-2021)

ANTES	AHORA
✓ 3 EJES,	✓ 1 EJE,
✓ 4 OBJETIVOS,	✓ 1 OBJETIVO,
✓ 5 ESTRATEGIAS Y	✓ 1 ESTRATEGIA Y
✓ 6 LINEAS DE ACCIÓN	✓ 1 LÍNEA DE ACCIÓN

## EJE 1.- FORTALEZA ECONÓMICA

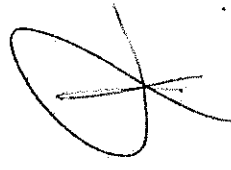
### OBJETIVO: DESARROLLO ECONÓMICO

Estrategia 1.1.- Inducir en el emprendimiento y desarrollo de las MIPYMES

#### Línea de acción:

Impulsar acciones en materia de Mejora Regulatoria, en coordinación con los otros Órdenes de Gobierno para la revisión y adecuación del marco normativo, la simplificación de trámites y servicios, la reducción de costos y/o tiempos de los trámites que incidan en la operación de las empresas, la modernización de procedimientos administrativos, el uso de herramientas electrónicas y la eficiencia de la gestión gubernamental, con el fin de estimular un ambiente propicio para hacer negocios, la competitividad, la atracción de inversiones y la generación de empleos en la Entidad.

# **CONSOLIDACIÓN DE LA MEJORA REGULATORIA EN EL ESTADO DE CAMPECHE: HERRAMIENTAS**



# LA MEJORA REGULATORIA EN EL ESTADO DE CAMPECHE: HERRAMIENTAS

Sistema de  
Apertura Rápida  
de Empresas

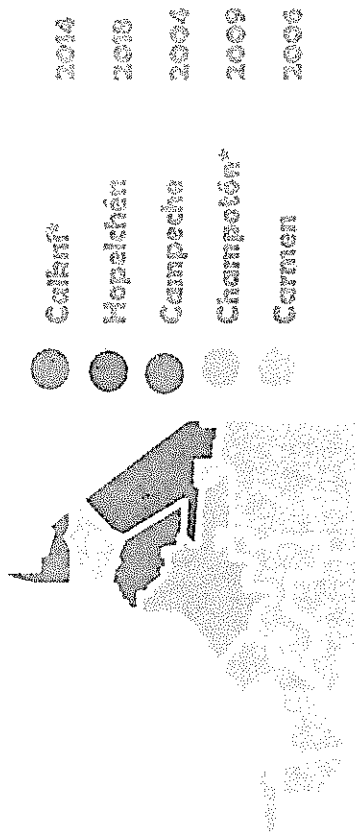
Registro Estatal de  
Trámites y Servicios

Programa de  
Mejora Regulatoria

Consejo Estatal de  
Mejora Regulatoria

COMERCAM  
COMITÉ DE PROMOCIÓN  
COMERCIAL  
EN CAMPECHE

SEDECO  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA  
COMANDO EN JEFE

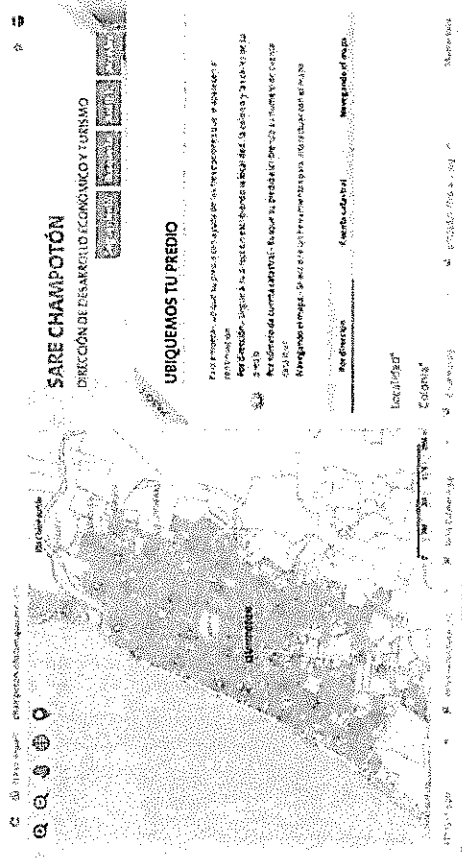


www.mhhe.com/9780130352373

WATERPROOF

- Emita factibilidad de uso de suelo**  
**Emita Licencia de uso de suelo**  
**Emita Licencia de funcionamiento**  
**Emita dictamen de protección civil**  
**Interactúa con base de datos de catastro y agua potable**  
**Elimina costos de cumplimiento al eliminar requisitos y traslados.**  
**Reduce tiempos de respuesta**  
**Se tramita vía remota**

**EXHIBIT**



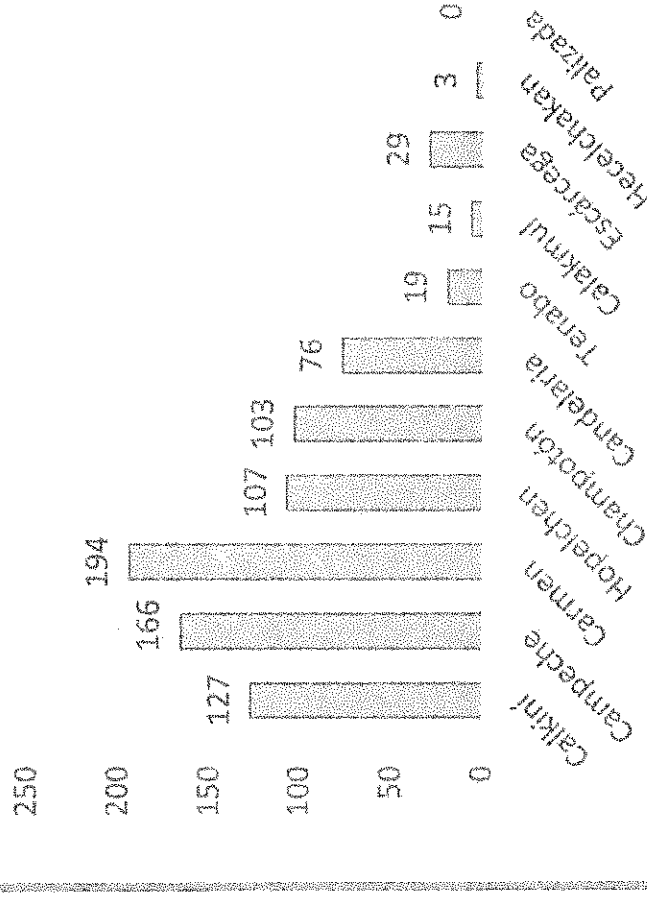


# REGISTRO ESTATAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

## WWW.TRAMITES.CAMPECHE.GOB.MX

Inventario en línea, administrado por la COMERCAM, que contiene todos los trámites y servicios que prestan los dependientes y entidades de la AGE, así como de los el municipio del Estado.

- ✓ Incrementa la transparencia y certeza jurídica a los particulares
- ✓ Facilita el cumplimiento de obligaciones de los ciudadanos
- ✓ Facilita la apertura de empresas
- ✓ Elimina un porcentaje en tiempos y costos de cumplimiento
- ✓ Atrae inversión
- ✓ Elimina la discrecionalidad



Total de trámites inscritos

1,274



Total de trámites estatales

455

Total de trámites municipales

819

**COMERCAM**  
COMISIÓN EJECUTIVA  
DE COMERCIO EXTERNO  
Y FOMENTO

**SEDECO**  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA  
SUBSECRETARÍA DE FOMENTO

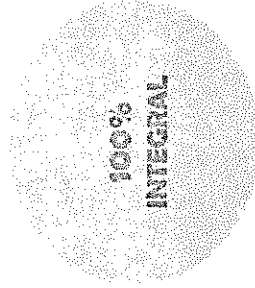
*[Handwritten signature]*

# CONSEJO MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA MUNICIPIOS OBLIGADOS A REINSTALAR

Órgano consultivo encargado de brindar asesoría y apoyo técnico al Poder Ejecutivo, respecto a las elecciones jurídico-administrativas que realice en materia de mejora regulatoria.

sector  
Empresarial

sector  
Gubernamental



sector  
Agropecuario

sector  
Académico

sector  
Laboral

**COMERCAM**  
COMITÉ  
MUNICIPAL DE  
MEJORA REGULATORIA



SEDECO  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA  
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS



COMERCAM  
PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2019

Diagnostico preliminar

1. Identificación del problema

2. Descripción del problema

3. Análisis de causas

4. Análisis de impactos

5. Análisis de alternativas

6. Selección de la alternativa más adecuada

7. Plan de acción

8. Seguimiento y evaluación

9. Reporte final

10. Anexos

11. Conclusiones

12. Recomendaciones

13. Bibliografía

14. Glosario

15. Índice

16. Tablas

17. Figuras

18. Gráficos

19. Mapas

20. Fotografías

21. Videos

22. Otros

23. Firmas

24. Sellos

25. Notas

26. Comentarios

27. Observaciones

28. Recomendaciones

29. Conclusiones

30. Anexos

31. Bibliografía

32. Glosario

33. Índice

34. Tablas

35. Figuras

36. Gráficos

37. Mapas

38. Fotografías

39. Videos

40. Otros

41. Firmas

42. Sellos

43. Notas

44. Comentarios

45. Observaciones

46. Recomendaciones

47. Conclusiones

48. Anexos

49. Bibliografía

50. Glosario

51. Índice

52. Tablas

53. Figuras

54. Gráficos

55. Mapas

56. Fotografías

57. Videos

58. Otros

59. Firmas

60. Sellos

61. Notas

62. Comentarios

63. Observaciones

64. Recomendaciones

65. Conclusiones

66. Anexos

67. Bibliografía

68. Glosario

69. Índice

70. Tablas

71. Figuras

72. Gráficos

73. Mapas

74. Fotografías

75. Videos

76. Otros

77. Firmas

78. Sellos

79. Notas

80. Comentarios

81. Observaciones

82. Recomendaciones

83. Conclusiones

84. Anexos

85. Bibliografía

86. Glosario

87. Índice

88. Tablas

89. Figuras

90. Gráficos

91. Mapas

92. Fotografías

93. Videos

94. Otros

95. Firmas

96. Sellos

97. Notas

98. Comentarios

99. Observaciones

100. Recomendaciones

101. Conclusiones

102. Anexos

103. Bibliografía

104. Glosario

105. Índice

106. Tablas

107. Figuras

108. Gráficos

109. Mapas

110. Fotografías

111. Videos

112. Otros

113. Firmas

114. Sellos

115. Notas

116. Comentarios

117. Observaciones

118. Recomendaciones

119. Conclusiones

120. Anexos

121. Bibliografía

122. Glosario

123. Índice

124. Tablas

125. Figuras

126. Gráficos

127. Mapas

128. Fotografías

129. Videos

130. Otros

131. Firmas

132. Sellos

133. Notas

134. Comentarios

135. Observaciones

136. Recomendaciones

137. Conclusiones

138. Anexos

139. Bibliografía

140. Glosario

141. Índice

142. Tablas

143. Figuras

144. Gráficos

145. Mapas

146. Fotografías

147. Videos

148. Otros

149. Firmas

150. Sellos

151. Notas

152. Comentarios

153. Observaciones

154. Recomendaciones

155. Conclusiones

156. Anexos

157. Bibliografía

158. Glosario

159. Índice

160. Tablas

161. Figuras

162. Gráficos

163. Mapas

164. Fotografías

165. Videos

166. Otros

167. Firmas

168. Sellos

169. Notas

170. Comentarios

171. Observaciones

172. Recomendaciones

173. Conclusiones

174. Anexos

175. Bibliografía

176. Glosario

177. Índice

178. Tablas

179. Figuras

180. Gráficos

181. Mapas

182. Fotografías

183. Videos

184. Otros

185. Firmas

186. Sellos

187. Notas

188. Comentarios

189. Observaciones

190. Recomendaciones

191. Conclusiones

192. Anexos

193. Bibliografía

194. Glosario

195. Índice

196. Tablas

197. Figuras

198. Gráficos

199. Mapas

200. Fotografías

201. Videos

202. Otros

203. Firmas

204. Sellos

205. Notas

206. Comentarios

207. Observaciones

208. Recomendaciones

209. Conclusiones

210. Anexos

211. Bibliografía

212. Glosario

213. Índice

214. Tablas

215. Figuras

216. Gráficos

217. Mapas

218. Fotografías

219. Videos

220. Otros

221. Firmas

222. Sellos

223. Notas

224. Comentarios

225. Observaciones

226. Recomendaciones

227. Conclusiones

228. Anexos

229. Bibliografía

230. Glosario

231. Índice

232. Tablas

233. Figuras

234. Gráficos

235. Mapas

236. Fotografías

237. Videos

238. Otros

239. Firmas

240. Sellos

241. Notas

242. Comentarios

243. Observaciones

244. Recomendaciones

245. Conclusiones

246. Anexos

247. Bibliografía

248. Glosario

249. Índice

250. Tablas

251. Figuras

252. Gráficos

253. Mapas

254. Fotografías

255. Videos

256. Otros

257. Firmas

258. Sellos

259. Notas

260. Comentarios

261. Observaciones

262. Recomendaciones

263. Conclusiones

264. Anexos

265. Bibliografía

266. Glosario

267. Índice

268. Tablas

269. Figuras

270. Gráficos

271. Mapas

272. Fotografías

273. Videos

274. Otros

275. Firmas

276. Sellos

277. Notas

278. Comentarios

279. Observaciones

280. Recomendaciones

281. Conclusiones

282. Anexos

283. Bibliografía

284. Glosario

285. Índice

286. Tablas

287. Figuras

288. Gráficos

289. Mapas

290. Fotografías

291. Videos

292. Otros

293. Firmas

294. Sellos

295. Notas

296. Comentarios

297. Observaciones

298. Recomendaciones

299. Conclusiones

300. Anexos

301. Bibliografía

302. Glosario

303. Índice

304. Tablas

305. Figuras

306. Gráficos

307. Mapas

308. Fotografías

309. Videos

310. Otros

311. Firmas

312. Sellos

313. Notas

314. Comentarios

315. Observaciones

316. Recomendaciones

317. Conclusiones

318. Anexos

319. Bibliografía

320. Glosario

321. Índice

322. Tablas

323. Figuras

324. Gráficos

325. Mapas

326. Fotografías

327. Videos

328. Otros

329. Firmas

330. Sellos

331. Notas

332. Comentarios

333. Observaciones

334. Recomendaciones

335. Conclusiones

336. Anexos

337. Bibliografía

338. Glosario

339. Índice

340. Tablas

341. Figuras

342. Gráficos

343. Mapas

344. Fotografías

345. Videos

346. Otros

347. Firmas

348. Sellos

349. Notas

350. Comentarios

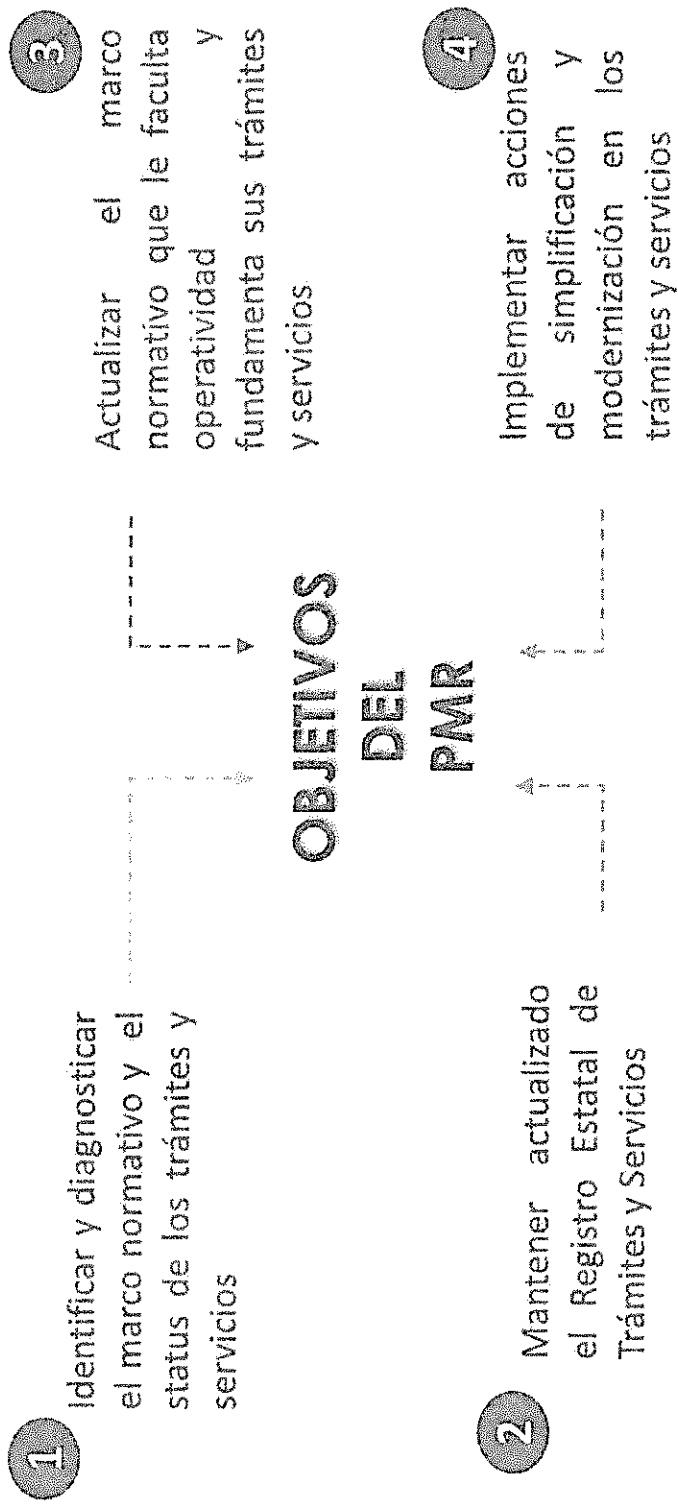
✓ **Participan 51 dependencias y entidades de la APE.**

[illegible]

# PROGRAMA ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

## OBJETIVOS

El PMR ha permitido alcanzar las siguientes metas:



# IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS NACIONALES HERRAMIENTAS

## ✓ Simplifica

- Se diagnosticaron 409 trámites y servicios estatales correspondientes a 35 dependencias o entidades de la APE, resultando este en 317 millones 77 mil 356 pesos, lo que representa el 0.06 por ciento del Producto Interno Bruto (PIB) del Estado.
- Se generaron 323 recomendaciones específicas a 46 trámites y servicios prioritarios, las cuales al implementarse se generarán un ahorro de 83 millones 494 mil 424 pesos, siendo este el 24 por ciento del costo total.



## Reforma 3 Sectores

- Se realizó el análisis de 21 instrumentos jurídicos
- Se identificaron 155 fallas regulatorias
- Se generaron 89 propuestas de mejora



## Ventanilla Única de Construcción Simplificada

- Se implementó en el Municipio de Carmen.
- El resultado obtenido fue la simplificación de la emisión de la Licencia de construcción:

### Antes de la Simplificación

6 trámites  
225 días hábiles  
54 requisitos

### Después de la Simplificación

3 trámites  
16 días hábiles  
10 requisitos

**COMERCAM**  
COMERCIO  
CARMEN DE CARMEN  
GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN

**SEDUECO**  
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO  
Y OBRAS PÚBLICAS  
GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN



# PROPUESTA EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA

## REGION SUR - SURESTE

1. Reactivar la operatividad de los Consejos Regionales de Mejora Regulatoria

### OBJETIVO

Compartir las mejores prácticas, avances y hallazgos en la materia.

### ALCANCE

- a) Identificación de problemáticas en común.
- b) Compartir estrategias relevantes para consolidar la mejora regulatoria
- c) Trabajo en colaboración a través de la integración de grupos de trabajo.

2. Simplificar y Homologar los trámites que inciden en la apertura de empresas.

### OBJETIVO

Estandarizar el proceso en base a una reducción del tiempo, costo y número de trámites.

### ALCANCE

- a) Mejora de la calidad regulatoria
- b) Reducir canales de atención
- c) Mejorar el ambiente de negocios
- d) Facilitar la creación de empresas
- e) Incrementar incentivos para operar en el sector formal
- f) Fomentar la generación de empleos
- g) Atraer inversión

**COMERCAM**  
COMITÉ REGIONAL DE MEJORA REGULATORIA  
REGION SUR - SURESTE

SEDECO  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA  
CAMBIO Y COMERCIO EXTERIOR

Rosaura Santini