



PRESENTACIÓN DEL PROYECTO DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2008 DEL IFORTAB.

DICIEMBRE 17, 2014



Agenda de la Reunión

1. Apertura por la Directora de Administración Lcp. Rosa María Urtecho Rejón.
2. Presentación de los asistentes.
3. Palabras de la Directora General Mtra. Lesvia del Carmen León de la O.
4. Presentación del proyecto.
5. Integración del Comité de Calidad
6. Nombramiento del Representante de la Dirección para el Sistema de Gestión de la Calidad.
7. Presentación del Plan de Trabajo del Proyecto.
8. Programa de visitas para presentación inicial del proyecto.
9. Cierre de la reunión por el Director de Planeación Lic. Juan Andrés Alardo Miguel Bibiloni y Segura.



Apertura por la Directora de Administración

L.C.P. Rosa María Urtecho Rejón



Presentación de los asistentes



Palabras por la Directora General

Mtra. Lesvia del Carmen León de la O.



Presentación del proyecto

Sistema de Gestión de Calidad



Sistema de Gestión de Calidad en Instituciones de Formación para el Trabajo

Consiste en el desarrollo e implementación de un esquema estratégico que permita al IFORTAB garantizar la calidad de los servicios de formación para el trabajo ofrecidos, así como la satisfacción de las necesidades de los estudiantes y del sector productivo.

Éste sistema de gestión de la calidad se basa en la norma ISO 9001:2008 con apoyo de políticas, procedimientos, mecanismos de comunicación, actividades y acciones directivas.





Certificación en Calidad ISO 9001



La importancia de la implementación y certificación de un Sistema de Gestión de la Calidad es **mostrar a las partes interesadas (capacitandos, sector productivo, junta directiva, entes de gobiernos, proveedores, empleados y sociedad) que IFORTAB es una institución que garantiza calidad y servicio.**

**CAPACITANDOS
SECTOR PRODUCTIVO**



Junta Directiva

Proveedores

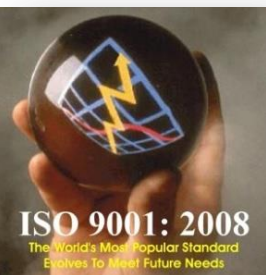
Entes de
Gobierno



Empleados

Sociedad

Beneficios de implementar un SGC



- ✓ Reconocimiento en el sector educativo nacional dando cumplimiento al PLED.
- ✓ Reconocimiento internacional.
- ✓ Mejoramiento de la competitividad global de la institución.
- ✓ Establecimiento de una cultura de trabajo basada en la calidad y la mejora continua.
- ✓ Para simplificar el trabajo administrativo y operativo además de dar transparencia a la gestión.
- ✓ Alta dirección veraz y oportunamente informada del desempeño del personal y de sus procesos.
- ✓ Mejora la productividad.
- ✓ Documentación de la tecnología de la institución.
- ✓ Mejor comunicación interdepartamental.
- ✓ Ejecución de acciones correctivas inmediatas para erradicar problemas.





*Oportunidades de certificación en **ISO 9001** para*





Alcance del Sistema de Gestión de la Calidad

Proceso enseñanza-aprendizaje

- Organización de la institución
- Reconocimiento de las necesidades del entorno
- Diseño de programas
- Competencias laborales
- Control de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje
- Perfil de egreso
- Organización curricular
- Recursos



Instructor de formación para el trabajo de Calidad

Vocación del servicio al cliente

Empatía

Trabaja en equipo

Propone mejoras en beneficio de todos



Honesto

Respeto las política y procedimientos

Ordenado

Realiza con profesionalismo y entusiasmo sus actividades

Acostumbrado a trabajar por objetivos



Características de una organización de formación para el trabajo de Calidad

- ✓ **Disciplina.**
- ✓ **Trabajo en equipo.**
- ✓ **Equipo capacitado para el desarrollo efectivo de su trabajo.**
- ✓ **Buena comunicación y coordinación intradepartamental e interdepartamental.**
- ✓ **Documentación actualizada y organizada.**
- ✓ **Espacios limpios y organizados.**
- ✓ **Clima organizacional aceptable.**
- ✓ **Políticas de operación y procedimientos.**
- ✓ **Cumple con los objetivos propuestos.**
- ✓ **Acostumbrada a evaluarse**
- ✓ **Es eficaz y eficiente.**

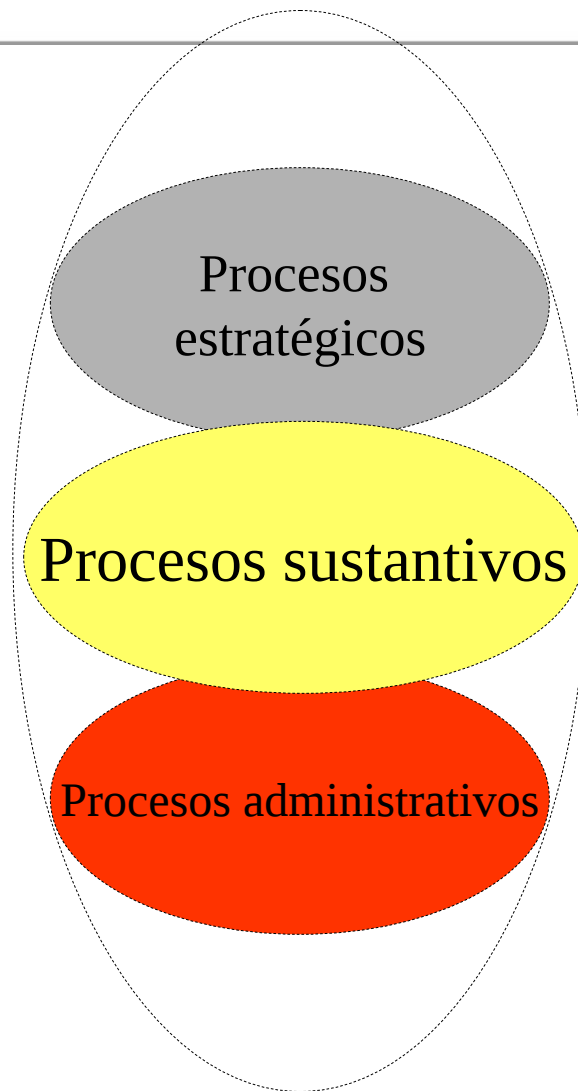




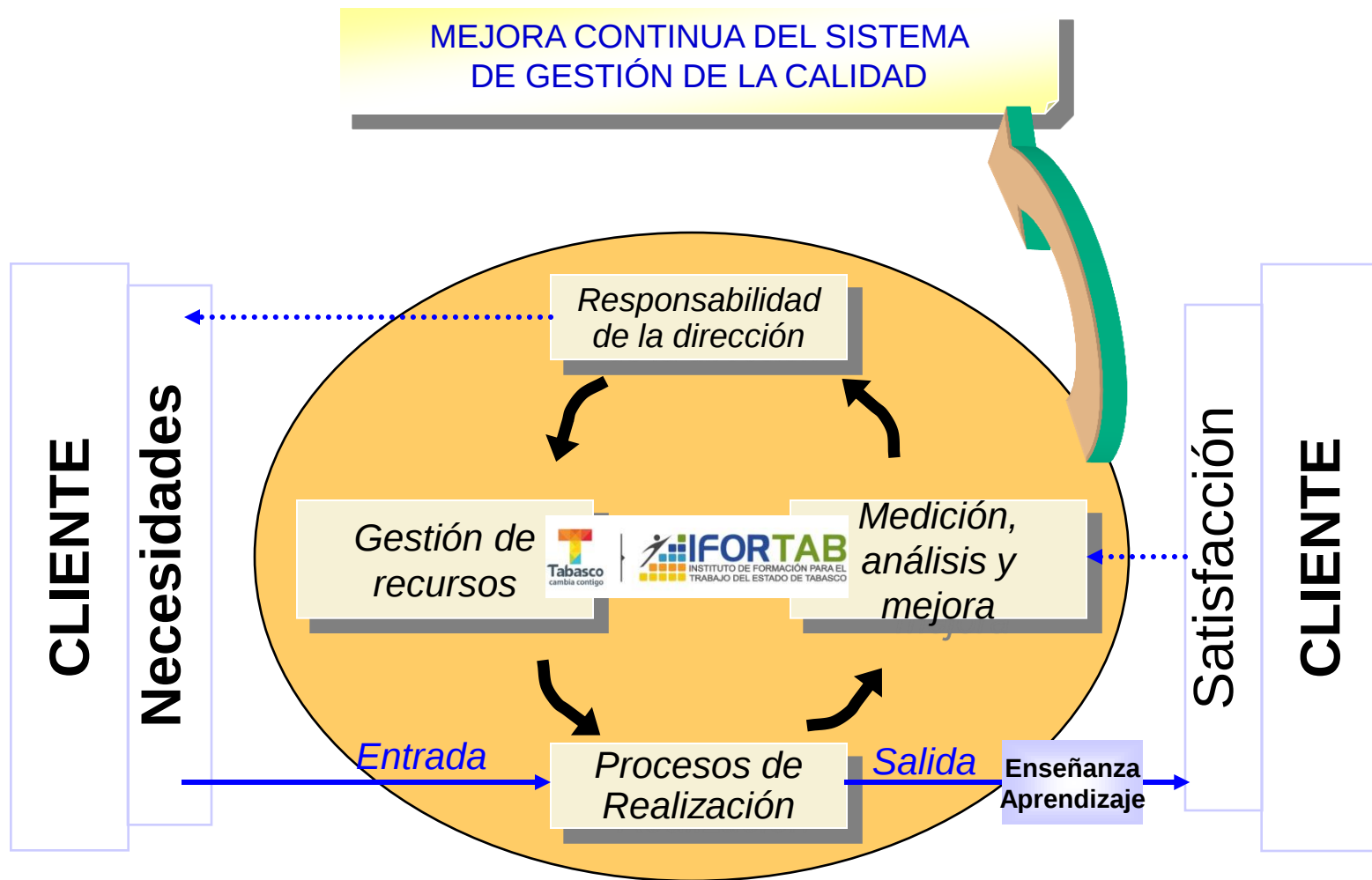
¿Qué procesos integrar al SGC?



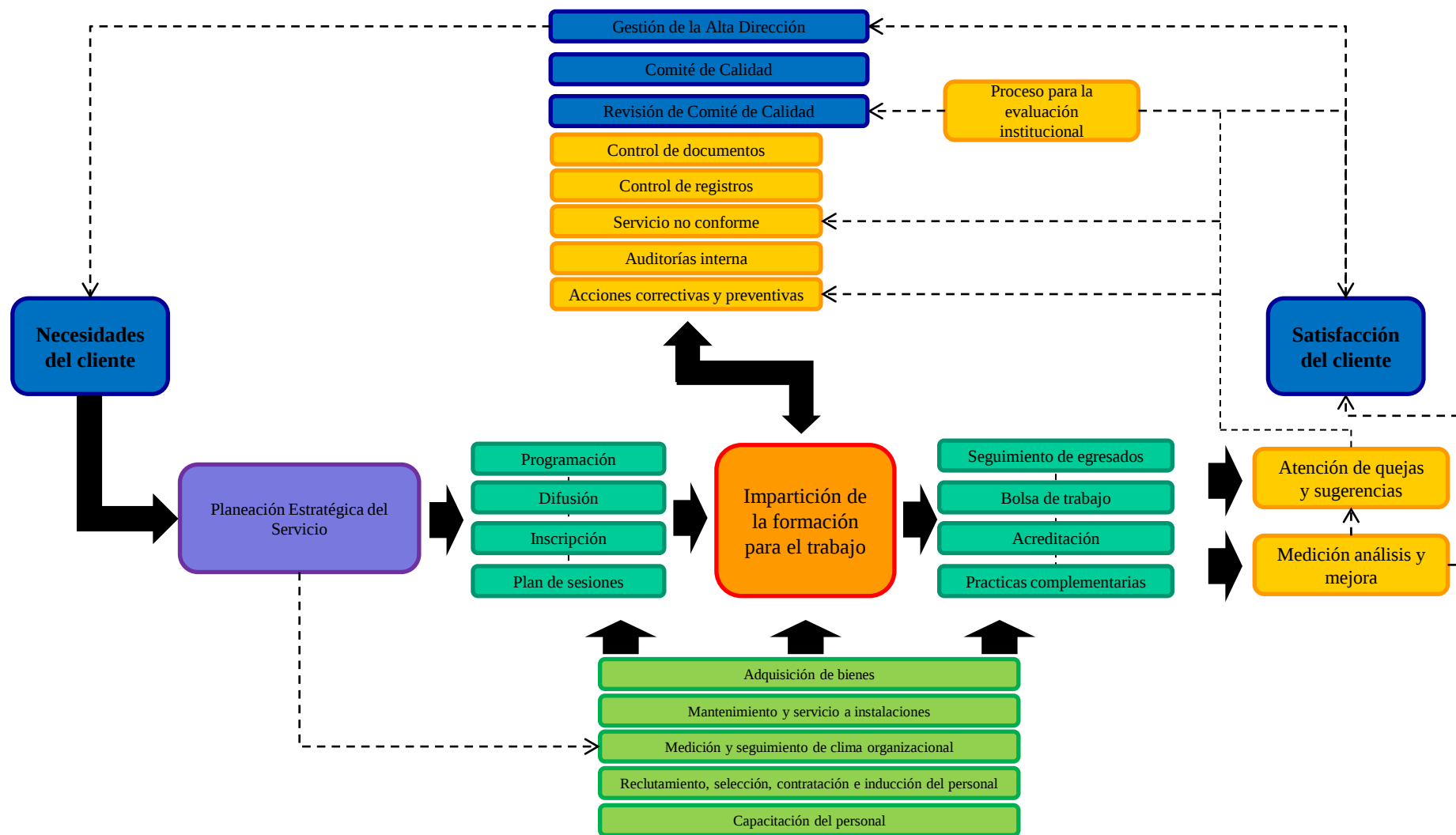
Procesos típicos



Modelo del Proceso de Gestión de la Calidad ISO 9001:2008



Sistema de Gestión de la Calidad





ESTRATEGIA DEL PROYECTO



Estrategia de integración y participación del Sistema de Gestión de la Calidad

Unidades Fijas



Nacajuca



Paraíso



Frontera



Tenosique



Cunduacán



Acciones Móviles



Gaviotas

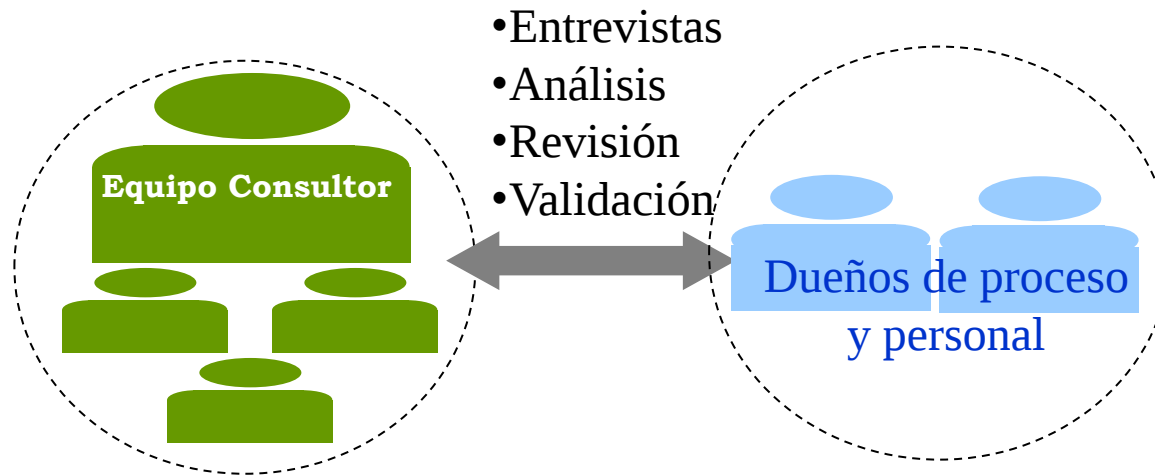


Emiliano Zapata



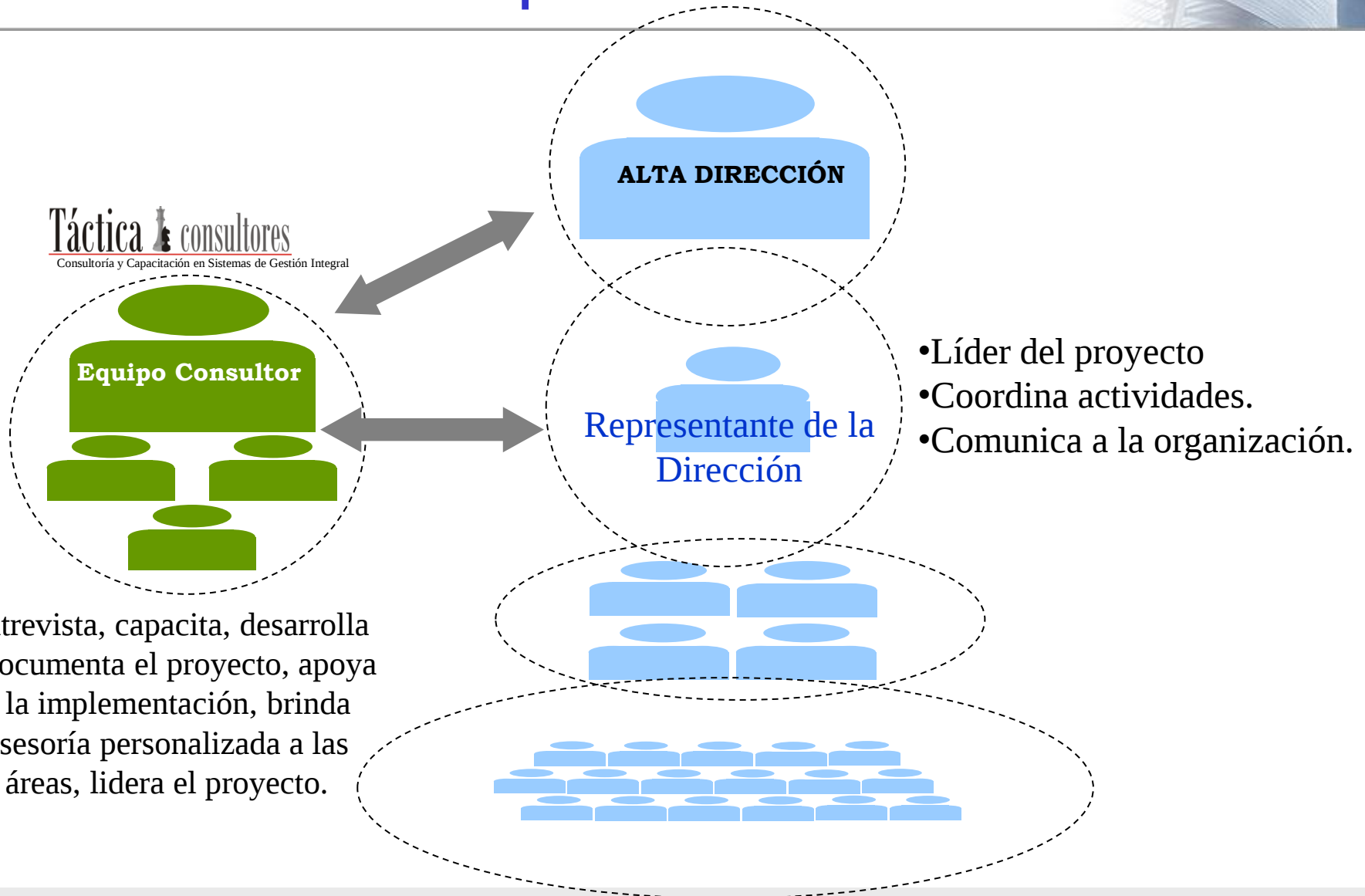
Macuspana

Como vamos a documentar?



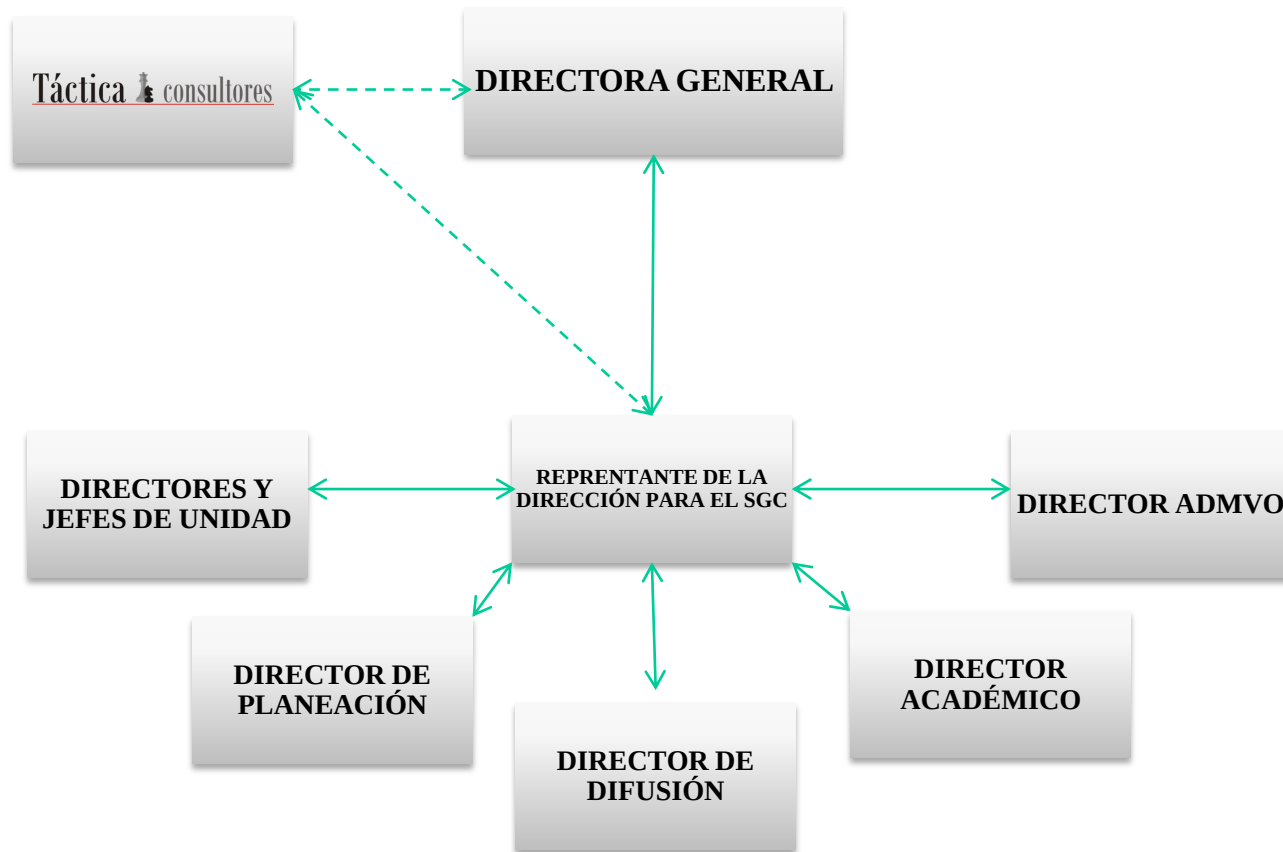
Esquema de comunicación

Táctica consultores
Consultoría y Capacitación en Sistemas de Gestión Integral

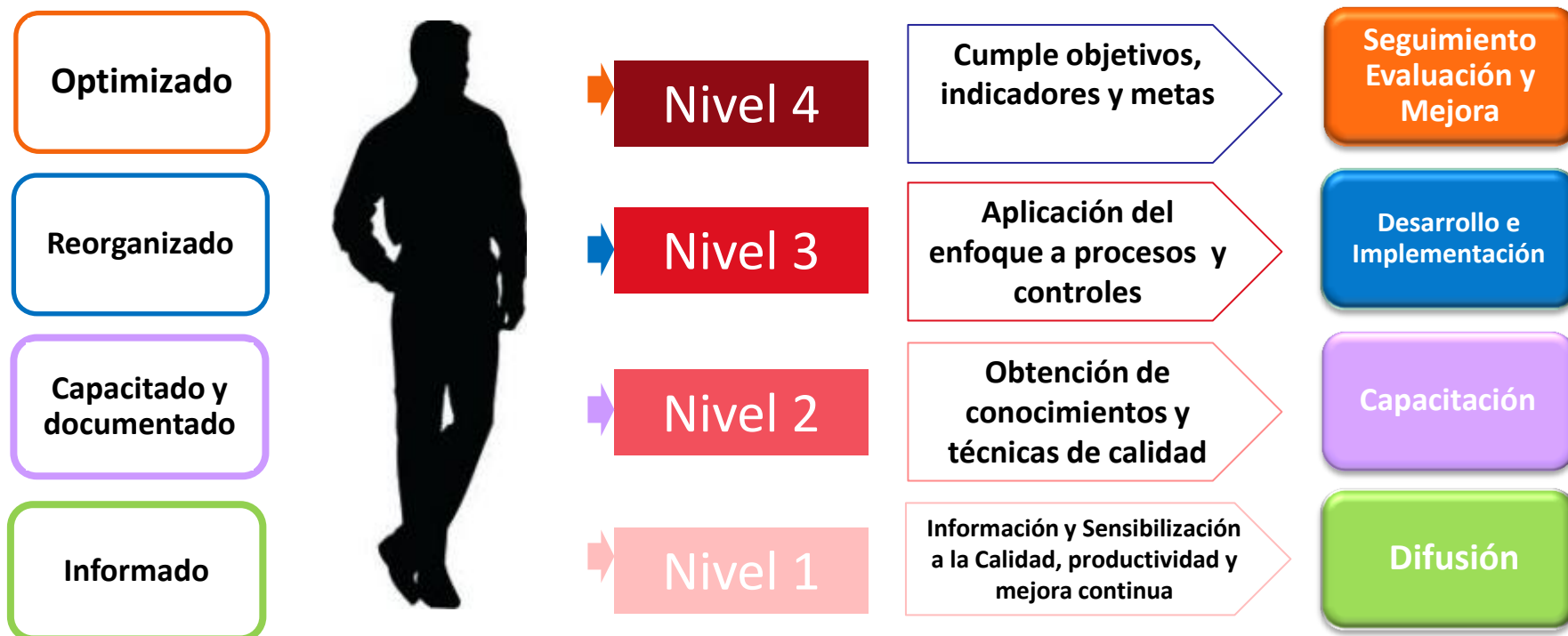


Entrevista, capacita, desarrolla y documenta el proyecto, apoya a la implementación, brinda asesoría personalizada a las áreas, lidera el proyecto.

Comité de Calidad

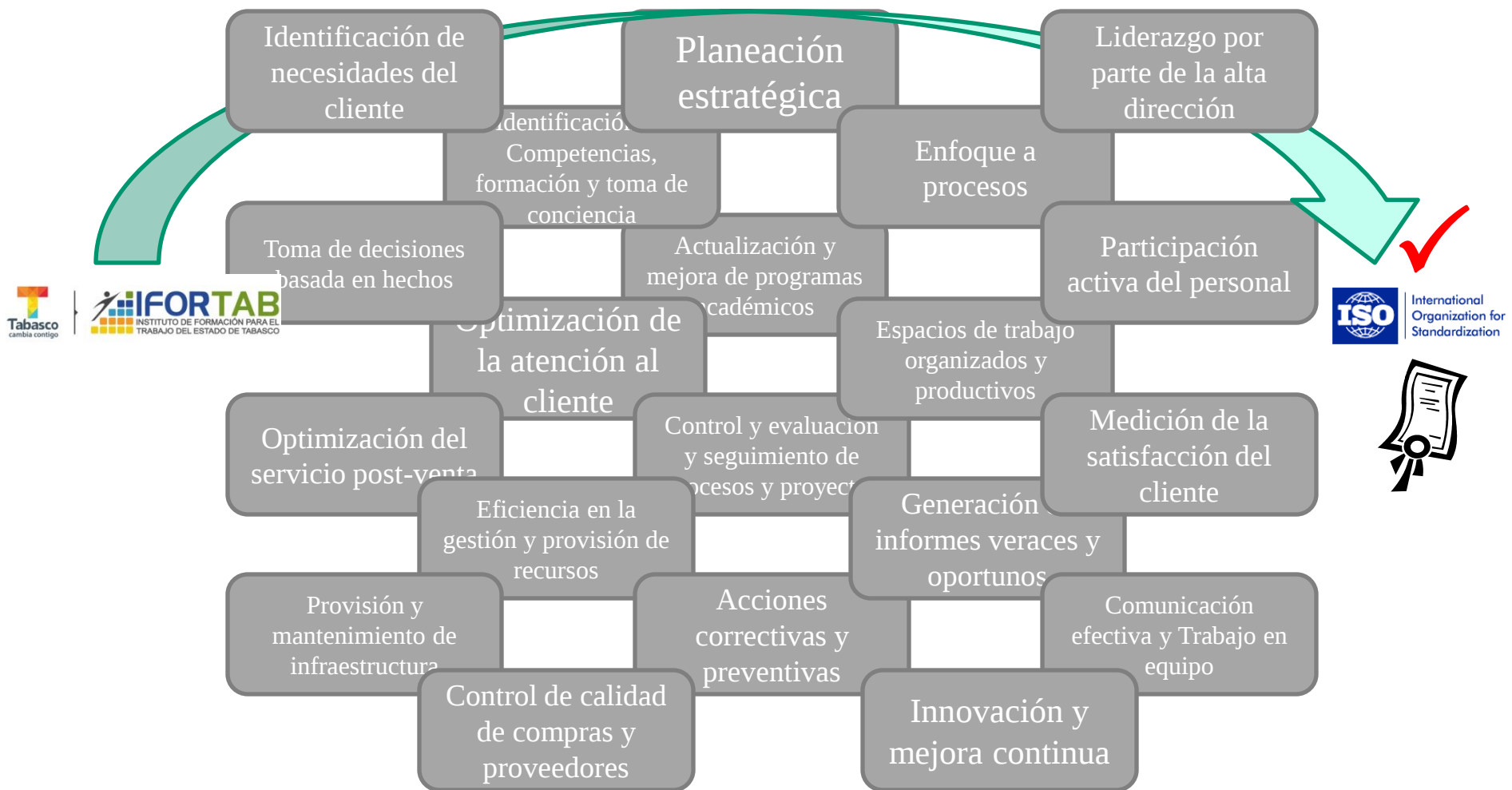


Plan de Desarrollo del Nivel de Competencias

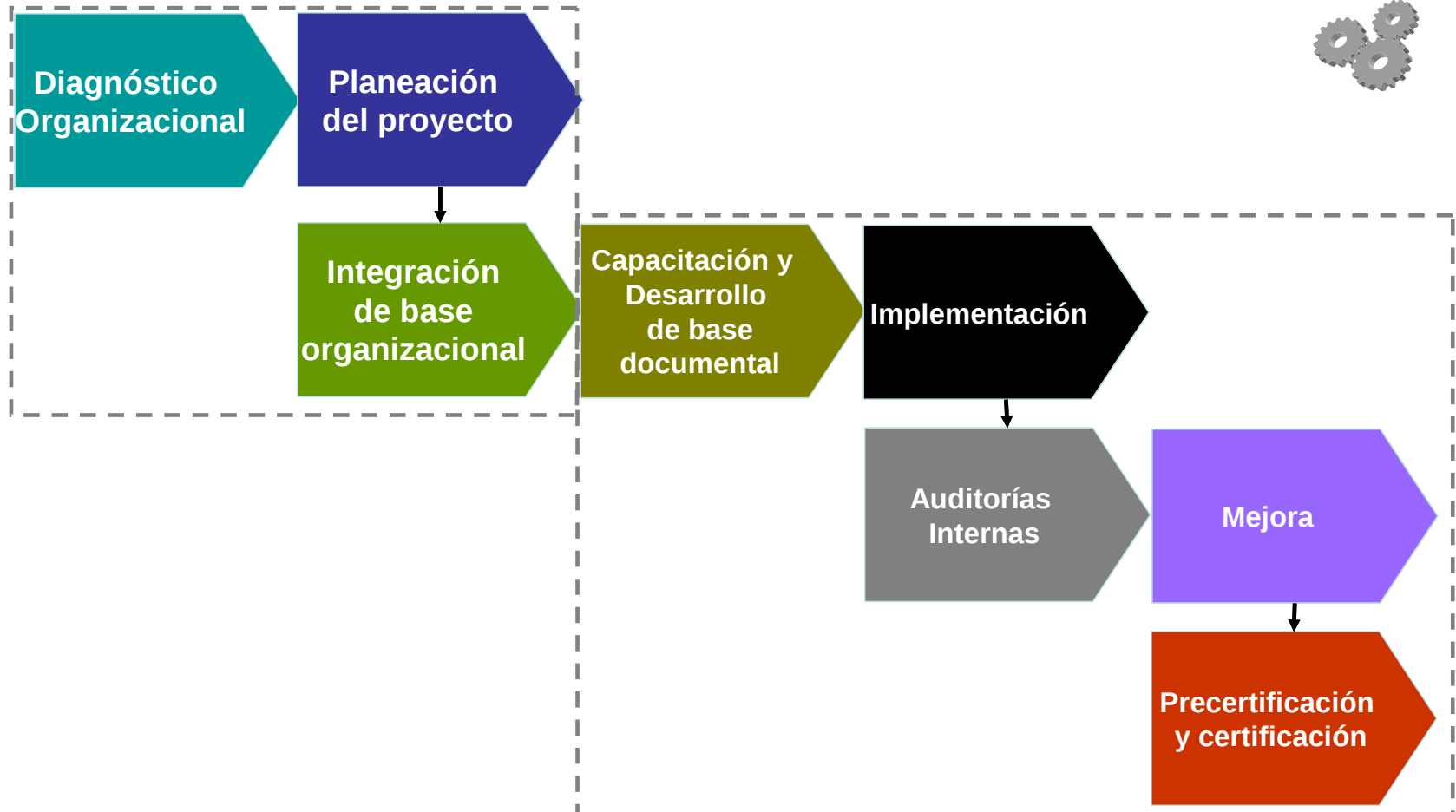




Características del SGC IFORTAB



Etapas de desarrollo del Proyecto



¿Qué requerimos del personal para el éxito del proyecto ?

- ✓ Compromiso de los directores liderando el proyecto en su área.
- ✓ Participación activa de todo el personal en el proyecto,
- ✓ Asistir puntualmente y con entusiasmo a las sesiones de trabajo y capacitación.
- ✓ Implementar en sus áreas de trabajo lo aprendido en las capacitaciones
- ✓ Implementar y respetar los procedimientos y controles de su área.
- ✓ Esforzarse por cumplir las metas establecidas por la Dirección.





Integración del Comité de Calidad



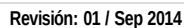


Nombramiento del Representante de la Dirección





Presentación del Plan de Trabajo del Proyecto

[illegible]



Esquema de Trabajo con Dueños de proceso



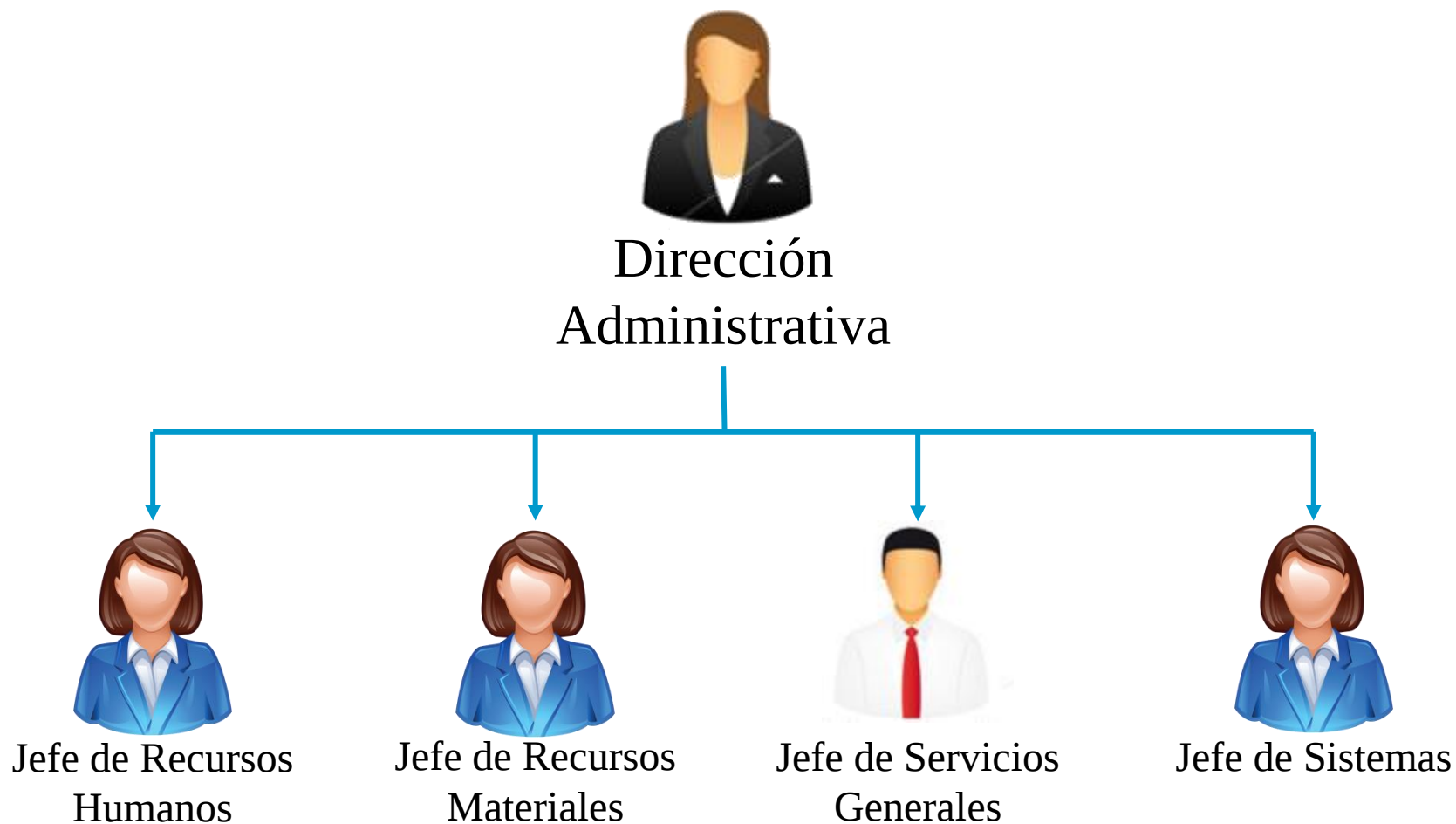
Dirección General



Representante de la
Dirección

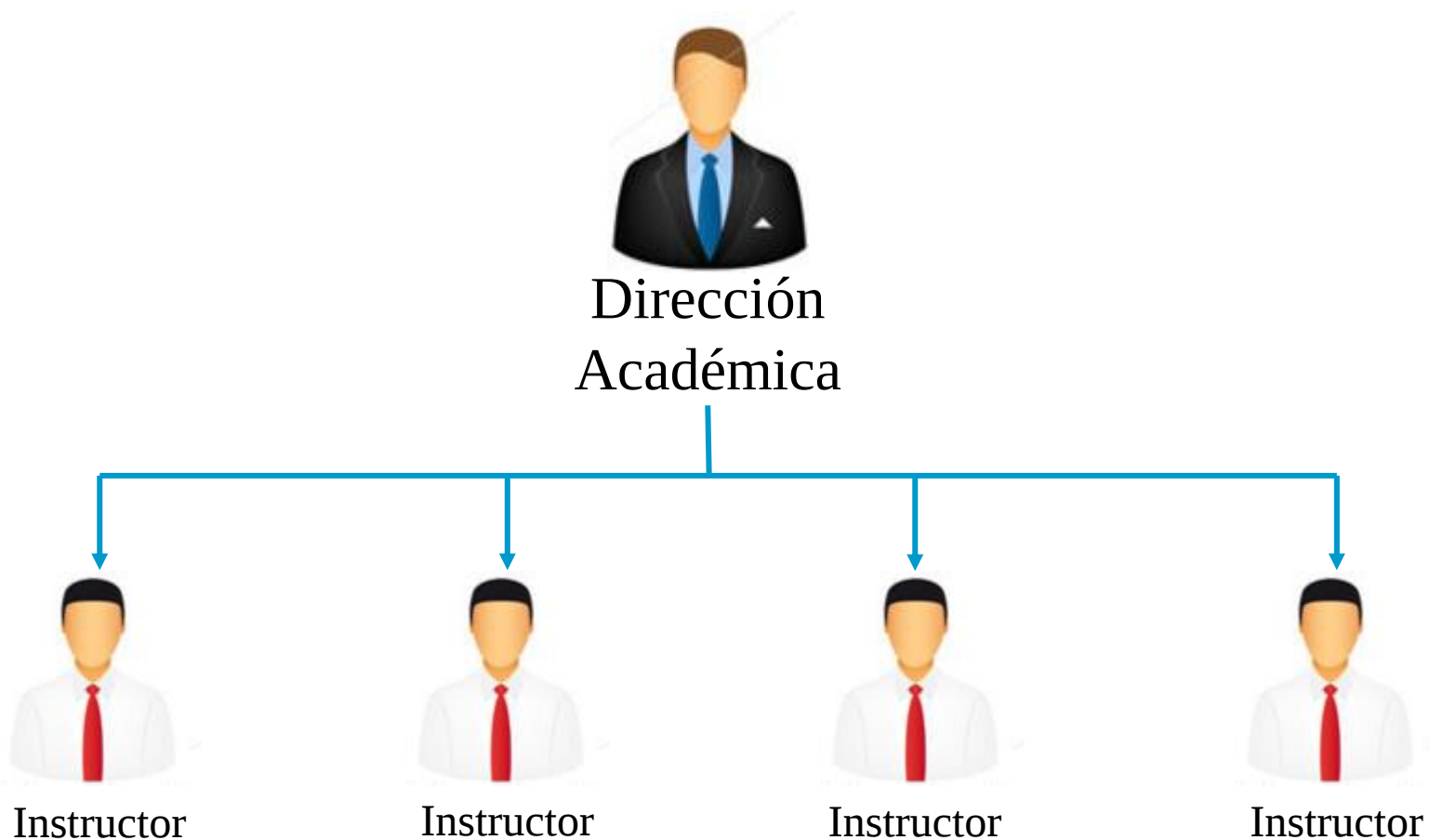


Esquema de Trabajo con Dueños de proceso





Esquema de Trabajo con Dueños de proceso





Esquema de Trabajo con Dueños de proceso



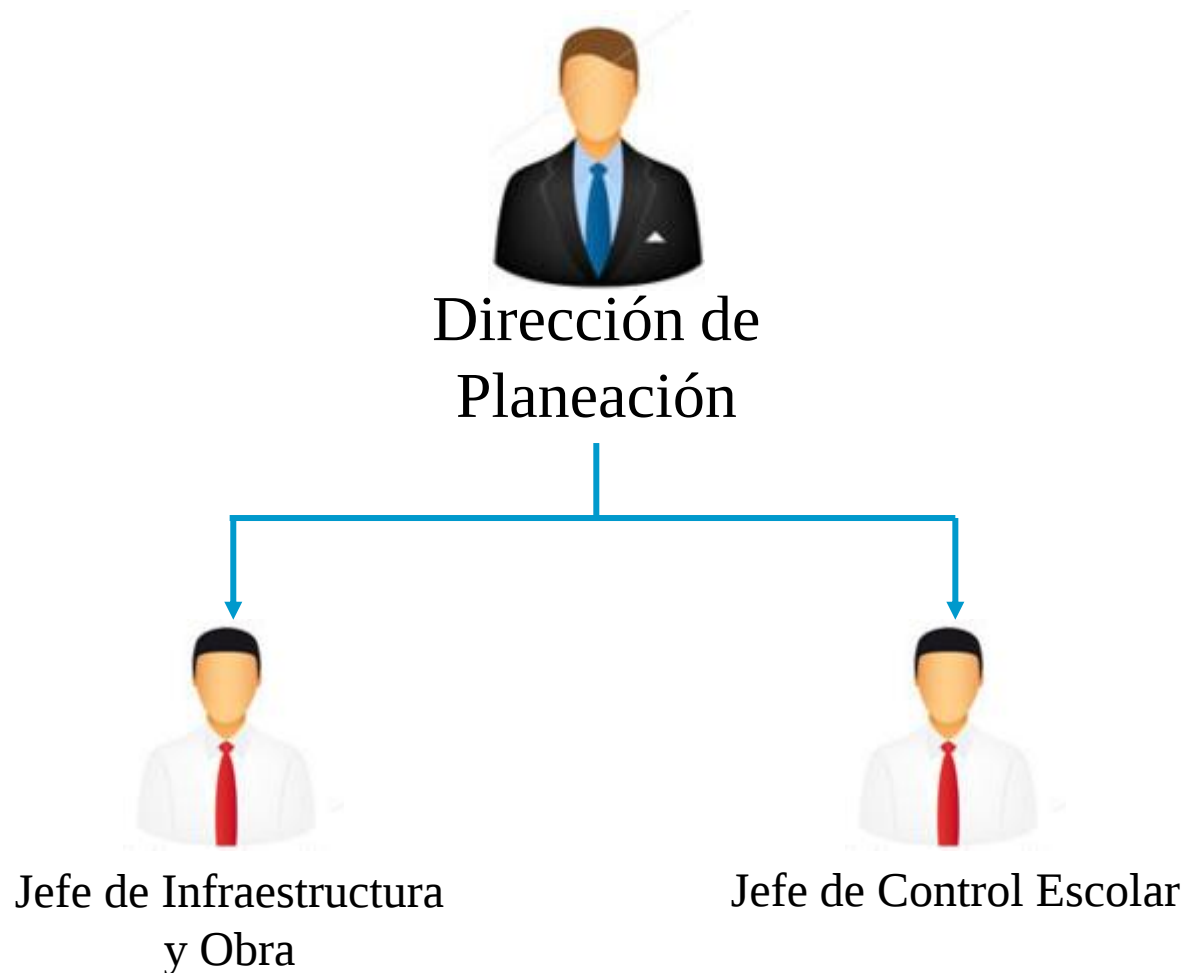
Dirección de
Vinculación



Jefe de Difusión



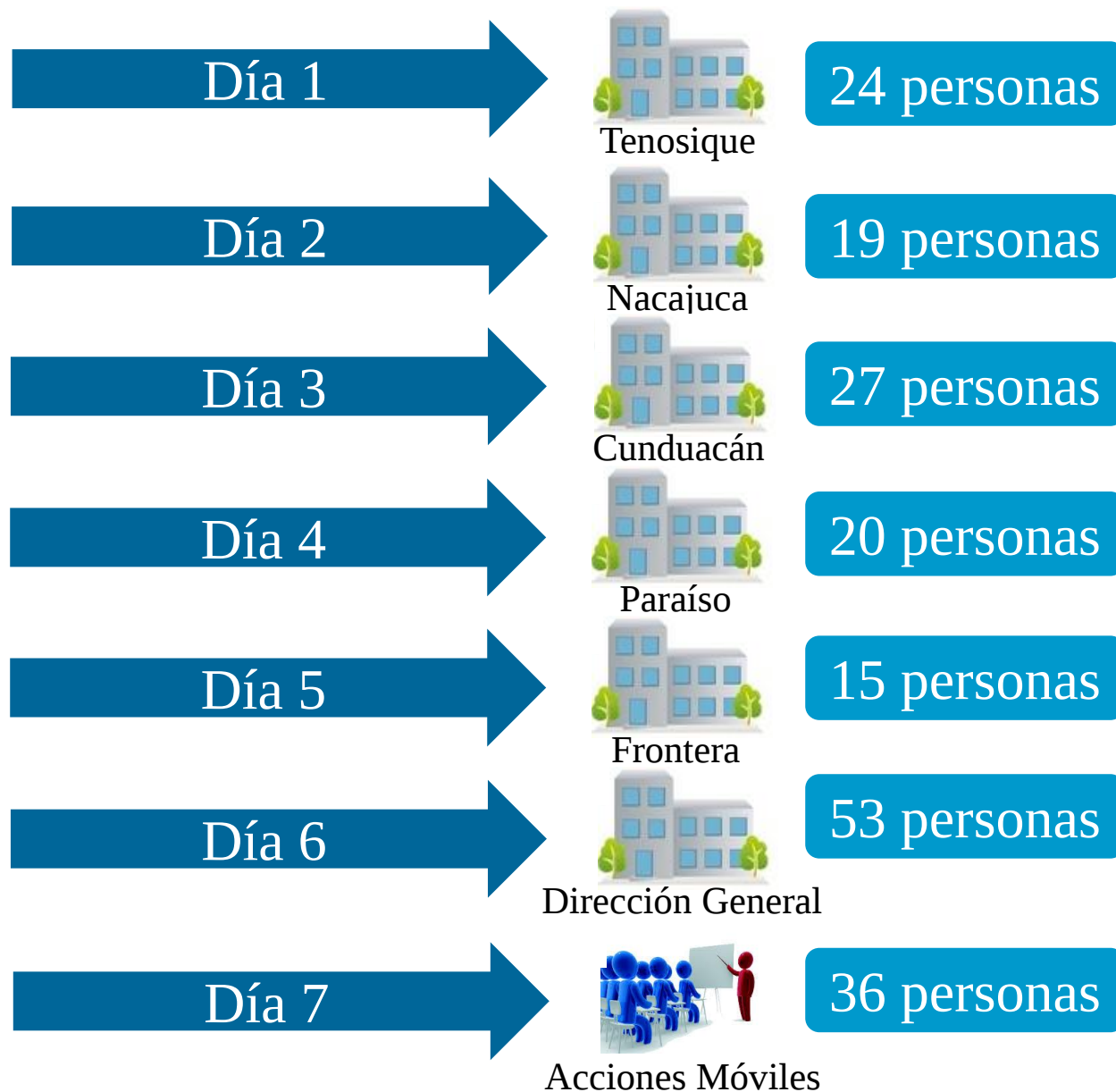
Esquema de Trabajo con Dueños de proceso





Programa de visitas para presentación inicial del proyecto.

Propuesta de programa de visitas para presentación inicial del proyecto.





Cierre de la Reunión por el Director de Planeación

Lic. Juan Andrés Alardo Miguel Bibiloni y Segura



PRESENTACIÓN DEL PROYECTO DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2008 DEL IFORTAB.

DICIEMBRE 17, 2014