

## INTELIGENCIA EMOCIONAL

### Descripción general de la acción de capacitación:

El curso-taller se desarrollará de manera teórica y práctica, con la finalidad de que los participantes apliquen las técnicas sobre inteligencia emocional en la solución de controversias.

<b>Acción de capacitación</b>	Curso ( )	<b>Duración:</b> 10 horas
	Taller ( )	
	Curso-taller (x)	

### Objetivo particular:

El participante identificará las áreas de oportunidad para el desarrollo de la inteligencia emocional y su aplicación en los mecanismos alternativos de solución de controversias (MASC).

<b>Evaluación diagnóstica</b>	<b>Descripción de la evaluación diagnóstica:</b>
Sí ( x )      No ( )	Evaluación inicial con preguntas exploratorias sobre el tema.

Contenido	Objetivos específicos	Actividades de aprendizaje sugeridas	Evaluación
<p><i>Unidad 1. Inteligencia Emocional.</i></p> <p><i>1.1. ¿Qué es la Inteligencia Emocional? Y cuál es su importancia.</i></p> <p><i>1.2. Etapas de desarrollo de la inteligencia emocional: percibir, razonar, entender y controlar.</i></p> <p><i>1.3. Componentes de la inteligencia emocional: autoconocimiento, autocontrol,</i></p>	<p>Reconocerá sus fortalezas y áreas de oportunidad para aplicar la inteligencia emocional en el ámbito personal, laboral, etc.</p> <p>Aplicará los recursos y habilidades fundamentales de la inteligencia emocional en los mecanismos alternativos de solución de controversias.</p>	<p>Elaboración de un mapa emocional.</p> <p>Expresiones de emociones mediante metáforas.</p> <p>Dinámica para el conocimiento y manejo de emociones.</p> <p>Juego de Roles.</p>	<p>Evaluación de opción múltiple con respecto a los temas impartidos.</p> <p>Evaluación de la participación en las dinámicas llevadas a cabo.</p>

<p><i>automotivación, empatía y relaciones interpersonales.</i></p> <p><i>1.4. Técnicas Básicas para un mejor aprovechamiento de la Inteligencia Emocional.</i></p> <p><i>1.5. Aplicación de la Inteligencia Emocional en los MASC .</i></p>		<p>Dinámicas para enfrentar problemas.</p> <p>Dinámica grupal para percibir la emoción de la contraparte.</p>	
			<p>Evaluación final Sí ( x ) No ( )</p> <p>Descripción de la evaluación final:</p> <p>Observación directa del instructor respecto a las prácticas realizadas por el futuro facilitador 90%.</p> <p>Asistencia mínima de 80% tiene un valor del 10%.</p>
<b>Referencias bibliográficas</b>			
<p>Álvarez, Manuel. <b>Diseño y Evaluación de Programas de Educación Emocional</b>. Editorial Font, México, 1999.</p> <p>Goleman, Daniel. <b>La práctica de la Inteligencia Emocional</b>. Editorial Kairós.</p> <p>Guell, Manuel. <b>¿Tengo Inteligencia Emocional?</b>. Editorial Paidós, México, 2002.</p> <p>Thomas J, Craughwell. <b>Descubre tu Inteligencia Emocional</b>. Editorial Conocer.</p>			