

## ¿Cómo podemos apoyar para que este proyecto tenga éxito?

- Asistiendo y participando activamente en los cursos de capacitación y eventos programados.
- Aplicando en nuestras áreas de trabajo los conocimientos adquiridos en la capacitación.
- Estudiar el manual de calidad y procedimientos de nuestra área y realizar nuestras funciones tal como lo establecen estos documentos.
- Conociendo y aplicando nuestras responsabilidades laborales contenidas en el manual de organización.
- Conociendo y aplicando la misión, visión y la política de calidad del IFORTAB, ya que contienen el compromiso que tenemos de brindar un servicio de calidad.
- Preparándonos para las auditorías que se realizarán para la verificación del cumplimiento de todos nuestros compromisos con la calidad.
- Participando con ideas que permitan mejorar los procesos y los servicios que brindamos al capacitando y al sector productivo.



### MISIÓN

Formar Recursos Humanos calificados mediante servicios de capacitación técnica, para integrarse a una actividad productiva, acorde a las necesidades del mercado laboral; que mejore su calidad de vida, impulsando el desarrollo del estado.

### VISIÓN

Ser un instituto líder de formación para el trabajo, con personal comprometido, que propicie en sus egresados el sentido de productividad y competitividad para enfrentar los retos del mercado laboral con calidad de valores humanos, contribuyendo al desarrollo regional y nacional.



Melchor Ocampo #407,  
2do. piso esq. Av. Paseo Tabasco  
Col. Centro, C.P. 86000  
Villahermosa, Tabasco  
Tel. (993) 3149014



## PROYECTO DE CERTIFICACIÓN EN CALIDAD

**ISO 9001:2008**



**FEBRERO, 2015**

## Inicio del Proyecto de Certificación en Calidad ISO 9001:2008

Dentro del **Plan Estratégico 2015**, la Dirección General del IFORTAB, decide implementar un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma Internacional ISO 9001:2008, como una herramienta indispensable para coadyuvar a la optimización de los servicios que brinda nuestra institución.

Se ha formado un comité de calidad el cual esta integrado por el personal directivo del IFORTAB y el equipo consultor, los cuales dirigirán este importante proyecto en el que la participación de todos será muy importante.

## ¿Para qué lo hacemos?

- Para continuar siendo una institución competente a través del desarrollo permanente del personal.
- Para establecer una cultura de trabajo basada en la mejora continua.
- Para optimizar el trabajo administrativo y docente.
- Para generar oportunidades de mejora continua en los servicios de capacitación brindados.
- Para formar parte de una institución de clase mundial, la cual opera bajo los más estrictos estándares de calidad en el servicio.

## ¿De qué trata el proyecto de certificación ISO 9001:2008?

- Consiste en integrar los lineamientos internacionales de calidad establecidos en la Norma ISO 9001:2008, a las actividades diarias que realizamos tanto en las funciones administrativas como docentes.
- Esto incluye formar o fortalecer a directivos y colaboradores conscientes de brindar servicios de calidad.
- Esto incluye demostrar que conocemos y satisfacemos las necesidades del capacitando y del sector productivo a través de un trato profesional, cálido y digno.
- También se trata de demostrar que conocemos el grado de satisfacción de nuestros capacitandos y del sector productivo respecto al servicio que le proporcionamos.
- Tenemos que demostrar que nuestras actividades y procesos son medidos, evaluados y mejorados de forma consistente.
- Tenemos que demostrar que cada uno de los que integramos esta institución esta consciente del compromiso por brindar servicios de calidad a través de los cursos de formación para el trabajo.



## ¿Qué vamos a certificar?

IFORTAB certificará a través de un Plan Estratégico de Calidad el proceso de **Enseñanza -Aprendizaje**, así como los procesos estratégicos de la alta dirección y procesos administrativos de apoyo.

Todos los procesos relacionados con la **planeación, vinculación, administración e impartición de los cursos**, se encuentran considerados en este proyecto de certificación.



## ¿Qué beneficios vamos a tener al estar certificados?

- Formaremos parte de una institución reconocida internacionalmente, la cual brinda servicios de calidad a través del trato profesional y personalizado a los capacitandos y el sector productivo.
- Estaremos incluidos en un programa de capacitación constante para elevar nuestro nivel de conocimientos y mejorar el servicio que brindamos.
- Mejorará nuestro ambiente laboral y nuestra competencia en el trabajo.
- Las condiciones laborales y profesionales se verán incrementadas con el avance y maduración de este proyecto.
- Mantendremos un crecimiento constante de nuestras habilidades y actitudes, lo cual permitirá la profesionalización de nuestro trabajo.