



Sistema de Registro Civil

Registro Civil



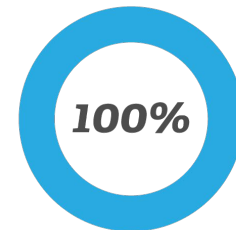
Registro Civil

Actas en línea, desde cualquier lugar

Sistema con dos vertientes: Ayudar a simplificar al ciudadano los procesos actuales del registro civil, así como facilitar la impresión de copias certificadas de actas de nacimiento y generar citas. Por otro lado, el sistema de administración y gestión de procesos en las oficialías, así como la gestión de las citas generadas por el ciudadano.

Porcentaje de avance:

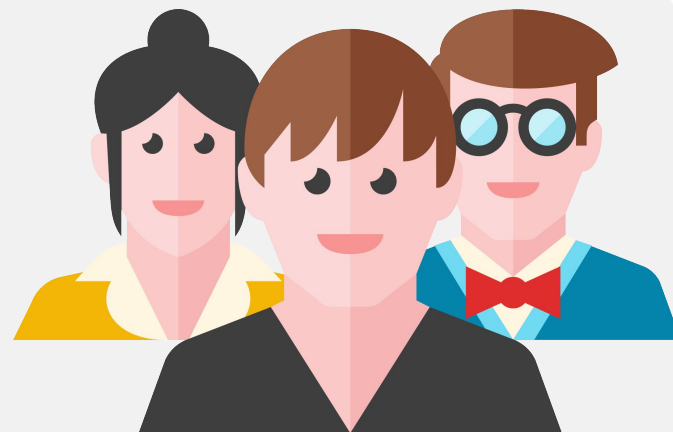
Corte al 30 de septiembre



Participantes

Reuniones de acuerdos del sistema con los siguientes participantes:

- **La Dirección de Servicios al Público de la Dirección General del Registro Civil**
- **Dirección de la Unidad de Administración de Sistema Tributarios**
- **Dirección de Sistemas de DGTIC**



¿Cómo estaba?

- **Sistema obsoleto**
- **Tecnología vieja**
- **Base de datos aislada**
- **Código propietario**
- **Proceso ineficiente**
- **Tiempos de atención al ciudadano prolongados**
- **No se garantiza la accesibilidad al servicio.**
- **Vulnerable al acceso desde fuera a la base de datos, dando oportunidad de copiar información o manipulación de los datos**



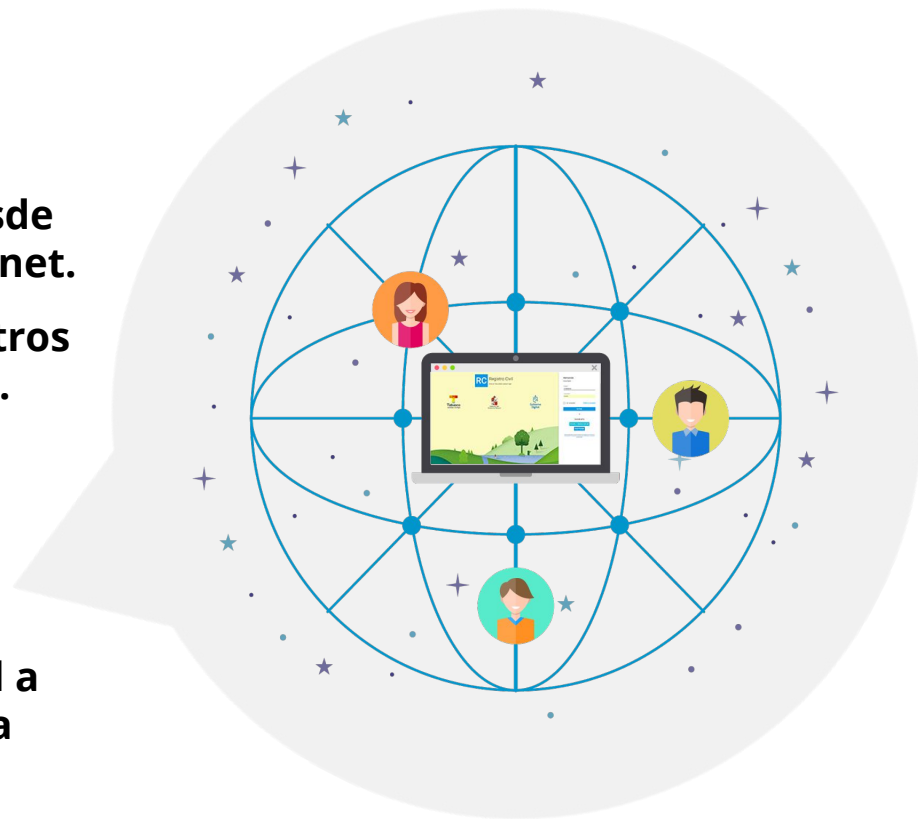
¿Cómo está hoy?

- ✓ **Tecnología de punta** (accesible desde internet)
- ✓ **Sistema Interoperable** (conexión con sistemas financieros, módulo de administración de citas)
- ✓ **Sistema Abierto** (uso de tecnología libre, no requiere de pagos de licencias por uso de software adicional)
- ✓ **Procesos Mejorados**
- ✓ **Seguridad de la información garantizada**



Características

- ✓ El usuario puede iniciar el proceso desde cualquier equipo con conexión a internet.
- ✓ El sistema permite consultar los registros disponibles antes de agendar una cita.
- ✓ El usuario puede elegir la institución financiera donde efectuará el pago correspondiente.
- ✓ El usuario elige el día y la hora que acudirá a las oficinas del Registro Civil a imprimir o realizar su solicitud de acta según corresponda.



Seguridad

- ✓ Nivel de seguridad de las licencias emitidas.
- ✓ Respaldo dinámico evitando cortes en el servicio.
- ✓ Limitación de acceso a los servidores (Aplicación y BD)
- ✓ La capacidad para contrarrestar ataques por paquetes enviados y recibidos y tráfico denegado: DDOS (denegación de servicios) que causa que los recursos y servicios sean inaccesibles a los usuarios legítimos.



Módulos

Los accesos a estos módulos son con logueo obligatorio y restricciones.

- Consultar acta digitalizada
- Registro y actualización
- Usuarios
- Tipo de trámite
- Establecer cita
- Impresión de actas



Procesos

- **Consulta de actas digitalizadas**
- **Generación de su hoja de trámite**
- **Generación de recibo de pago**
- **Asignación de fecha y hora para la cita**
- **Verificación de datos del ciudadano**
- **Impresión del acta de nacimiento**



¿Cómo lo hace?

Pasos:

- El ciudadano con una cuenta de correo válida se registra en línea para hacer la búsqueda de su acta digitalizada.
- El sistema genera una orden de pago.
- El ciudadano emite su pago en la institución de su preferencia.
- El ciudadano agenda su cita para finalizar el trámite de su acta de nacimiento en caso de no contar con registros digitalizados de su solicitud.
- El ciudadano asiste a los módulos oficiales de la Dirección de Registro Civil en donde estableció su cita, la información registrada en línea es cotejada y se imprime su acta.
- El ciudadano recibe su acta de nacimiento.



tabasco.gob.mx



Dirección General de Registro Civil



¿Cómo lo logramos?

Cambio de paradigma

De 2 días a 15 minutos



**Registro en
línea**



**Impresión en
módulos oficiales
del Registro Civil**



**Ciudadano
satisfecho**

¿Cómo lo logramos?

Interoperabilidad

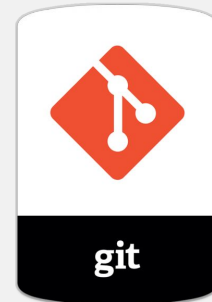
- ✓ Bancos
- ✓ Personas
- ✓ Otros Sistemas



¿Cómo lo logramos?

Tecnologías

- ✓ Lenguaje python 3.4
- ✓ Base de Datos Postgre 9.4
- ✓ Framework Angular
- ✓ REST API
- ✓ Control de Versiones git



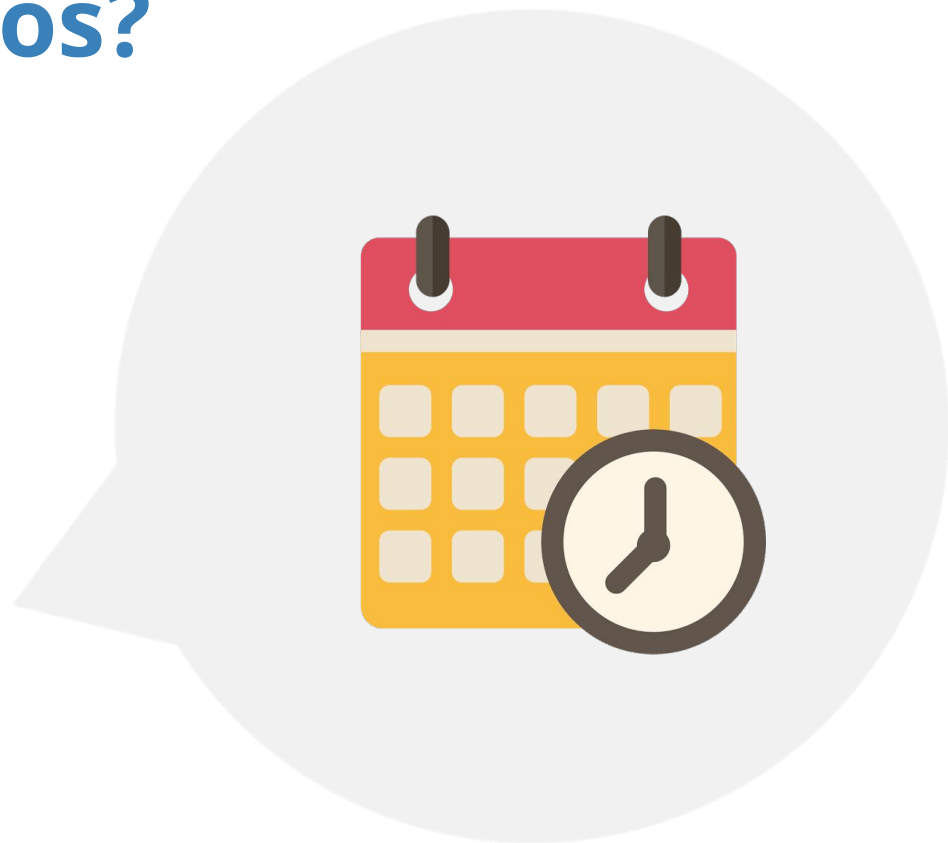
¿Cómo lo logramos?

Tiempo de desarrollo

✓ 4 meses

Tiempo de implementación

✓ 15 días



Gracias



tabasco.gob.mx



[gobiernodetabasco](https://www.facebook.com/gobiernodetabasco)



[@GovDigitalTab](https://twitter.com/GobDigitalTab)