IFORTAB
INSTITUTO DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE TABASCO

MAPEO DEL PROCESO

Mecanismos de control

•PROCEDIMIENTO INTEGRACIÓN DE INFORME PARA JUNTA DIRECTIVA (P-SGC-10)

Entradas

•INFORMACIÓN TRIMESTRAL (DIRECCIÓN DE ÁREA, DIRECCIÓN DE UNIDADES FIJAS Y ENCARGADOS DE ACCIÓN MÓVIL)
•ACTA DE ASAMBLEA ANTERIO (INTEGRANTES DE LA JUNTA DIRECTIVA)
•CARPETA DE INFORMACIÓN PARA JUNTA DIRECTIVA (DIRECCIÓN GENERAL / DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN)
•RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN (JEFES DE CAPACITACIÓN)

MEDICIÓN Y MEJORA DEL SERVICIO (SATISFACCIÓN/JUNTA DIRECTIVA)

Recursos Materiales

EQUIPO INFORMÁTICO
CONEXIÓN A INTERNET
ARTICULOS DE PAPELERÍA
MOBILIARIO
ESPACIO PARA REUNIÓN

Recursos Humanos

•AUXILIAR DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES Y JUNTA DIRECTIVA
•DIRECCIÓN GENERAL
•DIRECTORES DE ÁREA
•DIRECTORES DE PLANTEL

Salidas

- INVITACIÓN A SESIÓN (INTEGRANTES DE LA JUNTA DIRECTIVA)
- CARPETA DE INFORMACIÓN (INTEGRANTES DE LA JUNTA DIRECTIVA)
- INDICADORES DE DESEMPEÑO/ ESTADÍSTICAS (INTEGRANTES DE LA JUNTA DIRECTIVA)
- MEJORAS DERIVADAS DE LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN (COMITÉ DE CALIDAD)

Rev. 01
Junio 2016