

Próxima Auditoría de Certificación

Julio 2016

Posibles preguntas de auditoría

- ⇒ ¿Conoces y tienes disponible el Manual de Calidad?
- ⇒ ¿Conoces el Mapa de Interrelación de procesos?
- ⇒ ¿En qué proceso se ubica tu puesto y como te relacionas con los demás procesos?
- ⇒ ¿Cómo fue difundida la política de calidad del IFORTAB?
- ⇒ ¿Cómo interpretas y contribuyes al cumplimiento de la política de calidad?
- ⇒ ¿Cuáles son los objetivos de calidad y de que manera contribuyes a su cumplimiento?
- ⇒ ¿Cómo colaboras para que el IFORTAB brinde servicios de alta calidad y excelencia?
- ⇒ ¿No realizar tus actividades con calidad, de que forma puede afectar al servicio de capacitación que brinda el instituto?
- ⇒ ¿Quién es la Representante de la Dirección para el Sistema de Gestión de Calidad?
- ⇒ ¿En qué documento están descritas tus funciones y responsabilidades?
- ⇒ ¿Puedes describir los procedimientos en los que participas y mostrar los registros y controles para realizarlos con calidad?
- ⇒ ¿Cómo haz implementado la metodología de las 5 S?



Directrices Institucionales

MISIÓN

Formar Recursos Humanos calificados mediante servicios de capacitación técnica, para integrarse a una actividad productiva, acorde a las necesidades del mercado laboral; que mejore su calidad de vida, impulsando el desarrollo del estado.

VISIÓN

Ser un instituto líder de formación para el trabajo, con personal comprometido, que propicie en sus egresados el sentido de productividad y competitividad para enfrentar los retos del mercado laboral con calidad de valores humanos, contribuyendo al desarrollo regional y nacional.



Melchor Ocampo #407,
2do. piso esq. Av. Paseo Tabasco
Col. Centro, C.P. 86000
Villahermosa, Tabasco
Tel. (993) 3149014



Sistema de Gestión de Calidad



Preparación para la próxima Auditoria de Certificación.



JUNIO, 2016

Auditoría de Certificación al Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

A partir del año 2015 todos los que integramos el IFORTAB hemos colaborado para el desarrollo e implementación del Sistema de Gestión de la Calidad como parte de la mejora continua de nuestras actividades y de la excelencia en el proceso enseñanza-aprendizaje.

La implementación de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad ha sido actualizada de acuerdo a la nueva Norma Internacional ISO 9001 versión 2015 y para obtener la certificación internacional recibiremos en el próximo mes de Julio una auditoría externa, en la cual se verificará la calidad con la que el personal que integra el IFORTAB colabora en la realización de los procesos de enseñanza-aprendizaje dirigidos a la población tabasqueña.

Es importante conocer y aplicar los principales elementos de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad:

Manual de Calidad

El Manual de Calidad tiene como propósito establecer y describir nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, en él encontraremos nuestras directrices institucionales: Misión, Visión, Política y Objetivos de Calidad, además de la descripción de las estrategias y actividades que hemos implementado para dar cumplimiento a la norma ISO 9001:2015.

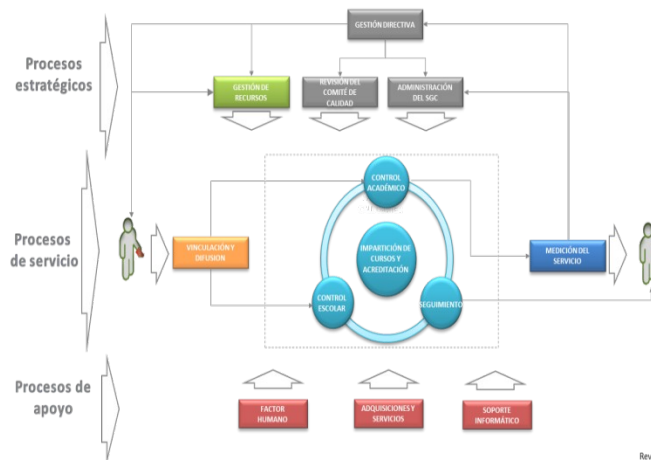
Política de Calidad

En el IFORTAB estamos comprometidos con proporcionar servicios de formación para y en el trabajo con altos estándares de calidad que superen las expectativas del capacitando y el sector productivo, a través de personal calificado, procesos controlados, y un enfoque hacia la mejora continua.

Objetivos de Calidad

- Cubrir el 100% del contenido temático establecido en los programas de formación para y en el trabajo.
- Lograr el 90% de capacitandos y sector productivo satisfecho con el proceso enseñanza aprendizaje.
- Capacitar al 100% de instructores en los requerimientos técnicos y actitudinales especificados en su perfil.
- Mantener funcionales el 90% de las instalaciones y los equipos dispuestos en las aulas y talleres institucionales.
- Lograr una ocupación de aula promedio anual del 60%.

Nuestro Macroproceso o Mapa de Interrelación de Procesos, es el esquema donde describimos como funciona nuestro Sistema de Gestión de la Calidad IFORTAB. Es importante saber donde nos ubicamos dentro del mismo y de que manera nos relacionamos con los demás procesos.



Manual de Organización y Descripciones de Puesto

Es el documento que incluye el organigrama del Instituto y las descripciones de cada uno de los puestos que lo integran. El personal del IFORTAB debes saber cuál es tu puesto, ubicarlo dentro del manual y explicar sus funciones, responsabilidades e interrelación con otras áreas.

Manual de Procedimientos

Es el documento que integra los procedimientos normativos, administrativos y operativos que el Instituto desarrolla para una eficaz y eficiente operación. Este manual esta integrado por 30 procedimientos.

Metodología de las 5'S

La implementación de la metodología japonesa 5S, que IFORTAB adopto a fin de contar con espacios, limpios, organizados, seguros y funcionales, es parte de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad,

Se nos revisará de qué forma hemos separado, clasificado y organizado nuestros lugares de trabajo, convirtiéndolos en espacios agradables y funcionales.

IFORTAB debe contar con espacios limpios, organizados, productivos y funcionales.

