IFORTAB
INSTITUTO DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE TABASCO

MAPEO DEL PROCESO

Mecanismos de control

•PROCEDIMIENTO P-SGC-30
•SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN (CONOCER)

Entradas

•SOLICITUD DE INFORMACIÓN (PERSONA INTERESADA EN EL ESTANDAR)
•PAGO POR CAPACITACIÓN/ASESORÍA (PERSONA INTERESADA EN EL ESTANDAR)
•PLAN DE EVALUACIÓN (EVALUADOR INTERNO)
•INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (EVALUADOR INTERNO)
•CÉDULA DE EVALUACIÓN (EVALUADOR INTERNO)
•ACTA DE DICTAMEN (GRUPO DE DICTAMEN)
•FACTURA Y LINEA DE PAGO (CONOCER)

CERTIFICACIÓN CONOCER

Recursos Materiales

EQUIPO INFORMÁTICO
CONEXIÓN A INTERNET
ARTICULOS DE PAPELERÍA
ESPACIO PARA CAPACITACIÓN /ASESORIA/APLICACIÓN
MOBILIARIO

Recursos Humanos

•JEFATURA DEL DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO
•EVALUADOR INTERNO

Salidas

- EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA (PERSONA INTERESADA EN EL ESTÁNDAR)
- CAPACITACIÓN / ASESORÍA (PERSONA INTERESADA EN EL ESTÁNDAR)
- TRÍPTICO DE DERECHOS Y OBLIGACIONES (PERSONA INTERESADA EN EL ESTÁNDAR)
- PLAN DE EVALUACIÓN (PERSONA INTERESADA EN EL ESTÁNDAR)
- RETROALIMENTACIÓN SOBRE EVALUACIÓN APLICADA (PERSONA INTERESADA EN EL ESTÁNDAR)
- INVITACIÓN PARA DICTAMEN (GRUPO DE DICTAMEN/CONOCER/CGC)
- RESULTADOS DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN (COORDINADORA DE LA ENTIDAD)
- CÉDULA DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO A USUARIOS (COORDINADORA DE LA ENTIDAD)
- SOLICITUD DE PAGO DE CERTIFICADOS (DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA)
- CERTIFICADO (PERSONA INTERESADA EN EL ESTÁNDAR)
- RETROALIMENTACIÓN DEL PROCESO DE CERTIFICACIÓN (EVALUADOR INTERNO)