

“Reglamentación de servicios públicos municipales”

Para el Estado de Tabasco



agosto de 2014.

Contenido del curso

- 1.- Servicios Públicos Municipales.**
- 2.- El Gobierno y la Administración Pública Municipal en la prestación de servicios públicos.**
- 3.- Diagnostico: Situación actual de los servicios públicos municipales**
- 4.- Reglamentación de los servicios públicos municipales.**
- 5.- Agenda para el Desarrollo Municipal.**

1.-Servicios Públicos Municipales

Art. 115 Constitucional. Regula a los municipios

- **Reforma de 1983.-** Catálogo de servicios públicos
- **Reforma de 1999.-**
 - a) Calidad de gobierno a los municipios
 - b) Facultad reglamentaria municipal (Incluyendo regulación de servicios públicos)

1.-Los Servicios Públicos Municipales.

➤ Servicio Público:

Servicio público, es toda **actividad técnica** destinada a satisfacer una necesidad de carácter general, cuyo cumplimiento uniforme y continuo deba ser permanentemente asegurado, reglado y controlado por los gobernantes, con sujeción a un mutable régimen jurídico, ya por medio de la Administración pública, bien mediante particulares facultados para ello por autoridad competente, en beneficio indiscriminado de toda persona. (J. Fernández Ruiz)

1.-Los Servicios Públicos Municipales.

El servicio público y su diferencia con función pública y obra pública.

- **Función pública:** La actividad esencial y mínima del Estado contemporáneo, fundada en la idea de soberanía, que conlleva el ejercicio de potestad, de imperio, de autoridad –de donde se desprende su indelegabilidad-. Pudiendo ser esta, **legislativa, jurisdiccional y administrativa.**
- **Obra pública:** Actividad realizada o producida por el ente estatal – Federación, entidad federativa, municipio- o a su nombre, en **un inmueble determinado con un propósito de interés general**, destinada al uso público, al desempeño de una función pública, o a la prestación de un servicio público. **Ejemplo:** Alcantarillado, calles, parques y jardines.

1.-Los Servicios Públicos Municipales.

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

El artículo 115 fracción III establece las funciones y servicios públicos a cargo del municipio.

*“III. Los Municipios tendrán a su cargo las **funciones y servicios públicos siguientes**:*

- a)** Agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de sus aguas residuales;
- b)** Alumbrado público.
- c)** Limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos;
- d)** Mercados y centrales de abasto.
- e)** Panteones.
- f)** Rastro.
- g)** Calles, parques y jardines y su equipamiento;
- h)** Seguridad pública, en los términos del artículo 21 de esta Constitución, policía preventiva municipal y tránsito; e
- i)** Los demás que las Legislaturas locales determinen según las condiciones territoriales y socio-económicas de los Municipios, así como su capacidad administrativa y financiera.”

1.-Los Servicios Públicos Municipales.

Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Tabasco

En su artículo 65 fracción II, establece el catálogo de servicios públicos contenidos en la Carta Magna, en su artículo 115 fracción III.

Ley Orgánica de los Municipios del Estado de Tabasco

En su artículo 126, establece los servicios contenidos en el artículo 115 fracción III de la Carta Magna, y agrega:

- Salud Pública Municipal

1.-Los Servicios Públicos Municipales. Marco Jurídico



Modalidades en la prestación de Servicios Públicos

Las modalidades en la prestación de Servicios Públicos en el Estado de Tabasco de acuerdo a la Ley Orgánica Municipal de la Entidad son:

Directa

Gobierno y Administración Pública Municipal (a través de sus propias dependencias administrativas u organismos desconcentrados).

Indirecta o Mixta

- a) Convenios de coordinación y asociación con Municipios del mismo Estado y de otras Entidades.
- b) Convenios Municipio-Estado
- c) A través de organismos públicos paramunicipales (organismos descentralizados y empresas de participación mayoritaria)
- d) Concesión



Modalidades en la prestación de Servicios Públicos

Convenios de coordinación o asociación con otros Municipios .

A los Ayuntamientos les compete, celebrar convenios de coordinación y asociación con otros Municipios para la más eficaz prestación de los servicios públicos o el mejor ejercicio de las funciones que les correspondan. **Para convenir con Municipios de otras entidades federativas, deberán contar con la previa autorización del Congreso del Estado.** (Art. 182 L.O.M.E.T.).



Caso Exitoso:

Premio Gobierno y Gestión Local

Sistema Regional de Recolección y
Disposición Final de Basura de municipios
de la Zona Norte del Estado de Guerrero.

Modalidades en la prestación de Servicios Públicos

Requisitos que deberán observar los Convenios entre municipios para la prestación de Servicios Públicos

- a) Presentar proyecto de convenio al Ayuntamiento
- b) Ser aprobado por cuando menos las 2/3 partes de los integrantes del Ayuntamiento
- c) Resolución del Ayuntamiento (Se establecen causas de la aprobación o negativa.)
- d) De ser aprobado, en la misma sesión se nombrará una comisión de vigilancia, la cual deberá estar integrada, por lo menos por 3 regidores.
- e) En el convenio que celebren los Ayuntamientos, deberá establecerse en forma clara las causas de terminación, rescisión o suspensión del mismo.
- f) Cuando se trate de convenios celebrados entre municipios del Estado con los de otras entidades federativas, requerirán ser aprobados por las 2/3 partes del Congreso del Estado.

Modalidades en la prestación de Servicios Públicos

Convenios de coordinación o asociación con el Estado.

Los Ayuntamientos también podrán convenir con el Estado para que éste, de manera directa o a través del organismo u órgano correspondiente, se haga cargo en forma temporal de algunos de los servicios públicos o funciones de su competencia; o bien para que el servicio se preste coordinadamente entre el Estado y el Municipio. (Art. 65 C.P.E.T.)



Modalidades en la prestación de Servicios Públicos

Procedimiento que deberán seguir los Convenios entre el Estado y los municipios



Modalidades en la prestación de Servicios Públicos

Por medio de Entidades paramunicipales

Los **Organismos descentralizados y las empresas de participación mayoritaria**, son ejemplos de entidades paramunicipales.

El servicio público de agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de aguas residuales puede ser prestado por el Ayuntamiento a través de un organismo descentralizado.

Modalidades en la prestación de Servicios Públicos

CONCESIÓN

Es una forma de la administración indirecta en la cual, el Ayuntamiento realiza un contrato en el que transfiere a una persona física o moral el derecho y la responsabilidad de prestar un servicio público municipal.

De acuerdo a la ley Orgánica de los Municipios del Estado de Tabasco, **no será objeto de concesión, los servicios públicos de:**

- Seguridad pública
- Tránsito y
- Alumbrado público. (Art. 130 L.O.M.E.T.).

Modalidades en la prestación de Servicios Públicos

CONCESIÓN

De acuerdo al artículo 250 de la Ley Orgánica Municipal, las concesiones en ningún caso podrán otorgarse a:

- I. Los integrantes del Ayuntamiento;
- II. Los servidores municipales de confianza;
- III. Sus cónyuges, así como parientes consanguíneos, por afinidad y civiles hasta el cuarto grado de las personas señaladas en las fracciones anteriores;
- IV. Las personas jurídicas colectivas en las que funjan como directivos algunas de las personas señaladas en las fracciones anteriores; y
- V. Las personas físicas o jurídicas colectivas que en los últimos cinco años se les haya revocado otra concesión para la prestación de servicios públicos municipales.

2.-Gobierno y Administración Pública municipal en la prestación de Servicios Públicos

AYUNTAMIENTO



Ayuntamiento

Presidente municipal

Se encargan de realizar las obras y prestar los servicios públicos municipales que establecen las leyes relativas, así como proponer al cabildo la creación de las coordinaciones que sean necesarias, para la consecución del desarrollo y la prestación de los servicios públicos del Ayuntamiento. (Art. 65 L.O.M.E.T.)

Síndicos

Tienen a su cargo, entre otras funciones, cuidar que la recaudación de los impuestos, derechos y aprovechamientos se haga conforme a la Ley de ingresos y demás disposiciones aplicables. Asimismo cuidar que la aplicación de los gastos, se haga llenando los requisitos legales y conforme al presupuesto respectivo. (Art. 36 L.O.M.E.T.)

Regidores

Se encargan entre otras funciones, de formar parte de las comisiones que establezca el Ayuntamiento, así como vigilar y atender el ramo de la administración municipal que les sea encomendado por el Ayuntamiento. (Art. 35 L.O.M.E.T.)

Ayuntamiento

Las **comisiones** tienen como finalidad dividir entre los miembros del Ayuntamiento, para su atención y vigilancia, las diversas ramas administrativas de la gestión municipal. Cada Ayuntamiento, atendiendo a sus propias necesidades, determina el número o tipo de comisiones existentes, pudiendo ser permanentes o transitorias. Las comisiones que deben existir en los municipios del Estado de Tabasco son:

- I. De Gobernación, Seguridad Pública y Tránsito.
- II. De Hacienda, presidida por el primer síndico o segundo regidor;
- III. De Desarrollo;
- IV. De Obras y Asentamientos Humanos;
- V. De Educación, Cultura y Recreación;
- VI. De Programación;
- VII. De Administración;
- VIII. **De Servicios Municipales;**

- IX. De Ambiente y Protección Civil;
- X. De Asuntos Indígenas, en el supuesto señalado en el artículo 32 de esta Ley;
- XI. De Fomento Económico;
- XII. De Participación Social y Atención Ciudadana;
- XIII. De Atención a Grupos Vulnerables, Adultos Mayores y Personas con Características Especiales;
- XIV. De Equidad y Género

Administración pública municipal



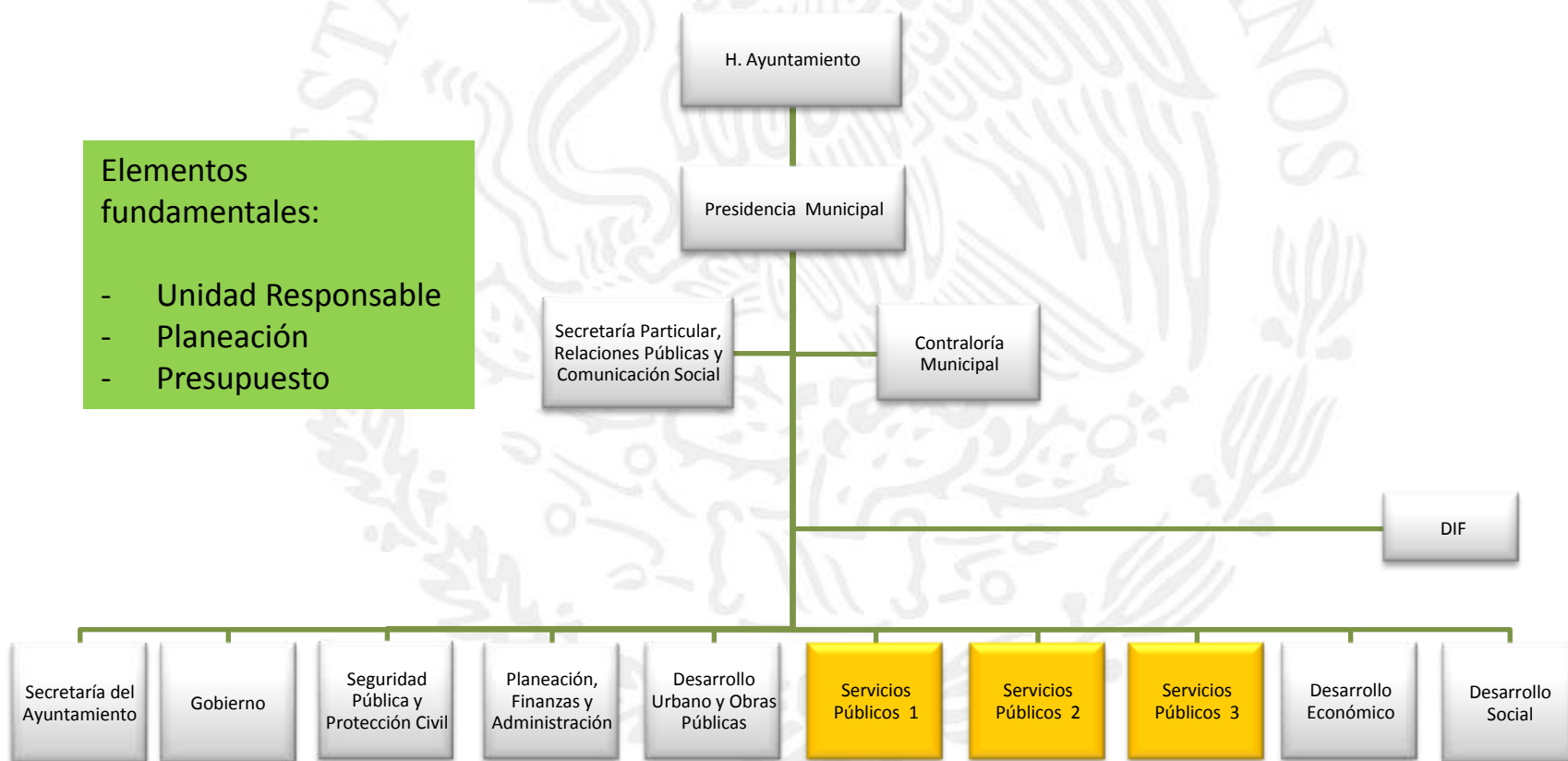
Administración pública municipal

De acuerdo al artículo 73 de la Ley Orgánica de los Municipios del Estado de Tabasco, para el estudio, planeación y despacho de los negocios en las diversas ramas de la administración municipal, preverán la estructura de la Administración Pública Municipal, las siguientes dependencias administrativas:

- Secretaría del Ayuntamiento;
- Dirección de Finanzas (**tesorería**);
- Dirección de Programación;
- Contraloría Municipal;
- Dirección de Desarrollo;
- Dirección de Fomento Económico y Turismo;
- Dirección de Obras, Ordenamiento Territorial y Servicios Municipales;**
- Unidad de Protección Civil.
- Entre otras direcciones

Organización administrativa para la prestación de los Servicios Públicos.

Proyecto de organización funcional para municipios de hasta 200,000 habitantes



3.-Problemáticas de los Servicios Públicos

Cobertura

De acuerdo a datos del INEGI, de los 8 servicios contenidos en nuestra Constitución, podemos mencionar los 4 temas en el que México se encuentra más vulnerable en la cobertura de servicios públicos.

1.- Tratamiento y disposición de aguas residuales, con una cobertura de 29.58% de la población.



Cobertura de servicios públicos municipales en México.

2.- Mercados y centrales de abasto

Con una cobertura de 27.72% de la población



Cobertura de servicios públicos municipales en México.

3.- Rastros

Con una cobertura de 31.56 %



Cobertura de servicios públicos municipales en México.

4.- Tratamiento y disposición final de residuos

Con una cobertura de 49.32 %



Prácticamente ningún Servicio Público ha logrado una cobertura promedio mayor a 93% en las cabeceras municipales y de 61% en el resto de las localidades.

Cobertura de Servicios Públicos en Tabasco.

Cobertura de Servicios Públicos Municipales Por Entidad Federativa.

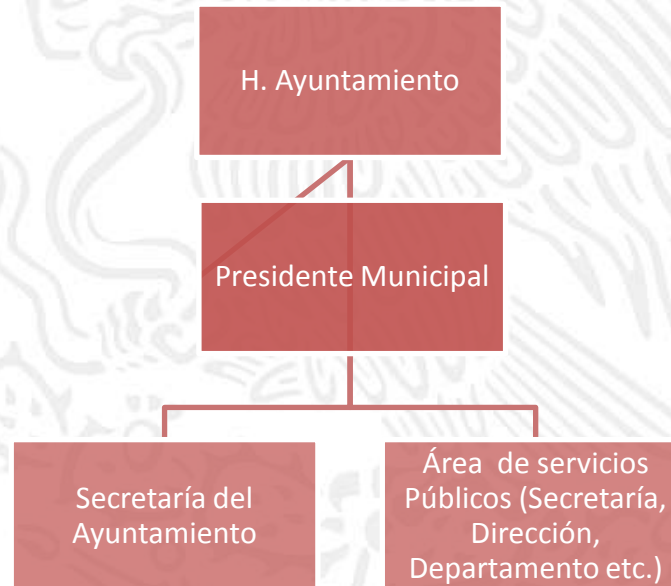
Entidad	Agua potable, drenaje y/o alcantarillado	Tratamiento y disposición de aguas residuales	Limpia, recolección, y/o traslado de residuos sólidos	Tratamiento y disposición final de residuos sólidos	Mercados y/o centrales de abasto	Panteones	Rastros	Mantenimiento y/o equipamiento de áreas verdes, jardines y/o parques	Mantenimiento y/o equipamiento de calles y/o vialidades	Mantenimiento y/o equipamiento de inmuebles y/o espacios públicos	Seguridad pública	Tránsito
Tabasco	53.08	25.00	51.77	50.47	38.52	76.57	27.71	57.62	48.75	37.68	59.44	25.66

Fuente: Censo Nacional de Gobiernos Municipales y Delegacionales 2013. INEGI

Los tres servicios públicos que presentan un mayor rezago en cuanto a su cobertura, en las localidades de los municipios (no cabeceras municipales) son: Tratamiento y disposición de aguas residuales, Transito y Rastros con: 25.00%, 25.66% y 27.71% respectivamente.

En las cabeceras municipales ningún servicio público sobrepasa el 92%.

Áreas administrativas encargadas de la prestación de servicios públicos



-Casi la mitad de los gobiernos municipales en el país, carece de un área administrativa responsable de la operación y funcionamiento sobre servicios públicos municipales. (Censo Nacional de Gobiernos Municipales, INEGI 2011).

-Carencia de personal capacitado

Reglamentación de servicios públicos en Tabasco

NORMATIVIDAD	NÚMERO DE REGLAMENTOS EN LA ENTIDAD FEDERATIVA	PORCENTAJE DE REGLAMENTOS MUNICIPALES
Limpia y/o recolección de residuos sólidos	8	47.05%
Seguridad pública	7	41.17%
Alumbrado público	3	17.64%
Cementerios	6	35.29%
Mercados	7	41.17%
Rastro	7	41.17%
TOTAL DE REGLAMENTOS		

FUENTE: Elaboración propia con base en INEGI, Encuesta Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Justicia Municipal 2011, con información de los gobiernos municipales. (17 municipios del Estado de Tabasco).

Principales problemáticas y retos en servicios públicos

- a) Déficit de cobertura. Ningún servicio público municipal ha logrado la atención a todos los grupos de su población.
- b) Falta de áreas administrativas encargadas de la prestación de servicios públicos en los municipios.
- c) Debilidad del marco normativo en los municipios, incluyendo la correspondiente a servicios públicos.



Propuestas de solución a los problemas sobre servicios públicos municipales



4.-Facultad reglamentaria en servicios públicos

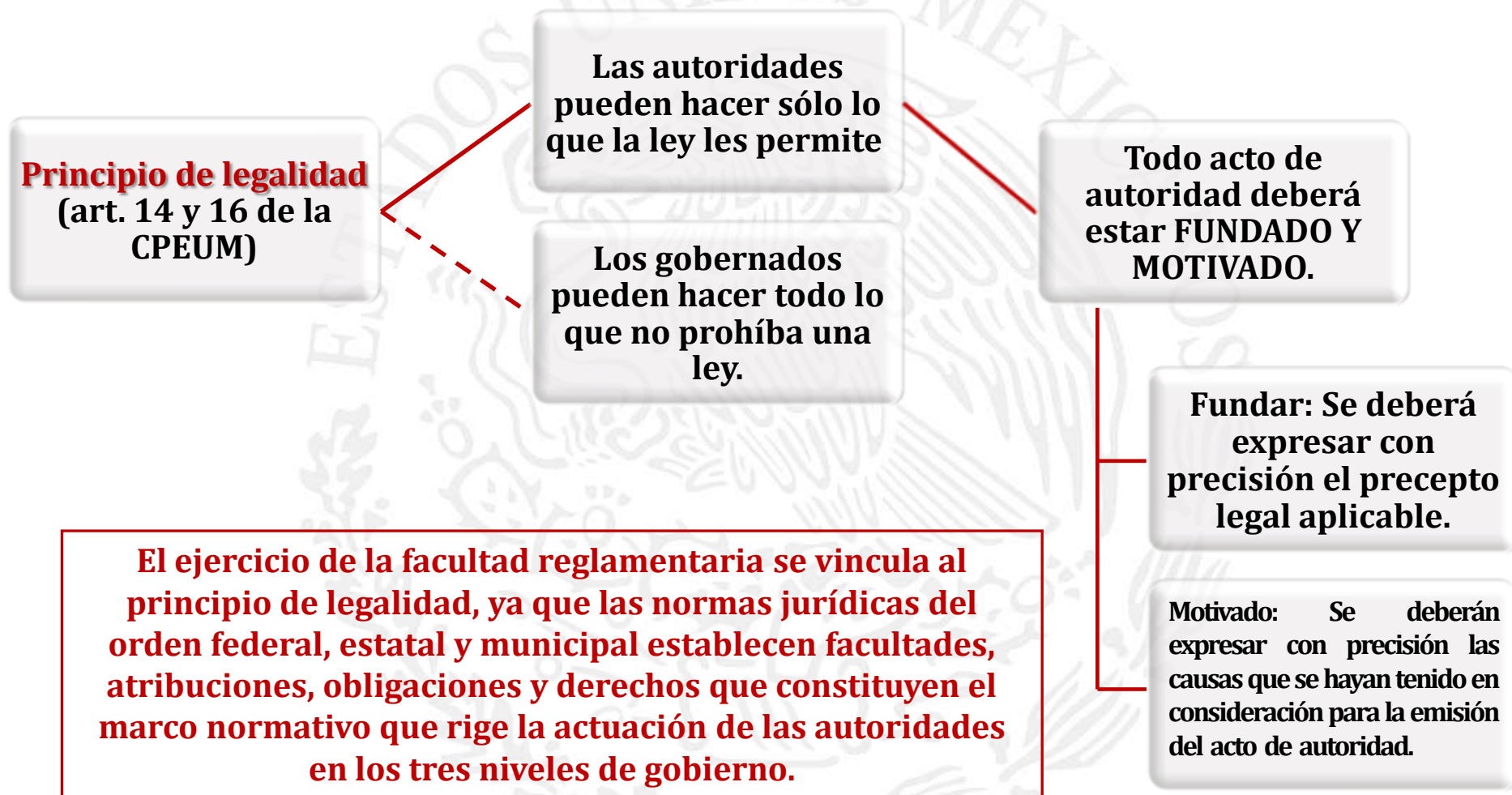
La facultad reglamentaria es otorgada a los ayuntamientos para crear Bandos de Policía y Gobierno, reglamentos, circulares y disposiciones administrativas de observancia general, que permitan:

- a) Organizar la administración pública municipal,
- b) Regular las materias, procedimientos, funciones y servicios públicos de su competencia.
- c) Asegurar la participación ciudadana y vecinal.

1.- Art. 115 fracción II, de la **Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.**

2.- Art. 65 fracción I, de la **Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Tabasco.**

3.- Art. 29 fracción III y 47, de la **Ley Orgánica de los municipios del Estado de Tabasco.**



Reglamentación de servicios públicos

Su objeto es organizar la prestación de los servicios públicos municipales establecidos en el artículo 115, fracción III de la Constitución Federal, en las Constituciones Estatales y en las leyes en materia municipal de cada Entidad Federativa.

Por ejemplo:

Reglamento de agua potable, Reglamento de limpia,
Reglamento de panteones, Reglamento de Mercados,
Reglamento de Rastros...

Estructura tipo de los reglamentos de Servicios Públicos

- 1.- Disposiciones Generales** (fundamento jurídico, conceptos y objeto del reglamento)
- 2.-Competencia de las autoridades municipales en el servicio** (atribuciones, obligaciones, organización, administración, inspección y vigilancia del servicio)
- 3.-Prestación del Servicio público** (forma directa o indirecta y operación del servicio)
- 4.-De los beneficiarios del servicio** (derechos y obligaciones de los beneficiarios o usuarios)
- 5.- Infracciones y sanciones** (acciones u omisiones que se consideran faltas al reglamento así como las sanciones y autoridades para determinarlas y aplicarlas)
- 6.- Medios de defensa** (se fijan recursos establecidos para combatir las determinaciones tomadas conforme al reglamento)
- 7.-Artículos transitorios** (establecen el inicio de la vigencia del reglamento y pueden contener ciertas disposiciones que permiten su aplicación)
- 8.- Publicación** (conforme a la legislación estatal).

Algunos criterios para la elaboración de reglamentos municipales son:

Flexibilidad y adaptabilidad: Se debe prever la posibilidad de que el reglamento se adapte a las nuevas condiciones socioeconómicas, culturales e históricas del municipio, para resolver de manera pronta y expedita los requerimientos de la comunidad.

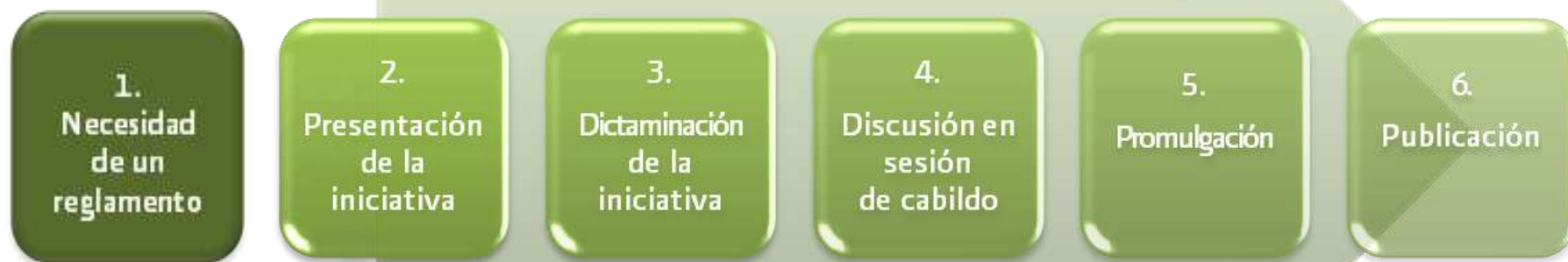
Agilidad: Para su correcta y eficiente aplicación, el reglamento debe ser claro y preciso, omitiendo toda ambigüedad en su lenguaje.

Simplificación: Debe ser conciso, atendiendo únicamente al tema que trate el reglamento.

Justificación jurídica: La reglamentación municipal no debe invadir esferas de competencia de la Federación y de los gobiernos estatales conforme a lo establecido en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y las leyes que de ella emanen.



El **procedimiento reglamentario** es un conjunto de actividades técnicas para analizar, discutir y, en su caso, aprobar, expedir, publicar y dar inicio a la vigencia de un reglamento o reformar uno existente. Atendiendo las particularidades que se contemplan en las diferentes entidades federativas, en el proceso reglamentario pueden distinguirse las siguientes etapas:



Los beneficios de la reglamentación en materia de servicios públicos son:

- a) Eficacia en su prestación. (logro de metas y objetivos)
- b) Legitimidad y legalidad de los servidores públicos municipales
- c) Estado de Derecho

5.- Agenda para el Desarrollo Municipal

➤ Consta de 2 Secciones (A y B).

En la Sección A se evalúan los Servicios Públicos. Con indicadores de Gestión y desempeño.

Indicadores de Gestión

(Aspectos cualitativos)

- Unidad responsable.** Existencia de una instancia encargada del servicio.
- Planeación.** Existencia de instrumentos de Planeación (Diagnósticos).
- Programas y acciones**
- **Marco legal.** Que regule el servicio, contando con los elementos indicados en el parámetro en verde.



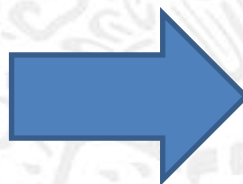
Indicadores de Gestión

Indicador		Parámetros	Evidencias
A.2.3.4. Marco normativo del sistema de agua potable		El municipio no cuenta con un reglamento municipal de agua potable.	No se requiere evidencia. A <input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/>
Nivel: Gestión	Dimensión: Marco Legal		
Descripción: El municipio cuenta con un reglamento en materia de agua potable.		El municipio cuenta con un reglamento municipal de agua potable, pero éste no incorpora todos los elementos de una disposición normativa.	Reglamento municipal de agua potable que presenta parcialmente los elementos indicados en la evidencia verde. A <input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/>
Criterios de verificación: <ol style="list-style-type: none"> El reglamento municipal de agua potable debió ser publicado de acuerdo con los términos establecidos en la legislación estatal. Para acreditar la situación en verde, el reglamento deberá comprender todos los elementos de una disposición normativa indicados en la evidencia en verde, independientemente de que puedan variar las denominaciones de los capitulados. En caso de que el municipio proporcione el servicio de agua potable de manera indirecta, para alcanzar la situación en verde deberá presentar a la instancia verificadora las evidencias siguientes: <ul style="list-style-type: none"> Si cuenta con convenio con el gobierno del estado: <ol style="list-style-type: none"> Convenio vigente que regule la prestación del servicio. Norma estatal que regule la prestación del servicio. Si se concesionó el sistema de agua potable (parcial o totalmente) o si es operado en asociación con otro(s) municipio(s): <ol style="list-style-type: none"> Convenio de asociación o contrato de concesión vigente. Reglamento municipal de agua potable publicado. 		El municipio cuenta con un reglamento municipal de agua potable publicado, que incorpora todos los elementos de una disposición normativa. A = Ubicación Autodiagnóstico	Reglamento municipal de agua potable que incorpora los elementos básicos siguientes: <ol style="list-style-type: none"> Disposiciones Generales (fundamento jurídico, conceptos y objeto del reglamento). Competencia de las autoridades municipales en el servicio (atribuciones, obligaciones, organización, administración, inspección y vigilancia del servicio) Prestación del Servicio público (forma directa o indirecta y operación del servicio) De los beneficiarios del servicio (derechos y obligaciones de los beneficiarios o usuarios) Infracciones y sanciones (acciones u omisiones que se consideran faltas al reglamento así como las sanciones y autoridades para determinarlas y aplicarlas) Medios de defensa (se fijan recursos establecidos para combatir las determinaciones tomadas conforme al reglamento) Artículos transitorios (Establecen el inicio de la vigencia del reglamento y pueden contener ciertas disposiciones que permiten su aplicación). Publicación (Conforme a la legislación estatal) A <input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> V = Ubicación Verificación

5.- Agenda para el Desarrollo Municipal

Indicadores de Desempeño (Aspectos cuantitativos)

- Eficacia. Cumplimiento de objetivos.
- Eficiencia. Uso racional de recursos.
- Calidad. Características de bienes y servicios.



Ejemplo:

Medimos Eficacia

Porcentaje de aguas tratadas.
Mayor o igual al 50% del
total de las aguas residuales =
Parámetro en verde.

Porcentaje de viviendas que
reciben el servicio de
recolección de residuos.
Mayor o igual al 80% =
Parámetro en verde

Porcentaje de tramos de
calles con revestimiento.
Mayor o igual a 20% (respecto
del año anterior al evaluado)
= Parámetro en verde

5.- Agenda para el Desarrollo Municipal

Lo importante es definir entre las prioridades del municipio, los servicios públicos, satisfacer las necesidades, mejorar su prestación y garantizar su permanencia dentro del marco legal.



!MUCHAS GRACIAS!

- **Lic. Arturo Lucatero Bello**

Jefe del Departamento de Convenios

alucatero@segob.gob.mx

- **Lic. Alfredo Ramírez Flores**

Encargado de proyectos y capacitación en reglamentación
Municipal

aramirezf@segob.gob.mx

Teléfono: 01(55) 50 62 20 18

Ext. 12106 y 12025