

Quejas, denuncias y sugerencias




Si durante las acciones de vigilancia realizadas como contralor social, se detectan irregularidades (en la entrega de los apoyos, servicios o la realización de la obra), se deberá **informar de inmediato** al ejecutor del programa, quien es responsable de su atención.

O en su caso, se puede **presentar la queja y/o denuncia** en los siguientes órganos:

- Contralorías Municipales.
- Órganos Internos de Control de las dependencias y/o entidades ejecutoras.
- Secretaría de la Función Pública del Estado de Tabasco.

Los cuales, en el ámbito de su competencia, la atenderán o canalizarán a la instancia correspondiente.

MEDIOS PARA PRESENTAR QUEJAS Y/O DENUNCIAS

 **Correo de voz**
800.849.55.00

 **Oficina**
99.33.10.47.80 Ext. 15190

 **Correo electrónico**
sfp.quejasydenuncias@tabasco.gob.mx

 **Web**
tabasco.gob.mx/sistema-estatal-de-quejas-y-denuncias

 **Dirección**
Centro Administrativo de Gobierno
Prolongación de Paseo Tabasco #1504,
Col. Tabasco 2000,
Villahermosa, Tabasco; C.P. 86035



TABASCO

FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

CONTRALORÍA SOCIAL

EN PROGRAMAS DE DESARROLLO SOCIAL



¿Qué es la Contraloría Social?

Un conjunto de **acciones de control, vigilancia y evaluación** que realizan las personas, de manera organizada o independiente, con el propósito de contribuir al **buen manejo de los recursos públicos** para que sean utilizados con **transparencia, eficacia y honradez**.



TABASCO

FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

¿Quiénes ejercen la Contraloría Social?

El comité de contraloría social, los beneficiarios y la ciudadanía en general.



¿Qué información se debe conocer?

- Características del programa.
- Requisitos para ser beneficiario.
- Tipo y monto de las obras o apoyos entregados.
- Fecha de inicio y término de las obras, acciones, servicios, etc.
- Derechos y obligaciones de los beneficiarios.
- Procedimientos para realizar la contraloría social.



Con esta información se puede ser una **persona activa** en la Contraloría Social, pues se tiene el **conocimiento y detalle de las obras, apoyos y servicios** a los que los beneficiarios tienen derecho.

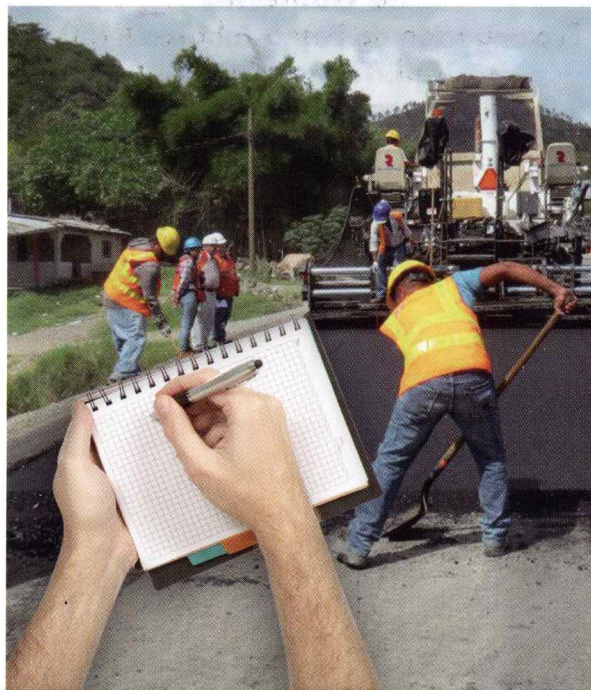
Lo cual permite estar **más atento para verificar y vigilar** que se realicen bien las acciones.

Al volverse **vigilante y verificador** de las obras, apoyos y servicios se **contribuye a:**

- Que las acciones de gobierno se realicen con **transparencia y honradez**.
- Que los servidores públicos cumplan con **ética y responsabilidad** sus funciones.
- Que el gobierno rinda **cuentas claras** a la ciudadanía.
- Prevenir a tiempo posibles **irregularidades o desvío** en el manejo de los recursos públicos.
- **Combatir** actos de **corrupción**.
- **Fortalecer** la corresponsabilidad entre el **gobierno y la ciudadanía**.



La Contraloría Social se consolida con la participación de los beneficiarios



Principales funciones de los Comités de Contraloría Social



VIGILAR:

- Que se difunda información suficiente, veraz y oportuna del programa.
- Que la **ejecución** de obras y entrega de apoyos o servicios sea **oportuna y transparente**.
- Que se difunda el **padrón de beneficiarios**.
- El **cumplimiento de los requisitos** por parte de los beneficiarios.
- Los **periodos de ejecución** de las obras y entrega de apoyos o servicios.



ADEMÁS:

- Presentar los informes de los **resultados** de la supervisión.
- Recibir las **quejas y denuncias** de los beneficiarios sobre la aplicación y ejecución de los programas y de ser procedentes **presentarlas** ante la instancia correspondiente **para su atención**.