

# Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico

## TRÁMITE DE QUEJA

---

### 1. Escrito dirigido a (CECAMET).

Relata los hechos, el motivo de tu queja aclarando cuándo cómo y dónde sucedieron, de quién te quejas, qué es lo que quieres solicitar al prestador o prestadores de servicio de salud y plantéanos tus preguntas.

*(Traer de preferencia en USB formato Word o enviar al correo: [uoga.cecamet@gmail.com](mailto:uoga.cecamet@gmail.com)) Lo anterior para evitar malas interpretaciones y así poder copiar los hechos del paciente a nuestro Sistema de atención de quejas médicas (SAQMED).*

El escrito libre que contenga:

- *Nombre, domicilio, número telefónico y correo electrónico del paciente, de quien lo represente y del prestador del servicio médico de quien te quejas.*
  - *Una breve descripción de los hechos que motivan la queja.*
  - *Número de afiliación o de registro del usuario, cuando la queja sea de instituciones públicas que asignen registro a los pacientes.*
  - *Tu petición hacia el prestador(es) del servicio médico, a través de la cual propones la resolución de la queja.*
  - *Tú firma y ante la imposibilidad de ésta, tú huella digital.*
2. **Anexe copia de identificación oficial con fotografía y firma del usuario y promovente de la queja.** Indícanos tu nombre completo, domicilio para notificaciones, correo electrónico y teléfonos tanto del paciente, de quien lo represente y del prestador del servicio de salud de quien te quejas si cuenta con el número.
  3. Para un análisis más adecuado y personalizado del caso se sugiere aportar una copia simple de identificación y de los documentos relacionados con el caso, por ejemplo, credencial de afiliación, carnet de citas, notas médicas, recetas, hojas de alta, resultados de estudios, resumen clínico, resultados de exámenes de laboratorio, copia de estudios de imagen, o cualquier documento que pueda ayudar en el análisis de la queja.
  4. En caso de que el paciente no sea quien presente la queja y lo haga otra persona, traer Carta Poder simple, copia de Acta de Nacimiento, de Matrimonio, Poder Notarial, testimonio de tutela, de albacea o testamento.