



**DGTIC**  
Dirección General de  
Tecnologías de la  
Información y Comunicaciones

**SISTEMA DE REGISTRO CIVIL  
DIAGNÓSTICO PARA LA DETERMINACIÓN DE PROBLEMAS Y/O  
MODIFICACIONES DE SOFTWARE  
VERSIÓN 0.1**

## DIAGNÓSTICO PARA DETERMINACIÓN DE PROBLEMAS Y/O MODIFICACIONES DE SOFTWARE

DATOS GENERALES:	
Fecha del reporte o solicitud:	Lunes 22 de Febrero de 2016
Dependencia:	Secretaría de Gobierno
Área que requiere aplicación:	Dirección General de Registro Civil y las Oficialías del Estado de Tabasco
Nombre del sistema:	Sistema de Registro Civil
Usuario que solicita:	
Fecha del diagnóstico:	26 de Febrero de 2016

### A) Diagnóstico del sistema:

#### Acciones ejecutadas:

De acuerdo a la peticiones de la Dirección General de Registro Civil (DGRC), perteneciente a la Secretaría de Gobernación se requiere tener un control adecuado de las diversas actas que se manejan en las Oficialías y en la DGRC.

Actualmente cada Oficialía maneja su propio sistema, así como su propia base de datos, esto ocasiona que la información quede aislada por mucho tiempo (hasta el envío de datos a la DGRC)

El Sistema actual es una aplicación de escritorio, y tiene que ser instalada con ciertos requerimientos estrictos para que dicho sistema sea funcional.

Cada determinado tiempo, cada oficialía exporta información y se la entrega de manera oficial a la DGRC, y ésta la integra a la base de datos estatal de la DGRC. Esto ocasiona atrasos en tiempos de entrega y el proceso es lento, y se depende de la rapidez de las Oficialías.

La información proporcionada por las Oficialías no son 100% confiables.

El proceso de validación y seguimiento de las actas expedidas, es un proceso lento, en el cual llega ser un proceso tardado por meses.

Actualmente el proceso de digitalización de documentos es prácticamente nula, es decir, no existe un reglamento que se exija la digitalización de las mismas.

---

### **Problema real:**

- La automatización de los procesos de cada Oficialía con la DGRC es aislada en tiempo real, esto ocasiona que el proceso administrativo se convierta ineficaz y que la información no sea confiable.

### **Causas posibles:**

- Aislamiento de sistemas.
- Sistemas no sincronizados en tiempo real.
- Utilización de scripts en base de datos para actualización de datos en la base de datos de la DGRC
- Uso de tecnologías obsoletas.
- Problemas de seguridad de datos en las bases de datos.

### **Solución posible:**

- Implementar un sistema integral vía web para que cada oficialía y la DGRC estén en bajo una misma plataforma, tanto en aplicación como en base de datos.
- Implementar reglas de negocio y candados en el sistema para que el uso del sistema sea confiable y seguro.
- La integridad de los datos será 100% confiable.
- Disminuir tiempos de procesos administrativos, como en la disminución de tiempos en atención al ciudadano. Ya que al implementar el sistema disminuirá la demanda en que la persona tenga que presentarse físicamente a una Oficialía o a la DGRC ya que varios procesos se podrán hacer vía web.

### **Áreas involucradas:**

La Dirección General de Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC) será el responsable de la elaboración del sistema computacional que solvete las necesidades de la Dirección General del registro Civil perteneciente a la Secretaría de Gobernación (SEGOB), así como también las oficialías de cada municipio del estado de Tabasco.

---