

Manual de uso e informe sobre el funcionamiento de la Aplicación Móvil.



Tabasco, 2019

Este documento se realizó con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el Programa."

INMUJERES MODALIDAD I

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO A LA TRANSVERSALIDAD DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO (PFTPG) 2019.

DOCUMENTO META 2211.MI

MANUAL DE USO E INFORME SOBRE EL FUNCIONAMIENTO.

"Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las (los) autoras (es) del presente trabajo"



Dra. Nadine Gasman Zylbermann
Presidenta del Instituto Nacional de las Mujeres

Lic. Adán Augusto López Hernández
Gobernador Constitucional del Estado de Tabasco

M.D.O. Nelly del Carmen Vargas Pérez
Directora General del Instituto Estatal de las Mujeres de Tabasco

Presentación

En la actualidad la sociedad se enfrenta cada vez más, a exigencias tanto en lo educativo, social, laboral y demás, la comunicación instantánea permite a los individuos estar informados sobre lo que acontece y sucede en su ambiente.

En un entorno cada vez más competitivo y abierto, en que las herramientas tecnológicas se han constituido como elementos indispensables para optimizar y mejorar los procesos de acción y comunicación entre las personas, no hemos podido erradicar o disminuir en manera, los índices de violencia que se ejercen sobre las mujeres no sólo en nuestro país, sino en el mundo.

Hoy en día existe una carrera veloz de redes sociales y aplicaciones móviles nuevas abriendo cada día, cada una con diferentes temáticas y funcionalidades, el problema es cuando no se hace un adecuado uso de las mismas y éstas son utilizadas para agredir o violentar a una mujer.

Las estadísticas marcan que la violencia contra las niñas, adolescentes y mujeres en nuestro país en los últimos años, están a la alza. De los 46.5 millones de mujeres de 15 años y más que hay en el país, 66.1% (30.7 millones) ha enfrentado violencia de cualquier tipo y de cualquier agresor, alguna vez en su vida. Muchos de estos casos no se denuncian ya sea por miedo, o por no tener la información precisa o los medios para realizarlo.

En respuesta a lo anterior contamos con el compromiso de cuidar a nuestras mujeres de cualquier edad, raza, credo, estatus social; utilizando aquellos recursos que proporciona la tecnología como son: la información, el tiempo, actualización, eficiencia, etc.

En protección de las mismas surge la idea de un modelo de aplicación móvil que permita a nuestras usuarias contar con información precisa de los servicios con los que contamos en esta institución que les permita agilizar los procesos de atención y ayuda.



Así mismo, queremos que nuestras mujeres se sientan seguras, es por ellos que tenemos como objetivo que la mayoría de las mujeres puedan contar con esta aplicación en sus teléfonos celulares y poder llegar incluso a los lugares en los que el acceso a internet es más difícil, puesto que son esas mujeres las más vulnerables a la violencia y quienes menos ayudan reciben.

M.D.O. Nelly del Carmen Vargas Pérez

Directora General del Instituto Estatal de las Mujeres de Tabasco



Índice

Presentación.....	4
Introducción	7
Justificación.....	8
Antecedentes.....	9
Desarrollo	10
Conclusión.....	19

INTRODUCCIÓN

Esta aplicación se realizó por un profesional a través de la plataforma de Play Store de Google y cuenta con los servicios de Leyes, Diagnóstico, Directorio de Ubicaciones, Mapa, Contacto para Asesorías, Facebook, Twitter y YouTube todo de manera sencilla y específica que no dificulte a las usuarias y su uso y manejo.

El desarrollo de la aplicación duró de uno a dos meses, en los cuales se habló con el profesional encargado del desarrollo y se le planteó las ideas que se tenían para dicha app, se fueron haciendo cambios puesto que el primer diseño no cumplía con la forma que se esperaba. Se le fueron agregando diferentes servicios según se fue viendo que era necesario que contara la aplicación para beneficio de nuestras usuarias.

La aplicación está disponible a través de la Play Store de Google para todos los sistemas operativos Android, no tiene ningún costo y se está dando a conocer a todas las usuarias para su uso.

Ingresar a la siguiente liga para descargar la aplicación a tu dispositivo móvil.
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.conduit.app_5f5a1804d7be49e0b911f53552f8c0cc.app.

JUSTIFICACIÓN

La creación de la Aplicación Móvil IEM Tabasco, surgió en respuesta a la necesidad que tienen las mujeres de nuestro estado de recibir una adecuada y oportuna atención a las solicitudes de los servicios que se prestan en el Instituto Estatal de las Mujeres de Tabasco, así como facilitar y agilizar al personal de dicha institución en la prestación de los servicios solicitados por las usuarias.

Actualmente hay un acelerado uso de los medios tecnológicos, redes sociales y aplicaciones móviles, fue de este punto que tuvimos en mente crear esta aplicación que nos ayudara a llegar a más mujeres, puesto que actualmente la mayoría de las personas cuentan con un dispositivo móvil, esto nos permite estar más cerca de las mujeres y brindarles el apoyo necesario.

De igual manera nos dimos cuenta que hay mujeres que cuando se acercan al Instituto buscando ayuda, no tienen idea de los servicios que se prestan, otras no saben que en sus municipios hay una Dirección de Atención a las Mujeres y trasladarse a la cabecera municipal para llegar al IEM les implica un gasto mayor, otras por miedo no denuncian y en otros casos, hay situaciones que no le corresponden al Instituto sino a otras dependencias.

La aplicación móvil beneficiará a las mujeres de nuestro estado en materia de rapidez a la hora de atender sus solicitudes, todo será de manera anónima cuidando su identidad sin ponerlas en riesgo, y contando con especialistas encargados de dar atención a las usuarias de dicha aplicación.

ANTECEDENTES

En la época de los 90's aparecen las primeras aplicaciones, las primeras aplicaciones móviles datan de finales de los 90s estas eran lo que conocemos como la agenda, arcade games, Los editores de ringtones, etc. cumplían funciones muy elementales y su diseño era bastante simple.

No era preciso que las aplicaciones tuvieran una evolución tan rápida, este fenómeno de crecimiento se da gracias a la innovación y cambios tecnológicos, por los cuales surgió un desarrollo muy importante en los teléfonos celulares.

La historia comienza cuando Apple saca al mercado su teléfono iPhone y una vez la competencia ve el producto en el mercado, comienzan a aparecer otras ofertas de Smartphone intentado simular la calidad, es así como aparece con fuerza Android, ganando terreno rápidamente hasta constituirse en la principal competencia de IOS.

A partir de este punto comienza a desarrollarse el universo de las Apps, aparecen los juegos, diseños, noticias, actualidad, la posibilidad de tener todo y mucha información a la mano gracias al creciente desarrollo de las aplicaciones móviles.

Fue así como IOS y el Android se apoderaron del mercado y comienzan a desarrollar nuevas tecnologías presentando a los usuarios iPhone y Smartphone cada vez más innovadores y potentes.

Manual Usuario

Aplicación IEM Tabasco

1. Ingresar a la liga

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.conduit.app_5f5a1804d7be49e0b911f53552f8c0cc.app, para poder acceder a la play store desde tu teléfono celular y así poder instalar la aplicación.

2. Al ingresar aparecerá esta pestaña, donde se instalará y posteriormente podrás ingresar a la aplicación en el botón verde "Abrir"




3. Al ingresar te mostrara esta pantalla de Inicio, donde podrás visualizar y acceder a diversas acciones. (Leyes, diagnósticos, Directorio de Ubicaciones, Mapa, Contacto para Asesorías, Facebook, Twitter y YouTube).





4. En la vista de "Leyes", podrás acceder a la siguiente ventana donde podrás visualizar y consultar diversos formatos, protocolos, leyes, con las que está relacionada el Instituto Estatal de las Mujeres.
- Puedes dar click o presionar en cualquier enlace y así acceder a las ligas donde se encuentran los protocolos, leyes y formatos en versión PDF.



The image shows a mobile application interface. On the left is a navigation menu with the following items: Leyes, Disposiciones, Directorio de Oficinas, Mapa, Contacto Para Asesorías, Facebook, Twitter, and YouTube. A red arrow points from the 'Leyes' menu item to a central panel. This panel contains a list of legal documents with red arrows pointing to each item:

- CONVENIO INTERGOBIERNALE PARA PREVENIR, SANTEAR Y ENJUICIA LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER, CONVENIO DE SOLIDARIDAD
- CONVENIO SOBRE LA ELIMINACIÓN DE TODAS LAS FORMAS DE DISCRIMINACIÓN CONTRA LA MUJER
- Defensoría General de Justicia del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación
- LEY DEL INSTITUTO ESTATAL DE LAS MUJERES EN EL ESTADO DE TABASCO
- Estrategia Nacional de Políticas Integral para las Mujeres, IMAF, IMAF y Asociaciones que ellas lideran
- PLAN PARA INTRODUCIR LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LOS ORDENES DE EJECUCIÓN DE LA FISCALÍA EN MÉXICO
- ESTATUTO ORGÁNICO DEL INSTITUTO ESTATAL DE LAS MUJERES
- Ley contra la violencia de género en instituciones públicas
- Protocolo para Atender la Violencia Política Contra las Mujeres
- Protocolo de Atención Política en Materia de Violencia de Género

At the bottom of the screen, there is a preview of a PDF document with a 'Pegar' button at the bottom.

5. En el siguiente apartado de "Diagnósticos" podrás acceder a Formularios creados con Google Form por el Instituto Estatal de las Mujeres, donde se logra medir y enviar un diagnóstico por especialistas del Instituto, y así dar una atención más segura y eficaz desde la palma de tu mano, además de brindar más información sobre las horas y lugar de atención.



Diagnósticos

- ¿Cómo saber si soy víctima de Violencia Física?
- ¿Cómo saber si soy víctima de Violencia Sexual?
- ¿Cómo saber si soy víctima de Violencia Psicológica?
- ¿Cómo saber si soy víctima de Violencia Económica y Patrimonial?

Toda la información de confidencial y veracidad por nuestro personal de especialistas para el servicio de atención de líneas y centros de atención.



INSTITUTO ESTATAL

¿Cómo saber si soy víctima de Violencia Física?

Nombre o apellidos *

Teléfono celular o correo electrónico para contactar *

1-¿Te sujetado con fuerza del brazo o de la mano, pellizcado en alguna parte del cuerpo o te he jalado del cabello?

No

1 vez (1 parte)

Algunas veces (2 partes)

6. En el siguiente apartado "Directorio de Ubicaciones", podrás ingresar y consultar todas las direcciones de las Dirección de Atención a las Mujeres en los Municipios.



The image shows a navigation menu on the left with the following items: Leyes, Diagnósticos, Directorio de Ubicaciones, Mapa, Contacto Para Accesorios, Facebook, Twitter, and Youtube. A red arrow points to the 'Directorio de Ubicaciones' item. To the right, a screenshot of the 'Directorio de Ubicaciones' page is shown, listing various municipal offices with their addresses and phone numbers. A red arrow points from the menu item to this page.

7. En este apartado "Mapa" Podemos consultar la ubicación exacta del Instituto Estatal de las Mujeres en el estado de Tabasco (Centro). Esto mediante la conexión a al GPS y la aplicación del celular "google maps."



Al dar click sobre "mapa" te solicitara al permiso y preguntara si quieres abrir la ubicación con la aplicación de google maps o Uber

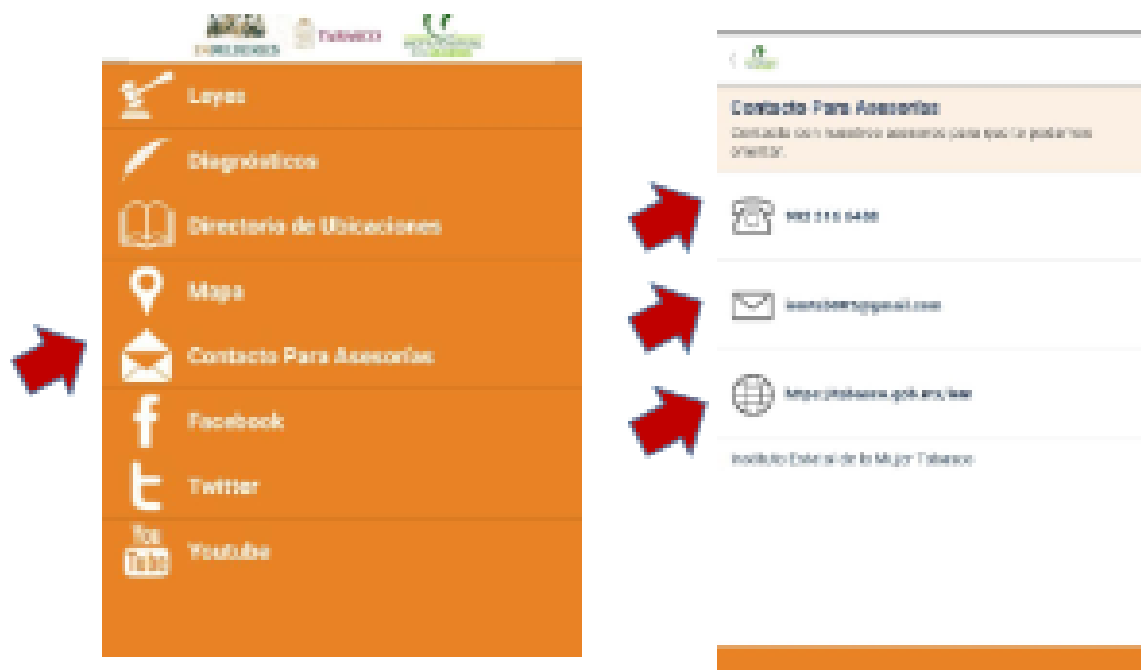


Y al elegir, se abrirá automáticamente la dirección correspondiente al Instituto Estatal de las Mujeres.

B. En este apartado "Contacto para asesorías", podrías consultar

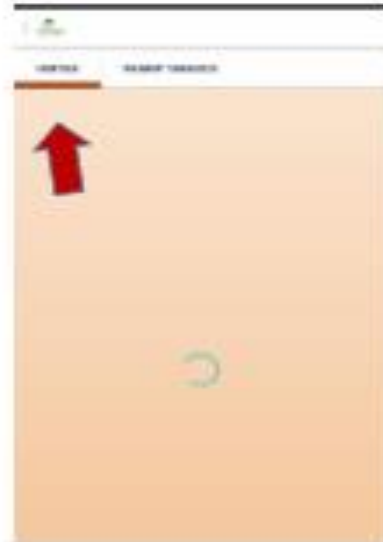
- Los números de teléfono de las oficinas centrales del IEM TABASCO
- El correo institucional
- Página oficial del IEM TABASCO

En todas estas opciones puedes consultar información relacionada a los servicios que ofrece el instituto.



The screenshot shows the website interface for the Instituto Estatal de las Mujeres Tabasco. On the left, there is a vertical orange menu with icons and text for various services: Leyes, Diagnósticos, Directorio de Ubicaciones, Mapa, Contacto Para Asesorías (highlighted with a red arrow), Facebook, Twitter, and Youtube. On the right, the 'Contacto Para Asesorías' section is displayed, featuring a red arrow pointing to the phone number (928 215 6400), another red arrow pointing to the email address (iemtabasco@gmail.com), and a third red arrow pointing to the website URL (http://tabasco.gob.mx/iem). The website logo is visible in the top right corner of the screenshot.

9. En este apartado "Facebook" puedes ingresar a las páginas oficiales en redes sociales del Instituto Estatal de las Mujeres, así como a la liga oficial de PAMEF TABASCO. Aquí podrás consultar una de las acciones que brinda el Instituto Estatal de las Mujeres a través de este programa federal.



10. En este siguiente apartado "Twitter" podemos acceder con un click a información sobre el IEM TABASCO y seguir toda la información que se comparte por medio de esta red social.



Aquí podrás seguir, reaccionar y compartir información sobre el Instituto Estatal de las Mujeres.

11. Como apartado final, tenemos la Red social "Youtube". Aquí podrás acceder a los videos que el Instituto Estatal de las Mujeres comparte con información valiosa sobre los tipos de violencia y los servicios que brinda gratuitamente.



DÍA MARIANJE 28 OCT
18 VISTAS • HACE 10 DÍAS



Solidarízate con quien es tu víctima
8 VIDEOS • HACE 2 VESDES



#MásParaCambia Estrategia Contra la Violencia de Género parte 2
1:24

3 VISTAS • HACE 3 HORAS



VIOLENCIA SEXUAL
38 VISTAS • HACE 2 DÍAS



DÍA INTERNACIONAL DE LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER
3 VISTAS • HACE 3 DÍAS

Conclusiones

El desarrollo de aplicaciones móviles es una herramienta tecnológica de gran utilidad, las empresas, Gobierno, ONG´s y otras dependencias las usan como un canal de comunicación rápida, de esta manera los usuarios acceden a información desde cualquier lugar de manera efectiva con una mínima conexión a internet.

Ante el aumento de la violencia y de los homicidios de mujeres en México, cada vez más gobiernos estatales recurren a la tecnología y las aplicaciones móviles para prevenir e intentar erradicar la violencia de género.

Ante este escenario, así como el crecimiento del uso de la telefonía móvil, los gobiernos buscan por medio de aplicaciones para los Smartphone con recomendaciones para prevenir la violencia hacia las mujeres y que al mismo tiempo puedan ser utilizados como botones de asistencia o auxilio.

Con lo antes mencionado surge el propósito de brindar una alternativa a las mujeres que viven en situación de Violencia de Género en Tabasco.

De manera gratuita para los sistemas operativos Iphone, Android y tabletas está disponible la aplicación móvil del “Instituto Estatal de Mujeres” (IEM), que cuenta con un apartado de “LEYES”, en este espacio encontrarán las diferentes propuesta de ley de organismos tanto municipales, estatales, federales y de órganos internacionales vigentes que se enfocan a los derechos de las mujeres y que se estará actualizando periódicamente.

Tiene el apartado “DIAGNOSTICO” también que cuenta con 4 preguntas para a saber si se vive una relación violenta que además enviara las respuestas vía correo electrónico al (IEM), para prevenir y dar seguimiento eficaz a los casos de violencia en la vía pública y el hogar.

Esta herramienta tecnológica cuenta también con un “DIRECTORIO DE UBICACIONES” que ayudado por un mapa de geolocalización se informa a las mujeres el centro de apoyo más cercano a su localidad.



Desde la aplicación móvil del “Instituto Estatal de Mujeres” se puede acceder a todos nuestros contactos, ya que aparecerá el número de teléfono, Correo Electrónico, Sitio Web, y Redes Sociales del (IEM).

Las personas pueden descargar la aplicación móvil del “Instituto Estatal de Mujeres” para prevenir y atender de la violencia en el espacio público, transporte, hogar, centros de trabajo, etc. ya es una plataforma bastante amigable con el usuario y poco compleja.