

**CONFLICTO**

<b>Descripción general de la acción de capacitación:</b> El curso-taller se desarrollará de manera teórica y práctica, con la finalidad de que los participantes apliquen los criterios lógicos que le permitan el manejo de conflictos.			
<b>Acción de capacitación</b>		Curso ( ) Taller ( ) Curso-taller (x)	<b>Duración:</b> 20 horas
<b>Objetivo particular:</b> Aplicar las técnicas de manejo de conflicto, así como generar las habilidades necesarias para su debido manejo.			
<b>Evaluación diagnóstica</b>		<b>Descripción de la evaluación diagnóstica:</b>	
Sí (x)      No ( )		Evaluación inicial con preguntas exploratorias sobre el tema.	
Contenido	Objetivos específicos	Actividades de aprendizaje sugeridas	Evaluación
<i>Unidad 1. El Conflicto.</i>  <i>1.1. Definición.</i> <i>1.2. Indicadores de conflicto.</i> <i>1.3. Análisis del Conflicto.</i> <i>1.3.1 Percepción del conflicto</i> <i>1.3.2. Legitimidad y legitimación</i> <i>1.4. Posición e interés.</i>	Identificar el significado y los tipos de conflicto.	Exposición teórica de los temas.  Elaboración de mapas de conflicto.  Retroalimentación.	Evaluación inicial a través de preguntas exploratorias.
<i>Unidad 2. Técnicas para el manejo de conflicto.</i> <i>2.1. Definición de afrontación.</i> <i>2.2. Recursos de afrontamiento.</i> <i>2.3. Estilos de afrontamiento.</i> <i>2.4. Estrategias de afrontamiento.</i> <i>2.5. Manejo de conflictos a través de métodos alternativos de solución.</i>	Aplicar los diferentes estilos de afrontación y métodos alternativos de solución, con la finalidad de que sean empleadas en situación de conflicto.	Exposición teórica de los temas.  Llevar a cabo un estudio de caso y simulación.  Realizar prácticas de los diferentes estilos de afrontamiento.  Retroalimentación.	Evaluación inicial a través de preguntas exploratorias.

Evaluación final

Sí (x) No ( )

Descripción de la  
evaluación final:

Observación directa del  
instructor respecto a las  
prácticas realizadas por el  
futuro facilitador 90%.

Asistencia mínima de 80%  
tiene un valor del 10%.

#### Referencias bibliográficas

Budjac, Barbara. **Técnicas de Negociación y Resolución de conflictos**. Editorial. Pearson. Colombia 2011.

Redorta, Josep. **Cómo analizar los conflictos: la Tipología de conflictos como herramienta de Mediación**. Editorial Paidós. México, 2001.

Rodríguez, José. **Por una cultura de Paz: Resolución de conflictos y mediación**. Editorial. Fix Fromieras.

Rodríguez, Mauro. **Manejo de Conflictos**. Manual Moderno, 2da edición, México, 2010.