



Gobierno del  
Estado de Tabasco



**Tabasco**  
cambia contigo

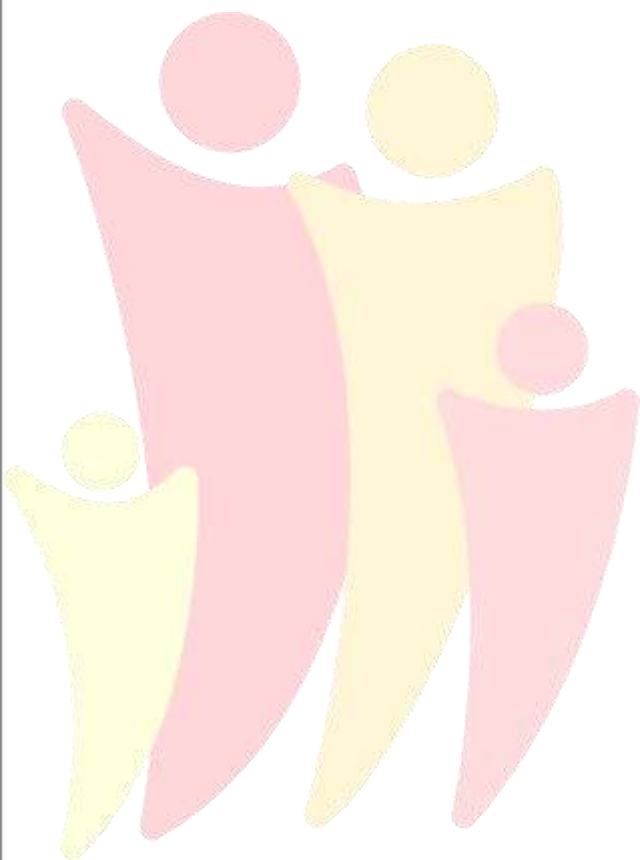


# RESEÑA ANUAL DE ACTIVIDADES 2016



# DIRECCIÓN GENERAL Y VOLUNTARIADO

---



# INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE TABASCO



## OBJETIVO

***Proporcionar seguridad social a los servidores públicos del Gobierno del Estado en los términos de la Ley de Seguridad Social del Estado de Tabasco***

# INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE TABASCO

## PRIMER PILAR OPERATIVO: ADMINISTRACIÓN CENTRAL



- *Planeación, Programación y Evaluación*
- *Finanzas*
- *Administración*
- *Apoyo Ejecutivo*
- *Atención a la Derechohabiciencia*
- *Asuntos Jurídicos y Transparencia*
- *Tecnologías de la Información y Comunicaciones*
- *Contraloría Interna*

# INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE TABASCO



**SEGUNDO PILAR OPERATIVO:  
PRESTACIONES MÉDICAS**

**DE PRIMER NIVEL:**  
  
***Unidades de Medicina Familiar Municipales***



# INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE TABASCO



**SEGUNDO PILAR OPERATIVO:  
PRESTACIONES MÉDICAS**

**DE SEGUNDO Y TERCER NIVELES:**

***Centro de Especialidades Médicas***

***Unidades Regionales del Segundo Nivel de Atención***



# INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE TABASCO

## TERCER PILAR OPERATIVO: PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS



- *Afiliación*
- *Pensiones*
- *Prestaciones económicas*
- *Cendis*
- *Cecuidam*
- *Funeraria*

# VOLUNTARIADO DEL ISSET



**Las actividades desarrolladas por el Grupo de Damas Voluntarias del Instituto en 2016 les permitieron recaudar fondos para apoyar a derechohabientes**





# VOLUNTARIADO DEL ISSET



***A través del trabajo de las Damas Voluntarias del ISSET y mediante alianzas con instituciones y esquemas de financiamiento se facilita la adquisición de marcapasos, y prótesis en beneficio de la derechohabencia***



# VOLUNTARIADO DEL ISSET



**Se coordinaron diversos eventos cívico-culturales durante 2016**

- ❖ **Día de Reyes**
- ❖ **Día del Niño**
- ❖ **Día de las Madres**
- ❖ **Día del Enfermero**
- ❖ **Día del Médico**
- ❖ **Demostración de escoltas**
- ❖ **Kermeses**
- ❖ **Bazares**
- ❖ **Día Naranja contra la violencia a la mujer**
- ❖ **Entre otros**



# VOLUNTARIADO DEL ISSET



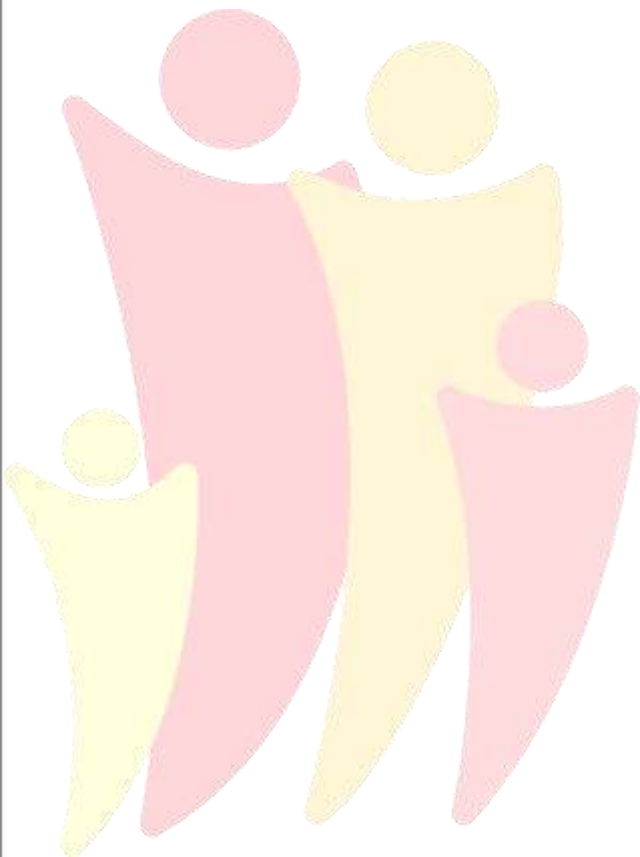
***Su trabajo,  
compromiso y  
esfuerzo promueven  
la integración y el  
bienestar laboral y  
familiar***





# DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

---



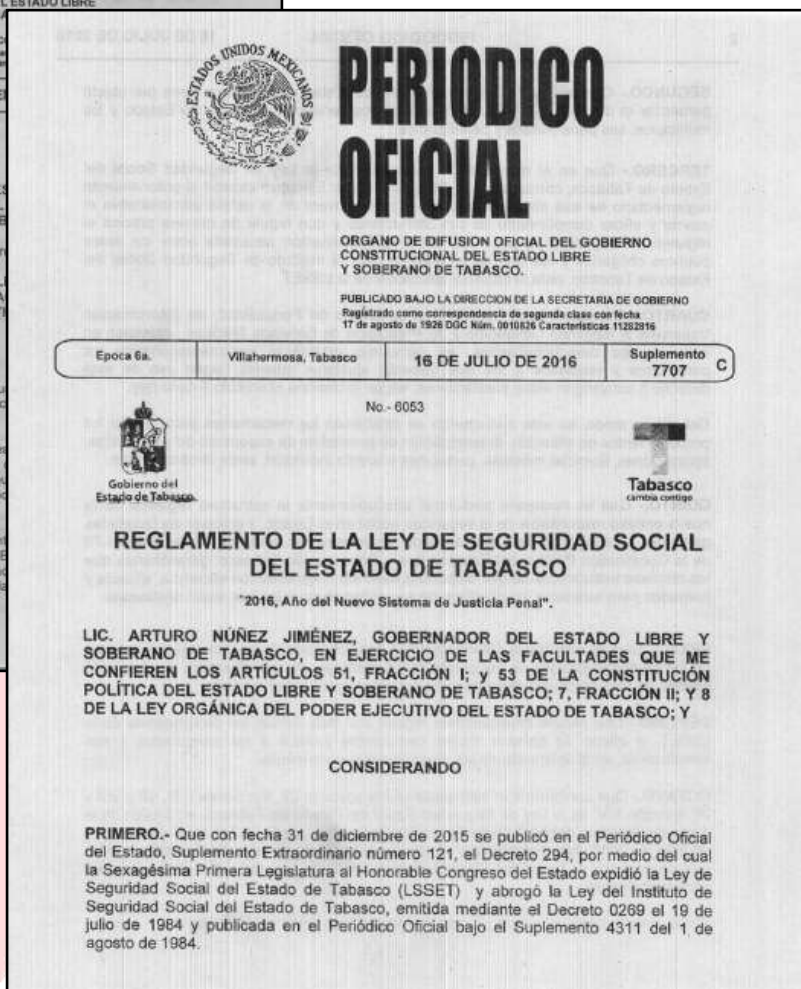
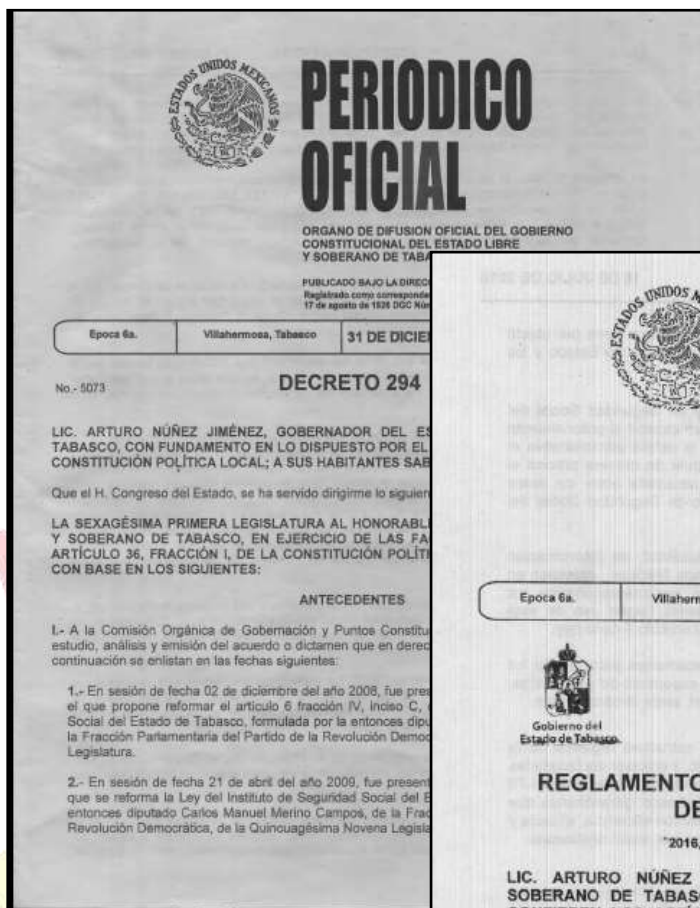
# PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE TABASCO															FPPE-PAT-01	
PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO 2016 / INFORME DE AVANCE DE RESULTADOS															INFORME DEL MES	
DIRECCIÓN										TITULAR:						
DEPARTAMENTO										TITULAR:					FECHA DE ENTREGA	
PROYECTO (de acuerdo al presupuesto asignado)										PRESUPUESTO					Fuente de financiamiento	
										Asignado:					Aplicado:	
PROGRAMA (Institucional)																
OBJETIVO GENERAL (de acuerdo al propósito del proyecto)																
ACTIVIDAD (¿Qué se hace?)			Población objetivo (¿Para quién?)					Ubicación (¿Dónde?)			Objetivo de la actividad (¿Para qué?)					
Unidad de medida	M E T A S	Periodo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct	Nov	Dic	ACUM.	AVANCE
		Programado														
		Real														
Resumen narrativo (del avance de cada periodo):										Género beneficiado			Escala interpretaciones		Marque	
													Nivel			
													Alto		91%	
													Medio		70% A	
													Bajo		0 69%	
Unidad de medida	M E T A S	Periodo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct	Nov	Dic	ACUM.	AVANCE
		Programado														
		Real														
Resumen narrativo (del avance de cada periodo):										Género beneficiado			Escala interpretaciones		Marque	
													Nivel			
													Alto		91%	
													Medio		70% A	
													Bajo		0 69%	
Unidad de medida	M E T A S	Periodo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct	Nov	Dic	ACUM.	AVANCE
		Programado														
		Real														
Resumen narrativo (del avance de cada periodo):										Género beneficiado			Escala interpretaciones		Marque	
													Nivel			
													Alto		91%	
													Medio		70% A	
													Bajo		0 69%	

**Coordinación de la elaboración de los Programas Anuales de Trabajo 2016 de las direcciones y unidades del ISSET, herramienta de planeación y evaluación presupuestaria**

# PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN



**Con motivo de la promulgación de la Ley de Seguridad Social del Estado de Tabasco se elaboró el Reglamento de esa disposición jurídica**

# PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN



Gobierno del  
Estado de Tabasco



Tabasco  
cambia contigo

Por lo anteriormente expuesto, tengo a bien emitir el siguiente:

## REGlamento INTERIOR DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE TABASCO

### TÍTULO PRIMERO DISPOSICIONES GENERALES

#### CAPÍTULO I DEL OBJETO Y COMPETENCIA

**Artículo 1.** El presente Reglamento tiene por objeto normar la organización, administración y funcionamiento del Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco.

**Artículo 2.** En términos del artículo 13 de la LSSET, el ISSET es un organismo descentralizado del Poder Ejecutivo del Estado de Tabasco, con personalidad jurídica y patrimonio propios, y autonomía de gestión para el cumplimiento de los objetivos y metas señalados en sus programas, sectorizados en Planeación y Finanzas, que tiene a su cargo el despacho de las actividades que expresamente le confiere la LSSET, el Reglamento de la LSSET Interior y demás disposiciones legales aplicables.

**Artículo 3.** El ISSET y su estructura orgánica deberán conformarse conforme a los objetivos, estrategias y líneas de acción establecidos en el Programa Institucional del ISSET.

**Artículo 4.** Para efectos del presente ordenamiento, además de lo establecido en el artículo 3 de la LSSET, y 2 del Reglamento de la LSSET se establecen:

- I. **Cecudiam:** Centro de Cuidado Diario del Adulto Mayor.
- II. **Cendi, Cendis:** Centro de Desarrollo Infantil.



Gobierno del  
Estado de Tabasco



Tabasco  
cambia contigo

Por lo antes expuesto, he tenido a bien emitir el siguiente:

## REGlamento DE SESIONES DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE TABASCO

### CAPÍTULO I DISPOSICIONES GENERALES

**Artículo 1.** Las disposiciones del presente Reglamento tienen por objeto regular el desarrollo de las sesiones de la Junta de Gobierno del Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco.

**Artículo 2.** Los casos no previstos en el Reglamento de Sesiones serán resueltos por acuerdo de la Junta de Gobierno.

### CAPÍTULO II DE LAS DEFINICIONES

**Artículo 3.** Además de las definiciones contenidas en el artículo 3 de la Ley de Seguridad Social del Estado de Tabasco y lo previsto en el artículo 2 de su Reglamento, para los efectos del presente ordenamiento, se entenderá por:

- I. **Integrantes:** Los servidores públicos que forman parte de la Junta de Gobierno del Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco, en calidad de propietarios o suplentes.
- II. **Junta de Gobierno:** Al máximo órgano de autoridad del Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco.
- III. **Miembro propietario:** El servidor público titular integrante de la Junta de Gobierno del Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco.
- IV. **Presidente:** Al Presidente de la Junta de Gobierno.

2

**Coordinación  
de la  
elaboración  
del  
Reglamento  
de Sesiones  
de la Junta de  
Gobierno y  
del  
Reglamento  
Interior del  
ISSET**

# PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN



**Actividades de planeación y programación presupuestaria institucional a través del Sistema de Gestión Administrativa y Financiera (SIGAF) del ISSET**



# PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN



**GOBIERNO DEL ESTADO DE TABASCO**  
**CÉDULA DE PLANEACIÓN Y PROGRAMACIÓN PRESUPUESTARIA**

**SISTEMA PROGRAMÁTICO**

Nombre de	03 - Instituto de Seguridad Social del Estado	Unidad	Administrativa	Unidad de Ejecución	03 - Dependiente	03 - Dependiente
Unidad de	030012 030012	Fecha	20170701	Unidad Ejecutora	Fecha Ejecución	20170701
Programa	0001 - Subsidios a Beneficiarios	Finalidad	03 - Desarrollo Social	Actividad	17 - Otros Apoyos Sociales	Sub-Proyecto
Proyecto	0001	Objetivo	03 - Subsidios a Beneficiarios	Actividad	17 - Otros Apoyos Sociales	Sub-Proyecto
Objetivo Institucional	03 - Servicios de Apoyo Administrativo	Objetivo	03 - Subsidios a Beneficiarios	Actividad	17 - Otros Apoyos Sociales	Sub-Proyecto
Nombre Proyecto	Subsidio para el Seguro de Vida de los Trabajadores del Estado de Tabasco	Clase Proyecto	001	Clase Proyecto	001	001
Participación	1 - Fomento	Objetivo de Gestión	1 - Fomento	Objetivo de Gestión	1 - Fomento	1 - Fomento
Unidad de Planeación	03 - Fomento	Presupuesto	001 - Fomento	Presupuesto	001 - Fomento	001 - Fomento
Moneda	20 - Unidad Local	Localidad	1999 - Unidad Local	Localidad	1999 - Unidad Local	1999 - Unidad Local
Proyecto Beneficiario	0001 - Fomento	Unidad de Gestión	001 - Fomento	Unidad de Gestión	001 - Fomento	001 - Fomento
Actividades	1 - Fomento	Objetivo de Gestión	1 - Fomento	Objetivo de Gestión	1 - Fomento	1 - Fomento
Proyecto	0001 - Fomento	Unidad de Gestión	001 - Fomento	Unidad de Gestión	001 - Fomento	001 - Fomento
Comentarios	0001 - Fomento	Unidad de Gestión	001 - Fomento	Unidad de Gestión	001 - Fomento	001 - Fomento
Unidad Programática	1.00	Unidad Ejecutora	3.00	Unidad Ejecutora	3.00	Total de Unid.
Importe Programático	3,110,000.00	Importe Ejecutor	0.00	Importe Ejecutor	0.00	Total

**Comentarios de Mensual Programación**

Unid.	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Unid. Ejecutora											
Unid. Programática											

**Resumen Presupuestario**

Unid.	Unid. Ejecutora		Unid. Programática		Unid. Ejecutora		Unid. Programática	
	Unid.	Importe	Unid.	Importe	Unid.	Importe	Unid.	Importe
Unid. Ejecutora	Unid.	Importe	Unid.	Importe	Unid.	Importe	Unid.	Importe
Unid. Programática	Unid.	Importe	Unid.	Importe	Unid.	Importe	Unid.	Importe
Unid. Ejecutora	Unid.	Importe	Unid.	Importe	Unid.	Importe	Unid.	Importe
Unid. Programática	Unid.	Importe	Unid.	Importe	Unid.	Importe	Unid.	Importe
Total	Unid.	Importe	Unid.	Importe	Unid.	Importe	Unid.	Importe

Pág. 1 de 1

**Registro de la estrategia programática, cédulas de planeación y programación presupuestaria y los proyectos del ISSET en el Sistema de Hacienda Pública**



# PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN



Gobierno del  
Estado de Tabasco

PLAN ESTATAL DE  
**DESARROLLO**  
2013-2018

***Alineación de proyectos  
presupuestarios con el PLED y el  
Programa Institucional del ISSET  
2013-2018 con base en los  
principios de armonización  
contable emitidos por el Conac***



PROGRAMA  
INSTITUCIONAL DEL  
ISSET 2013-2018



# PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

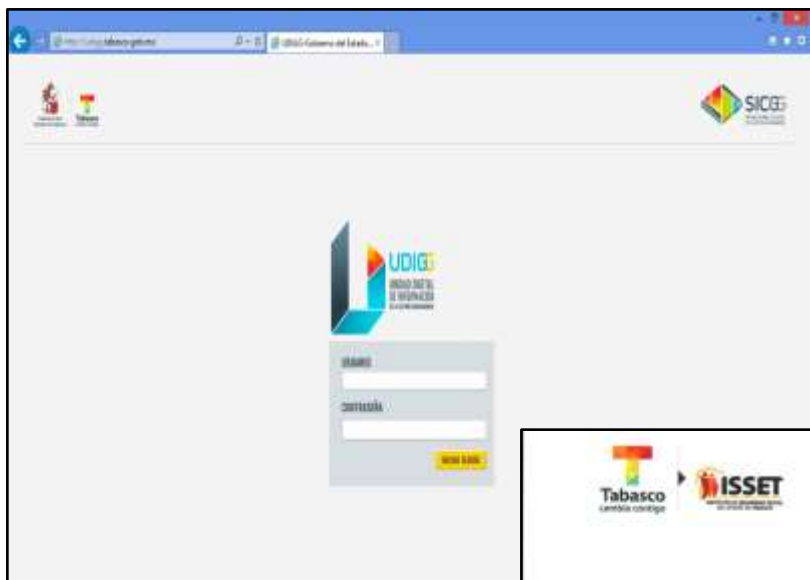


***Generación de información estadística para la elaboración de documentos e informes institucionales que apoyan el proceso de toma de decisiones a nivel directivo***



# PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

**Elaboración de informes  
de la gestión  
gubernamental y el  
Anuario Estadístico del  
ISSET**



# PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

Proyecto para el Establecimiento del Sistema Maestro de Información Estadística del ISSET

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE TABASCO



Gobierno del Estado de Tabasco

DIRECCION DE PLANEACION, PROGRAMACION Y EVALUACION

OCTUBRE DE 2016

1

***Diseño del Sistema Maestro de Información Estadística del ISSET***



# PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

## Capacitación y Fortalecimiento del Capital Humano

2016

CONCEPTO	CANTIDAD
CURSOS	49
CONFERENCIAS	11
DIPLOMADOS	1
SERVIDORES PÚBLICOS PARTICIPANTES	368



# PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN



2016	
CONCEPTO	CANTIDAD
BECAS PARA ESTUDIOS DE ESPECIALIDAD	8
PERMISOS PARA CONGRESOS, FOROS Y SEMINARIOS	53
<b>TOTAL</b>	<b>61</b>

***Se otorgaron becas a personal del Instituto para especialidades y asistir a congresos y foros en materia médica a través de las Comisiones Central y Auxiliar de Capacitación del ISSET***

# PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN



**Se brindaron facilidades a 100 estudiantes de nivel medio superior para realizar su servicio social en centros de trabajo del ISSET**

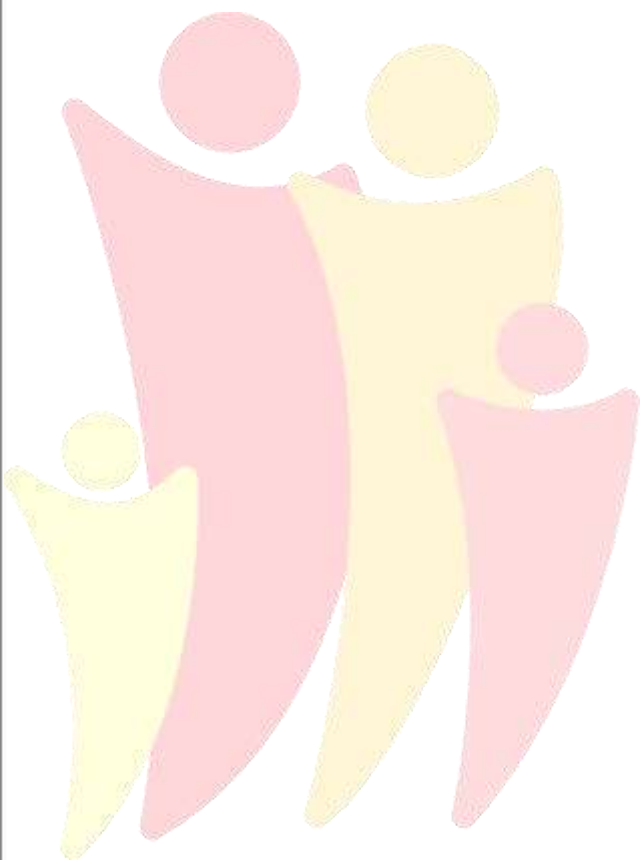






# DIRECCIÓN DE FINANZAS

---

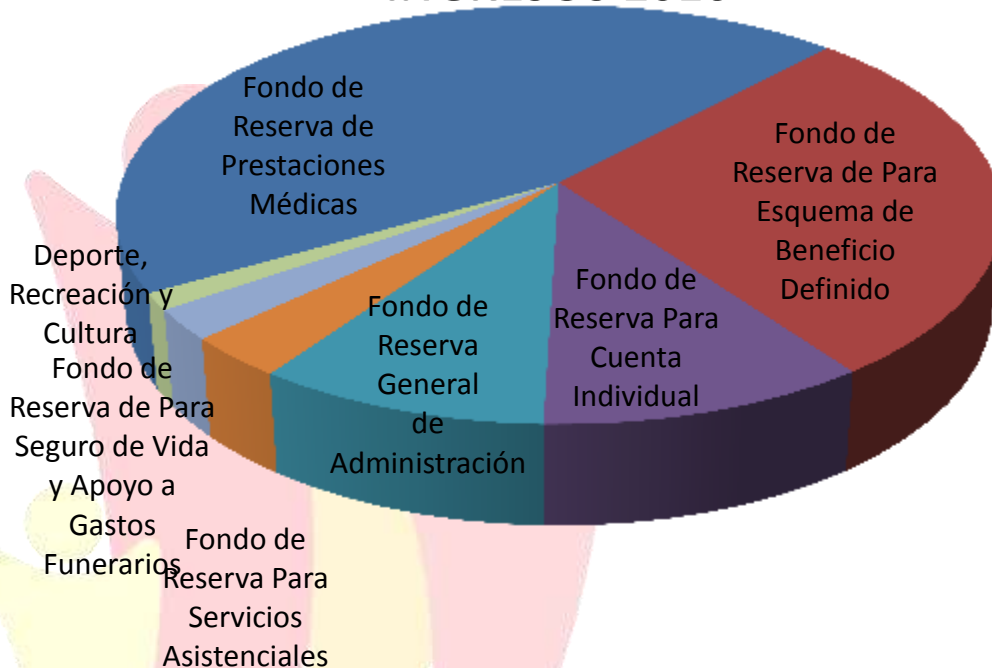




**A partir de la promulgación de la Ley de Seguridad Social del Estado de Tabasco, nuestras finanzas cuentan con un nuevo esquema financiero que le permite la generación de recursos propios**

# INTEGRACION DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS 2016

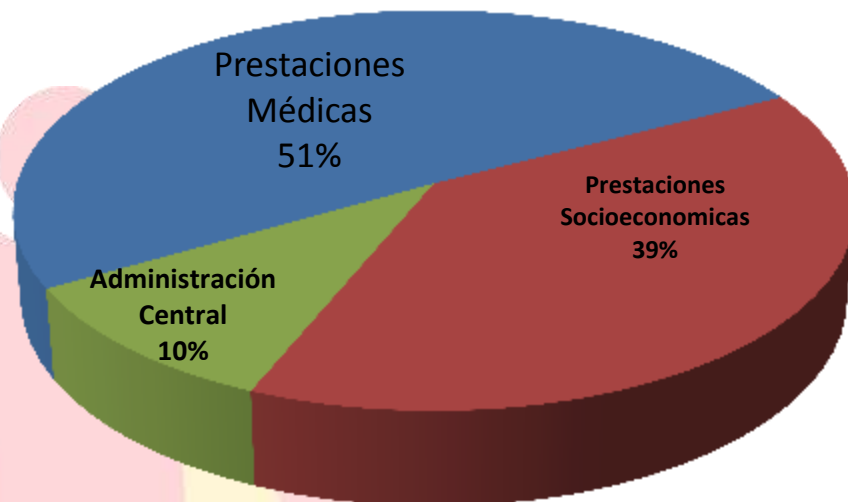
## INTEGRACION DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS 2016



***Lo anterior nos permitió integrar el Presupuesto de Ingresos, considerando otros recursos tales como derechos de cobro establecidos en la Ley de Hacienda del Estado, subsidios y otros aprovechamientos, por lo que el Presupuesto Modificado de Ingresos Estimados, ascendió a la cantidad de 2 mil 441 millones 321 mil 185 pesos***

# INTEGRACION DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS 2016

## INTEGRACION DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS 2016



*El presupuesto de egresos del ejercicio está distribuido de la siguiente manera: para el otorgamiento de las Prestaciones Médicas 1 mil 106 millones 117 mil pesos, lo que representa el 51%; para las Prestaciones Socioeconómicas se asignaron 852 millones 110 mil pesos, lo que representa el 39%; para la Administración Central 227 millones 259 mil pesos que representa el 10%*

# PRESUPUESTO DE EGRESOS 2016

**Conforme a la Contabilidad Gubernamental se han realizado los eventos contables, de comprometido, devengado, ejercido y pagado**

<b>PRESUPUESTO DE EGRESOS</b>	<b>\$2,185,487,651</b>	<b>%</b>
Comprometido	\$2,126,205,409	97%
Devengado	\$1,773,176,373	83%
Ejercido	\$1,724,501,978	81%

# TRANSPARENCIA EN EL EJERCICIO DE LOS RECURSOS

**Se realizaron 8 conciliaciones internas con el fin de llevar a cabo un adecuado control de los recursos del Instituto, además de 11 conciliaciones y 4 autoevaluaciones presupuestales con la Secretaría de Planeación y Finanzas en cumplimiento de la normatividad en la materia y con la finalidad de transparentar el ejercicio de los recursos financieros del ISSET**



# RECAUDACIÓN



***Estas acciones de registro y control oportuno del cobro de pagos directos en caja y por transferencias al ISSET, fortalece la toma de decisiones en los servicios institucionales a los derechohabientes***

# PAGO DE OBLIGACIONES FISCALES

**Se efectuó el pago de impuestos ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público por la cantidad de 94 millones 083 mil 135 pesos, y a la Secretaría de Planeación y Finanzas 16 millones 930 mil 221 pesos por concepto del 3% sobre nómina provenientes de recursos fiscales ordinarios, dando cumplimiento puntual a la normatividad en la materia.**

**También se realizaron 11 declaraciones informativas ante el Sistema de Administración Tributaria sobre los pagos realizados a proveedores y prestadores de servicios del Instituto, dando cumplimiento a la obligación fiscal federal, con lo que el ISSET constata su compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas en el desarrollo de las funciones institucionales**





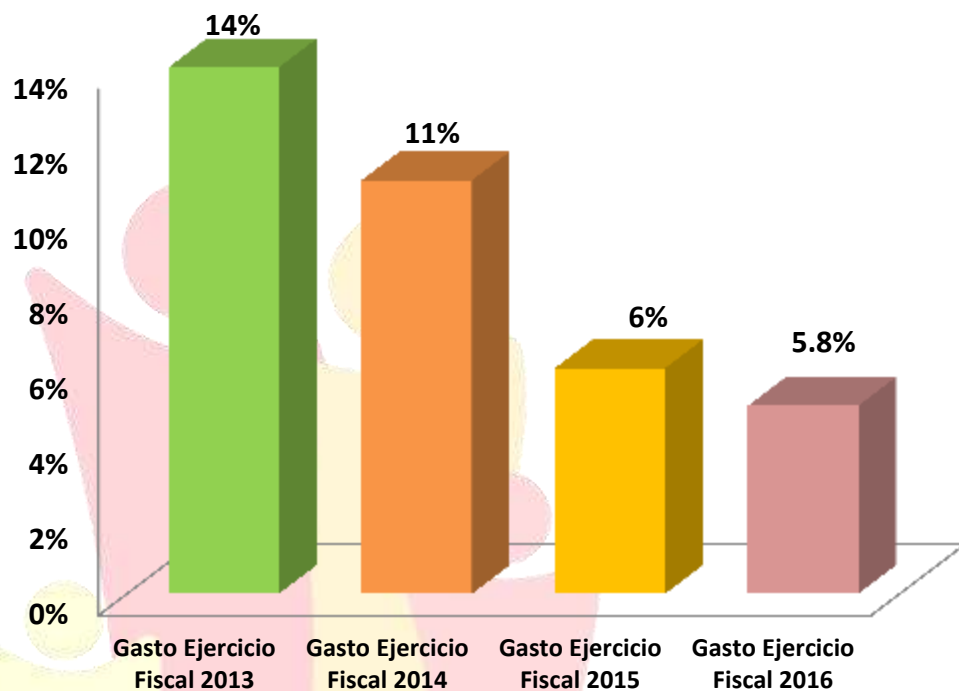
# RECEPCIÓN Y REVISIÓN DOCUMENTAL



**Se regularizaron 40 mil 860 pólizas del Instituto, con la finalidad de disponer de manera oportuna de la documentación organizada.**

**Se realizaron 3 mil 420 trámites de pago por concepto de apoyo económico para pasaje a pacientes derechohabientes por la cantidad de 833 mil pesos con recursos propios del Instituto, logrando el cumplimiento de la meta programada a la fecha**

# AUSTERIDAD Y RACIONALIZACIÓN DEL GASTO

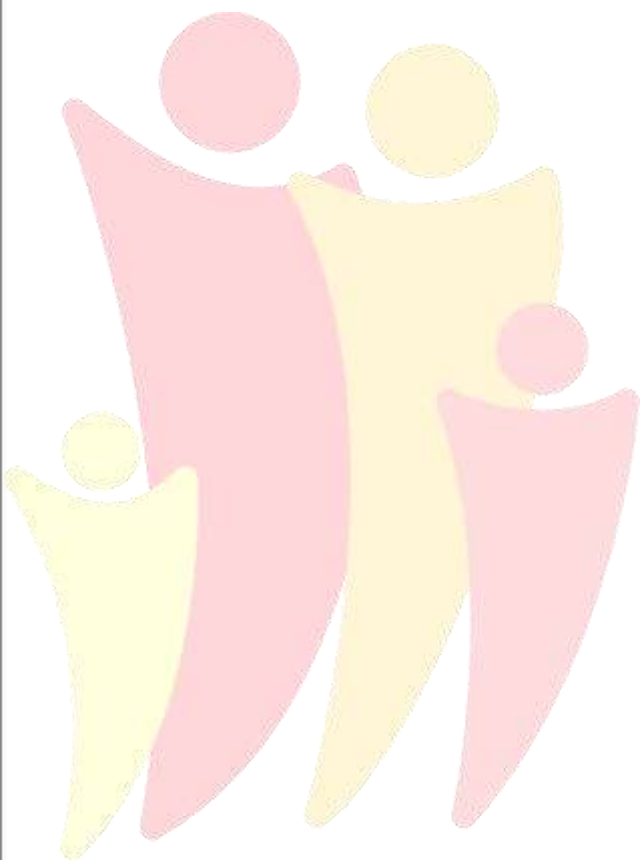


**Considerando el decreto de austeridad y racionalización del gasto, emitido por el Titular del Ejecutivo Estatal, se han diseñado y aplicado las medidas disciplinarias en el ejercicio de los recursos presupuestales asignados, por lo que es relevante mencionar que en el ejercicio fiscal 2013 disminuyó el gasto en 14%; para el ejercicio 2014 se tuvo una reducción en el gasto del 11%; para el ejercicio 2015 del 6%, y para a el presente ejercicio se considera una disminución en el gasto de 5.8%, en Administración General**



# DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

---



# RECURSOS HUMANOS



**En 2016, se realizó puntualmente el pago de nómina del recurso más valioso del ISSET: sus trabajadores, para lo cual se erogó la cantidad de 545 millones 314 mil 759 pesos**



# PROGRAMA ANUAL DE ADQUISICIONES



**En 2016 por conducto del Subcomité de Compas del Instituto se realizaron 312 procesos de licitación, por un monto de 341 millones 809 mil pesos a través de 19 reuniones ordinarias y 4 extraordinarias**

**Para los rubros de medicamentos y productos farmacéuticos, accesorios y suministros médicos y productos químicos se comprometieron \$271,634,883**



# CONTROL DE BIENES MUEBLES



**En 2016 se actualizaron 450 resguardos y se asignaron 500 códigos nuevos y se atendieron 421 dictámenes de baja**

**Para la prestación de los servicios institucionales se cuenta con un padrón de 11 mil 400 bienes, distribuidos en los centros de trabajo del ISSET**



# CONTROL DE ALMACÉN

**En 2016 se atendieron:**

- **1 mil 635 órdenes de entrada de almacén**
- **317 solicitudes de abastecimiento**
- **2 mil 526 órdenes de salida de almacén**



# SERVICIOS GENERALES - PROGRAMA DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE INMUEBLES



**Con una inversión de 5 millones 571 mil pesos se dio mantenimiento preventivo y correctivo a 15 inmuebles del ISSET**



# PROGRAMA DE PROTECCIÓN CIVIL



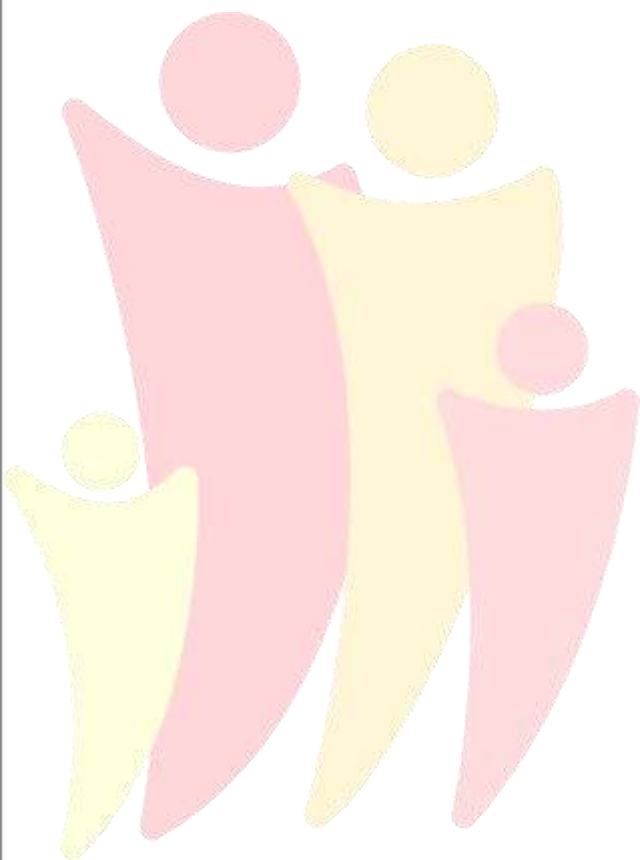
**En 2016 se realizaron 12 simulacros en materia de protección civil y se proporcionó un curso a brigadistas sobre manejo de respiración cardiopulmonar y desfibrilador automático externo**





# UNIDAD DE APOYO EJECUTIVO

---



# UNIDAD DE APOYO EJECUTIVO

## ACUERDOS INSTITUCIONALES

***Durante 2016, se coordinó y dio seguimiento a 528 reuniones de acuerdo entre la Dirección General y los directores del Instituto y 48 acuerdos colectivos***



# UNIDAD DE APOYO EJECUTIVO

## ACUERDOS CON REPRESENTACIONES SINDICALES



***Se realizaron 22  
reuniones de trabajo  
con representaciones  
sindicales del ISSET***



# UNIDAD DE APOYO EJECUTIVO

## SEMANA NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL



**Del 25 al 29 de abril del presente, se asistió a la Semana Nacional de la Seguridad Social**

Comisión de Seguridad Social  
invita  
Semana de la Seguridad Social en el Senado de la República  
Edición 2016

**Panorama de las Pensiones en México**  
Recomendaciones, Propuestas y otras Realidades

**Lunes 25**  
Ceremonia de inauguración

**Miércoles 27**  
**Panel 1.** Estudios sobre el panorama de pensiones en México: recomendaciones y propuestas (segunda parte)

**Martes 26**  
**Panel 1.** Estudios sobre el panorama de pensiones en México: recomendaciones y propuestas (primera parte)

**Jueves 28**  
**Panel 2.** Pensiones en las Universidades Públicas e Instituciones de Educación Superior

**Viernes 29**  
**Conferencia Magistral**  
Inversión de los fondos de pensiones de México en el contexto de inestabilidad económica y financiera

**Panel 3.** El panorama de las pensiones y sus reformas en el plano internacional

**Del 25 al 29**  
**abril 2016**  
9:30 a 12:30 horas

**Senado de la República**  
Auditorio Octavio Paz

Informes y Registros:  
Comisión de Seguridad Social  
Tel. 5345 3000. Ext. 3939 y 3331

Presidente Comisión de Seguridad Social - Senador Fernanda E. Moyano Conzobol  
Av. Paseo de la Reforma 135, Col. Tabacalera, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06030, Ciudad de México.



## INSTALACIÓN DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL ISSET

**El 29 de enero del presente en cumplimiento a la LSSET, se llevó a cabo la instalación de la Junta de Gobierno del ISSET**



# UNIDAD DE APOYO EJECUTIVO

## COMPROMISO INSTITUCIONAL



***...nos comprometemos a continuar con paso firme, empeño y dedicación, para darle una nueva imagen al ISSET***



# UNIDAD DE ATENCIÓN A LA DERECHOHABIENCIA





# UNIDAD DE ATENCIÓN A LA DERECHOHABIENCIA

**“Somos el medio de comunicación entre los derechohabientes y las unidades administrativas y personal directivo del ISSET”**



# UNIDAD DE ATENCIÓN A LA DERECHOHABIENCIA

## ÁREA DE RECEPCIÓN Y SEGUIMIENTO

*Generamos información para la mejor toma de decisiones*



# UNIDAD DE ATENCIÓN A LA DERECHOHABIENCIA



***Durante 2016, fueron emitidas en las unidades médicas del ISSET un total de 600 mil recetas, de las cuales se recibieron solo un 2.1% de incidencias, reportadas a través de los Módulos de Atención a la Derechohabiencia***



## ACTOS CÍVICOS

*El primer lunes de cada mes, promoviendo los valores cívicos, rendimos un respetuoso homenaje a nuestros símbolos patrios*



## ACTOS CÍVICOS

***Durante 2016, recibieron reconocimiento 196 trabajadores del Instituto que destacaron por su desempeño***



# UNIDAD DE ATENCIÓN A LA DERECHOHABIENCIA



## NOCHES BOHEMIAS DEL ISSET



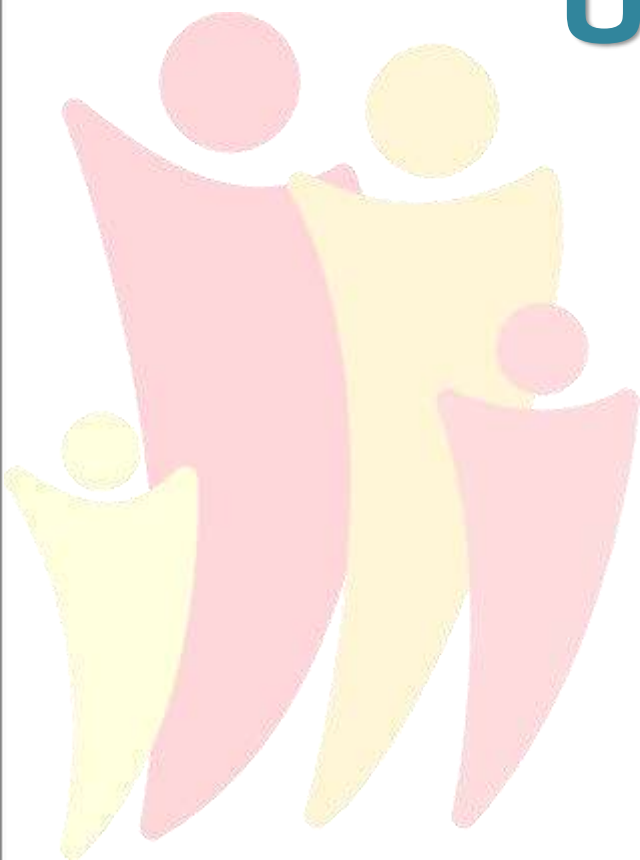
*Durante este año  
fomentamos la convivencia  
entre compañeros de trabajo  
del ISSET y con servidores  
públicos de otras  
dependencias del Gobierno  
del Estado*





# UNIDAD DE ASUNTOS JURÍDICOS Y DE TRANSPARENCIA

---



# CONTROL NORMATIVO



***En materia de control normativo, se integraron 10 expedientes en contra de servidores públicos del Instituto, teniendo como resultado el cese de 2 trabajadores***



# DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO



- **Se dio respuesta a 130 demandas instauradas ante el Tribunal de lo Contencioso Administrativo del Estado en contra del Instituto**
- **Se interpusieron 9 recursos de revisión**
- **Se dio cumplimiento a 23 ejecutorias**

# DERECHOS HUMANOS

**En lo concerniente a derechos humanos, se han recibido 17 solicitudes de informes, 1 es en vía de colaboración; de las 16 restantes 3, están concluidas y 13, están en proceso**



# CONTRATOS Y CONVENIOS



***Se elaboraron 60 convenios de subrogación de servicios médicos, se suscribieron 7 más con Instituciones Nacionales de Tercer Nivel de Atención Médica ,12 contratos de Prestación de Servicios Médicos y 15 por arrendamiento de los inmuebles de las UMF Municipales, Cendis y Cecuidam***

# ASUNTOS LABORALES



**TCA**

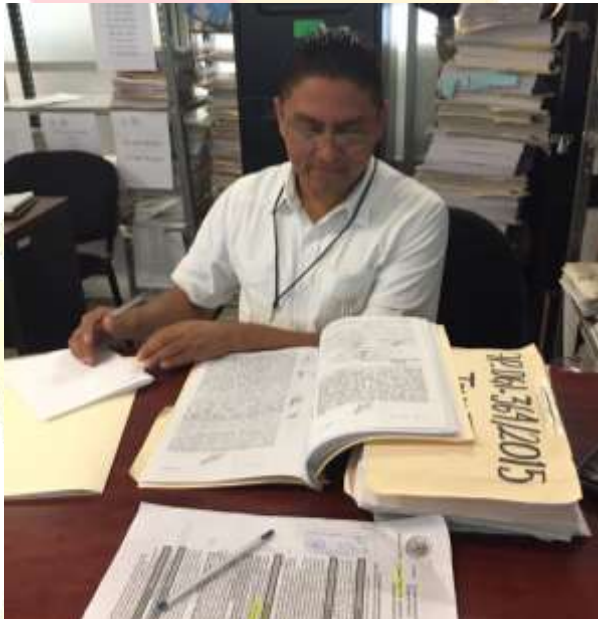
Tribunal de Conciliación  
y Arbitraje



***En materia laboral durante 2016, se contestaron 414 demandas interpuestas en contra del Instituto, compareciendo a 1 mil 127 audiencias, lo significativo en lo que va de este año, es sin duda, que de los 3 mil 773 juicios que están en proceso se pagaron 7 laudos por un monto de \$ 2'875,000***

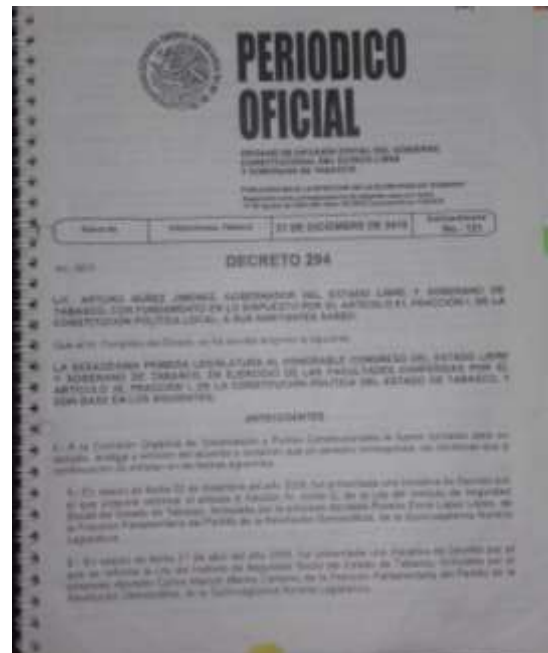
# ASUNTOS PENALES

**Se dio seguimiento a 6 denuncias por daño patrimonial por un monto de 67'703,000 pesos en contra de ex funcionarios por pagos de aportaciones extemporáneas, uso indebido de recetarios, omisión del pago de aportaciones, y robo de material quirúrgico**



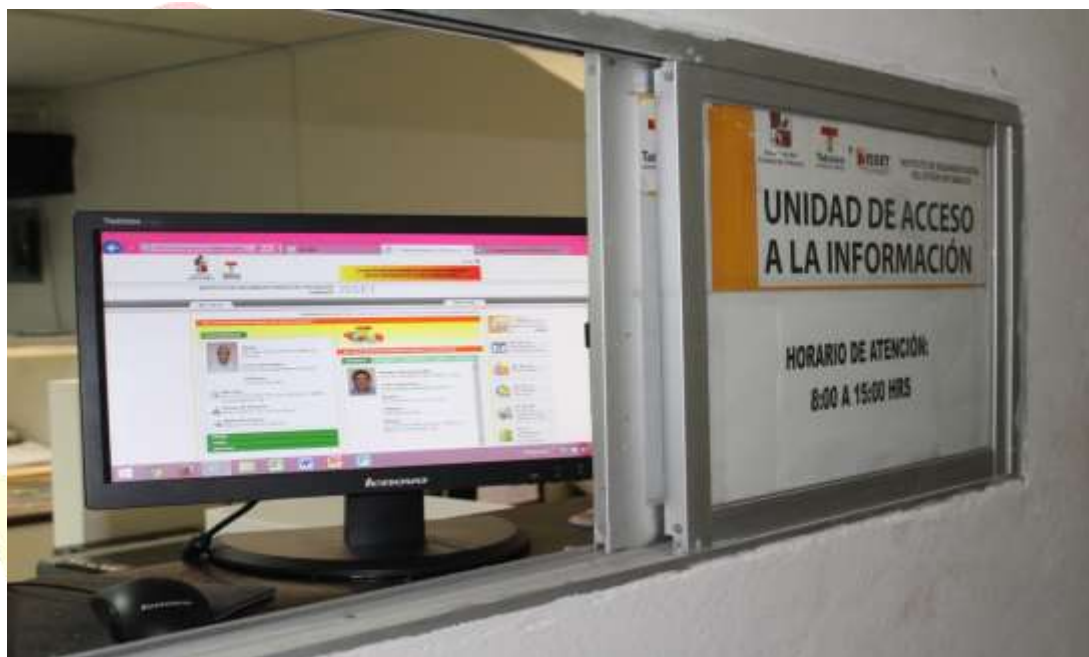
# AMPAROS

**Se dio respuesta oportuna, a 1 mil 475 Amparos promovidos por 10 mil 148 quejosos, en contra del Decreto 294, a través del cual se publicó la Ley de Seguridad Social del Estado de Tabasco**



**Se está a la espera que la S.C.J.N, resuelva las acciones de inconstitucionalidad**

# TRANSPARENCIA

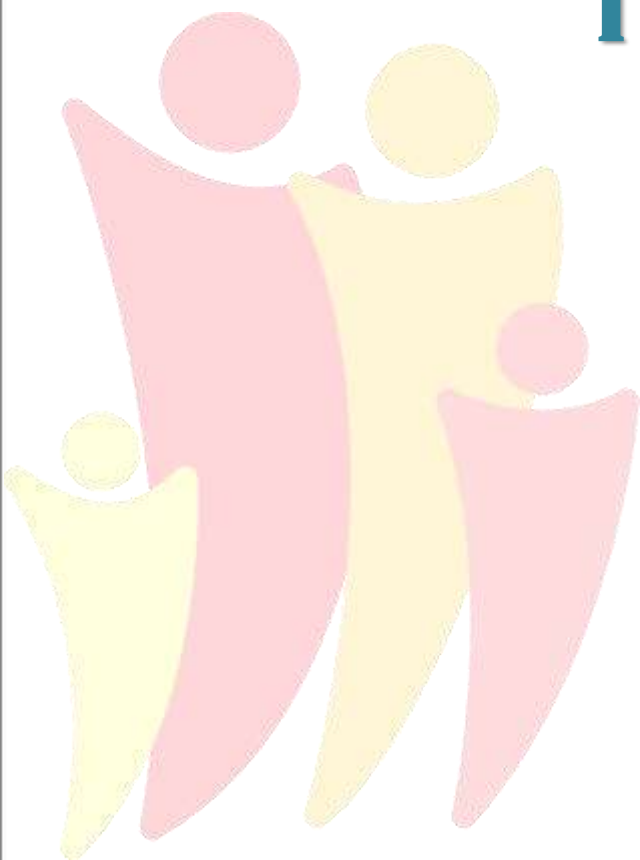


***En materia de transparencia, se recibieron 213 solicitudes de información, las cuales fueron atendidas en su totalidad***



# UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

---





# BIENES INFORMÁTICOS

***Durante 2016 fueron instalados 93 bienes entre equipos de cómputo, impresoras, equipos de respaldo, de red, digitalizadores, biométricos, así como 523 licencias de uso de software***



# FORTALECIMIENTO DE LA RED DIGITAL

**En 2016 la inversión destinada para el fortalecimiento de las redes, telecomunicaciones y centros de datos del Instituto fue de 5 millones 072 mil 977 pesos**



# SOPORTE TÉCNICO



**DIRECTORIO**

Ing. Ana Myriam Domínguez Lora  
Especialista

M. C. Oscar Múgica Pineda Tena  
Coordinador de Atención al Usuario  
del Área de Soporte Técnico

Ing. Gabriela de los Santos Guevara  
Especialista en Soporte Técnico  
del Área de Soporte Técnico

Ing. Alexander Domínguez  
Especialista en Soporte Técnico  
del Área de Soporte Técnico

Trabaja en equipo, divide el trabajo y multiplica los resultados.

**MESA DE AYUDA**

**Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones**



**En 2016 se recibieron y atendieron 2 mil 325 solicitudes de soporte técnico de las unidades administrativas del Instituto**

# VIGILANCIA ELECTRÓNICA



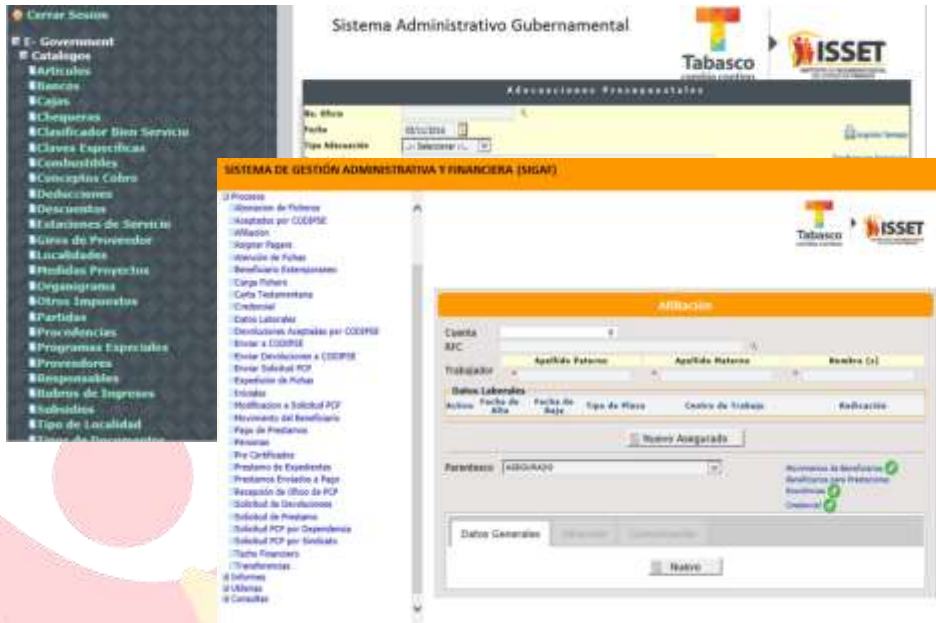
***Se adicionaron 15 cámaras de seguridad, para hacer un total de 116 cámaras instaladas en los inmuebles ubicados en la ciudad de Villahermosa***

# EFICIENCIA ENERGÉTICA Y CONSUMO RESPONSABLE

**Se economizan más de 400 mil pesos anuales por la autogeneración de energía renovable**



# SISTEMAS DE INFORMACIÓN



**El SIGAF es operado por más de 300 usuarios e integra los procesos de planeación, compras, almacenes, inventarios, afectación de nóminas de personal y pensionistas, presupuesto, bancos, ingresos, afiliación, créditos, devolución de aportaciones y contabilidad**



# SISTEMAS DE INFORMACIÓN

**Mediante el Sistema Integral de Prestaciones Médicas se atienden las prestaciones médicas, tanto en Consulta Externa como en Hospitalización en todo el estado**



UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR CENTRO		ISSET	
FECHA: 08/10/2019 13:41	RECETA MEDICA		CUENTA: 48
PACIENTE: MARITZA			EDAD: 48
DEPENDENCIA: MATR. DE JUVENES ADMS			SERVICIO: MEDICINA FAMILIAR
DIAGNOSTICOS: 28819 [PNEUMONIA DE BELLINI]			CENTRO: CENTRO
CANT.	PRESCRIPCIÓN MÉDICA	INDICACIÓN	
1	ACICLOVIR CREMA 501 MG/GR C/2'S (VA DE ADMINISTRACIÓN CUTANEA)	TOMAR/PLICAR 1 VEZ / VECES CADA 8 HORAS POR 3 DIAS (1)	
3	PARACETAMOL SOLUCION ORAL 300 MG/50 ML (VA DE ADMINISTRACIÓN ORAL)	TOMAR/PLICAR 15 (OCTOS) CADA 4 HORAS POR 5 DIAS (1)	
1	AMOXICILINA CAPSULA 500 MG CON 12 (VA DE ADMINISTRACIÓN ORAL)	TOMAR/PLICAR 1 CAPSULA (1) CADA 8 HORAS POR 5 DIAS (1)	
TOMAR/PLICAR: DESCRIPCIÓN DEL TRATAMIENTO			
MÉDICO: WALTER CASTAÑEDA LEÓN		CEP: 003196	FIRMA DEL PACIENTE
CLAVE: 208			
1100095758 Esta receta tiene vigencia de 7 días hábiles para su presentación en la Farmacia. IV. GRUPO MÉDICO MARÍA JOSÉ, COL. AEROPU. C.A. 9100, VILLAHERRERA, TAB. --- COPIA PACIENTE ---			

# SISTEMAS DE INFORMACIÓN

**HOJA DE EVOLUCIÓN**

Nombre: [Handwritten Name] No. De cuenta: 1302-1015  
 Servicio: [Handwritten Service] Fecha: [Handwritten Date]

**FECHA EVOLUCIÓN**

1302-1015  
[Handwritten notes: 1302-1015 10-11]

[Handwritten medical notes]

[Signature]



**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE TABASCO**  
 DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS  
 CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS DR. JULIAN A. MANDUR OCAÑA  
 NOTA DE EVOLUCIÓN DE ESPECIALIDADES

**CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS DR. JULIAN A. MANDUR OCAÑA**

NOMBRE COMPLETO DEL PACIENTE	EDAD (en años)	SEXO	HOMBRES
FECHA, HORA Y LUGAR DE NACIMIENTO	NOTA SOCIAL		

**DIAGNÓSTICO:** (P) - PRESENTACIÓN Y ANTECEDENTE: MESA ALERGICA A MEDICAMENTOS, SIN ANTecedentes DE LITIASIS RENAL, FRACTURA DE TORSO DORSAL SIN HERIDAS OBLICUAS, HEMITRANPOSIÓNES, TABAQUEISMO, SINDROME DE GUILLAIN-BARRÉ.

**Peso:** [Handwritten weight]  
**Temperatura:** [Handwritten temperature]  
**Tensión arterial:** [Handwritten blood pressure]

**Examen físico:** BUENAS CONDICIONES. PRECALZADO EN DATOS DE COMPROMISO NÚCLEO-CAPILAR DISTAL, EN LA FRACTURA DE CILIO INFERIOR DE VITREO.  
 DE LE DOLORACIÓN + SE PROGRAMARÁ CIRUGÍA DE LA HERNIA DISCO.  
 (P) - INVESTIGACIONES:  
 (P) - PRONÓSTICO:  
 (P) - TRATAMIENTO:  
 LICENCIA MÉDICA: "SE OTORGA A PARTIR DEL DIAGNÓSTICO AL ZARZÓFENO CON FOLIO NO 000000"

**DR. JUAN HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ, LEGAL PROFESIONAL, MÉDICO, CLAVE DEL MÉDICO: 002**

Nota de Evolución electrónica

Nota de Evolución anterior

**RECETA MÉDICA**

**MÉDICO SUPLENTE**



**RECETA MÉDICA**

**CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS DR. JULIAN A. MANDUR OCAÑA**

NOMBRE COMPLETO DEL PACIENTE	EDAD (en años)	SEXO	HOMBRES
FECHA, HORA Y LUGAR DE NACIMIENTO	NOTA SOCIAL		

**DIAGNÓSTICO:** (P) - PRESENTACIÓN Y ANTECEDENTE: MESA ALERGICA A MEDICAMENTOS, SIN ANTecedentes DE LITIASIS RENAL, FRACTURA DE TORSO DORSAL SIN HERIDAS OBLICUAS, HEMITRANPOSIÓNES, TABAQUEISMO, SINDROME DE GUILLAIN-BARRÉ.

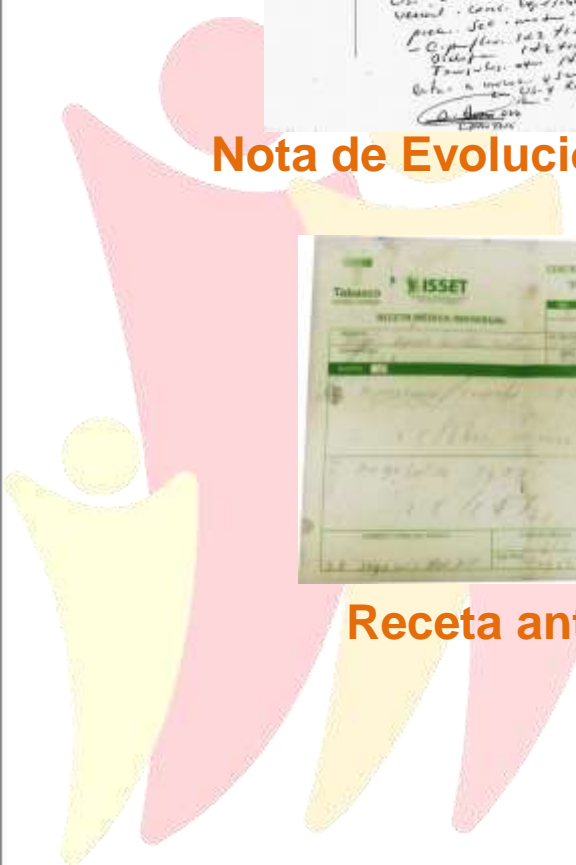
**Peso:** [Handwritten weight]  
**Temperatura:** [Handwritten temperature]  
**Tensión arterial:** [Handwritten blood pressure]

**Examen físico:** BUENAS CONDICIONES. PRECALZADO EN DATOS DE COMPROMISO NÚCLEO-CAPILAR DISTAL, EN LA FRACTURA DE CILIO INFERIOR DE VITREO.  
 DE LE DOLORACIÓN + SE PROGRAMARÁ CIRUGÍA DE LA HERNIA DISCO.  
 (P) - INVESTIGACIONES:  
 (P) - PRONÓSTICO:  
 (P) - TRATAMIENTO:  
 LICENCIA MÉDICA: "SE OTORGA A PARTIR DEL DIAGNÓSTICO AL ZARZÓFENO CON FOLIO NO 000000"

**DR. JUAN HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ, LEGAL PROFESIONAL, MÉDICO, CLAVE DEL MÉDICO: 002**

Receta electrónica

Receta anterior





# DIGITALIZACIÓN DE EXPEDIENTES CLÍNICOS



**Se revisaron, depuraron y digitalizaron 142 mil 500 expedientes clínicos, que representan el 100% del universo de expedientes**

**Estos expedientes clínicos pueden ser consultados desde el sistema médico SIPEM**



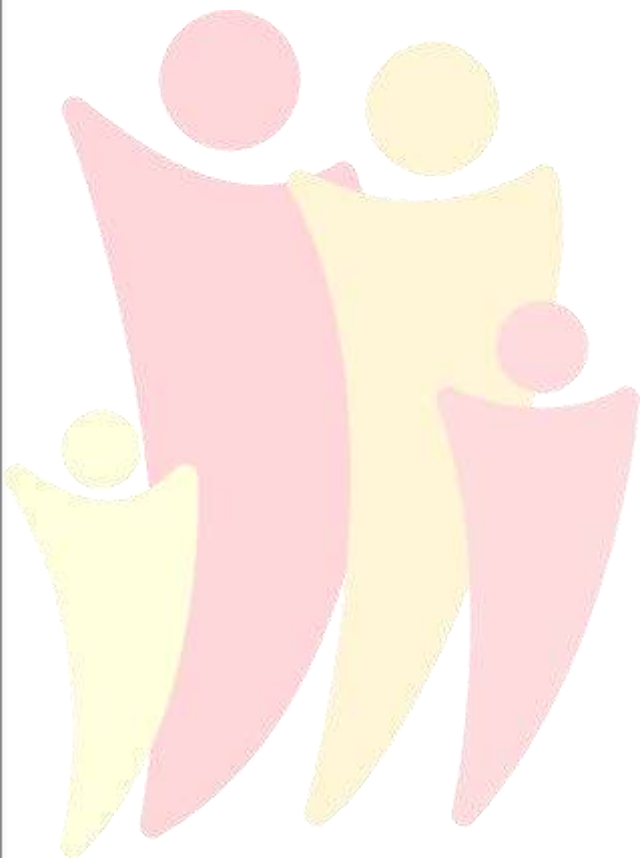
# INNOVACIÓN TECNOLÓGICA





# DIRECCIÓN DE CONTRALORÍA INTERNA

---



# DIRECCIÓN DE CONTRALORÍA INTERNA

## AUDITORÍAS

*Durante 2016 se realizaron 5 auditorías internas, y se dio seguimiento a 2 auditorías externas, una realizada por la Auditoría Superior de la Federación y otra ordenada por la Secretaría de Contraloría*



# DIRECCIÓN DE CONTRALORÍA INTERNA

## PROCEDIMIENTOS

*En materia jurídica, la Contraloría Interna inició 10 procedimientos administrativos para aclaración de situaciones y fincar responsabilidades por presuntas inobservancias a la normatividad aplicable*



# DIRECCIÓN DE CONTRALORÍA INTERNA

## SUPERVISIONES



*Se efectuaron 4 supervisiones a los procesos de diversas unidades administrativas; asimismo, se integró un grupo multidisciplinario con servidores públicos de diversos perfiles para revisar y realizar recomendaciones tendientes al mejoramiento del control interno*

## CAPACITACIONES

*Se impartieron 32 sesiones de capacitación en materia de responsabilidades administrativas, atribuciones, funciones y sobre entrega-recepción*



## ASESORÍAS

*Se dieron 10 asesorías en materia de declaración de impuestos, de situación patrimonial y de posible conflicto de intereses, a servidores públicos del Instituto*



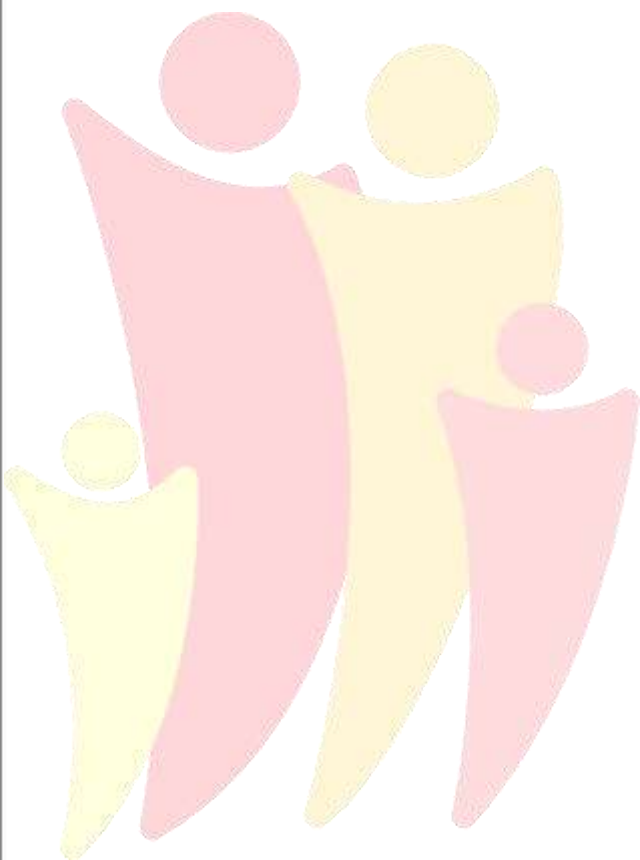


# DIRECCIÓN DE CONTRALORÍA INTERNA

## INVENTARIOS, ENTREGA-RECEPCIÓN Y ARQUEOS

En 2016 se realizaron  
12 inventarios, 12 actos  
de entrega-recepción y  
12 arqueos





# DIRECCIÓN ADJUNTA

---

## AGENDA ELECTRÓNICA – CITAS PARA CONSULTA

CONSULTA CITADOS			CARDIOLOGIA				
No.	Cons	Ficha	Fecha	Hora	No. Cuenta	Nombre Completo	Parentesco
1	40	1	28/11/2016	09:00	57666	LOPEZ DOMINGUEZ ANA MARIA	ASEGURADO
2	40	2	28/11/2016	09:20	100793	SANCHEZ GOMEZ SALVADOR	ASEGURADO
3	40	3	28/11/2016	09:40	143452	PEREZ MENDEZ CANDELARIA	MADRE
4	40	4	28/11/2016	10:00	3377	SUAREZ DIAZ RITA MARIA	ASEGURADO
5	40	5	28/11/2016	10:20	99427	ARIAS CRUZ MARIA DE LOURDES	ASEGURADO
6	40	6	28/11/2016	10:40	136089	GARCIA RAMOS JOSE DEL CARMEN	ASEGURADO
7	40	7	28/11/2016	11:00	61825	CUPIL CORDOVA SAMUEL	ASEGURADO
8	40	8	28/11/2016	11:20	26219	SANCHEZ FERNANDEZ MIGUEL ANGEL	ASEGURADO



# DIRECCIÓN ADJUNTA

## AGENDA ELECTRÓNICA – CITAS PARA CONSULTA DÍAS DISPONIBLES



DIAS DE CONSULTAS DISPONIBLES			UROLOGÍA
FECHA	DIA	ESPACIOS DISPONIBLES	TIPO ATENCIÓN
<a href="#">02/01/2017</a>	LUNES	15	MED.TRAB. (1)
			PRIMERA VEZ (3)
			SUBSECUENTE (11)
<a href="#">04/01/2017</a>	MIÉRCOLES	15	MED.TRAB. (1)
			PRIMERA VEZ (3)
			SUBSECUENTE (11)
<a href="#">06/01/2017</a>	VIERNES	15	MED.TRAB. (1)
			PRIMERA VEZ (3)
			SUBSECUENTE (11)
<a href="#">09/01/2017</a>	LUNES	15	MED.TRAB. (1)
			PRIMERA VEZ (3)
			SUBSECUENTE (11)
<a href="#">11/01/2017</a>	MIÉRCOLES	15	MED.TRAB. (1)

# DIRECCIÓN ADJUNTA

## PROGRAMACIÓN QUIRÚRGICA



CENTRO DE ESPECIALIDADES MEDICAS ISSET  
JEFATURA DE ANESTESIOLOGIA

PROGRAMACION QUIRURGICA DEL CEM ISSET

PROGRAMACION QUIRURGICA DEL MIERCOLES 23 DE NOVIEMBRE DEL 2016

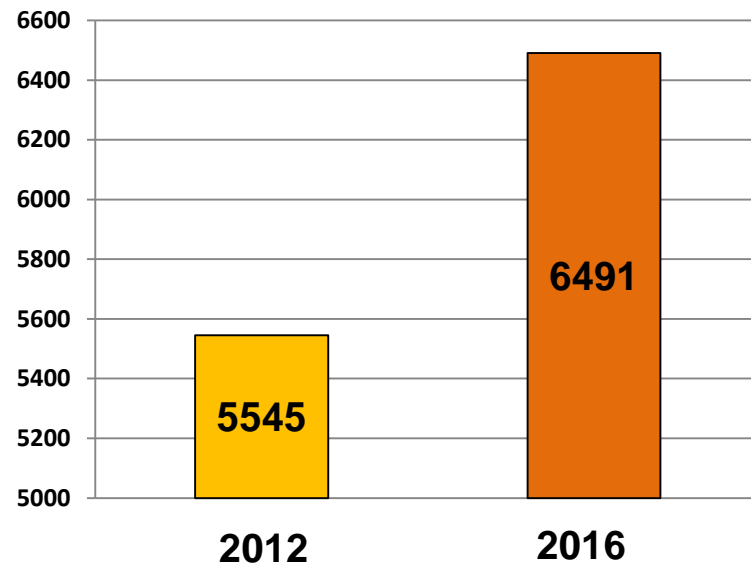
TURNO MATUTINO 15									
SALA	HORA	EXPEDIENTE	NOMBRE	CAMARA	EDAD	DIAGNOSTICO	INTERVENCION	CIRUJANO	ANESTESIOLOGO
1	08:00	804236-C	SONIA CAPETILLO VAZQUEZ		41	HIPERTROFIA DE CORNETES	CAUT DE CORNETES	DR MENDOZA	DRA FABIOLA
1	09:30	158586-C	AMERICA FRANCISCO CLARA		49	HIDRONEFROSIS DERECHA	NEFRECTOMIA DERECHA	DR AVALOS	DRA FABIOLA
2	08:00	136794-E	GEORGINA PINZON MELCHOR		36	DEDO EN GATILLO 3 DEDO EN MANO IZQUIERDA	LIBERACION POLEA A1	DR CERINO	DR FALCONI
2	09:30	208053	JUAN ANTONIO MADRIGAL LOPEZ		36	FRACTURA SUPRACONDILEA HUMERAL DERECHA	REDUCCION CERRADA + FIJACION INTERNA CLAVOS STEINMAN	DR CERINO	DR FALCONI
3	08:00	136558-P	SILVA LOPEZ FERNANDO		79	AGOTAMIENTO DE GENERADOR	CAMBIO DE GENERADOR	DR ROJAS	DRA AGUILAR
3	A/S		APOYO A HOSPITAL DEL NIÑO			PORTACAT	PORTACAT	DR ROJAS	DRA AGUILAR

# DIRECCIÓN ADJUNTA

## CIRUGÍAS 2012 VS 2016



COMPARATIVO DE CIRUGÍAS REALIZADAS



# DIRECCIÓN ADJUNTA

## CONSULTA DE EXISTENCIA DE MEDICAMENTO EN TIEMPO REAL



### CORTE DEL DIA 27 DE NOVIEMBRE CEMI

ARTÍCULO	PRESENTACIÓN	CEM
GLUCONATO DE CALCIO	SOLUCION INYECTABLE 1/10 GR/ML CON 50	11147
KETOROLACO	SOLUCION INYECTABLE 30/1 MG/ML CON 3	8077
ACIDO FOLICO	TABLETAS 5 MG CON 20	7371
KETOROLACO	TABLETAS 10 MG CON 10	5787
OMEPRAZOL	TABLETA O GRAGEA O CAPSULA 20 MG CON 28	5552
NAPROXENO	SUSPENSION ORAL 125/5 MG/ML CON 100	4162
CLORURO DE POTASIO	SOLUCION INYECTABLE 1.49/10 GR/ML CON 50	3951
PINAVERIO	TABLETAS 100 MG CON 14	3771
MELOXICAM	TABLETAS 15 MG CON 10	3749
LOSARTAN	GRAGEAS O COMPRIMIDOS RECUBIERTOS 50 MG CON 30	3386
CLINDAMICINA	SOLUCION INYECTABLE 300/2 MG/ML CON 1	3372
PARACETAMOL	TABLETAS 500 MG CON 10	3081



# DIRECCIÓN ADJUNTA

## ESTANCIA HOSPITALARIA



JEFATURA DE TRABAJO SOCIAL



ESTANCIA DE PACIENTES

PA PRE ALTA A ALTA M MEJORADO D DELICADO G GRAVE PP PASE A PISO

S/P= SIN PENDIENTE, R = REALIZADO

FECHA: 09/NOV/2016 VESPERTINO

NOMBRE	NO. CTA	SERV	FECHA	HORA	DIAGNOSTICO	FECHA DE EGRESO	DIAS DE ESTANCIA	TIPO DE EGRESO (MEJORIA / VOLUNTARIA / DEFUNCION)	PENDIENTES
DOLORES DEL C. RUEDA DIAZ	122688/E	MI/NEUMO	01/11/2016	09:00	NEUMONIA DE FOCOS MULTIPLES/ DM TIPO II/ CARDIOMEGALIA				
SENAIDA ALEJANDRO LOPEZ	13067/E	NEUR	03/11/2016	11:10	TUMURACION CEREBRAL EN ESTUDIO				VAL. NEUROCIRUGIA
ROSA MARIA DOMINGUEZ BARJAU	57603/A	CARDIO	06/11/2016	00:30	CARDIOPATIA ISQUEMICA / SICA / IAM / HAS / DM II				
GLORIA HERNANDEZ SALVADOR	125255/A	M.I	02/11/2016	06:30	FIBROSIS PULMONAR				
ROMANA ASCENCIO MAYO	144965/M	M.I	31/10/2016	11:15	SECUELAS DE EVC/ IVU/ HIPONATREMIA/ DM/ HAS/ ERC/ ESCARAS POR DECUBITO				
LAURA RIVERA RODAS	62199	C.G	14/11/2016	06:00	PO. COLECTECTOMIA ABIERTA			PRE ALTA	
MARIA DEL CARMEN LARA LARA	55398/E	URO	02/11/2016	20:00	PO. NEFROCTOMIA IZQUIERDA				
LUCILA MENDEZ MENDEZ	74317/M	CCV	04/11/2016	14:17	INSUFICIENCIA ARTERIAL DERECHA/NECROBIOSIS 3ER ORTEJO				INT. OX. 09/NOV





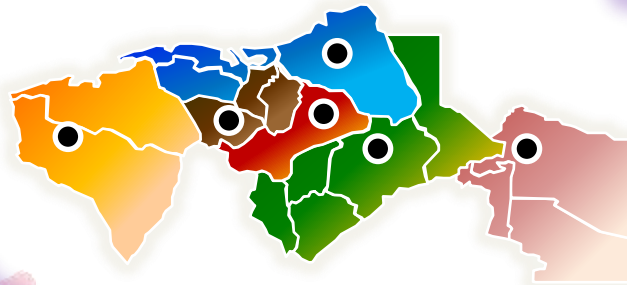


# DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN

---

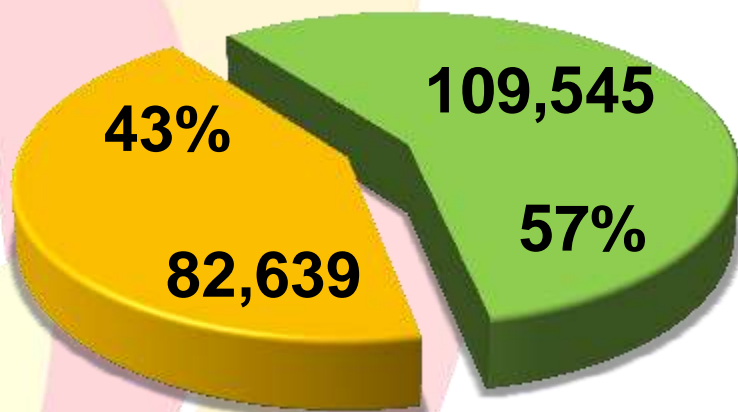


# SECTORIZACION DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN MÉDICA



# POBLACIÓN DERECHOHABIENTE

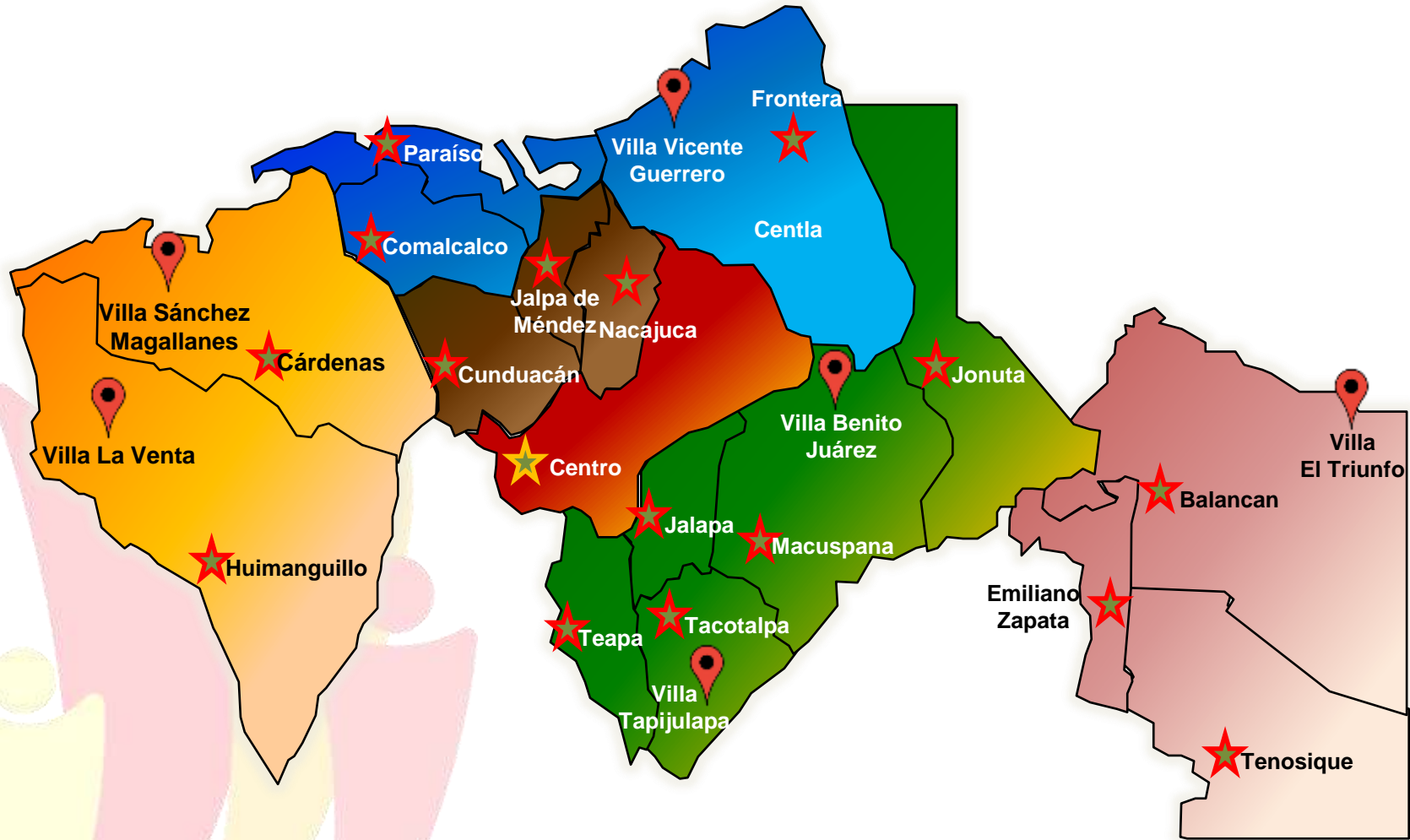
**192,184**  
**derechohabientes**



■ **UMFM's**

■ **UMF  
CENTRO**

# SECTORIZACIÓN



# UNIDADES DE MEDICINA FAMILIAR MUNICIPALES



# EQUIPO DE SALUD

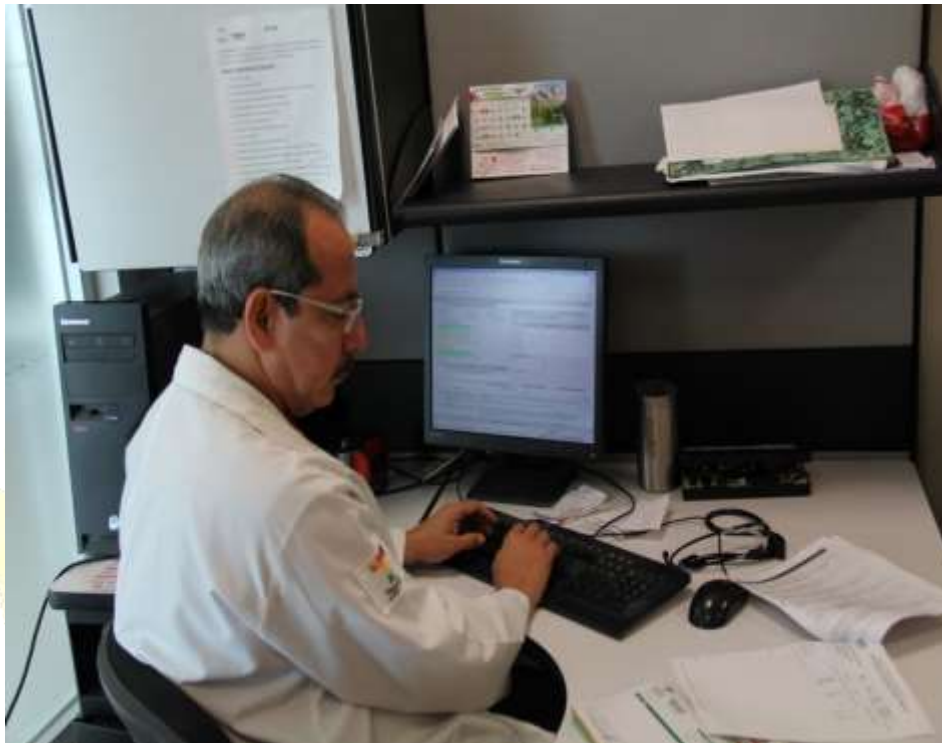


**Los servicios de consulta externa se otorgan a través de 9 equipos de salud, 4 en la UMFC y 5 en UMFM's**



# UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR CENTRO

## CONSULTA



TIPO DE CONSULTA	CANTIDAD
General	174,284
PAIFISSET	13,452
Complementaria	26,542
Cendis y Cecuidam	4,814
Apoyo Dependencias	4,580
<b>TOTAL</b>	<b>223,672</b>

# FARMACIAS

**241 mil 847 recetas  
surtidas a través de las  
UMFC**



**641 mil 457 piezas de  
fármacos entregados a  
derechohabientes**



- **20 mil 372 Licencias Médicas expedidas amparando 86,626 días**
- **24,240 referencias al CEM emitidas**



# AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO

## Laboratorio Estatal del ISSET



**526 mil 090 estudios de laboratorio realizados de todas las UFMM**



# ESTUDIOS RADIOLÓGICOS



***En 2016 se efectuaron 9 mil 697 estudios simples de radiología en beneficio de 3 mil 929 derechohabientes y se enviaron 7,677 estudios de ultrasonido al CEM***

# UNIDADES DE MEDICINA FAMILIAR MUNICIPALES

## CONSULTA



TIPO DE CONSULTA	CANTIDAD
General	162,834
PAIFISSET	34,092
Complementaria	116
<b>TOTAL</b>	<b>197,042</b>

# UNIDADES MUNICIPALES



**183 mil 229 recetas  
surtidas a través de las UMFM's**



**15 mil 353**

- **Licencias médicas expedidas amparando 46,059 días**
- **10,825 referencias al CEM emitidas**

**556 mil 804  
piezas de medicamentos  
entregados a  
derechohabientes**

# UNIDADES DE MEDICINA FAMILIAR MUNICIPALES

## ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO Y EQUIPO



# PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL FAMILIAR DEL ISSET - PAIFISSET

**30 mil 270  
familias  
atendidas**

N°	ACCIONES PAIFISSET 2016	
	ACTIVIDAD	CANTIDAD
1	Control de Embarazo	1,385
2	Control de Niño Sano	1,265
3	Control de Diabetes	3,598
4	Control de Hipertensión	4,046



**47 mil 544 consultas  
otorgadas**

# PROGRAMA DE ATENCIÓN PREVENTIVA EXTRAMUROS PARA TRABAJADORES - PAPET

- 69 visitas a dependencias del Gobierno del Estado y 21 a los ayuntamientos.

## **Atendiendo:**

- 12 mil 277 trabajadores
- Realizando 122 mil 015 acciones en materia de medicina preventiva.



**Se efectuaron 91 mil 069  
detecciones oportunas de  
enfermedades infecciosas y  
crónico degenerativas**

# DETECCIÓN DE ENFERMEDADES INFECTO-CONTAGIOSAS

**1 mil 089 fueron para detectar enfermedades infecto contagiosas, incluyendo las de transmisión sexual, VIH/SIDA y tuberculosis**



## **Detecciones**

*3 mil 945 muestras de citología vaginal.  
3 mil 959 exploraciones de glándula mamaria.  
26 mil 820 de diabetes mellitus.  
26 mil 990 de hipertensión arterial sistémica.  
27 mil 042 de obesidad.*



# INMUNIZACIONES



**Se aplicaron 19 mil 707 dosis de vacunas a derechohabientes**



# PROMOCIÓN DE LA SALUD



*Pláticas,  
orientaciones  
educativas,  
entrega de  
preservativos,  
volantes y  
trípticos*



**66 mil 756 acciones de  
promoción de la salud entre la  
población derechohabiente**

**En beneficio de 94 mil 006 derechohabientes**

# DETECCIÓN DE ENFERMEDADES EN LA MUJER

**El programa preventivo de detección y control de cáncer en la mujer es permanente se inició una campaña intensiva el 10 de octubre debiendo concluir el 15 de diciembre**

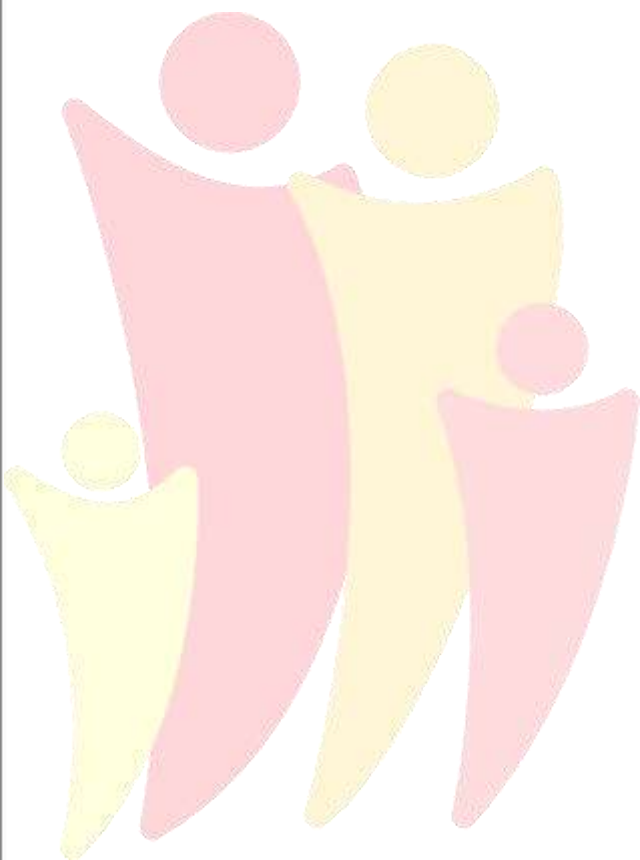



**Se realizan 20 estudios por día con una meta de 980 mastografías**

# RESUMEN

## PRODUCTIVIDAD PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN

CONCEPTO	CANTIDAD
Consultas	432,991
Recetas	425,076
Medicamentos	1'198,261
Licencias Médicas	35,725
Días Amparados	132,685
Referencias	37,441
Estudios de Laboratorio	526,090
Estudios de Imagenología	23,833
Actividades Preventivas	91,069
Actividades de Promoción a la Salud	66,756





# DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS DE SEGUNDO Y TERCER NIVELES DE ATENCIÓN

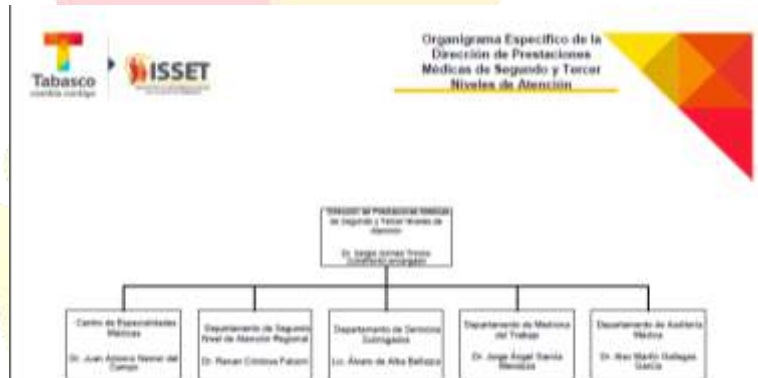
---



# ORGANIZACIÓN

## *Dirección de Prestaciones Médicas de Segundo y Tercer Niveles de Atención*

- Centro de Especialidades Médicas
- Departamento de Segundo Nivel de Atención Regional (Unidades Regionales de Segundo Nivel)
- Departamento de Servicios Subrogados
- Departamento de Auditoría Médica
- Departamento de Medicina del Trabajo



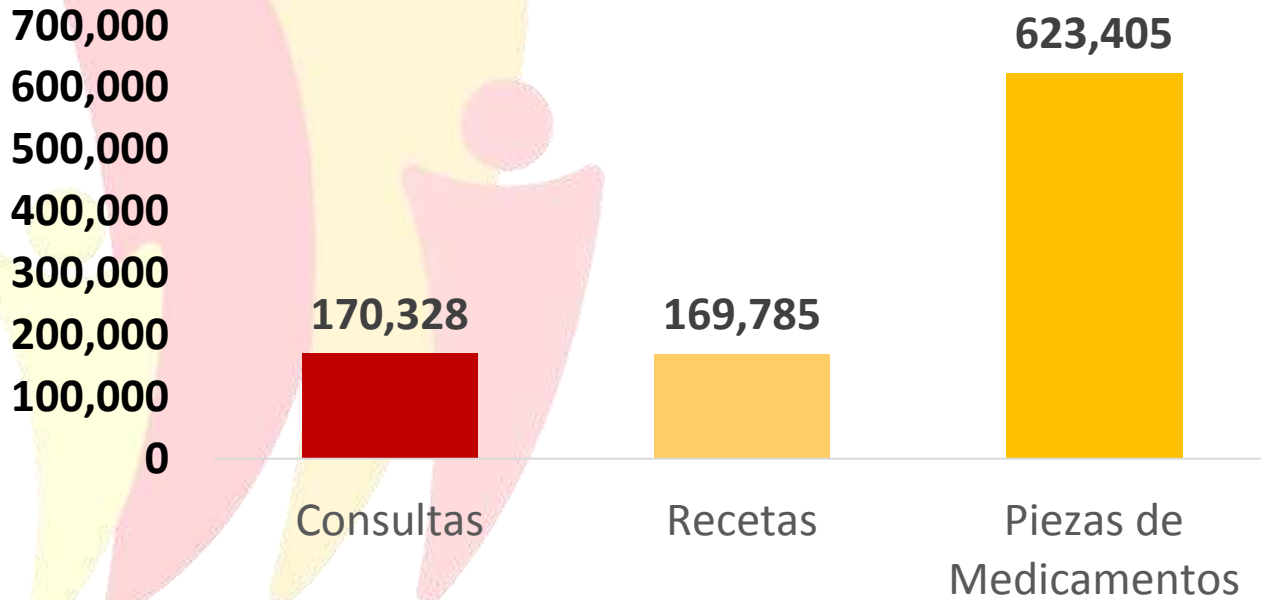
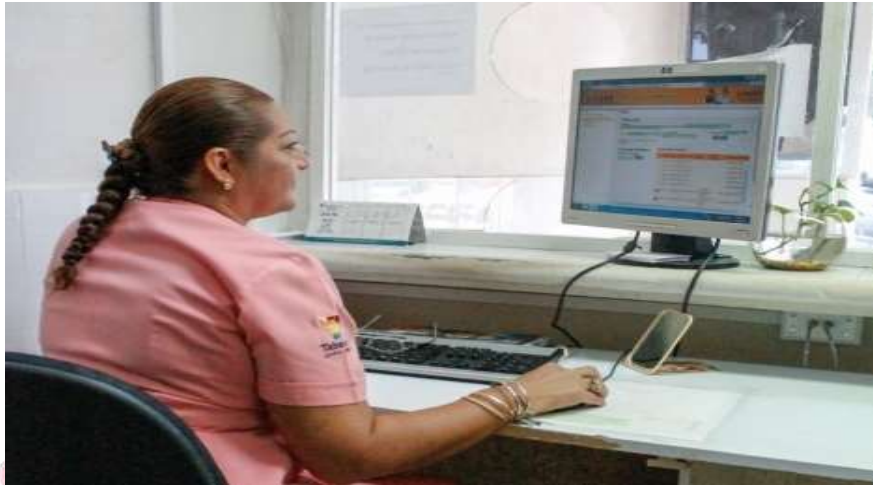
# CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS

## CONSULTA EXTERNA



**PRIMERA VEZ 7 DIAS  
SUBSECUENTE 30 DIAS**

# CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS



**INCREMENTO EN  
LAS CONSULTAS  
DEL 46 %  
RESPECTO DE 2015**



# SERVICIO DE FARMACIA INTEGRAL



## MEDICAMENTOS

Ingresos de piezas	Claves del Cuadro Básico de Medicamentos del ISSET	Desplazamiento	Existencia en Piezas
922,871	93%	782,731	140,140



# CUADRO BÁSICO DE MEDICAMENTOS DEL ISSET

**Con un surtimiento del 93%, la media nacional es del 80%**



# LICENCIAS MÉDICAS



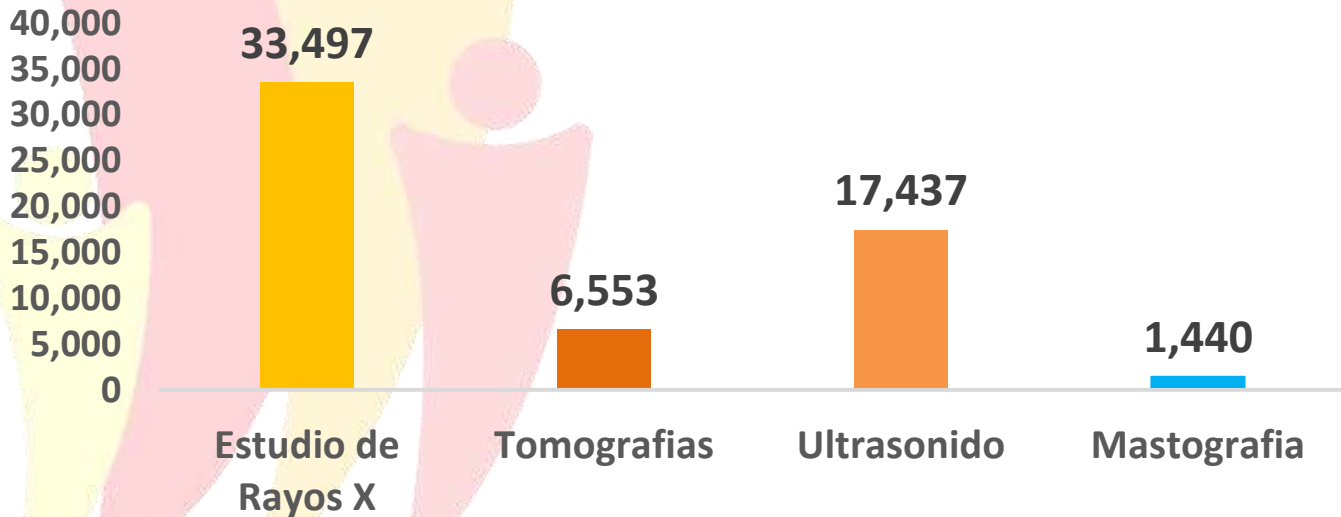
**LICENCIAS**

14,867

**DÍAS  
DE INCAPACIDAD**

280,683

# AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO



# AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO

## Adquisición de Tomógrafo



*Desde su adquisición se realizaron 6 mil 553 estudios, que representan un monto de 26 millones de pesos, superando en mas de 100% su costo de inversión*

# AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO



## Adquisición de Mastógrafo

*En 2016 se realizaron  
1 mil 440  
mastografías,  
evitando con ello  
subrogaciones por la  
cantidad de 1 millón  
800 mil pesos*

# PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTO



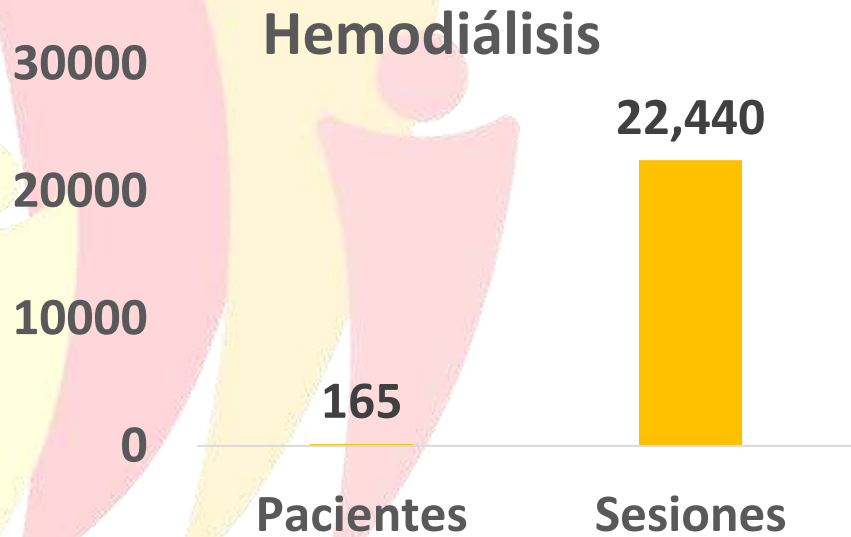
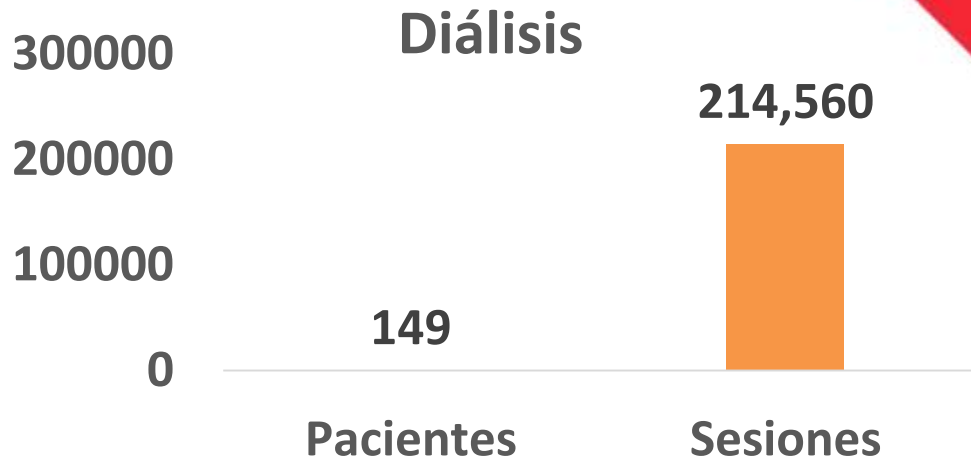
**Rehabilitación**  
7 mil 551 sesiones

**Inhalo-terapia**  
4 mil 665 consultas, 7 mil 802  
nebulizaciones y 331 espirometrías

**Clínica de Heridas**  
3 mil 885 procedimientos

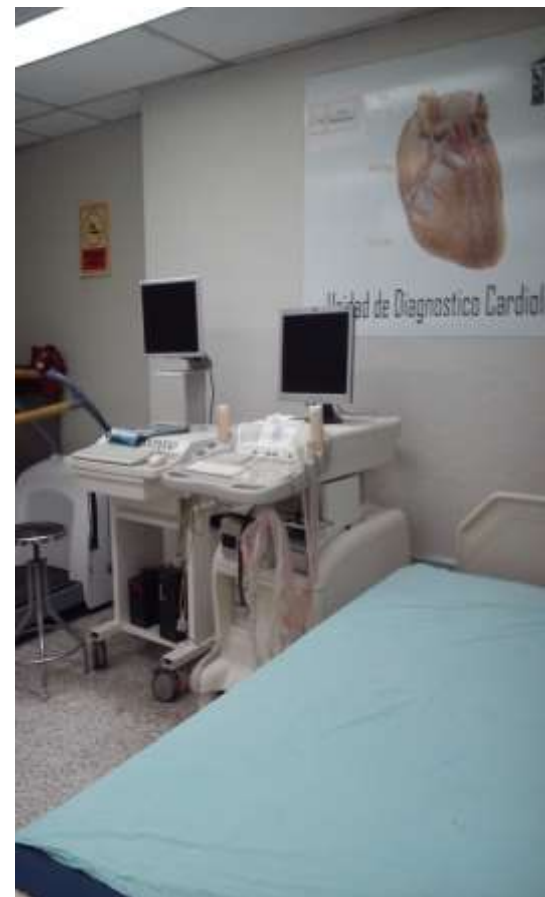


# PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTO

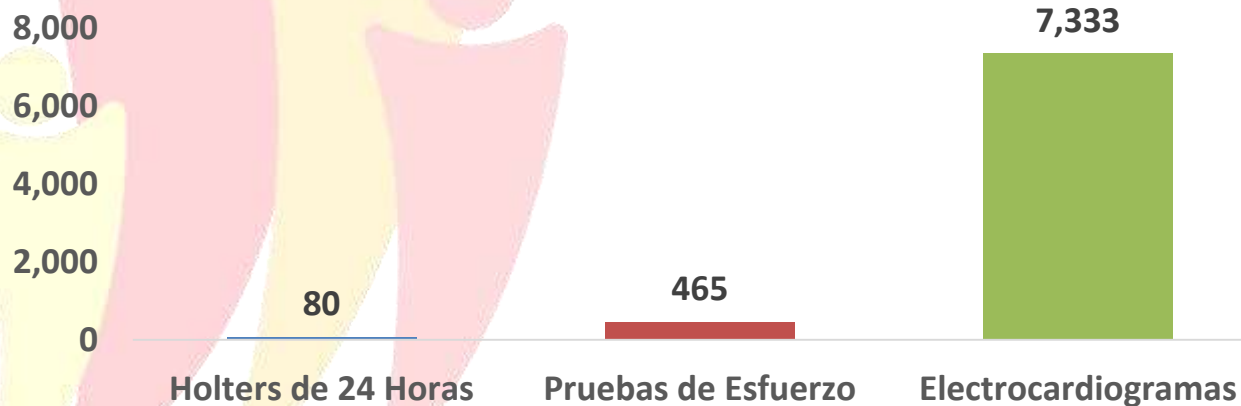




# PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTO



## Cardiología (Hemodinamia)



# SERVICIO QUIRURGICOS

**El Centro de Especialidades Médicas cuenta con 6 quirófanos y una sala de expulsión para la atención de derechohabientes**



**Se efectuaron 6 mil 491 cirugías y se registraron 679 nacimientos en 2016**

# CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS

HOSPITALIZACIÓN		TERAPIA		UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS NEONATALES
Ingresos	Egresos	Intensiva	Intermedia	Recién nacidos
6,383	6,383	180	259	125



# URGENCIAS



**VALORACIONES**

**36,196**

**ENVÍO A UMF's  
CORRESPONDIENTES**

**2,285**

# UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN REGIONAL



Consultas	Recetas	Medicamentos	Licencias Medicas	Días
11,958	9,905	26,391	737	13,997



Cirugías	Hospitalización
711	453

# UNIDAD DE HEMODIÁLISIS DE LA CHONTALPA



EQUIPOS	CAPACIDAD DE ATENCIÓN A PACIENTES	SESIONES REALIZADAS
5	40	4,773



# SUBROGACIÓN DE SERVICIOS

## CONVENIOS

Nacional		Locales	Municipales
13 Ciudad de México	1 Ciudad de Campeche	19	40



## SUBROGACIÓN DE ESTUDIOS ESPECIALES

Local	Ciudad de México y Campeche	Pacientes atendidos
6,106	1,032	2,888

# MEDICINA DEL TRABAJO

**2016**

Valoraciones  
Medicas

**5,793**

Dictámenes  
Médicos

**1,528**





# AUDITORIA MÉDICA

**En 2016 se efectuaron 280 auditorías a los servicios médicos institucionales**





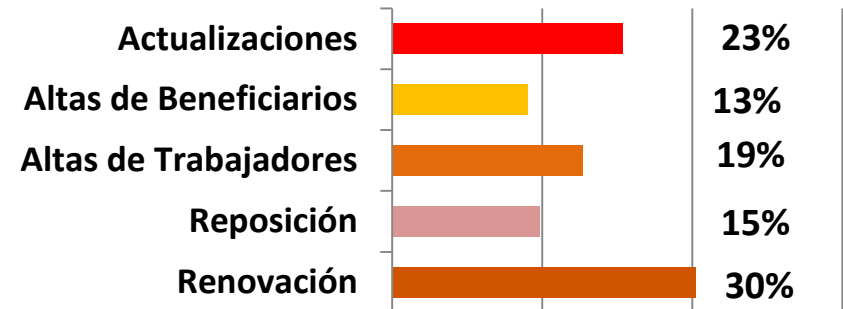
# DIRECCIÓN DE PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS

---



# AFILIACIÓN

CONCEPTO	CANTIDAD
Renovación	10,118
Reposición	4,917
Alta del Trabajador	6,358
Alta de Beneficiarios	4,527
Actualizaciones	7,679
<b>TOTAL</b>	<b>33,599</b>



# AFILIACIÓN EN MUNICIPIOS



**Más de  
2,000  
afiliados**



# PROGRAMA DE CRÉDITOS PERSONALES

## Modernización del Sistema Vía Web



***Capacitación a autoridades municipales y representantes sindicales***

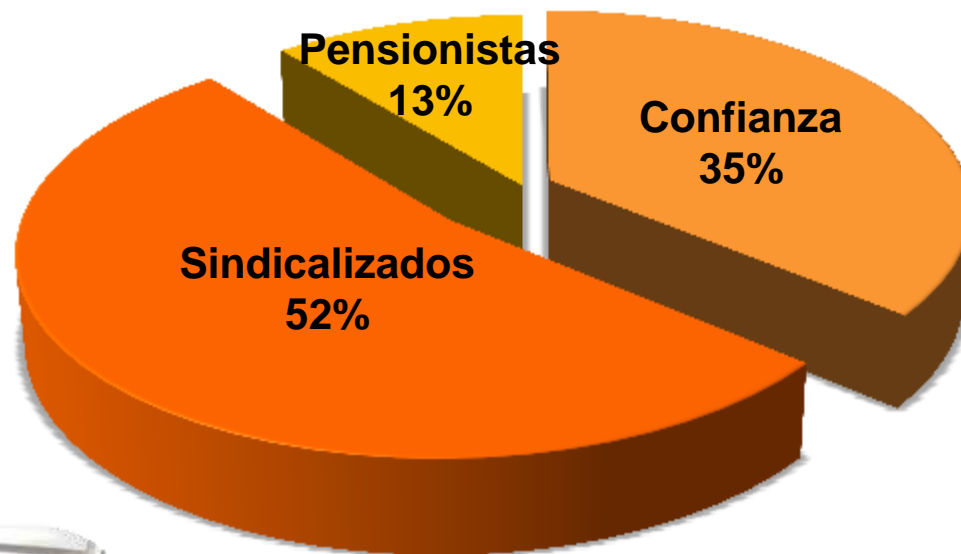
# ASIGNACIÓN DE CRÉDITOS

ASIGNACIONES	PORCENTAJE	MONTO
Poder Ejecutivo	57%	\$46,985,556
Organismos y Ayuntamientos	30%	\$24,729,240
Pensionistas	13%	\$10,716,004
		<b>\$82,430,800</b>



# DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS POR TIPO DE ASEGURADO

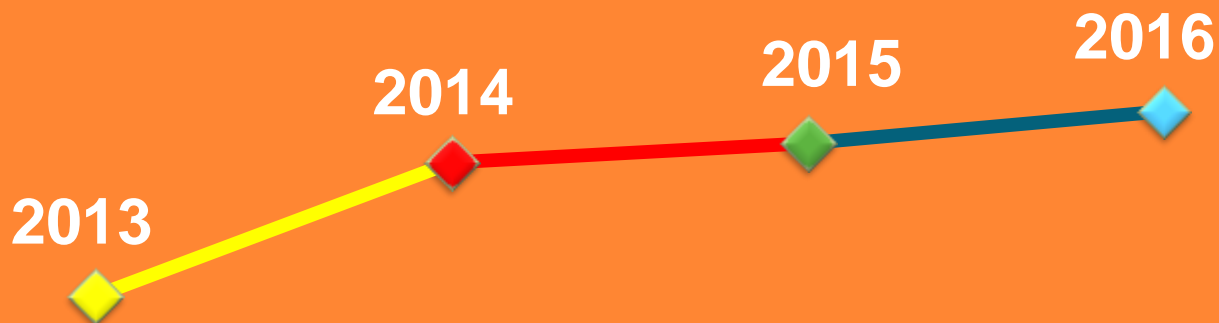
TIPO DE ASEGURADO	CANTIDAD
Sindicalizado	2,655
Confianza	1,787
Pensionista	663
<b>TOTAL</b>	<b>5,105</b>



# FONDO DE INVERSIÓN DE CRÉDITOS

**Total acumulado \$249'224,761**

**Años**



**Millones**

**26'884,700**

**67'050,987**

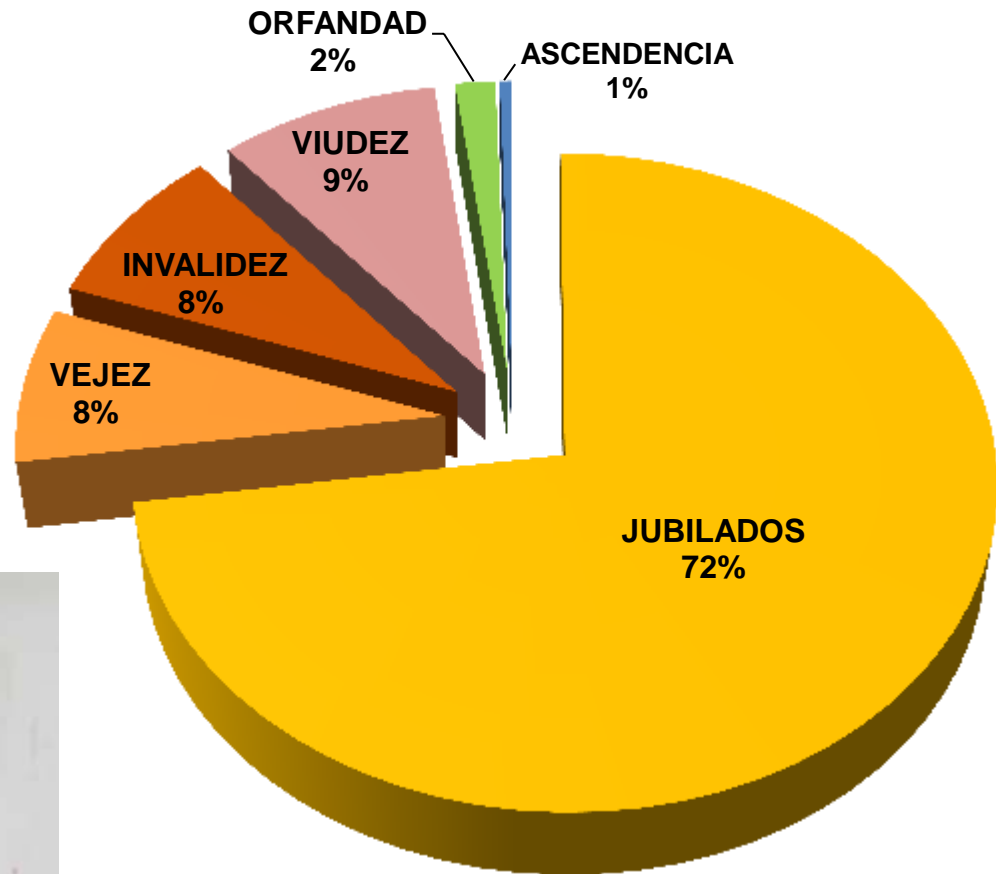
**72'858,274**

**82'430,800**



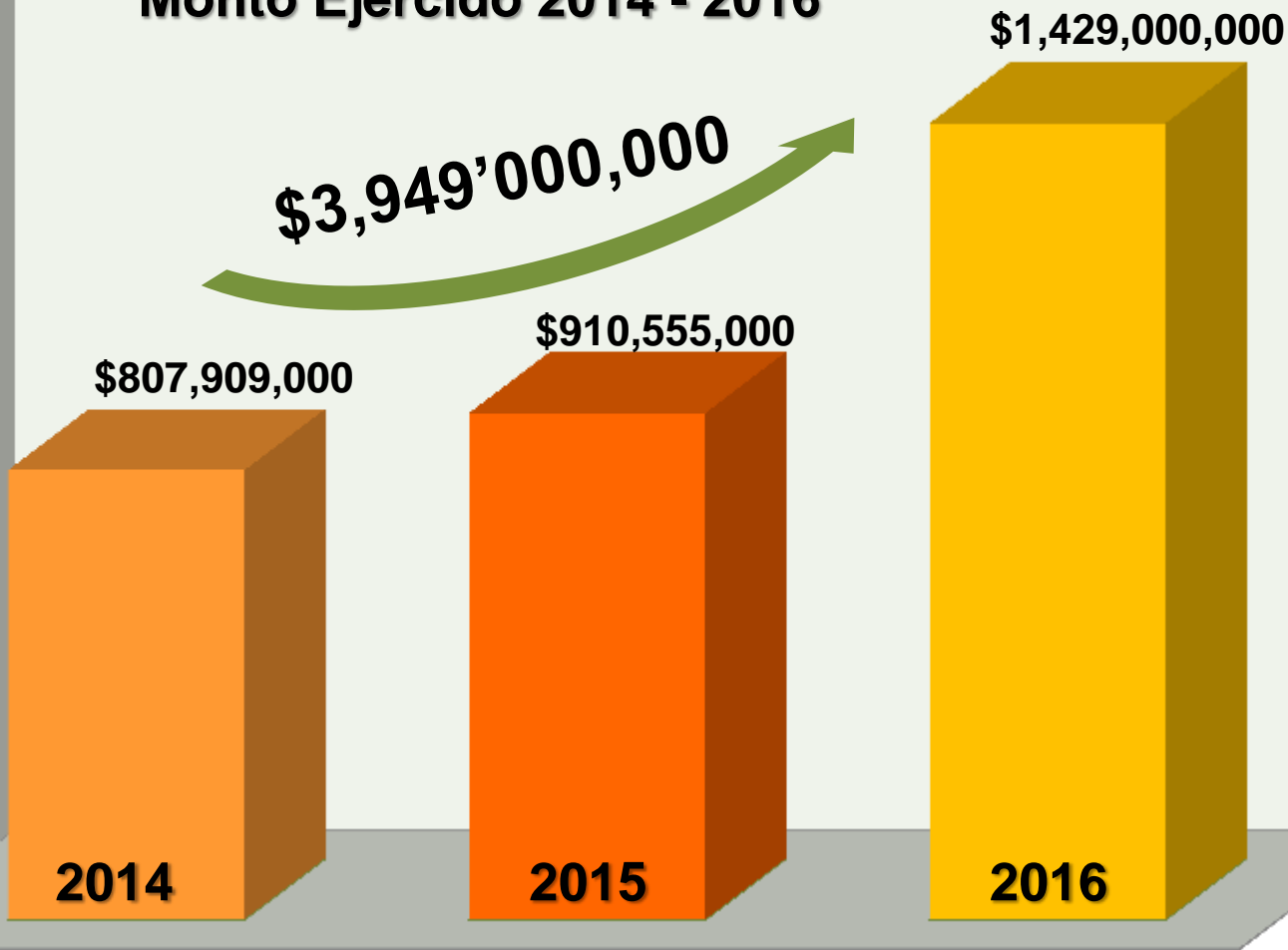
# PENSIONES

TIPOS DE PENSIÓN	IMPORTE (\$)
Jubilados	1,039,171,971
Vejez	110,785,162
Invalidez	119,230,509
Viudez	131,347,908
Orfandad	23,893,397
Ascendencia	6,925,440
<b>TOTAL</b>	<b>1,431,354,387</b>



# PENSIONES

Monto Ejercido 2014 - 2016



# PRESTACIONES ECONÓMICAS



**Inversión: \$ 38'470,259**

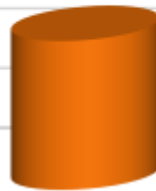
**2 mil 918 Beneficiarios**

19'722,693



**Aportaciones**

4'991,745



**Gratificación**

11'210,267



**Seguro de  
Vida**

2'545,555

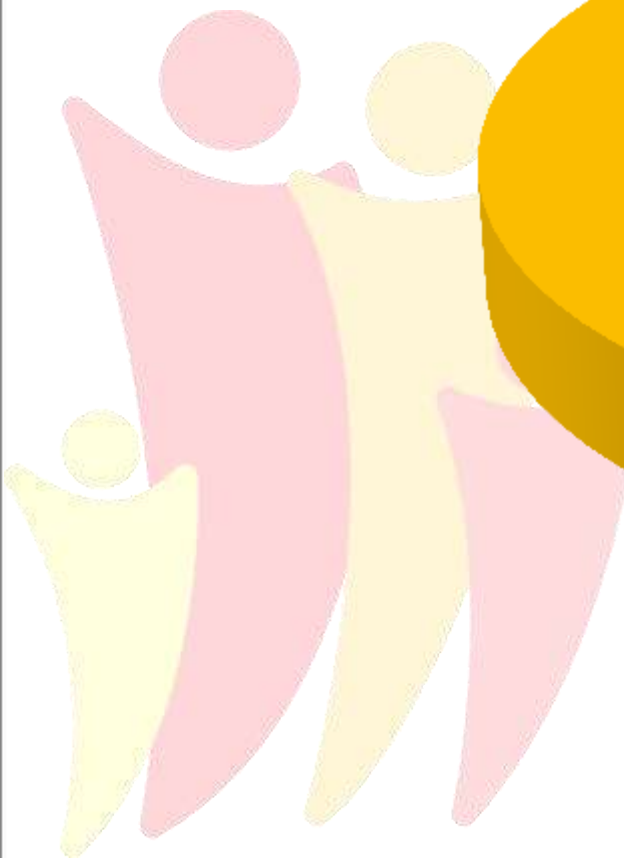
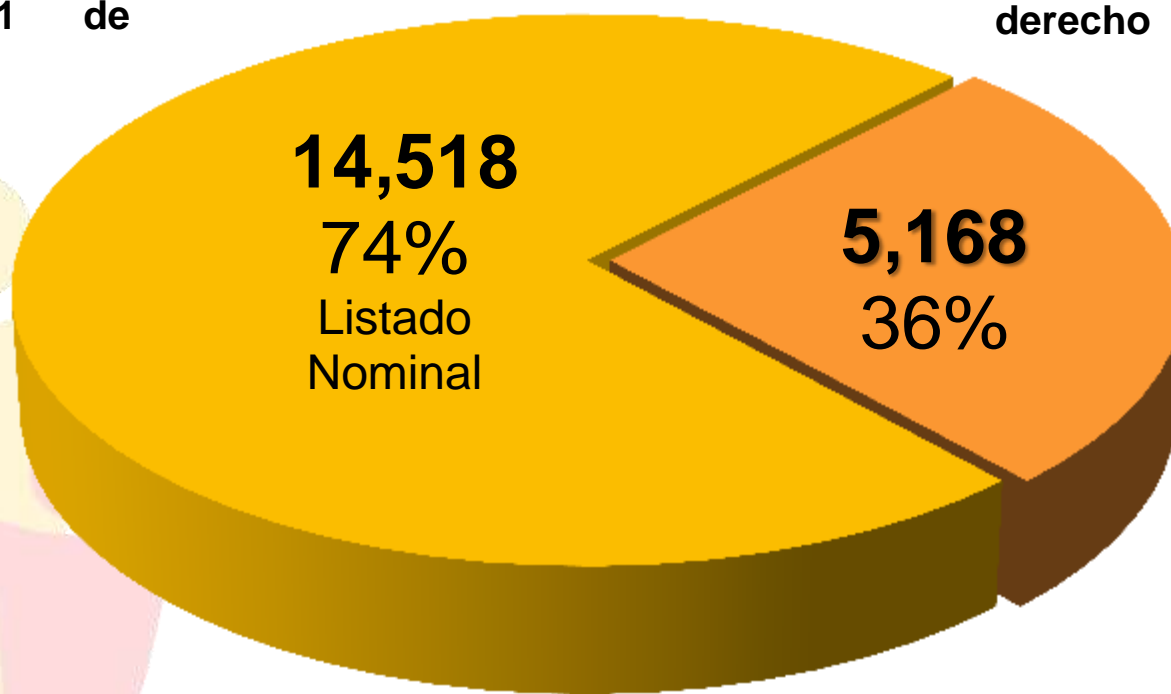


**Apoyo para  
Gastos  
Funerarios**

# PROTOCOLO DE ELECCIÓN DEL RÉGIMEN DE LA LEY CONFORME AL NOVENO TRANSITORIO DE LA LSSET

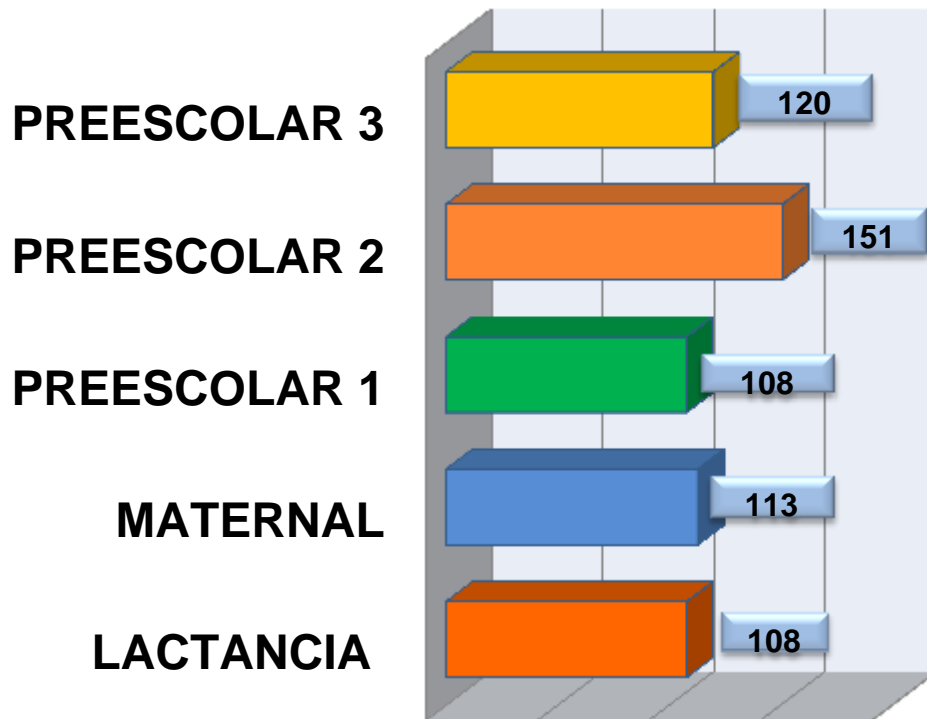
**Asegurados con derechos adquiridos a pensión al 31 de diciembre de 2015**

**Asegurados que al mes de noviembre de 2016, han ejercido el derecho**



# CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL

## POBLACIÓN INFANTIL



**Cobertura de atención  
de 600 Niños**

# ***CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL***



***Atención y cuidado***



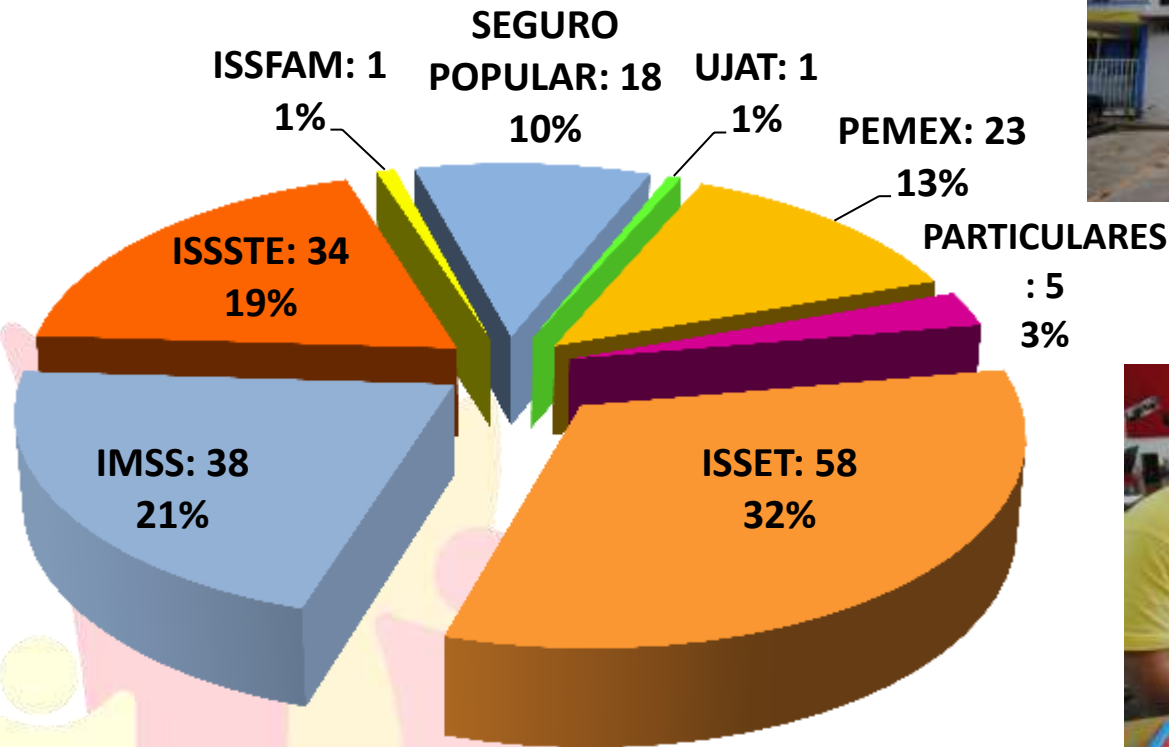
***Climatización de Sala de Usos Múltiples CENDI IV***



***II Jornada de Actualización y Fortalecimiento de Capacidades***

# CENTRO DE CUIDADO DIARIO DEL ADULTO MAYOR CECUIDAM

## POBLACIÓN ATENDIDA



**178 usuarios**

# CENTRO DE CUIDADO DIARIO DEL ADULTO MAYOR CECUIDAM

## SERVICIOS DE ATENCIÓN INTEGRAL A ADULTOS MAYORES

SERVICIOS Y ATENCIONES	TOTAL
Raciones	9,633
Psicología	157
Terapia Física	1,722





# CENTRO DE CUIDADO DIARIO DEL ADULTO MAYOR CECUIDAM



**Entrega de equipos de  
rehabilitación**



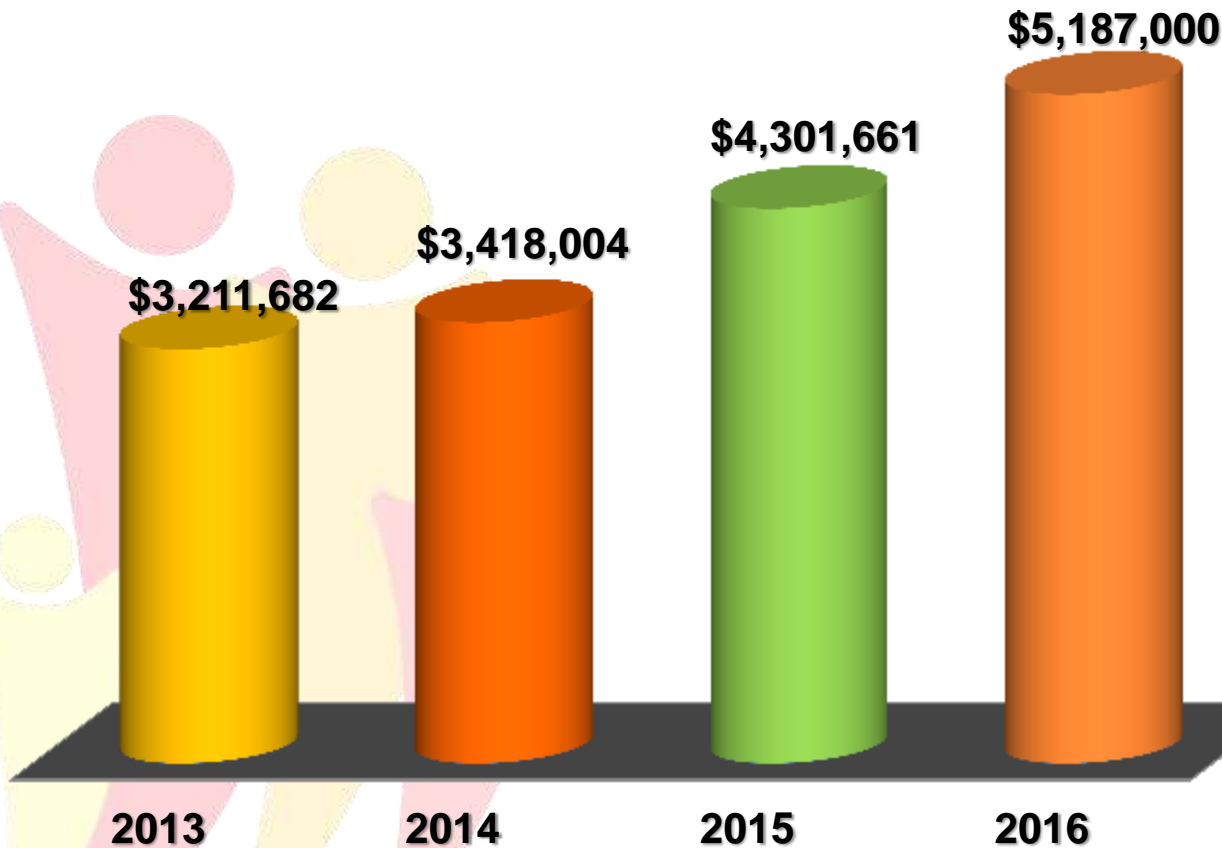
**Expo CECUIDAM**

# FUNERARIA DEL ISSET

## HISTÓRICO DE INGRESOS

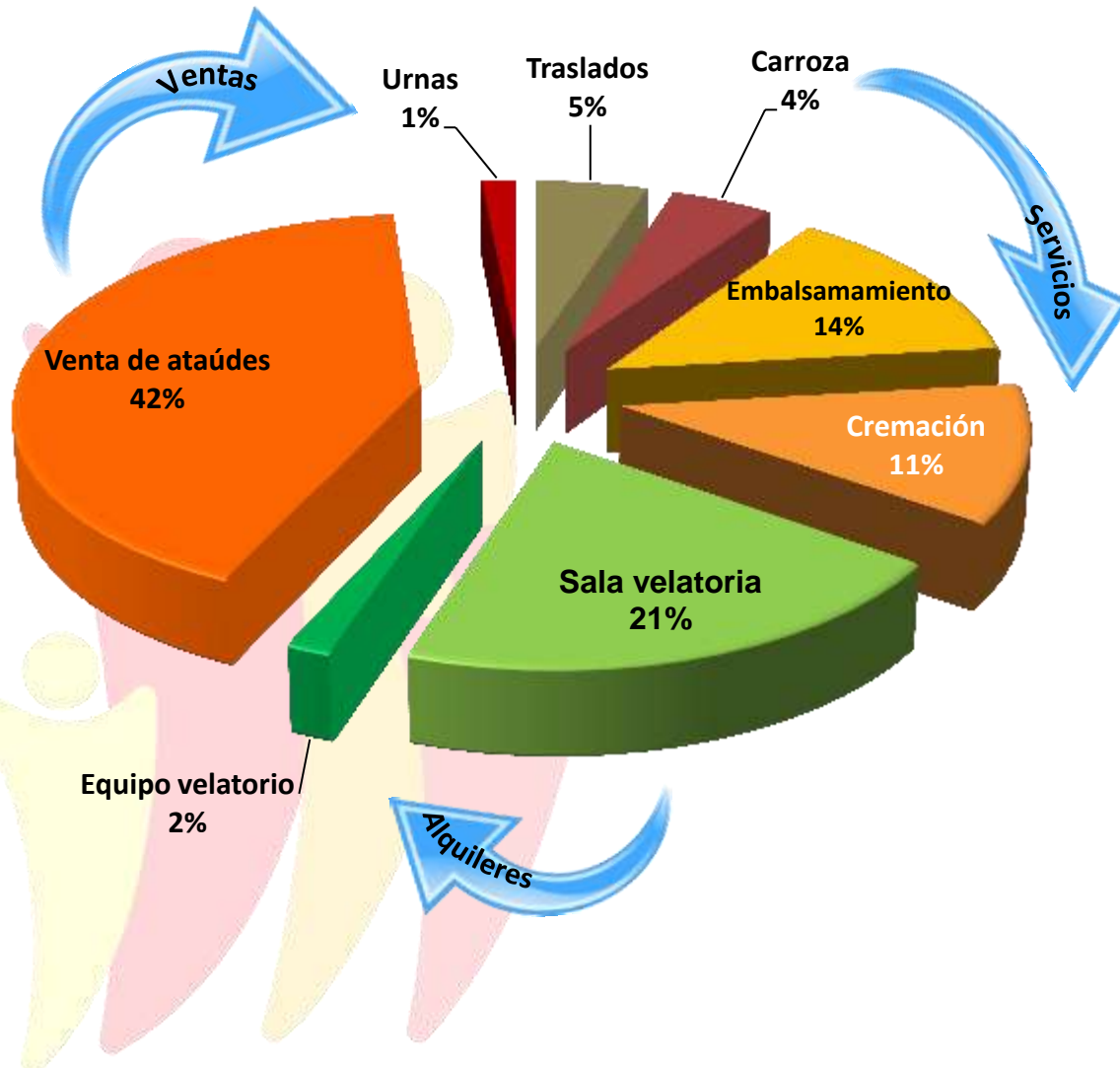
2015 - 2016

20%



**519**  
**servicios**

# SERVICIOS FUNERARIOS - INGRESOS 2016



CONCEPTO	INGRESOS
Traslados	261,417
Carroza	263,310
Embalsamamiento	704,550
Cremación	593,500
Sala Velatoria	1,069,870
Equipo Velatorio	81,325
Venta de Ataúdes	2,159,510
Urnas	81,285
<b>TOTAL</b>	<b>\$5,187,767</b>

# FUNERARIA DEL ISSET



**Sistema de aire acondicionado y baterías de sillas de estancia principal**

# FUNERARIA DEL ISSET

## Modernización del parque vehicular



## Adquisición de carroza fúnebre

# FUNERARIA DEL ISSET



## **Habilitación de Sala de Descanso**

# PASEOS CULTURALES Y RECREATIVOS



**Turismo Regional**

# DEPORTE

## 3er Torneo Intergubernamental de Softbol 2016 "Carlos Elías Dagdug Martínez"

*«Mas allá del deporte está la convivencia familiar»*



**Participación de 17  
dependencias y 340  
trabajadores**



# EVENTOS CULTURALES: CONCIERTOS



**María Elena Martínez “La Voz de la Pasión”**



**Joaquín Borges**

