

### **“Con tan solo una llamada”**

**Programa de Atención en Tanatología a personas que perdieron algún familiar a causas del Covid-19 a través de la línea telefónica 3 16-68-13.**

**Responsable del Programa:** M.D. Marlene Méndez Olán  
Directora de Atención Psico-Jurídica a Víctimas.

#### **Objetivo general:**

Brindar atenciones en tanatología a las personas que se encuentran en proceso de duelo, por muertes de familiares a consecuencias del COVID-19.

#### **Objetivos específicos:**

- Ayudar a las personas que han perdido familiares a consecuencia del COVID-19, mediante atenciones en tanatología a través de llamadas telefónicas con la finalidad que logren procesar la pérdida de su familiar.
- Estabilizar la salud emocional, espiritual y psicológica a las personas que han perdido algún familiar a causa de la contingencia sanitaria actual, mediante técnicas de relajación y respiración

Horario de atención de los profesionistas en tanatología será de 4:00 pm a 8:00 pm de lunes a viernes.

**Perfil del participante:** hombres y mujeres

(La atención es vía telefónica, con una duración aproximadamente de 45 a 60 min).

**La atención en tanatología está estructurada de la siguiente manera:**

- Escucha activa
- Catarsis
- Empatía
- Rapport ( lograr confianza con la usuaria /o durante la atención)
- Técnica de relajación y respiración diafragmática.
- Contarle un cuento

"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

- Hacer una oración
- Cantarle una estrofa de la canción "color de esperanzas"
- Recomendarle un libro (de superación personal) o un cuento
- Rescatar sus fortalezas (apoyarlos hacer resiliente)

Nota: se ha proporcionado 3 atenciones en tanatología:

- 1.- 20 de mayo de 2020.
- 2.- 05 de junio de 2020.
- 3.- 09 de junio de 2020.