



Gobierno del  
Estado de Tabasco



**Tabasco**  
cambia contigo



**DGTIC**

Dirección General de  
Tecnologías de la  
Información y Comunicaciones

# Configuración

## Mozilla Thunderbird

## CORREO.TABASCO.GOB.MX

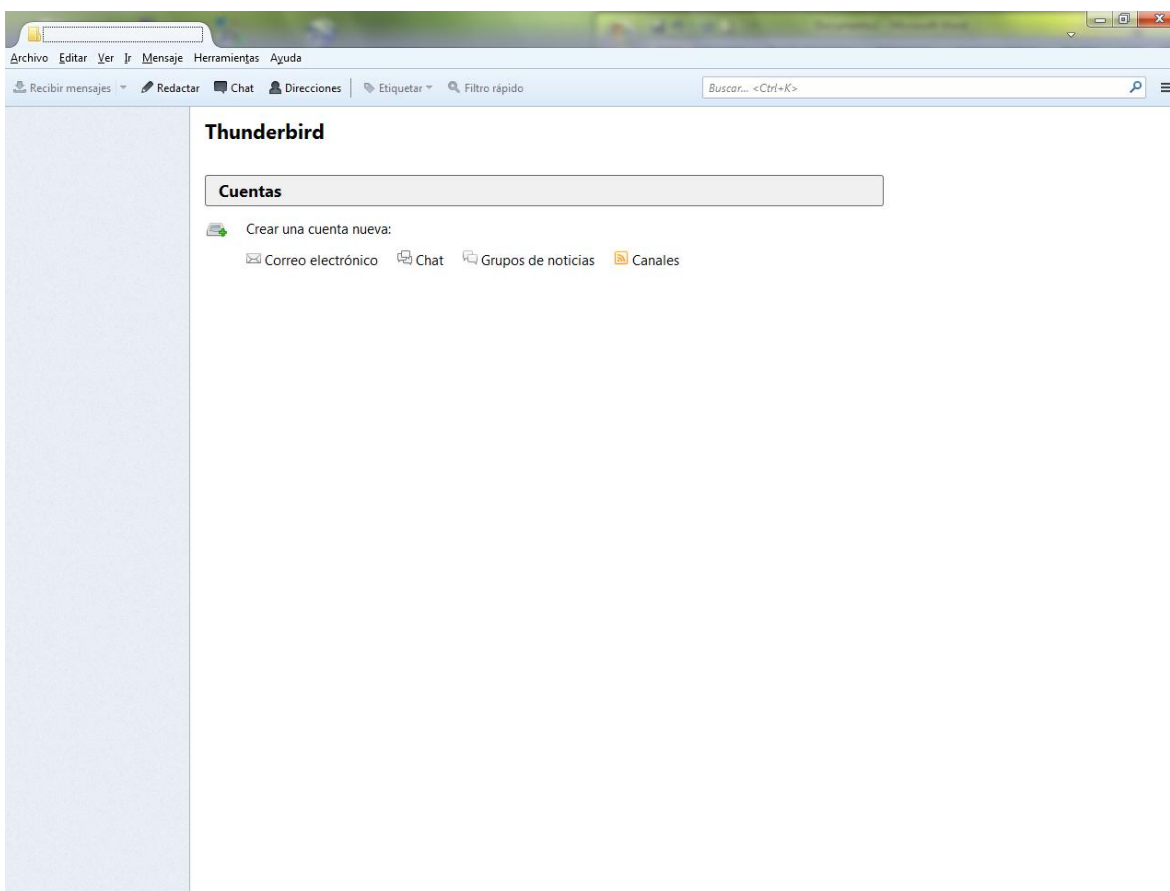
Con el fin de ofrecerte la máxima seguridad y privacidad, se ha implantado el uso de las conexiones cifradas (SSL), en el servidor de correo correo.tabasco.gob.mx

En síntesis, el SSL proporciona autenticación y privacidad de la información entre extremos sobre internet mediante el uso de criptografía. Habitualmente, sólo el servidor es autenticado (es decir, se garantiza su identidad), mientras que el cliente se mantiene sin autenticar, la autenticación mutua requiere un despliegue de infraestructura de claves públicas (PKI), para los clientes. Los protocolos permiten a las aplicaciones cliente-servidor comunicarse de una forma diseñada para prevenir escuchas (eavesdropping), la falsificación de la identidad de remitente (pishing) y mantener la integridad del mensaje.

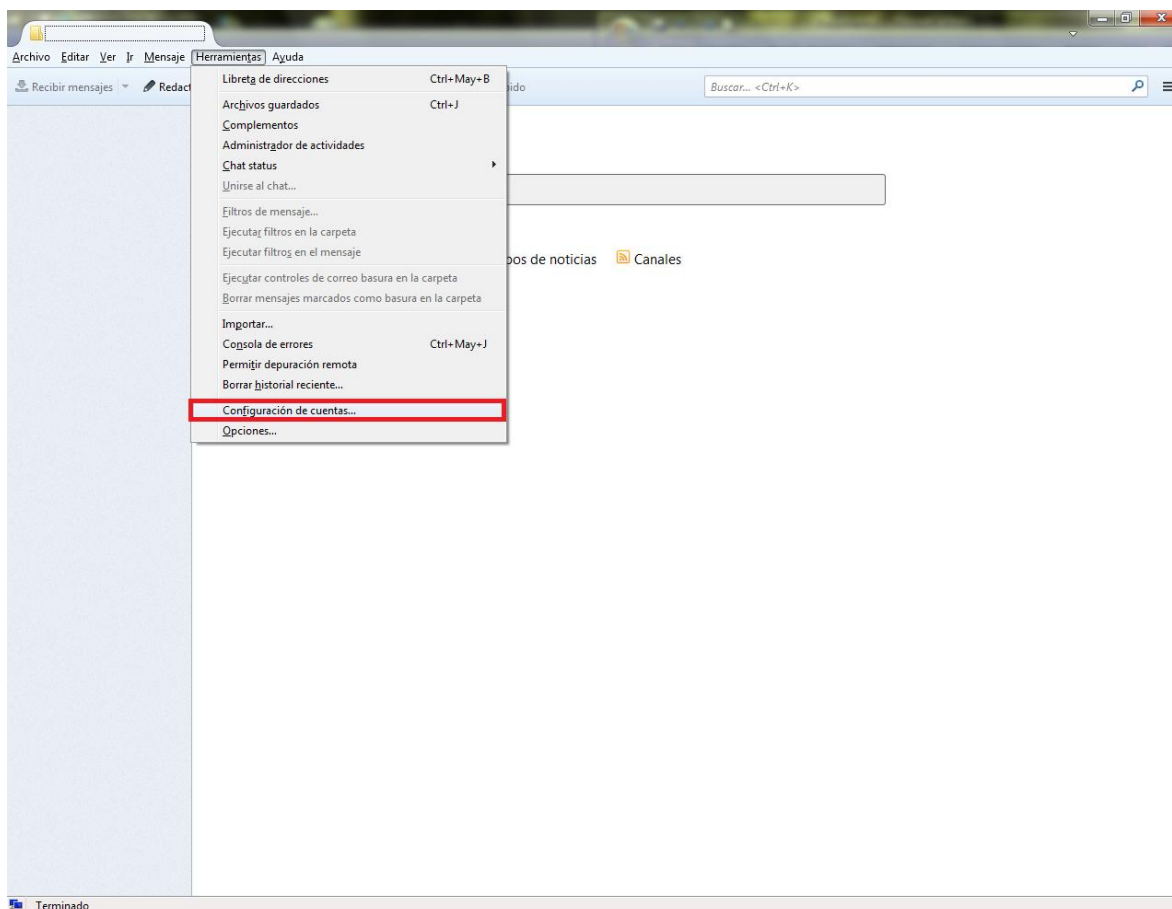
### Configuración Mozilla Thunderbird

Siga los siguientes pasos a continuación:

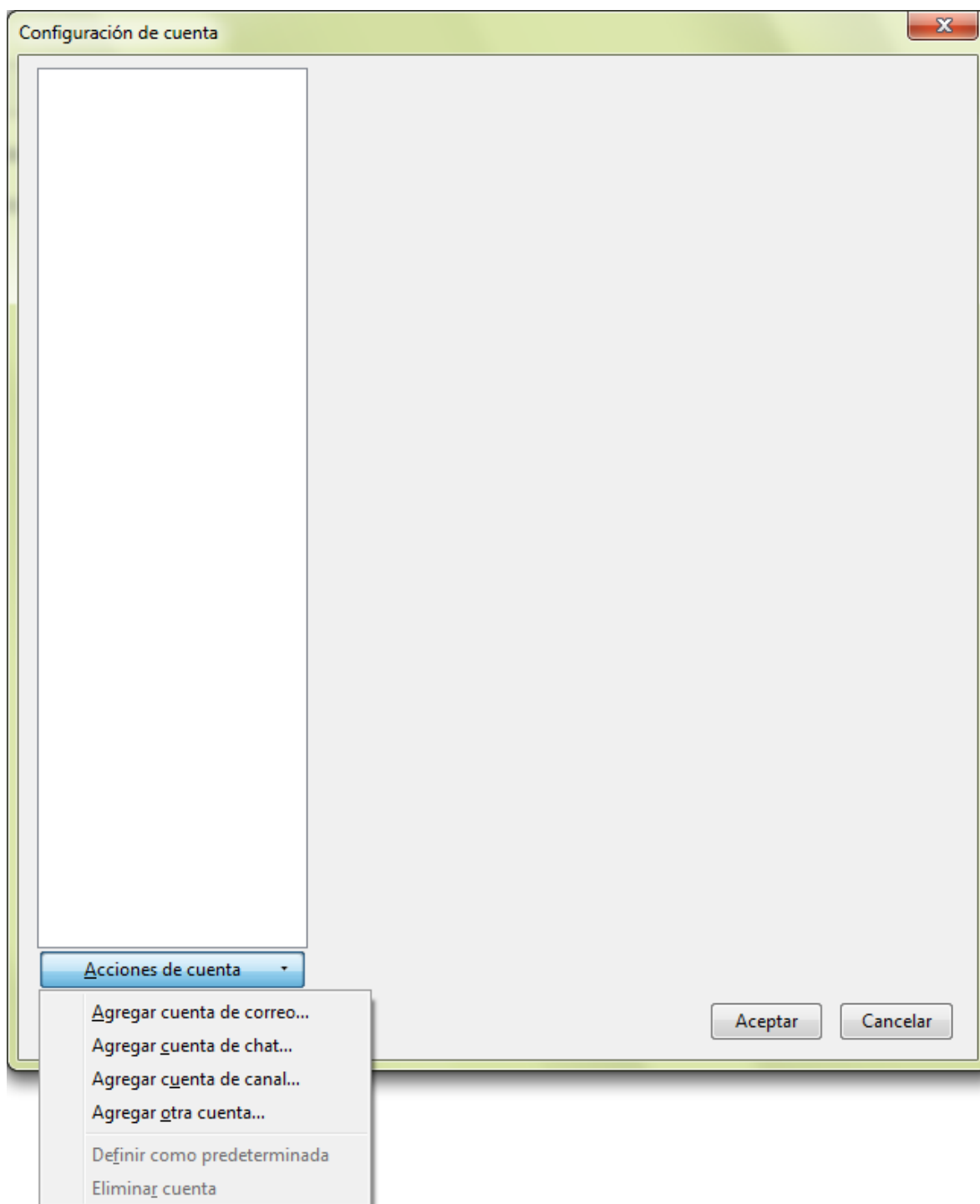
#### 1. Abre tu cliente de correo



## 2. Entra en Herramientas > Configuración de cuentas



3. En la siguiente pantalla das click en el botón **Acciones de cuenta > Agregar cuenta de correo...**



4. Agregas los datos de la cuenta que quieras agregar y das click en continuar

Configuración de cuenta de correo

Su nombre:  Su nombre, como se le mostrará al resto

Correo electrónico:

Contraseña:

Recordar contraseña

5. A continuación llena los campos con los datos como aparecen en la figura y verifica la configuración y después en Finalizado.

Configuración de cuenta de correo

Su nombre: Mesa de Ayuda Su nombre, como se le mostrará al resto

Correo electrónico: mesadeayuda@tabasco.gob.mx

Contraseña: ●●●●●●●●

Recordar contraseña

	Nombre de servidor	Puerto	SSL	Autenticación
Entrante:	POP3 correo.tabasco.gob.mx	995	SSL/TLS	Autodetectar
Saliente:	SMTP correo.tabasco.gob.mx	587	Autodetectar	Autodetectar

Nombre de usuario: mesadeayuda@tabasco.gob.mx

Obtener una nueva cuenta Configuración avanzada Re-verificar Finalizado Cancelar

6. se obtiene el certificado y se confirma la excepción de seguridad

Agregar excepción de seguridad

⚠ Va a modificar la forma en que Thunderbird identifica este sitio.  
**Bancos, comercios y otros sitios públicos legítimos no le pedirán que haga esto.**

Servidor

Ubicación: correo.tabasco.gob.mx:110 **Obtener certificado**

Estado de certificado

Este sitio intenta identificarse con información inválida. Ver...

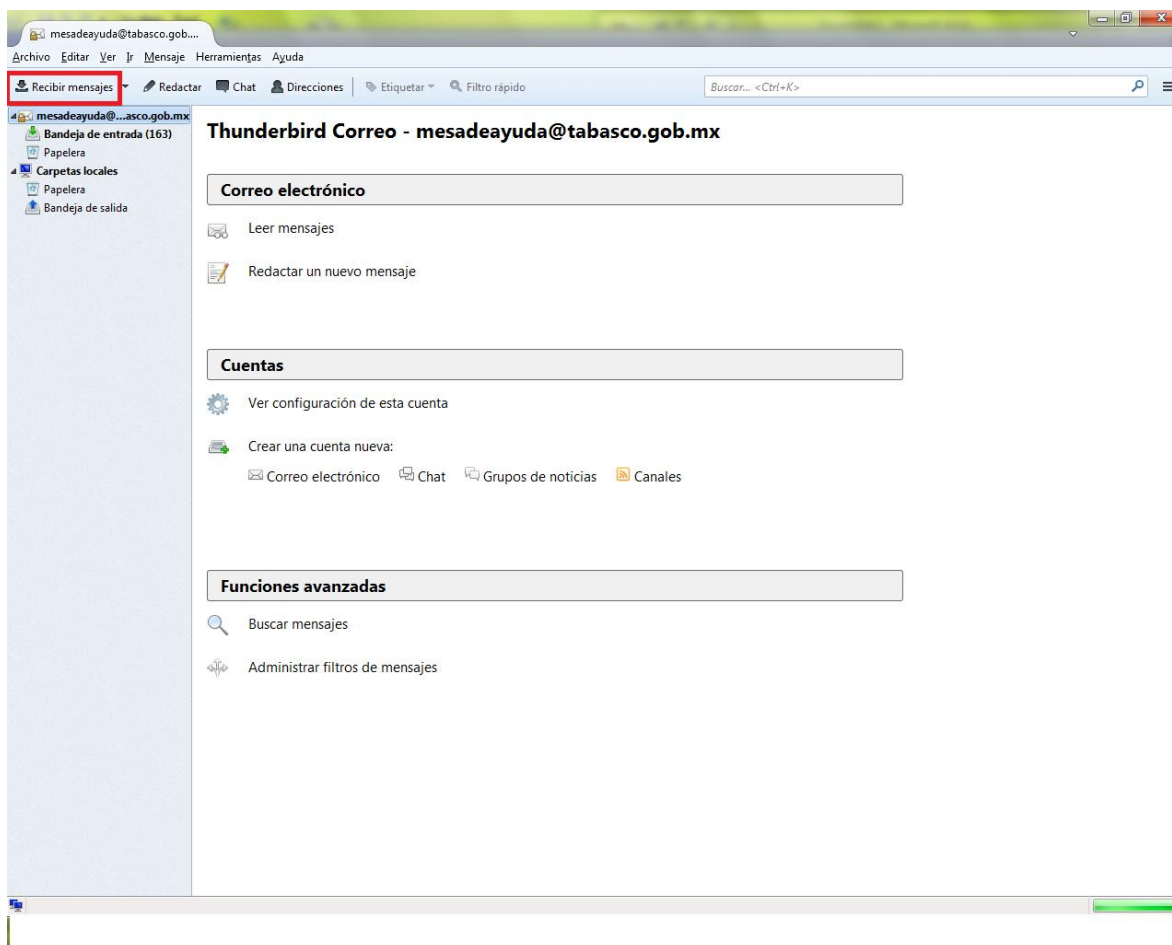
**Identidad desconocida**

El certificado no es confiable porque no ha sido verificado por una autoridad reconocida usando una firma segura.

Guardar permanentemente esta excepción

**Confirmar excepción de seguridad** Cancelar

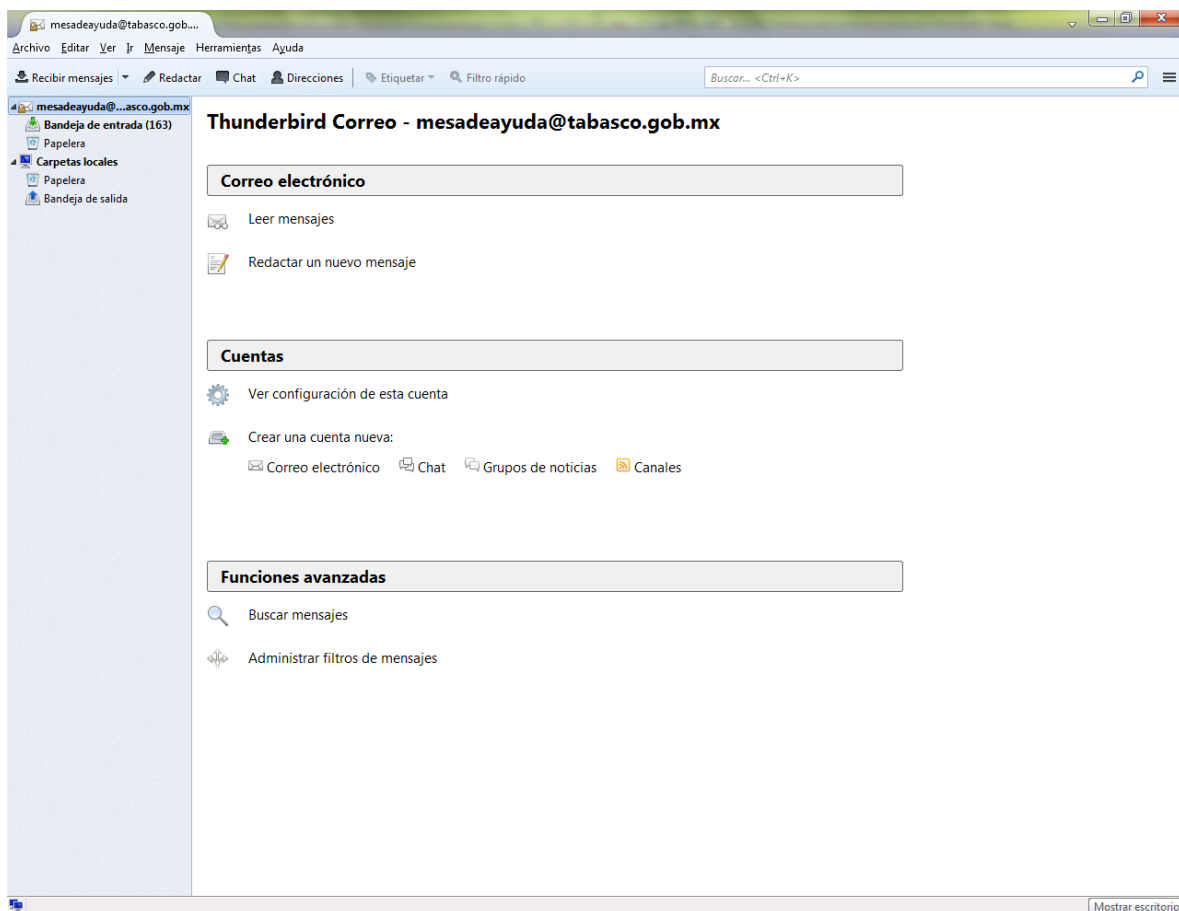
## 7. ahora sólo tienes que dar click en Recibir mensajes y listo



## Actualización de Thunderbird

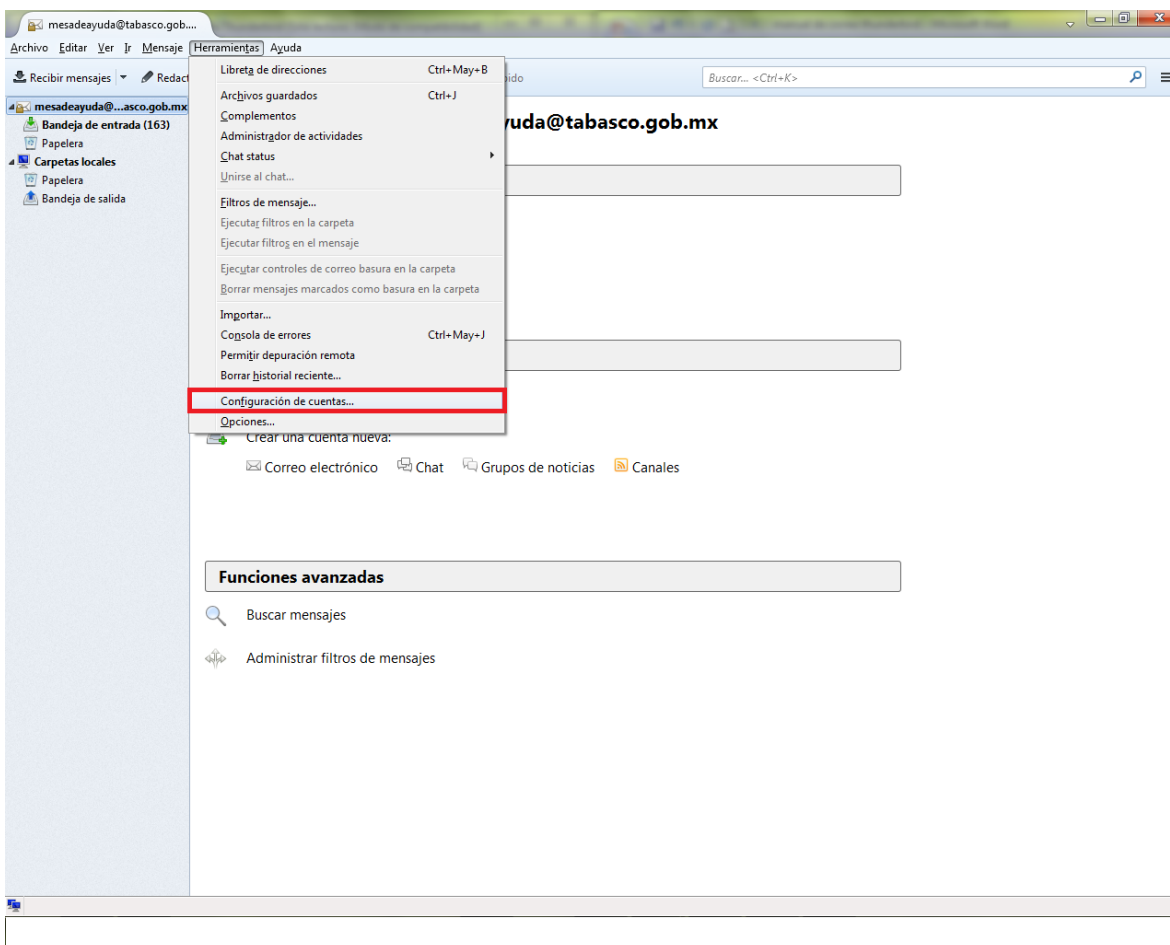
Ahora, en caso de que ya tengas previamente instalado el cliente de correo Thunderbird y sólo necesitas actualizar a la nueva configuración los pasos serían los siguientes:

### 1. Abre tu cliente de correo





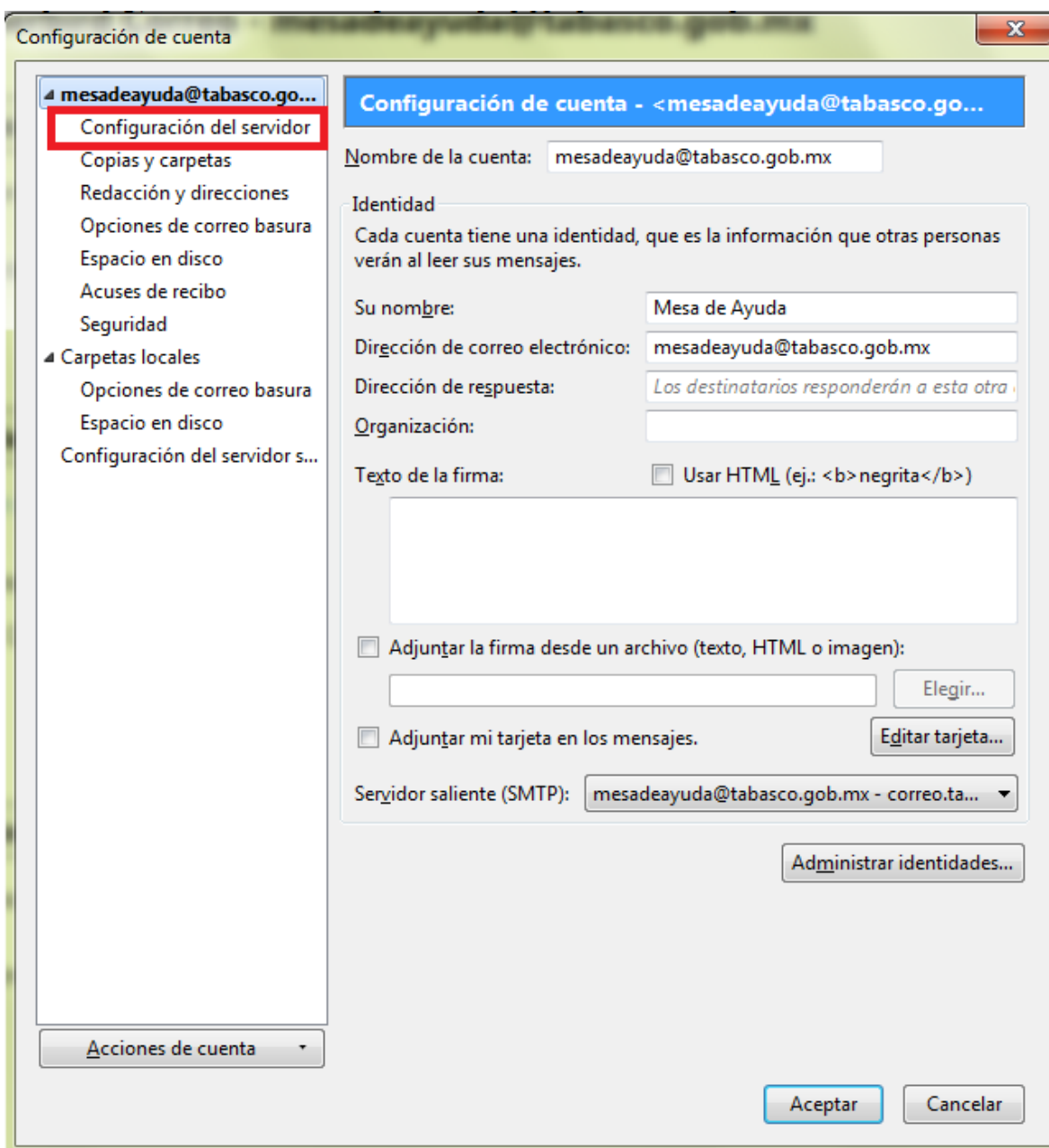
## 2. Entra en Herramientas > Configuración de cuentas



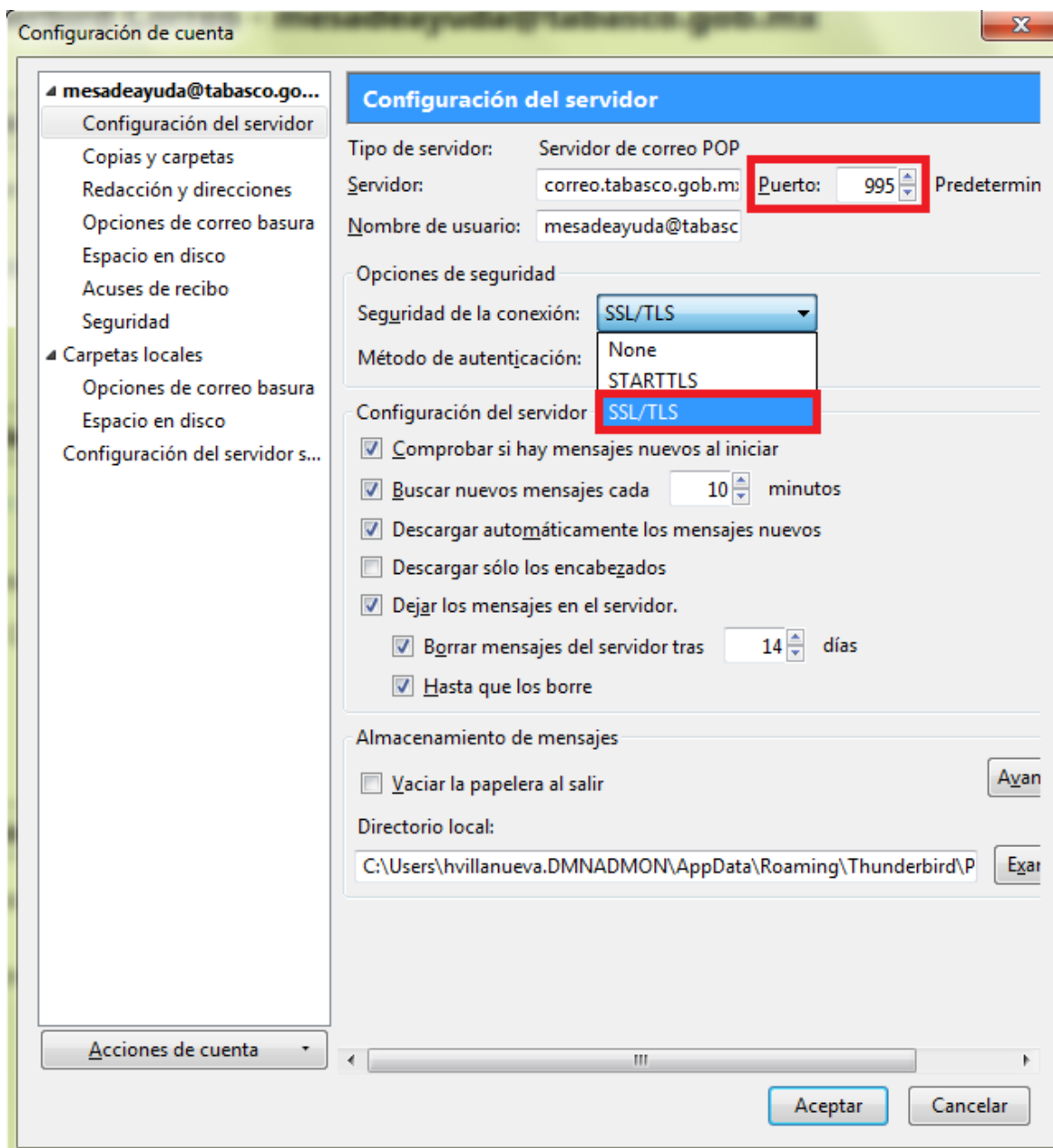
3. En la siguiente pantalla únicamente verifica que todos los datos correspondan a la configuración de tu cuenta de correo.

The image shows a screenshot of the 'Configuración de cuenta' (Account Configuration) window in an email client. The window title is 'Configuración de cuenta' and the address bar shows 'mesadeayuda@tabasco.gob.mx'. The left sidebar contains a tree view with the following items: 'mesadeayuda@tabasco.go...', 'Configuración del servidor', 'Copias y carpetas', 'Redacción y direcciones', 'Opciones de correo basura', 'Espacio en disco', 'Acuses de recibo', 'Seguridad', 'Carpetas locales', 'Opciones de correo basura', 'Espacio en disco', and 'Configuración del servidor s...'. The main content area is titled 'Configuración de cuenta - <mesadeayuda@tabasco.go...'. It contains several fields and options, all of which are highlighted with red boxes in the image: 'Nombre de la cuenta: mesadeayuda@tabasco.gob.mx', 'Su nombre: Mesa de Ayuda', 'Dirección de correo electrónico: mesadeayuda@tabasco.gob.mx', 'Dirección de respuesta: Los destinatarios responderán a esta otra', 'Organización:', 'Servidor saliente (SMTP): mesadeayuda@tabasco.gob.mx - correo.ta...'. Other visible elements include 'Identidad' section with a description, 'Texto de la firma' with a 'Usar HTML' checkbox, and buttons for 'Administrar identidades...', 'Aceptar', and 'Cancelar'. At the bottom left, there is a button labeled 'Acciones de cuenta'.

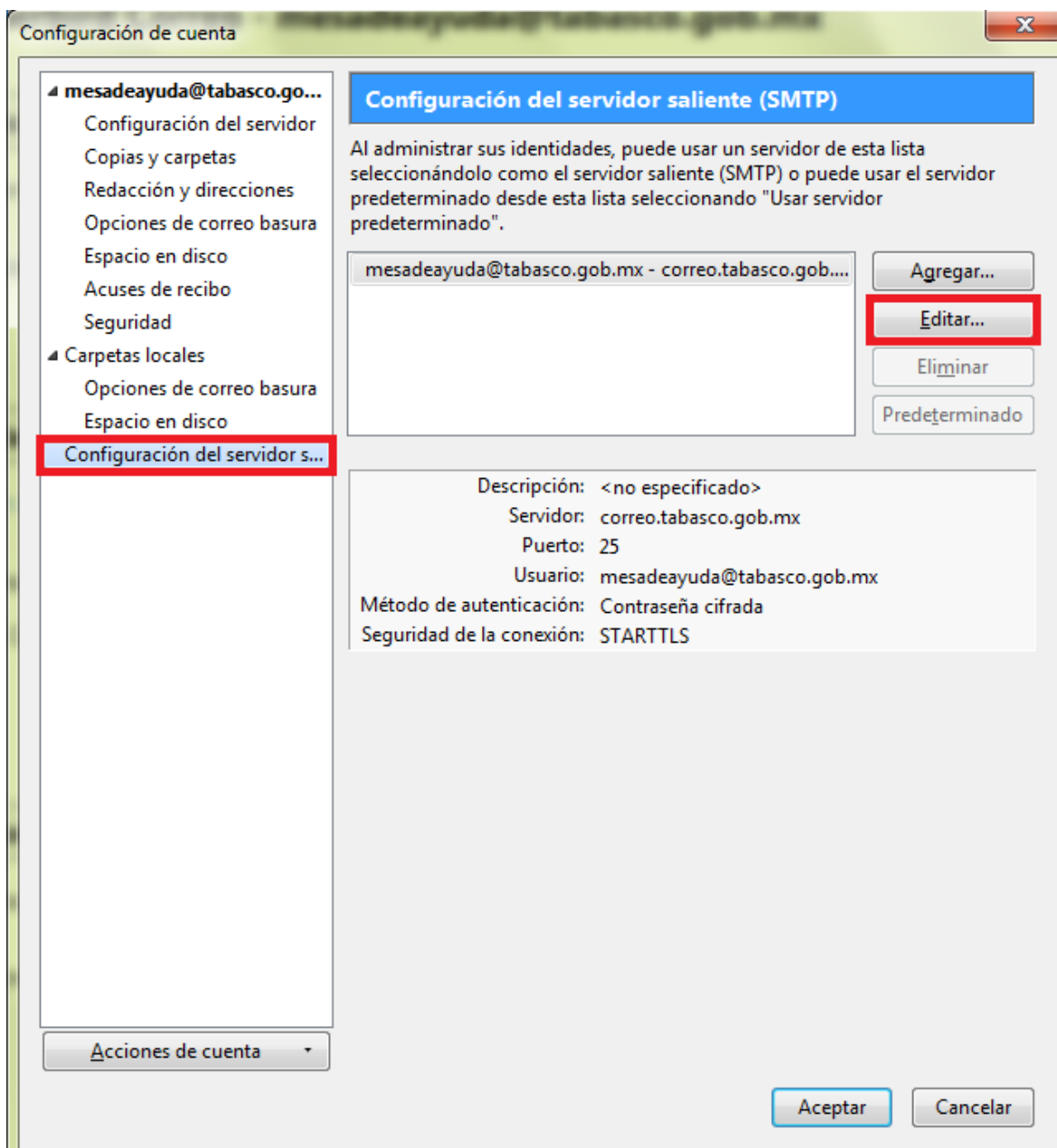
4. Una vez que hayas corroborado estos datos haz click en configuración del servidor.



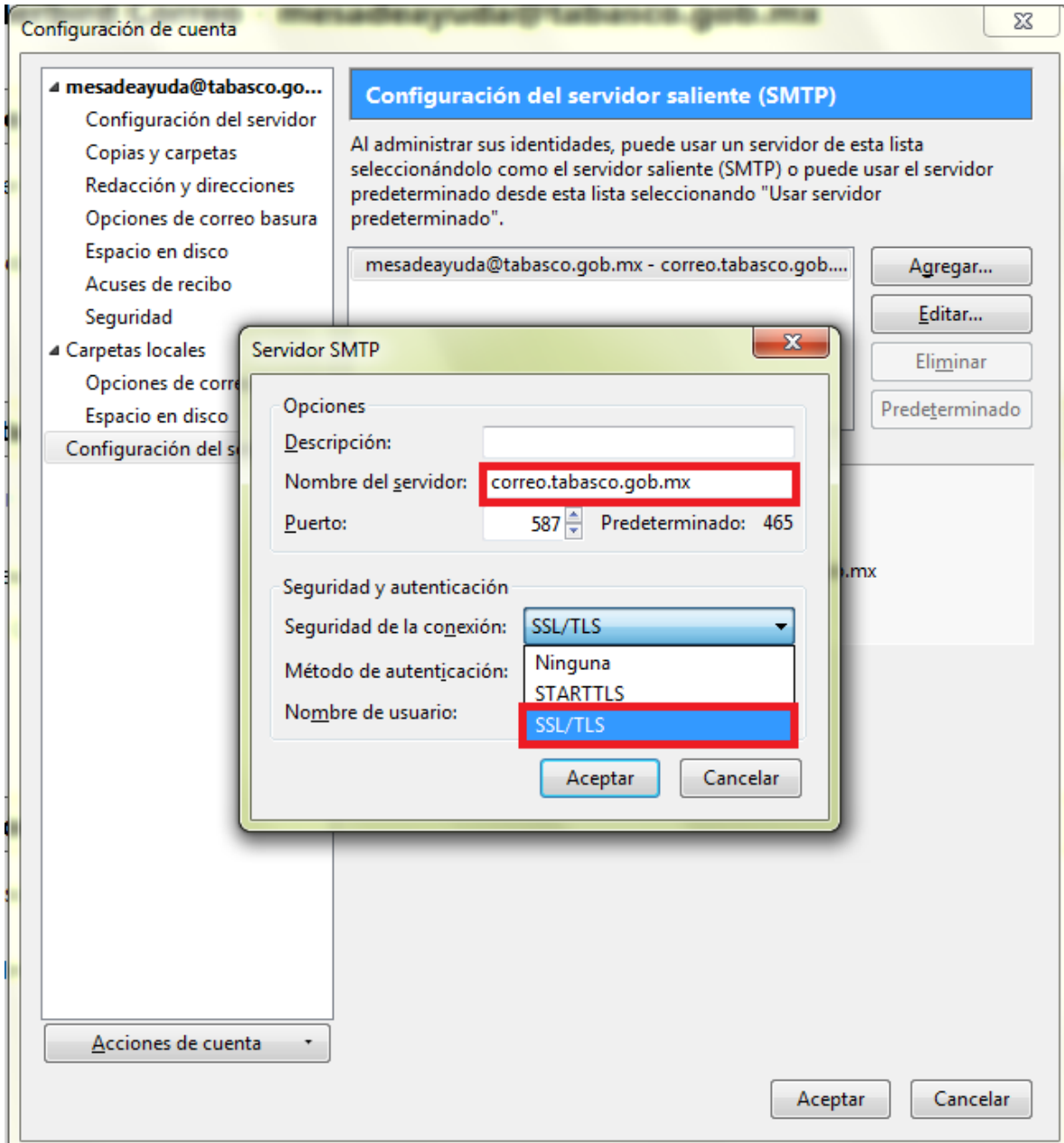
5. En la sección de configuración de seguridad se marca la opción SSL/TLS y verás que el puerto del servidor cambia a 995.



6. A continuación, haz click en servidor de salida SMTP y seleccionas correo.tabasco.gob.mx y pulsaras la opción de editar.



7. A continuación se visualiza la siguiente pantalla, en la cual corroboramos que el nombre del servidor sea correo.tabasco.gob.mx; por ultimo en la sección de seguridad e identificación seleccionamos SSL/TLS, esto cambiará de forma automática el puerto a 465 el cuál deberás cambiar manualmente al puerto 587.



8. Cuando hayas hecho todas las modificaciones, haz click en Aceptar y ahora podrás enviar y recibir correo con toda seguridad.