



Gobierno del
Estado de Tabasco



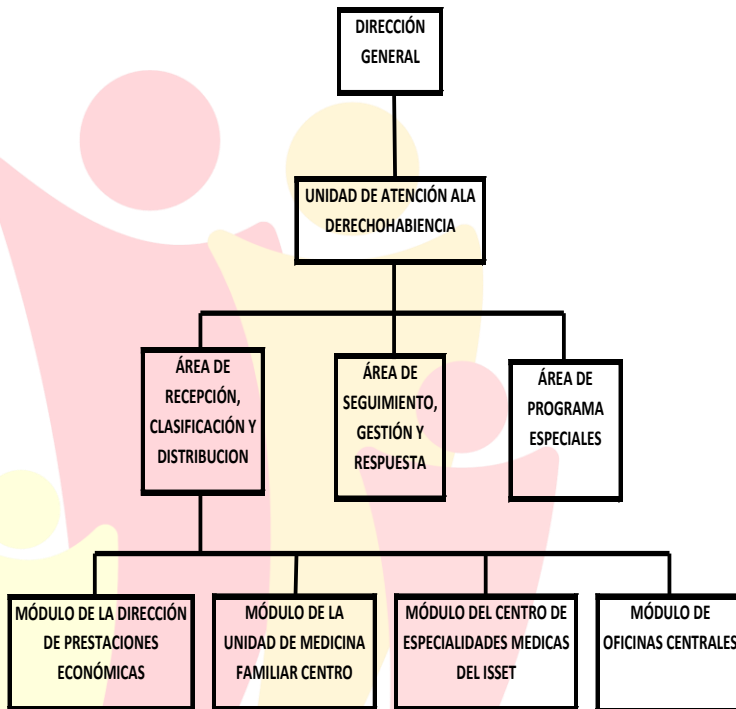
Tabasco
cambia contigo



INFORME ANUAL DE LABORES 2015

UNIDAD DE ATENCIÓN A LA DERECHOHABIENCIA

UNIDAD DE ATENCIÓN A LA DERECHOHABIENCIA



OBJETIVO

Atender y solucionar las reclamaciones de los derechohabientes, con el fin de que dispongan de servicios de alta calidad al obtener sus prestaciones socioeconómicas y médicas.

MODULOS DE ATENCIÓN A LA DERECHOHABIENCIA



OFICINAS CENTRALES



PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS



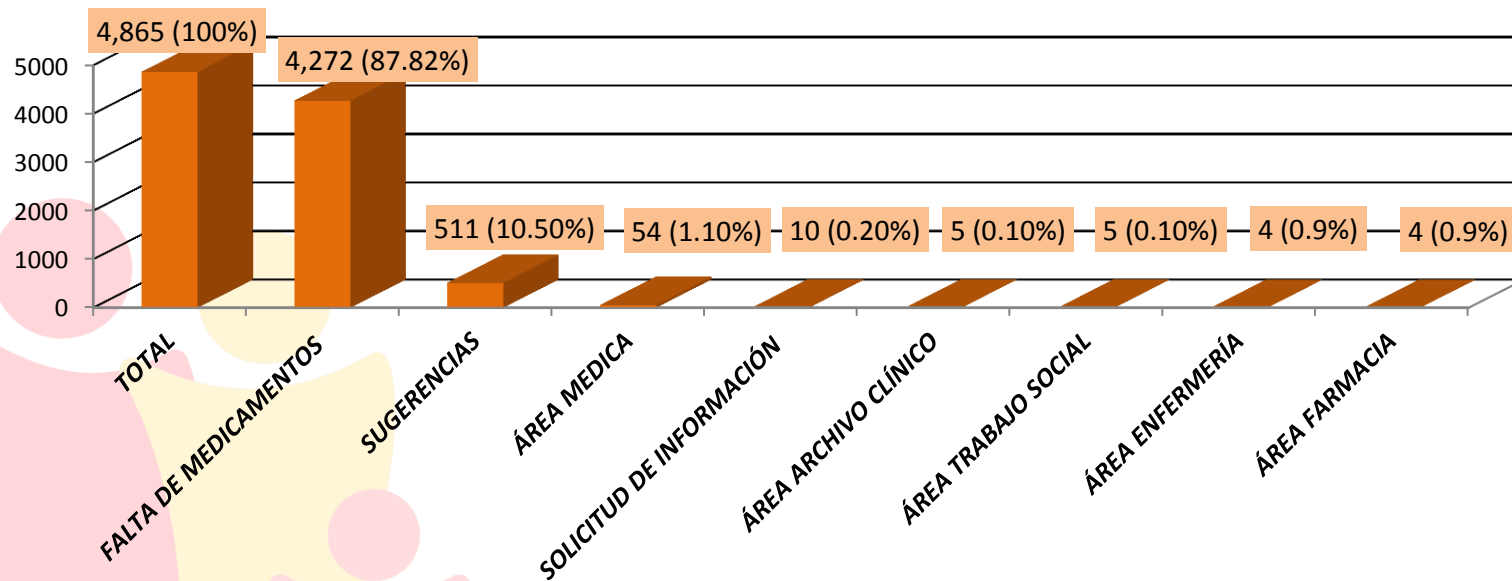
CEM



UMF DE CENTRO

COMPORTAMIENTO DE INCONFORMIDADES PRESENTADAS

COMPORTAMIENTO DE LAS INCONFORMIDADES REGISTRADAS EN LOS CUATRO MÓDULOS DE ATENCIÓN A LA DERECHOHABIENCIA



FALTA DE MEDICAMENTOS	4272	87.82%
SUGERENCIAS	511	10.50%
ÁREA MÉDICA	54	1.10%
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	10	0.20%
ÁREA ARCHIVO CLÍNICO	5	0.10%
ÁREA TRABAJO SOCIAL	5	0.10%
ÁREA ENFERMERÍA	4	0.09%
ÁREA FARMACIA	4	0.09%
TOTAL	4865	100%

ACTOS CÍVICOS

El ISSET organiza mensualmente actos cívicos para el fortalecimiento de nuestros símbolos patrios y se reconoce a los compañeros de trabajo más destacados: a la fecha 195 servidores públicos del ISSET han recibido reconocimientos por su destacada labor.



NOCHES BOHEMIAS DEL ISSET



Durante 2015, se realizó mensualmente una «Noche Bohemia», encuentro que fomenta la convivencia entre compañeros de trabajo del ISSET y con servidores públicos de otras dependencias del Gobierno del Estado