IFORTAB
INSTITUTO DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE TABASCO

MAPEO DEL PROCESO

Mecanismos de control

- PROCEDIMIENTO PARA CERTIFICACIONES MICROSOFT OFFICE SPECIALIST P-SGC-21

Entradas

- SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN (CAPACITANDO)
- DOCUMENTACIÓN PERSONAL (CAPACITANDO)
- PAGO (CAPACITANDO)
- CÓDIGO DE ACTIVACIÓN PARA EL EXAMEN (ENTIDAD CERTIFICADORA)
- PUNTAJE OBTENIDO (SISTEMA DE LA ENTIDAD CERTIFICADORA)
- PAGO PARA ADQUISICIÓN DE LIBROS (CAPACITANDO)
- CÓDIGO DE ACCESO Y LINEAMIENTOS PARA USO DE LIBROS (ENTIDAD CERTIFICADORA)

CERTIFICACIÓN MOS

Recursos Materiales

EQUIPO DE CÓMPUTO
CONEXIÓN A INTERNET
MOBILIARIO
AULA
ARTÍCULOS DE PAPELERÍA

Recursos Humanos

- INSTRUCTORES MOS
- DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Salidas

- SOLICITUD DE PAGO DE EVALUACIÓN (DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA)
- ORDEN DE COMPRA DE EXAMENES (ENTIDAD CERTIFICADORA)
- COMPROBANTE DE PAGO (ENTIDAD CERTIFICADORA)
- SOLICITUD DE CÓDIGO DE ACTIVACIÓN (ENTIDAD CERTIFICADORA)
- COPIA DE CERTIFICADO (CAPACITANDO)
- CERTIFICADO ORIGINAL ENVIADO POR LA ENTIDAD CERTIFICADORA (CAPACITANDO)
- ORDEN DE COMPRA DE LIBROS (ENTIDAD CERTIFICADORA)
- FICHA DE DEPOSITO POR PAGO DE LIBROS (ENTIDAD CERTIFICADORA)
- CÓDIGO DE ACCESO Y LINEAMIENTOS PARA USO DE LIBROS (CAPACITANDO)

Rev. 01
Junio 2016