MAPEO DEL PROCESO

Mecanismos de control

•PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE VEHÍCULOS (P-SGC-24)
•PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A INSTALACIONES (P-SGC-25)
•PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Entradas

•ORDEN DE TRABAJO (PERSONAL DE MANTENIMIENTO / DIRECTOR DE PLANTEL / ENCARGADO DE LA ACCIÓN MÓVIL)
•REPORTE DE SERVICIO (PROVEEDORES)
•COTIZACIONES (PROVEEDORES)

SERVICIOS GENERALES

Recursos Materiales

EQUIPO INFORMÁTICO
EQUIPO E INSUMOS PARA MANTENIMIENTO
TRANSPORTE
COMBUSTIBLE

Recursos Humanos

•JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
•DIRECTORES DE PLANTEL
•JEFES O AUXILIARES DE MANTENIMIENTO

Salidas

•PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO (DIRECTORES DE PLANTEL Y ENCARGADOS DE ACCIONES MÓVILES)
•SOLICITUD DE SERVICIO (PROVEEDOR)
•INDICADOR DE MANTENIMIENTO (REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN PAA EL SGC)