

PLAN DE ACCIÓN PARA EL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE LA CALIDAD

	OBJETIVO	ACCIONES	RECURSOS	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN	EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS
1	Cubrir el 100% del contenido temático establecido en los programas de formación para y en el trabajo.	*Generación de cronograma de sesiones. *Realización del acompañamiento docente.	Equipo de cómputo Conexión a internet Artículos de papelería Vehículos Combustible	Instructores Jefes de capacitación Directores de unidad fija	Enero 2016	Diciembre 2016	Total de contenido temático impartido / Total de contenido temático programado
2	Lograr el 90% de capacitandos y sector productivo satisfechos con el proceso enseñanza aprendizaje.	*Implementar un adecuado procedimiento de reclutamiento, selección, contratación e inducción de instructores. *Implementar un programa de capacitación para instructores. *Brindar la infraestructura necesaria para la prestación del servicio.	Recurso humano (instructores) Aulas Equipos e insumos para la prestación del servicio	Instructores Factor Humano Dirección Académica Dirección Administrativa	Enero 2016	Diciembre 2016	No. de capacitandos satisfechos/ No. de capacitandos inscritos
3	Capacitar al 100% de instructores en los requerimientos técnicos y actitudinales especificados en su perfil.	*Integrar perfil para el instructor *Integrar programa de capacitación para instructores *Gestionar recursos para la ejecución del programa de capacitación *Implementar el programa de capacitación *Resguardar evidencias de la capacitación a instructores	Equipo de cómputo Conexión a internet Artículos de papelería Recursos financieros para capacitación Espacio para la impartición de cursos de capacitación	Factor Humano Dirección Técnico-Académica Dirección Administrativa	Enero 2016	Diciembre 2016	No. de instructores capacitados de acuerdo a su perfil / No. total de instructores contratados
		*Integrar inventario de instalaciones y equipos en	Equipo de cómputo	Dirección			*Equipos reportados con falla / Equipos inventariados