IFORTAB
INSTITUTO DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE TABASCO

MAPEO DEL PROCESO

Mecanismos de control

•PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO CORRECTIVO A EQUIPOS INFORMÁTICOS (P-SGC-26)
•PROCEDIMIENTO ACTUALIZACIÓN DEL SITIO WEB (P-SGC-27)
•PROCEDIMIENTO DESCARGA DE INCIDENCIAS (P-SGC-28)

Entradas

•ORDEN DE SERVICIO (USUARIO RESGUARDANTE DE BIEN INFORMÁTICO)
•OFICIOS (DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA)

SOPORTE INFORMÁTICO

Recursos Materiales

EQUIPO DE CÓMPUTO
TRANSPORTE
INSUMOS PARA MANTENIMIENTO

Recursos Humanos

•JEFA DE SISTEMAS

Salidas

- PROYECTO DE SISTEMAS (GERENCIA ADMINISTRATIVA)
- CALENDARIO DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS (JEFES DE CAPACITACIÓN)
- REPORTE DE SERVICIO PRESTADO A BIEN INFORMÁTICO (USUARIO)
- SOLICITUD DE F-10 (DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA)
- MOVIMIENTO DEL BIEN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (USUARIO)
- INVENTARIO DE BIENES DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN (USUARIO)
- CONCENTRADO DE MANTENIMIENTO (GERENCIA ADMINISTRATIVA)
- REPORTE DE INCIDENCIA INFORMÁTICA (GERENCIA ADMINISTRATIVA)
- REGISTRO DE ENTREGA DE BASE DE DATOS DE INCIDENCIAS DESCARGADAS EN SITIO (RECURSOS HUMANOS)
- REGISTRO DE ENTREGA DE BASE DE DATOS DE INCIDENCIAS DESCARGADAS EN LINEA (RECURSOS HUMANOS)

Rev. 01
Junio 2016